

FOSUNPHARMA
复星医药



2016年度企業社會責任報告
2016 Corporate Social Responsibility Report

上海復星醫藥（集團）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.

致辭



「追求人才和產品的可持續發展」是復星醫藥的社會責任理念。對復星醫藥來說，最重要的是通過把握好企業的生命週期，即產品和技術以及人才團隊的可持續發展，從而使企業保持青春和活力。

復星醫藥認為，創新是醫藥企業可持續發展中最重要的責任。復星醫藥始終將自主創新作為企業發展的源動力。我們努力打破地域局限，將創新足跡遍佈全球；致力於藥品、醫療器械、醫學診斷技術及系統的創新研發和製造，積極發展優質醫療服務體系，努力推進藥品分銷、零售的整合和變革，熱情參與移動醫療事業。我們所做的一切都是為了患者、客戶得到更及時的診斷、更有效的治療、更高效的供應、更滿意的服務、以及更易負擔的支付。

——復星醫藥董事長 陳啟宇

產品質量關係患者安全及生命，這是醫藥企業乃至整個社會可持續發展的關鍵。復星醫藥一直堅持嚴苛的藥品質量標準，不斷精益求精。同時，復星醫藥也持續對標行業優秀企業，通過不斷自我發展，進一步完善和提升整體內部控制體系，完善公司治理結構。在國家法律法規、行業法規以及上市公司的治理框架下，充分維護利益相關方包括我們廣大患者的合法權利，在坦誠溝通、規範透明、利益共贏的宗旨下，和利益相關方建立相互信賴的關係，共同推進企業持續、健康地發展，營造更為和諧的行業生態圈。

——復星醫藥聯席董事長 姚方



真正的創新，是解決未被滿足的需求，針對人類健康面臨的挑戰，幫助人們更好地享受生命。對於醫藥行業來說，創新就是及早發現和預防疾病，通過提供優質產品和服務，保障人們的健康。未來，復星醫藥將持續聚焦未被攻克的免疫類疾病，盡可能地通過創新，提供更好的治療手段，解決患者的難題，將健康帶給廣大民眾。

——復星醫藥總裁兼 CEO 吳以芳

關於本報告

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司向社會公開發佈的 2016 年度企業社會責任報告。

尊敬的利益相關方，這是上海復星醫藥（集團）股份有限公司發佈的第 9 份企業社會責任報告。本報告旨在真實反映本集團 2016 年度企業社會責任的發展與實踐，向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、社區公眾等利益相關方公開報告企業運行情況，幫助利益相關方全面瞭解本集團的企業社會責任實踐活動。

編製依據：報告編寫過程中，復星醫藥遵循《中華人民共和國國家標準社會責任報告編寫指南 GB36000》以及「全球報告倡議組織」（Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI）的《可持續發展報告指南》（G4 版本），並按照 G4 核心方案編寫。本報告同時遵循香港聯交所發佈的上市規則《環境、社會及管治報告指引》的要求，並參考了中國社科院《中國企業社會責任報告編製指南》，同時符合世界銀行集團成員國際金融公司（IFC）的社會責任相關數據要求。

時間範圍：2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日

發佈週期：本報告為年度報告

報告範圍：報告披露範圍與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2016 年年報》披露範圍一致，主要的披露企業範圍見報告最後的《本報告所披露主要企業名錄》。

報告披露：本報告與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2016 年年報》同時披露，報告內容所涉及的財務數據 A 股發佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2016 年年度報告》相符。本報告中，提及的金額部分除特別說明外，均以人民幣為單位計量。本報告披露的財務數據按照中國財政部頒佈的《企業會計準則——基本準則》編制。

稱謂說明：為便於表述和閱讀，報告中的復星醫藥根據行文具體情況，描述為「本公司」、「復星醫藥」、「上市公司」；復星醫藥以及其下屬合併報表範圍內的成員企業描述為「本集團」、「復星醫藥集團」；上海復星醫藥產業發展有限公司描述為「復星醫藥產業公司」或「產業公司」；復星醫藥的附屬公司在報告中描述為「成員企業」；參股企業簡稱為「合作企業」。同時對報告中出現的企業名稱做了全稱及簡稱的定義，見本報告後的《企業名稱定義表》。同時，為了便於利益相關方更進一步地閱讀與理解報告，在報告後增加了在報告中涉及的專有名詞註釋表。

報告獲取：本次報告分別以中文簡體、中文繁體和英文編寫，並以中文繁體和英文印刷，並有紙質版和電子版兩種形式，其中電子版可在復星醫藥網站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下載閱讀。在對各文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體文本為準。報告中中文繁體版印刷使用的紙張經過 FSC 森林認證，意在推廣使用可持續性森林管理的木材和紙製品，倡導環保理念。

報告審驗：復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的外部機構對本次中文報告提供獨立驗證服務，並提供中英文審驗聲明。本報告審驗範圍為復星醫藥，並增加了對復星醫藥集團成員企業桂林南藥及禪城醫院的現場審驗。

如果您想進一步瞭解本集團實施企業社會責任理念、戰略及相關實踐活動，請登錄復星醫藥網站 www.fosunpharma.com 或聯繫報告編製部門（見封底）。



本報告所刊登的插頁展現了復星醫藥 2016 年在助力癌症臨床研究、提高瘧疾預防意識、幫助貧困兒童等方面所開展的多項公益活動。

在「修身、齊家、立業、助天下」的價值觀引領下，復星醫藥始終懷著感恩的心，不忘熱心公益，積極回饋社會，努力做一個讓社會、政府、員工等利益相關方滿意的企業。復星醫藥始終認為，「助天下」不單是向社會捐款救濟獻一份愛心，而是積極承擔企業公民的責任。

目錄

04 | 關於本報告

06 | 年度大事記

14 | 堅守 讓管理更規範



32 | 提升 讓運營更高效



42 | 優質 讓客戶更放心



56 | 改善 讓環境更美好



90 | 關愛 讓員工更幸福



102 | 回饋 讓社會更和諧



112 | 績效指標與社會指標

122 | 社會責任國家標準績效分類索引 (GB36002)

115 | 反饋意見表

131 | 全球報告倡議組織 G4 指標索引

116 | 企業名稱定義表

140 | SGS 審驗聲明

121 | 第三方評價

年度大事記



July

復星醫藥擬斥資逾 12 億美元併購印度領先注射劑藥企 Gland Pharma

7 月，復星醫藥公告稱，擬通過控股子公司收購 Gland Pharma 約 86% 股權。Gland Pharma 是印度第一家獲得美國 FDA 批准的注射劑藥品生產製造企業，本次收購將有助於推進復星醫藥的藥品製造業務的產業升級、加速國際化進程、提升在注射劑市場的佔有率。

August

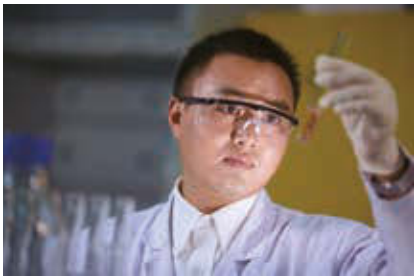
復星醫藥攜手玉林市第一人民醫院 共建廣西一流心腦血管專科醫院

8 月，復星醫投與玉林市第一人民醫院簽訂合作協議，共同建設「玉林市中心血管專科醫院」和「玉林市腦科醫院」，為玉林及周邊地區人民提供更優質、更安全、更高效、更專業的醫療服務。玉林市第一人民醫院是集醫療、教學、科研、培訓於一體，具有較高學術水平的三級甲等綜合醫院。

September

復星醫藥聯手 Intuitive Surgical 擬在華成立合資企業 創新研發和銷售全球領先的肺癌診斷和治療產品

9 月，復星醫藥宣佈與美國 Intuitive Surgical 擬成立合資企業，雙方將共同注資 1 億美元在上海成立合資企業，主要研發、生產和銷售針對肺癌的早期診斷及治療的基於機器人輔助導管技術的創新產品。這是全球機器人輔助微創手術的領導者 Intuitive Surgical 除達芬奇手術系統產品外的又一創新產品線佈局。



研發創新成果顯現 單克隆抗體研發碩果纍纍

截至 2016 年末，復宏漢霖生物藥共獲得 6 個產品的 10 個適應症的臨床批件。其中，創新型生物改良型單抗 HLX07 已獲中國大陸、台灣和美國三地臨床批准。另一項適用於乳腺癌治療的生物類似藥 HER2 人源化單克隆抗體也啟動 III 期臨床試驗，該新藥適用於乳腺癌、轉移性胃癌的治療，為復宏漢霖自主研發的單克隆抗體生物藥的生物類似藥。星泰醫藥新藥 PA-824 獲得臨床試驗批准，該新藥適用於耐藥肺結核治療。

復星醫藥國際化再刷新紀錄 藥友製劑產品首入美國市場

9 月，復星醫藥成員企業藥友製藥舉行儀式，慶祝其自主研發的首個在美國申請註冊的製劑產品鹽酸文拉法辛片首次出口美國市場。這標誌著藥友製藥進入中國製劑產品銷往美國市場的製藥企業前列，並且是西部地區唯一一家率先突圍的藥企。這是藥友製藥國際化戰略取得的又一重要成果。

December

開創國企醫院體制改革先河 淮海醫院管理集團有限公司成立

徐礦集團、復星醫藥集團、泰康保險集團共同對徐礦集團所屬全部醫療機構整體進行重組，重組後的淮海醫院管理集團有限公司於 12 月 10 日揭牌。這一混合所有制重組方式既創新了區域內醫院的所有制形式，又有效引入了民營企業競爭機制，還將給淮海經濟區的廣大群眾提供嶄新的醫療服務模式。

獎勵與認可



行業地位類

- 7月 ● 2015 中國醫藥工業百強企業
工信部中國醫藥工業信息中心
- 9月 ● 2016 中國藥品研發綜合實力百強榜第三位、2016 中國生物藥研發實力榜第二位
藥智網
- 11月 ● 中國製藥工業百強十四位
國家食品藥品監督管理總局南方醫藥經濟研究所、《醫藥經濟報》
- 11月 ● 2016 中國醫藥行業企業集團十強
中國化學製藥工業協會、中國醫藥商業協會
- 11月 ● 中國企業未來 100 強
ACCA（特許公認會計師公會）
- 11月 ● 最具創新力跨國公司
貝殼社



市場評價類

- 1月 | **最佳投資者關係獎**
頒獎單位：財經雜誌《中國融資》
- 6月 | **2015 年度最佳海外醫藥投資企業**
頒獎單位：中國醫藥保健品進出口商會
- 10月 | **2016 中國醫藥上市公司競爭力 20 強、
2016 中國最具投資價值醫藥上市公司 10 強**
頒獎單位：中國醫藥企業管理協會
- 11月 | **醫療行業最佳上市公司**
頒獎單位：《價值線》雜誌社、中國經濟網、中國改革報

社會責任類

- 1月 | **2015 年度責任品牌獎**
頒獎單位：第五屆公益節眾媒體
- 7月 | **「年度責任創新最佳案例」獎**
頒獎單位：解放日報上海觀察、上海日報等
- 12月 | **「上市公司企業社會責任評選」傑出企業獎、
社會責任發展指數第二名、報告評價結果第一名**
頒獎單位：上海證監會、上海證券交易所、新華網、上海
上市公司協會等
- 12月 | **金蜜蜂 2016 優秀企業社會責任報告·領袖型企
業獎**
頒獎單位：商務部《WTO 經濟導刊》



使命

通過創新、整合致力於重造健康產業的研發、生產、運營、流通和服務體系，提供更高效、更優質、更便捷的產品和服務。

價值觀



關愛生命
Care For Life




不斷創新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共贏
Win-Win Cooperation



復星醫藥成立於1994年，1998年8月和2012年10月分別在上海證券交易所和香港聯合交易所主板掛牌上市（股票代碼：600196-SH，02196-HK），是在中國醫藥行業處於領先地位的上市公司。復星醫藥集團專注現代生物醫藥健康產業，抓住中國醫藥市場的快速成長和中國企業進軍世界主流醫藥市場的巨大機遇，戰略性地覆蓋醫藥健康產業鏈的多個重要環節，從研發、醫藥製造、醫學診斷與醫療器械到醫藥分銷及零售以及醫療服務，為民眾健康做出貢獻。

復星醫藥集團注重創新研發，擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、台灣、美國舊金山建立了高效的國際化研發團隊。本集團研發專注於心血管系統、抗腫瘤、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域，在中國，復星醫藥集團已取得肝病、糖尿病、結核病、臨床診斷產品等部分細分市場的競爭優勢；在全球市場，也已成爲抗瘧藥物的領先者之一。

復星醫藥集團在聚焦發展核心製藥業務的同時，積極發展醫療服務領域，並進一步鞏固在醫學診斷、醫療器械等領域的競爭優勢。目前，復星醫藥集團已在國內高端和專科醫療服務領域建立堅實基礎。復星醫藥亦是中國最大藥品分銷企業國藥控股的第二大股東。

復星醫藥集團奉行可持續發展的原則，將履行社會責任納入到企業發展的長期戰略。在企業的經營發展過程中，復星醫藥始終懷著感恩的心態，努力做一個讓社會、政府、員工和股東滿意的企業。

持續創新 樂享健康。面向未來，復星醫藥集團將繼續以促進人類健康為使命，採取「內生式增長、外延式擴張和整合式發展」的戰略發展模式，不斷提高創新能力、服務能力、整合能力以及國際化能力，高效運營、管理和投資行業優秀企業，以成爲提供健康產品和服務的領導性公司。

FOSUNPHARMA 复星医药

主要成員企業



主要合作企業



为爱飞

向上海市福利院



7月，復星醫藥工會組織公司志願者以及員工子女，與來自閔行區七寶鎮教委各所在學校的學生代表約70名小志願者來到了上海市兒童福利院，為福利院的媽媽們獻上了精彩的演出，並贈送高溫慰問品，為她們送上了一份清涼。

此次活動增加了我對福利院的瞭解，深刻感受到這些媽媽們對於福利院兒童的關愛和成長，非常辛苦，在此對她們表示崇高的敬意。

—復星醫藥克隆生物資源管理部副總監 盛雷

很高興我的爸爸帶我來到上海福利院，在這裡我要向福利院的媽媽們說一聲，你們辛苦了。

—虹口區第四中心小學二2班 徐冰揚

目標與戰略

復星醫藥集團的戰略發展模式可概括為「內生式增長·外延式擴張·整合式發展」三個方面，其內涵是：圍繞企業的使命和戰略目標，首先，提升企業的經營能力，在醫藥產品的研發、製造、營銷等環節通過整合形成協同效應和綜合優勢，取得超出行業平均增長水平的增長速度；其次，通過對醫藥產業鏈各環節優秀企業的併購和管理，吸收、整合外部資源，鞏固原有的經營優勢，高起點、快速度進入新領域，完善產業鏈；最後，通過對內部現有資源整合，開展整合式併購等方式，不斷提升現有資產的盈利能力和運作效率，發揮協同效應，形成產業鏈整體的競爭優勢，成為創新型醫藥健康產品和服務的領先供應商。

戰略目標



近期目標

中國領先並率先國際化的醫藥企業



中期目標

具有全球競爭力的中國醫藥企業



願景

致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業

可持續發展戰略



近期目標

在復星醫藥集團總體戰略中持續推進可持續發展戰略，成為中國醫藥健康行業領先的最具社會責任和可持續發展的企業



中期目標

持續推進可持續發展理念，成為中國最具社會責任的企業，並接軌國際，融入全球可持續發展體系



願景

成為醫藥健康領域最受尊敬的企業公民之一；將社會責任和可持續發展推進到復星醫藥集團每一個業務環節，成為復星醫藥集團員工工作行為的基本原則



戰略步驟

2009-2015

- 建立並不斷完善 EHS 管理體系，並在全體製藥成員企業及各個板塊中全面推行
- 建立並逐步完善可持續發展戰略，進一步完善復星醫藥集團的社會責任體系
- 進行利益相關方的有效、全面溝通，搭建更多更有效的溝通平台，不斷提升客戶和消費者的滿意度
- 建立、系統化可持續發展體系，實施並不斷完善可持續發展措施
- 完善以健康、安全、環境、質量為重點的企業社會責任體系，包括指標收集體系、檢查流程、監控體系、評估體系
- 建立應對氣候變化戰略，推進 EHS 體系在成員企業的不斷完善與提升
- 與復星集團公益體系進一步融合，完善復星醫藥集團的公益事業體系




2016

- 推進質量及 EHS 政策在成員企業的進一步實施
- 進一步完善復星醫藥集團的供應商管理體系建設，推進綠色供應鏈
- 持續推進社會責任體系建設，搭建互聯網環境下的指標收集、檢查流程等體系
- 與復星集團公益體系進一步融合，推進復星醫藥公益體系的完善
- 建設利益相關方溝通體系，進一步推進利益相關方對話
- 加強在醫藥行業中的 CSR 影響力
- 完善並規範醫療服務板塊醫療質量管理組織建設及管理、醫療制度建設，優化患者就醫就診流程



2017 計劃

- 推進質量及 EHS 政策在成員企業的全面實施
 - 持續推進供應商管理體系建設，完善供應商評估體系，在本集團進一步推動綠色供應鏈項目
 - 完善及推進 CSR 的線上數據收集體系，並在本集團內進一步推行
 - 與復星集團 CSR 全球委員會通融協作，助力本集團 CSR 管理
 - 建立比較完善的利益相關方溝通體系，滿足各利益相關方需求
 - 推動本集團醫療服務板塊的 CSR 管理，系統梳理醫療服務板塊 CSR 體系
 - 推進供應鏈上下游管理
- 



戰略措施

2009-2015

- 建立並發展企業社會責任報告領導小組和工作小組，完善社會責任數據收集系統
- 通過環境健康安全（EHS）管理部，在本集團五大業務板塊及各成員企業內積極推進復星醫藥 EHS 方針與 EHS 戰略的實施
- 切實服務客戶與消費者，不斷推進與客戶與消費者的溝通方式與次數，使客戶滿意度不斷提升
- 確立並推動以資助教育、支持科研、服務社區為主要方向的公益體系戰略，通過啟動復星醫藥「未來星」公益計劃，加大與復星集團公益體系的合作等舉措加大大本集團在社會公益事業上的投入力度
- 完善社會責任指標收集負責人制度，確保信息質量；推進相關負責人的績效考核和評估機制
- 與利益相關方繼續開展系統性對話，增強公共參與




2016

- 在本公司環境健康安全管理部指導下，進一步在公司各板塊推進與實施質量、EHS 方針政策
- 進一步提升採購管理綜合能力與水平，推進成員企業在綠色供應鏈相關制度的落地與推行
- 搭建線上社會責任數據收集系統，優化數據收集流程
- 與復星公益基金會協作融合，在此平台上推進更多與可持續發展戰略相一致的公益活動
- 搭建更多利益相關方對話平台，加強利益相關方溝通效率，努力達到利益相關方期望
- 參與制定醫藥行業 CSR 編製指南，成為行業 CSR 標桿
- 成立醫療服務板塊醫療質量管理委員會、護理管理委員會，各醫療服務成員醫院建立質量管理組織體系；規範了十八項核心醫療制度；對醫療質量進行全程監控和持續改進，同時運用網絡信息技術優化患者就醫就診體驗



2017
計劃

- 在本公司環境健康安全管理部指導下，在本集團各板塊全面推進與實施質量、EHS 方針政策
 - 在本公司環境健康安全管理部、集中採購與採購管理部門的協作下，持續推進綠色供應鏈項目
 - 根據復星醫藥集團可持續發展戰略，有策略性地與復星集團全球 CSR 委員會合作 CSR 項目
 - 持續開展利益相關方溝通活動，搭建完善的利益相關方溝通平台
 - 通過有影響力的外部 CSR 活動與項目，提升復星醫藥集團的 CSR 影響力
 - 規劃並製作醫療服務板塊 CSR 單行本
 - 探索供應鏈 CSR 管理，包括供應商的 EHS、勞工等方面
 - 根據香港聯合交易所《ESG 指引》，不斷完善本集團的企業社會責任報告
- 

中國動力 全球資源



復星醫藥集團運用全球思維與全球化資源配置形成的產業基礎、渠道網絡和投資經驗，通過「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」的發展模式，實現在產品市場、佈局營運、人才資本及品牌等方面的全面國際化。

在國際化發展方面，復星醫藥集團已經初步具備創新藥品的全球上市能力、醫療器械的全球佈局與運營能力和全球醫療健康資源的整合能力。復星醫藥積極打造整合中外資源和優勢的研發平台，目前已形成國際化的研發佈局和較強的研發能力。復星醫藥旗下擁有復宏漢霖、星泰醫藥、重慶醫工院、復創醫藥四大研發平台，在上海、重慶、台灣、美國舊金山四地 24 小時聯動研發，不斷加大四大研發平台的投入，在小分子化學創新藥、大分子生物類似藥、高價值仿製藥、特色製劑技術等領域打造了高效的研發平台。

未來，本集團將積極探索國際化建設新思路，加快國際化建設進程，希望為中國及全球的患者做出更大貢獻。

- 引進美國等發達國家的優秀科學家團隊，在上海、重慶、美國舊金山、台灣等地同步開展仿製藥、生物藥及創新藥的研發

- 面向發展中國家市場的青蒿類系列品牌藥出口

- 面向中國市場的生物類似藥；面向新興市場及成熟市場的化學仿製藥和生物類似藥出口

- 具備創新藥品的全球上市能力

- 具備醫療器械的全球佈局與運營能力

- 具備全球醫療健康資源的整合能力

2016 年復星醫藥集團海外併購及戰略合作亮點



2016 年，復星醫藥與完成收購的美國生物技術公司 Ambrx 的合作融合了中國領先的醫藥企業與美國的生物技術領先創新者的各類優勢資源，推動了 Ambrx 的技術創新，Ambrx 技術平台實現了新的飛躍，從產量到規模都上了一個新的台階。目前，Ambrx 獨家擁有商業牌照和知識產權，且正在全球拓展並形成專利保護網。在復星醫藥的助力下，Ambrx 在中國的業務拓展將更快速地讓中國患者用到創新治療藥物。復星醫藥將保持與 Ambrx 長期合作，希望未來能持續給中國患者帶來全球領先的藥物和治療技術，改善患者的生活質量。



2016 年，復星醫藥簽約擬併購印度領先注射劑藥企 Gland Pharma，加速國際化進程。復星醫藥將推進藥品製造業務的產業升級、加速國際化進程、提升在注射劑市場的佔有率。



2016 年 12 月，復星醫藥與 Intuitive Surgical 啟動戰略合作，擬在上海成立合資企業，主要研發、生產和銷售針對肺癌的早期診斷及治療的基於機器人輔助導管技術的創新產品。通過在最前沿技術的戰略合作，做肺癌早期診斷治療與手術機器人治療領域的領跑者，打造「中美共同研發、中國製造、全球銷售」的高端、創新醫療器械。



2016 年，藥友製藥獨立開發的鹽酸文拉法辛片開始向美國市場銷售，其重點原料藥品種成功實現了美國市場全覆蓋。這是繼 2015 年藥友製藥生產的富馬酸奎硫平片出口加拿大市場後，藥友製藥及復星醫藥的製劑國際化進程的又一里程碑，為中國製藥企業打通國內外醫藥市場壁壘，特別是在高端製劑出口方面積累了寶貴經驗。

持續優化管理

復星醫藥集團以主動轉型應對市場變化、積極推進創新戰略並及時優化組織結構。本公司設有製藥工業管理委員會、醫藥商業管理委員會、醫療服務管理委員會，以及醫學診斷事業部和醫療器械事業部。其中製藥管理委員會主管藥品製造和研發，並通過復星醫藥全資附屬公司復星醫藥產業公司行使平台公司功能，進行日常管理和運營。通過三個管理委員會和兩個事業部，復星醫藥從戰略規劃體系、運營計劃與財務預算管理體系、績效和激勵體系三方面構成了戰略管控架構，全面推動本集團的高效運營。

本公司按照現代企業制度建立了由股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和管理層構成的法人治理結構。下設戰略規劃部，法務部，國際部，研發中心，環境健康安全管理部，財務部，集中採購與採購管理部，基建管理部，業務發展部，人力資源部，品牌與公眾傳播部，公共事務部，行政支持部，投資者關係與資本發展部，互聯網業務發展部，投資總部，VC（風險投資）投資部，製藥管理委員會/產業公司，醫藥商業管理委員會，醫療服務管理委員會/復星醫投，醫學診斷事業部，醫療器械事業部 22 個部門。2016 年，本公司更加注重業務發展、運營整合、成員企業基建項目的集中管理，因此設立業務發展部、運營管理部、基建管理部。為提高決策效率和決策專業性，有效防範個人決策失誤對集團發展帶來的風險，復星醫藥推動並加強跨部門的管理工作委員會的建設及有效運作。本公司在管理層面設置了多個專業委員會，由高級管理人員、職能部門負責人和其他專業人員組成，是一個跨部門的決策、協調組織，從而提高決策專業化水平，提高決策和執行效率。本公司現有執行委員會、投資決策委員會、投資管理委員會、運營管理委員會、預算管理委員會、薪酬管理委員會、績效管理委員會、企業文化工作委員會、風險控制委員會、品牌管理委員會、EHS 管理委員會、安全保衛工作委員會。2016 年，為了提高效率 and 專業化水平，有效整合內部資源，開拓外部業務，加強部門和事業部之間融通，新設運營管理委員會、投資管理委員會。

公司治理

報告期內，根據《公司法》、《證券法》、中國證監會《上市公司治理準則》以及上證所《上市規則》、聯交所《上市規則》附錄十四《企業管治守則》等有關法律法規和規範性文件的要求，本公司進一步完善法人治理結構，優化內部管理。

1 關於控股股東與上市公司：本公司控股股東行為規範，沒有超越股東權限直接或間接干預本公司的決策及生產經營活動，沒有損害本公司及其它股東利益。本公司控股股東與本公司在人員、資產、財務、機構和業務等方面相互獨立。本公司董事會、監事會及其它內部機構獨立運作。

2 關於董事與董事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘董事，董事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；《公司章程》對董事會議事規則作了明確，並制定有《董事會多元化政策》。截至 2016 年 12 月 31 日，本公司董事會共有 11 名董事組成（含 1 名女性），其中 4 名獨立非執行董事分別為會計、法律和戰略領域的專業人士，符合《上市公司治理準則》的要求和本集團發展的需要。本公司董事會下設戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，並制定有各專業委員會的職權範圍和實施細則。

3 關於監事與監事會：本公司嚴格按照《公司章程》規定的程序選聘監事，監事會的人數和人員構成符合法律、法規和《公司章程》的規定；本公司監事會能夠獨立、有效地行使對董事、高級管理人員的監督和檢查權。監事會定期召開會議，並根據需要及時召開臨時會議；《公司章程》中規定有監事會議事規則。

4 關於績效評價與激勵約束機制：本公司積極建立高級管理人員的績效評價標準和程序，並根據實施情況適時作相應的修訂、完善。截至報告期末，本公司實施的兩期限限制性 A 股股票激勵計劃分別滿足相應的解鎖條件已分別解鎖。同時，進一步完善高級管理人員及關鍵人員的激勵機制，促進本集團長期穩定發展。

關於利益相關者：本公司能夠充分尊重股東、員工、客戶與消費者、供應商、社區等利益相關者的合法權利，並與他們積極合作，多渠道充分溝通，共同推進本公司持續、健康地發展。

5 關於信息披露：本公司嚴格按照法律、法規、中國證監會《信息披露管理辦法》、上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》、上證所《上市公司信息披露暫緩與豁免業務指引》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暫緩與豁免業務管理制度》的規定，充分履行上市公司披露信息義務；同時，本公司制定有《外部信息報送及使用管理制度》、《內幕信息知情人管理制度》和《年報信息披露重大差錯責任追究制度》，並予以切實執行，確保信息披露的及時、公平、真實、準確和完整。除法定披露信息外，本公司還定期向公眾發佈內部控制自我評價報告、企業社會責任報告，並聘任專業機構出具審計/審核意見，充分展示本集團透明、規範的運營情況。本公司注重與投資者的溝通與交流，並制訂有《投資者關係管理辦法》等相關制度，確保投資者公平、及時地獲取本公司公開信息。

良好的公司治理是企業發展的基石和保障，本公司將持續鞏固並進一步提高公司治理水平，提升企業競爭力，從而以更好的經營業績回報廣大投資者。

2016 年主要內控建設與評價：



內控建設

- 本集團融通管理體系，充分利用各類資源，持續落實集中採購過程管理、採購後評估工作，有效實現降本增效；
- 本集團在日常經營中持續提高基建項目管理水平，持續落實基建工程授權、投資估算和預算、工程安全和保險、檔案管理等多項關鍵節點的過程性管理；
- 本集團新設上海區域財務共享中心，負責本集團在上海地區部分成員企業的內控建設和日常財務工作。此外，2016 年本公司和部分控股子公司/單位完成 SAP 系統上線前準備工作，並於 2017 年初成功上線；上線的同時，在 SAP 基礎上集成現有的其他信息系統，實現資源互通、信息共享；
- 設計並落實醫療服務成員企業的授權體系；協助成員企業逐步上線統一的 OA 系統，提高辦公效率，提升信息綜合利用水平。



內部監督

- 對採購業務、工程項目、銷售業務等重點流程開展專項審計；
- 對三、四級成員企業開展財務狀況和內部控制專項審計，拓展內部監督的深度和廣度；
- 進一步推進成員企業自行開展內控評價工作；
- 內控評價和內部審計中識別缺陷的總體整改率保持在 88% 以上。



廉政建設

- 通過規章建制進一步完善公司合規制度體系，通過加強教育宣導，促進廉潔自律和誠信經營，通過查辦舉報線索，規範員工職務行為，通過提供合規諮詢，服務公司經營管理，從而達到推行公司誠信廉潔價值觀，保證公司健康、穩定、持續發展的工作目標。



成果評價

- 2016 年度本集團在內部管控、信息溝通與監督等方面進一步優化提升，各項管控能夠合理保證本集團經營管理的正常運行；
- 獨立審計機構出具無保留意見內部控制審計報告。

內控建設

內部控制體系建設的持續優化

復星醫藥集團在內部環境、風險評估、控制活動、信息與溝通、內部監督等方面繼續優化，持續開展內部控制建設和評價工作，以滿足上海和香港兩地上市公司的管理要求，實現本集團經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，保持經營效率和效果，完成發展戰略的五個內部控制目標。

內控建設工作繼續開展

本集團按業務板塊特點和工作重點，持續優化內部控制設置，完善落實各項內部控制活動、檢查監督內部控制等工作，不斷提高成員企業的管理水平，落實內控建設工作。

本集團加大採購招標工作管理力度，在 2015 年採購招標實現統一管理的基礎上，本集團進一步優化了採購管理過程，並細化了部分採購管理制度，進一步規範採購業務的流程。在採購招標文檔方面，本公司設計頒佈了多項文件模板，有效規範本集團招標工作，高效評估審查供應商，維護本集團的合法權益，減少招標過程中可能出現的問題，降低合同風險。與此同時，本公司進一步推動跨板塊、板塊內的集採項目，通過招投標與多家供應商簽訂了採購業務戰略協議，完成了聯合集中採購招投標工作。

工程項目預算管控和建設過程管控方面，本集團進一步落實工程項目的過程管理，包括更新、新頒佈多項工程管理相關制度；加強工程項目的投資估算及預算管理，避免不同項目在投資估算、概算、預算申報過程中的缺項、漏項，降低投資決策風險。此外，本公司還明確工程項目安全工作管理要求、歸口工程項目保險集中管理、加強各項基建檔案管理工作等多項措施。

本集團 2016 年新設上海區域財務共享中心，負責本集團在上海地區部分成員企業的會計核算、報表編製、稅務管理、財務分析、內控建設等工作，提高財務管理的質量效率，實現資源的融合互通。配合集團整體戰略，本集團 2016 年完成本公司和部分成員企業統一的 SAP 上線前準備工作。

本公司設計完成了醫療服務成員企業的授權體系，並結合標準化流程管理，繼續協助下屬成員企業逐步上線統一的 OA 系統，實現系統化、規範化流程審批，有效提高辦公效率、減少協作成本、提升信息綜合利用水平。

內部監督和內部控制自我評價工作持續執行

本集團在持續開展內控建設的同時，進一步加強內部監督的力度和廣度。

在內部審計方面，本公司對各項重點業務流程進行了專項審計；其中，為配合在本集團內落實對採購和工程項目的管理要求，在 2016 年度，對 8 家主要成員企業開展了採購業務或工程項目的專項審計工作，發現業務流程中存在的各類管理缺陷，並提出改進建議，有效降低採購和工程項目的管理風險；對 5 家成員企業的銷售業務開展了專項審計工作，提示經營和合規風險，幫助其提高管控水平；開展其他專項審計 7 項，涉及研發管理、租賃業務、管理費用等業務流程。此外，本公司在 2016 年度加強了對三、四級成員企業的審計工作，共對 6 家此類企業開展了全面的財務狀況及內控專項審計，有效拓展了內部監督的深度和廣度。

在內控評價方面，本公司通過繼續推動成員企業自行開展評價工作等措施，不斷提升內控自我評價工作的質量。在 2015 年推動 15 家成員企業自行開展內控評價工作的基礎上，本公司進一步擴大評價範圍，2016 年共指導和協助 18 家成員企業自行開展評價工作，提升了本集團內控評價的效率和效果。

2016 年度內控評價和各項內部審計中識別的問題均為一般缺陷，無重大、重要缺陷。經持續改進，本集團總體缺陷整改率保持在 88% 以上，取得了較好的整改效果。個別在現有條件下難以馬上整改的一般缺陷，也進行了分析，明確整改措施和改進時間表，並按整改計劃有效落實，合理控制了風險。



18家

成員企業自行開展評價工作

本集團總體缺陷整改率保持在

88% 以上

廉政體系建設工作完善落實

2016年復星醫藥新制定了《反腐敗條例》，修訂了《復星醫藥員工廉潔從業管理規定》，建立和形成較為完整的合規廉政制度體系。本年度通過OA平台廉政督察門戶不定期發佈文章累計42篇，推行誠信廉潔價值觀，營造廉潔文化環境，促進了員工的廉潔自律。本年度廉政督察部共參與了23個招投標項目的監標，有效地制止了一些不合規行為，排除了一些潛在風險，為本公司經營保駕護航。

內部控制總體評價及外部監督

本集團2016年度進一步落實各項內部控制管理要求、加強內控制度的系統化和規範化建設，並加強監督檢查力度，控制與防範相關風險。本集團已按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求在所有重大方面保持了有效的內部控制，本年度無重大缺陷和重要缺陷。外部獨立審計機構已經完成內部控制審計，出具無保留意見的審計報告。

數字化轉型

秉承「互聯網+」發展策略，復星醫藥在2016年整合了IT基礎架構，上線復星醫藥私有雲；實施「森林計劃」與「星橋計劃」，打造智能製造和醫療服務雲平台；集成移動數字化應用，提升了工作效率；成立了信息安全委員會，加強集團整體的信息安全管控。

信息安全建設及實施

為了保障業務的健康安全運營和用戶關鍵信息的安全，復星醫藥在本年度成立了信息安全委員會，委員會發佈了《復星醫藥信息安全政策》，向企業用戶、股東、合作夥伴及社會展示了公司在治理信息安全方面的決心和能力。

本集團將遵循國際先進的ISO27000系列和國家規定的相關信息安全標準，在訪問控制、資產管理、網絡通訊、物理安全、操作運營、合規性、業務連續性等12個控制領域對整個集團的信息安全工作進行綜合治理。

私有雲



私有雲服務平台主要業務涉及醫療服務、智能製造、協同辦公系統、投資管理平台以及對外的各種微信訂閱和公眾號等。其承載內部關鍵業務，實現業務整合及資源共享，並支撐其「匯聚資源—挖掘數據價值—提升管理決策力—實現創新戰略」的新型IT發展戰略。復星醫藥與技術合作夥伴共同制定的基於OpenStack架構的私有雲平台解決方案，提供了計算、存儲、網絡等關鍵服務資源。2016年末，復星醫藥私有雲平台榮獲「中國OpenStack卓越案例」獎，復星醫藥榮獲「中國OpenStack十大用戶」獎。在2016年末，復星醫藥私有雲平台榮獲「中國OpenStack卓越案例」獎，復星醫藥榮獲「中國OpenStack十大用戶」獎。

森林計劃



本公司「森林計劃」一期成功上線，建立了統一的信息化管理製造雲平台，滿足了國際化發展和跨區域集團化管控的需求，協同整合本集團內成員企業資源，提高成員企業的管理效率，降低管理成本；深入產業鏈，實現上、中、下游企業間的管理集成和高效協同。

星橋項目



本公司「星橋計劃」一期成功上線，建成了醫療服務成員企業信息系統與總部管理專家協作的融通性信息平台，為未來本集團醫院投資快速擴張打下基礎。基於該平台數據與相應功能，可提升醫院管理質量、優化醫療資源、提升病患就醫滿意度。

移動數字化辦公

平均審批
工時下降
↓ 14.47%

本集團升級了投資管理平台和自動化辦公平台，並將狀態跟蹤監控、數據歸檔、集中審批等功能集成到移動辦公平台「復星通」上，與2015年相比，2016年流程審批總數增長99.72%，平均審批工時下降14.47%，大大提升整體工作效率。

實質性分析

復星醫藥將利益相關方的期望和訴求作為企業制度可持續發展戰略的重要因素，採用多種方法來識別出與利益相關方有關的具體行動領域。

2016年，復星醫藥在認真研究年度熱點問題、國家政策、行業動態等內容基礎上，根據公司的實際發展情況，比較研究同行業可持續發展報告（社會責任報告）議題和實質性矩陣等內容，從「對公司的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度，按照戰略管理、經濟、產品與服務質量、EHS、員工、社會六大方面對議題的重要程度進行評估，識別並篩選出對公司和利益相關方都重要的實質性問題，確定如下實質性矩陣。並將產品質量、醫療服務質量、資源保護與循環利用、員工職業健康安全管理、員工薪酬福利、員工職業發展確定為復星醫藥2016年CSR工作實質性議題。

議題識別

基於全球社會責任報告編製標準等因素，從公司議題庫中遴選出30多個備選議題

形成議題庫

訪談交流

徵詢與接待主要利益相關方，進行訪談與交流超過200次，並與主要供應商、人力資源顧問公司等進行了專門交流與訪談，並發放調研問卷

議題評估分析

篩選評估

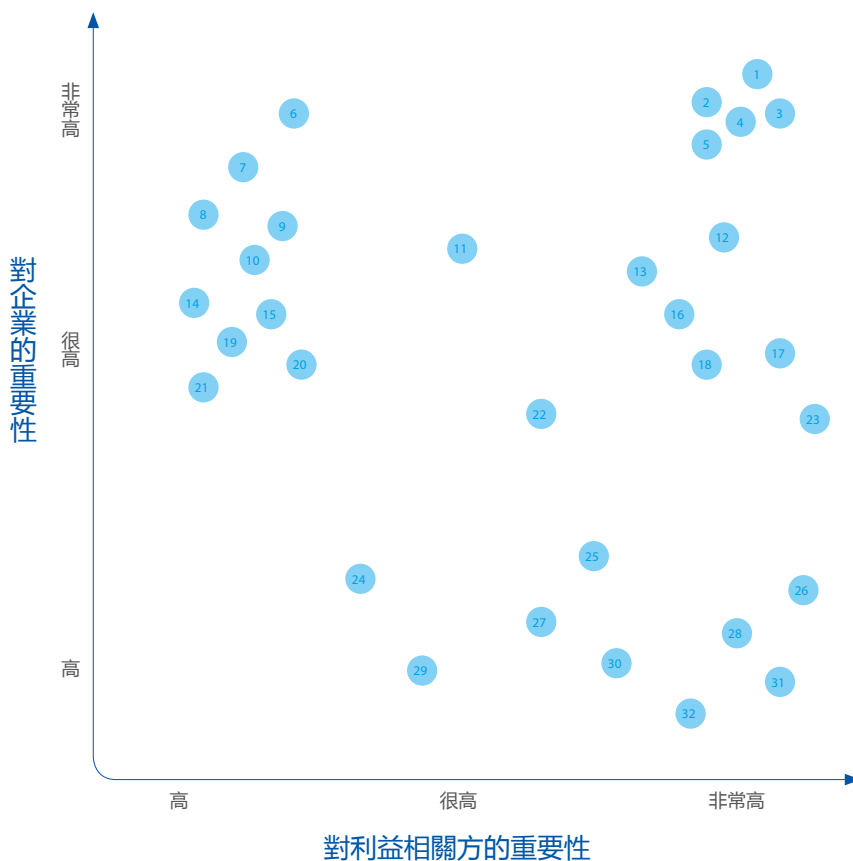
客觀審視議題的影響力，考量利益相關方調查意見，從備選議題中篩選出重要議題

篩選實質性議題

審核確認

經公司管理層與專家審核，確認實質性議題，制定與實施行動計劃並重點披露

回應實質性議題



- | | | | |
|-------------|--------------|------------|--------------|
| 1 產品質量 | 9 廉政督察 | 17 客戶滿意度 | 25 對供應商的合規管理 |
| 2 資源保護與循環利用 | 10 誠信管理 | 18 員工職業發展 | 26 客戶隱私 |
| 3 員工職業健康 | 11 質量培訓 | 19 綠色供應鏈管理 | 27 依法納稅 |
| 4 醫療服務質量 | 12 信息披露透明度 | 20 政府關係 | 28 售後服務管理 |
| 5 員工安全管理 | 13 公益理念宣傳與傳遞 | 21 企業文化建設 | 29 信息披露 |
| 6 研發創新 | 14 信息安全 | 22 薪酬福利 | 30 員工關愛 |
| 7 清潔生產 | 15 誠信經營 | 23 公益捐贈 | 31 服務社區 |
| 8 合法合規 | 16 污染物管理與排放 | 24 員工志願者活動 | 32 災害救助 |

利益相關方溝通

復星醫藥為股東、合作夥伴、員工、客戶與消費者、公眾等利益相關方搭建了完善的溝通平台，建立了利益相關方關切的政策，通過不同的機制使利益相關方與復星醫藥進行有效的溝通與反饋，幫助其深入瞭解本集團的企業社會責任實踐活動。

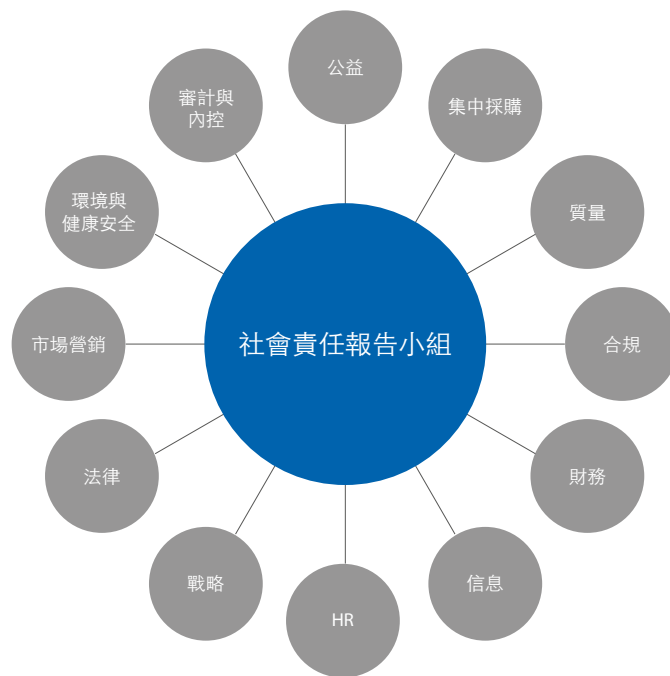
通過有效溝通，復星醫藥積極並及時對各利益相關方的關切問題進行響應，並以此不斷提升本集團內部管理。2016年，復星醫藥組織了僱主 CSR 訪談，開展「綠色供應鏈項目」，並與安捷倫、GE、聯想等供應商開展溝通會，並進行相關調研，瞭解其需求，並及時進行回應。

2016年6月，在第十二屆企業社會責任國際論壇上，商務部《WTO 經濟導刊》發起「金蜜蜂 2030 社會責任倡議」項目，復星醫藥與國家電網、南方電網、英特爾（中國）、杜邦中國等企業共同加入該項目，並倡議將以「共同願景、責任競爭、精準實踐、協同創新、共享價值」作為主要行動目標，致力於為全球可持續發展的理念與實踐做出貢獻。

參與「中國醫藥企業社會責任指南」的制定

5月10日，中國醫藥企業管理協會、中國化學製藥工業協會、中國醫療器械行業協會、中國醫藥商業協會、中國中藥協會、中國非處方藥物協會這六大協會在北京共同發起開展「中國醫藥企業社會責任實踐指南」項目。該項目的開展意味著醫藥行業將建立一個科學的、被普遍接受的社會責任指標體系，使全行業形成履行社會責任的健康氛圍。

復星醫藥積極配合並參與該項目的開展，8月3日，「中國醫藥企業社會責任實踐指南」項目專家組蒞臨復星醫藥，對復星醫藥的 CSR 實踐與成果進行調研。復星醫藥向專家組介紹了公司的 EHS 管理舉措與實踐，員工薪酬福利與權益保護，供應鏈管理，產品質量體系建設與認證等情況，為醫藥企業社會責任指標體系的建立提供理論與實踐指導。



社會責任管理

復星醫藥集團建立了完善的社會責任管理體系，指導和統籌本集團成員企業在可持續發展方方面面的實踐行動，並通過完善的指標考核體系推進 CSR 管理的落實。

社會責任理念

復星醫藥集團積極承擔起應有的社會職責。「修身、齊家、立業、助天下」是本集團的企業精神，更體現了本集團的責任原則。在企業的經營發展過程中，復星醫藥始終懷著感恩的心態，努力做一個讓社會、政府、員工、股東等利益相關方滿意的企業。

社會責任管理機制

復星醫藥成立社會責任領導小組和工作小組，由總裁擔任領導小組組長，每年更新任命名單，負責本集團社會責任管理體系運行。本集團通過社會責任架構的順暢運作，加強監督管理，持續改進企業社會責任建設。

復星醫藥社會責任工作小組負責本公司社會責任可持續發展的推進。2016 年工作小組任命 38 人，涵蓋 EHS、人力資源、質量、集中採購等各個關鍵職能，指導與實踐復星醫藥集團的社會責任事務，並通過完善考核指標保障社會責任工作的進一步落實。每年定期召開會議，落實社會責任具體工作。

為了更好地向社會各界展現公司在企業社會責任方面的實踐與發展，本公司從 2008 年起每年編製企業社會責任報告，由品牌與公眾傳播部為牽頭協同部門和報告編製部門，工作小組全員積極參與、協同完善。

復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的第三方審驗機構對社會責任報告進行獨立驗證服務，體現了報告的公開、透明、真實可信。

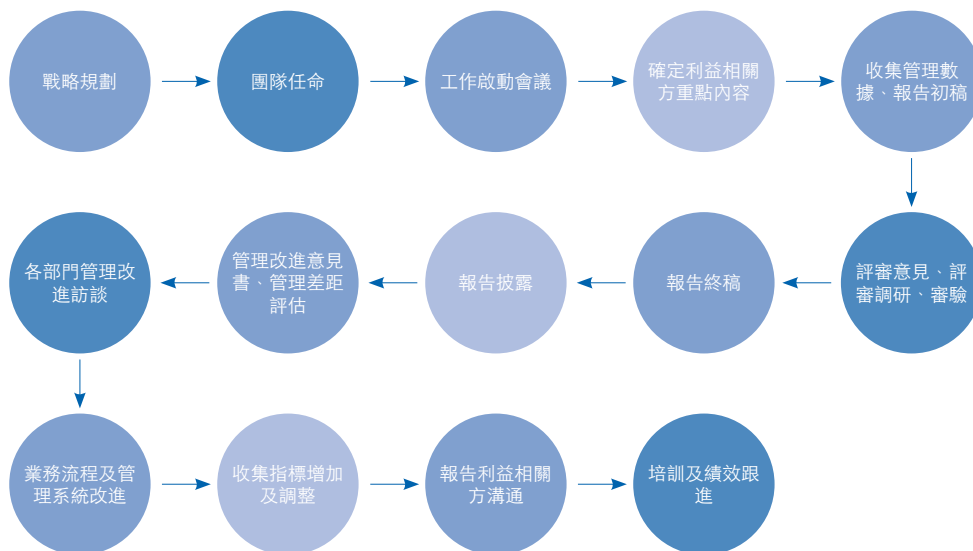
社會責任培訓

本公司每年組織社會責任報告工作小組成員進行社會責任報告的相關培訓，提升企業社會責任報告編撰水平。同時，本公司社會責任報告的編撰負責人積極參加外部的社會責任論壇及培訓，不斷提升本集團 CSR 管理水平。

社會責任管理流程

復星醫藥建立了完善的社會責任管理流程：從戰略規劃的制定，到具體事務的實施，此管理流程保證了本公司社會責任工作的具體落實，並不斷推進社會責任實踐。

可持續發展建設 CSR 管理流程



利益相關方

利益相關方	對復星醫藥的期望	復星醫藥的回應
 股東	<ul style="list-style-type: none"> · 規範化的公司治理 · 保障中小股東權益 · 公開透明的信息披露機制 	<ul style="list-style-type: none"> · 完善公司治理體系 · 及時披露日常信息 · 開設電話、郵件、網站等意見反饋平台 · 舉辦投資者見面會
 客戶與消費者	<ul style="list-style-type: none"> · 提供優質產品與服務 · 保障消費者權益 · 保護客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> · 參與學術團體、行業協會等學術研討會、學術交流會、行業論壇等 · 維持良好的醫患關係 · 舉辦客戶滿意度調查 · 建立完善的客戶服務流程及客戶投訴處理流程 · 建立完善的信息交流機制 · 保障用戶信息安全
 媒體 / 公眾	<ul style="list-style-type: none"> · 保持透明的信息披露 · 專項採訪和交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的信息披露機制 · 定期舉辦新聞發佈會 · 建立完善的媒體溝通機制 · 通過網站、微信等平台及時公開信息
 員工	<ul style="list-style-type: none"> · 依法保障員工基本權益 · 為員工提供職業發展的舞台 · 關心員工身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> · 設立工會 · 簽署集體合同 · 建立長效人才培訓機制 · 定期組織員工關愛活動 · 開展員工意見徵詢與合理化建議活動 · 進行安全管理
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> · 堅持誠信經營 · 與供應鏈上下游進行環境保護，帶動生態和諧發展 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立規範、透明的供應商採招及管理流程 · 進行供應商現場審計 · 進行綠色供應鏈管理
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法足額納稅 · 引領技術創新 · 與政府協同引領行業健康發展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法運營 · 持續創新研發 · 參與政策制定、建言獻策 · 積極參加政府項目 · 參與行業協作
 社區 / 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> · 服務社區 · 支持災害救助與社區扶貧濟困 · 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 積極參加社區服務 · 參加各類公益組織的活動 · 積極開展各類公益活動
 合作夥伴 / 成員企業	<ul style="list-style-type: none"> · 定向交流與培訓 · 企業文化融通 	<ul style="list-style-type: none"> · 企業走訪與調研 · 舉辦企業座談會及培訓會 · 開展企業文化落地項目
 同行	<ul style="list-style-type: none"> · 企業間友好交流 · 分享行業優秀管理實踐經驗 	<ul style="list-style-type: none"> · 開展企業文化交流 · 進行對標分析 · 參加行業交流會

利益相關方參與

股東（投資者）

上市公司日常信息披露及投資者見面會

復星醫藥投資者關係與資本發展部負責與投資者的交流和溝通，處理投資者的意見和訴求；

投資者可通過投資者關係郵箱、投資者關係專線電話、復星醫藥官方網站及上證 e 互動平台等渠道反饋自己的意見和訴求。同時，投資者關係與資本發展部積極參加海內外券商會議，與投資者進行一對一或小組交流；

2016 年，復星醫藥共召開 32 次董事會、12 次監事會、5 次股東大會及 A 股、H 股類別股東會各 1 次；

2016 年，投資者關係與資本發展部安排接待了超過 10 次海內外券商組織的大型機構投資者團對復星醫藥總部及控 / 參股企業的參觀調研，投資者與公司管理層進行深入交流；

7 月 22 日，復星醫藥參加了由上海上市公司協會、上證所信息網絡有限公司共同舉辦的「2016 年上海轄區上市公司投資者集體接待日」主題活動，復星醫藥與廣大中小投資者進行了溝通和交流。



復星醫藥共召開 32 次董事會
12 次監事會
5 次股東大會及 A 股
H 股類別股東會各 1 次

客戶與消費者

復星醫藥集團製藥成員企業全年積極開展各類客戶培訓會及全國性、區域性學術會議超過 2,000 次，為安全合理使用產品奠定基礎；

醫患關係

復星醫藥集團醫療服務成員企業堅持「質量第一、病人第一」的服務理念，一切「以病人為中心」。各醫療服務成員企業建立了由醫院質量管理委員會、職能科室（質量控制科）、科室質量小組三級組成的質量管理組織體系，完善了本集團醫療質量管理的組織建設；規範了醫療服務成員企業以十八項核心醫療制度為重點的醫療制度建設；制定了質量考核、評估標準，對醫療質量進行全程監控和持續改進。同時運用網絡信息技術優化患者就醫就診流程，改善就醫體驗，確保為患者提供更優質、便捷、貼心的醫療服務；

客戶滿意度調查

2016 年復星醫藥集團各醫療服務成員企業客戶滿意度均在 92% 以上。醫學診斷成員企業 2016 年針對經銷商及醫院客戶共進行客戶滿意度調查 300 多次；

客戶服務與投訴

客戶服務流程：營銷服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，現場服務；建立定期的服務巡迴機制，積極主動走訪客戶提供服務支持；建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話支持；

客戶投訴流程：建立多層次投訴流程，現場投訴、電話投訴，均接受客戶投訴並記錄詳細反饋；判斷投訴有效性，有效的投訴內容通報相關部門處理；反饋客戶處理結果；服務部電話跟蹤客戶是否解決和滿意；

信息交流機制：網站、電子郵件、公司內刊、產品介紹宣傳資料等方式進行交流。



復星醫藥集團各醫療服務成員企業客戶滿意度均在 92% 以上



醫學診斷成員企業展開客戶滿意度調查 300 多次

供應商

2016年，復星醫藥持續貫徹《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招管理基本準則（試行）》和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司採招業務「紅黃綠燈」管理評估指標（試行）》；招標工作公開透明，採購渠道統一，有效降低採購成本；

復星醫藥及成員企業均建立完善的供應商管理制度，採取公平競價或招標採購及現場審驗等方式選定供應商，且均建立了供應商年度質量回顧制度，從而從源頭上保障了藥品及其它醫療相關產品的質量和安全；

復星醫藥集團製藥、醫療器械、醫學診斷板塊對供應商進行審計，從源頭保障產品與服務的安全。

同行交流

對同行企業通過企業文化交流、走訪、對標分析等方式進行溝通，2016年，復星醫藥總部共開展近百次重要同行交流活動；

7月，復星醫藥及中集集團、美的集團等共同承辦中國企業反舞弊聯盟2016年年會，並與相關企業進行交流；

9月，復星醫藥文化工作委員會的成員們分別走訪了拜耳等優秀企業，進行企業文化和創新文化的交流與對標學習；11月，百餘位員工參觀阿里巴巴，並與其品牌負責人就品牌市場工作的開展、企業文化工作建設等問題進行了深入探討；

10月，復星醫藥借助上海漕河涇國際科技創新嘉年華活動的契機，舉辦了「2016復星醫藥生物醫藥創新創業大賽」活動，提升行業專家、媒體對復星醫藥創新品牌的認同度，持續打造復星醫藥的創新文化生態圈；

12月，在《WTO經濟導刊》主辦的第九屆金蜜蜂中國企業社會責任報告國際研討會及第十二屆社會責任國際研討會上，復星醫藥作為優秀行業代表，分享了企業社會責任的最佳案例實踐。

合作夥伴、成員企業

復星醫藥與成員企業進行深入企業文化融合，2016年通過開展各條線會議、組織年度榮譽評選、進行各類培訓活動等，加強復星醫藥集團成員企業間的溝通與文化交流；

復星醫藥積極與合作夥伴或者成員企業開展黨委活動，9月，復星醫藥黨委分別至「國藥控股瀋陽公司」及「國藥控股錦州公司」瞭解業務發展情況並交流黨建工作經驗；復星醫藥黨委邀請了普陀區委黨校、國藥控股黨委等黨建聯建單位的領導和黨員代表一同參與了「兩學一做」專題報告會。

社區、非政府組織

2016年，復星醫藥集團完成超過35次公益捐贈，包括醫療救助、支持教育、扶貧濟困等；

2016年，本集團各板塊積極開展形式多樣的社區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、免費測量血壓血糖、愛心義診等活動近百場，服務社區居民；

醫療服務成員企業熱心公益服務，舉辦超過90次公益健康講座與健康諮詢，並為經濟困難病人減免醫藥費，不斷突顯醫療公益性。



超過 35 次公益捐贈



醫療服務成員企業舉辦超過 90 次
公益健康講座與健康諮詢

公眾

復星醫藥嚴格按照上市公司法規，認真履行信息披露方面的責任，加強與公眾的溝通；

公眾可通過復星醫藥官方網站、復星醫藥官網微信平台、社交平台（如領英）、新聞發佈會等渠道獲知復星醫藥的信息。

2016年，復星醫藥對官方網站進行改版，並增設可持續發展專欄；

復星醫藥官方微信定期發佈新聞，幫助公眾瞭解本集團在「創新、國際化、社會責任」方面的榮譽和信息；

復星醫藥重視媒體溝通，通過大眾媒體讓公眾及時準確知曉本集團最新信息。復星醫藥品牌與公眾傳播部，專設媒體傳播管理崗位，負責媒體關係的管理與溝通，更好地為公眾傳播服務；2016年，復星醫藥召開了復星醫藥與美國直觀醫療器械公司（Intuitive Surgical, Inc.）戰略合作新聞發佈會、上海慈善癌症研究中心新聞發佈會等，幫助媒體更好地瞭解本集團的最新動態和發展戰略；

復星醫藥重視媒體溝通，2016年，復星醫藥媒體報道250,471篇，其中收購Gland Pharma、與美國Intuitive Surgical公司合作等事件受到媒體廣泛關注。

政府關係

政府參觀指導

組織接待國家商務部主辦的「2016年發展中國家政府官員實用漢語研修班」和「2016年發展中國家能力建設國際發展合作部級研討班」兩個涉外培訓班，共有來自30多個國家的近100名官員參加，為中國與其它發展中國家的交流與合作做出了貢獻；

受國家商務部委託，本公司連續十年承辦發展中國家援外培訓班—「2016年發展中國家藥品質量部長研修班」，為來自20多個發展中國家的近30位衛生和藥品監管領域的官員和專家提供周到細緻服務；

接待海內外政府人員來訪逾20次，為企業與政府的交流與合作創造了良好環境。

政策諮詢與建言

參與《藥品管理法》徵求意見會、藥品註冊管理辦法徵求意見會、藥品一致性評價溝通對話會；

本公司領導是工信部「醫藥工業十三五規劃」小組專家成員，多次參加規劃制定和研討；

向全國政協、上海市政協遞交有關推進養老產業、解決兒童就醫難等方面的提案；

參與四川省政府主導的「大健康產業發展規劃」起草，根據地方實際提出合理意見和建議；

中國食品藥品監管管理總局器械註冊司組織擬定《醫療器械臨床試驗現場檢查程序》和《醫療器械臨床試驗現場檢查要點》，公開徵求意見，亞能生物作為分子診斷行業標桿企業，積極建言獻策。

領導關心及政府項目

《關於復星醫藥產業以上海為中心打造全球領先生物醫藥創新研發及生產基地的情況匯報》得到中央政治局委員、上海市委書記韓正的批示、鼓勵；

紅旗製藥積極承擔瀋陽市科學技術計劃項目，通過項目運作，培養和選拔與國際接軌的各方面人才；協助中國防癆協會在瀋陽舉行中國防癆公益基金結核病貧困救助「雙千行動」項目研討會，受到中國防癆協會高度認可；

亞能生物的深圳液態活檢技術腫瘤個性化診斷公共服務平台項目獲得政府多項資金補助；

廣濟醫院與岳陽市公安局合作創立岳陽市廣濟醫院監管病房，為被監管人員發病及時救治與集中管理提供便利。

行業協作與聲音

支持中國醫院協會企業醫院分會開展中國廠礦企業醫院現狀的調研，為國資委出台國有企業剝離辦社會功能、國有企業醫院實施改革改制的相關政策提供決策依據。

員工

保護員工權益及員工關愛

復星醫藥工會及各分工會積極通過各項制度保護員工權益；本集團工會積極發揮復星醫藥工會和各成員企業工會的作用，及時幫助有困難的職工解決實際困難；

本公司如期召開職代會；工會代表員工與本公司按期修訂並簽訂集體合同、工資集體協商協議、女職工特殊權益保護集體協議；

2016年，復星醫藥及成員企業工會組織各類文體活動500餘次；各成員企業工會組織開展豐富多彩的活動，發揮各自企業特色。如：堅持送溫暖扶危濟困工作，對於員工生育、住院、喪葬及時進行慰問；對外派員工加強慰問和溝通；對於有重大疾病、生活有重大困難的員工發放一定的醫療補貼或困難補助；愛心媽咪小屋持續為備孕期、懷孕期和哺乳期的女職工創造了一個私密、衛生、舒適、安全而又人性化的哺乳和休息、交流場所；每年組織全體員工進行體檢，關心愛護員工身體健康；在夏季高溫季節和霧霾天，為員工送上高溫慰問品和防霧霾口罩等慰問品，保障員工的健康與安全；

各成員企業積極開展藝術團活動，並互相交流，2016年邀請了廣濟醫院藝術團來訪表演，起到了企業文化融合的良好作用；

關懷退休老員工，重陽節、春節期間邀請退休員工參加團拜活動等，2016年共舉辦退休員工活動12次。

合理化建議

復星醫藥及各成員企業鼓勵員工向本公司管理層和各部門反映情況，通過合理化建議活動，主動引導員工關注企業、關注發展、發揮主動、獻言獻策，培養員工的主人翁精神，真正展示出員工的凝聚力與創造力。通過合理化建議活動的開展，發現企業發展中的問題，推動跨部門的協調與合作，在促進溝通的同時找到解決問題的方案，進而提升本公司的管理水平；

例如萬邦醫藥工會在預算中設置「員工微創新」專項獎勵，激發員工業務創新，推進運營效能提升；藥友製藥工會通過公司微信公眾號APP，專門創建職工意見二維碼，並打印張貼於門衛和食堂等職工經常出入的地方。職工可以掃描二維碼，直接進入員工意見合理化建議版塊，不記名填寫提交意見或建議，後台只顯示職工提交建議內容，不顯示手機號碼，保護職工的權利。

安全管理

各成員企業保持了良好的安全總體形勢，工會切實承擔了推動成員企業保持安全生產，保護員工生命財產安全的責任；倡導員工參與健康安全的活動與管理，2016年組織開展應急疏散演練、安康杯知識競賽、安全月活動等。

利益相關方交流與反饋

2016年度CSR報告的利益相關方界定延續了2015年度利益相關方的認定。2016年全年，本集團共徵詢及接待利益相關方訪談及交流超過200次，和安捷倫、GE、翰威特、賣揚天下等利益相關方專門進行了CSR交流和訪談，根據相關機構意見，進行了報告披露內容的修訂，例如，增加了供應鏈環境管理、實質性議題分析、利益相關方對復星醫藥的期望等內容，並完善了CSR管理描述等。



復星醫藥及成員企業工會組織

文體活動 **500** 餘次



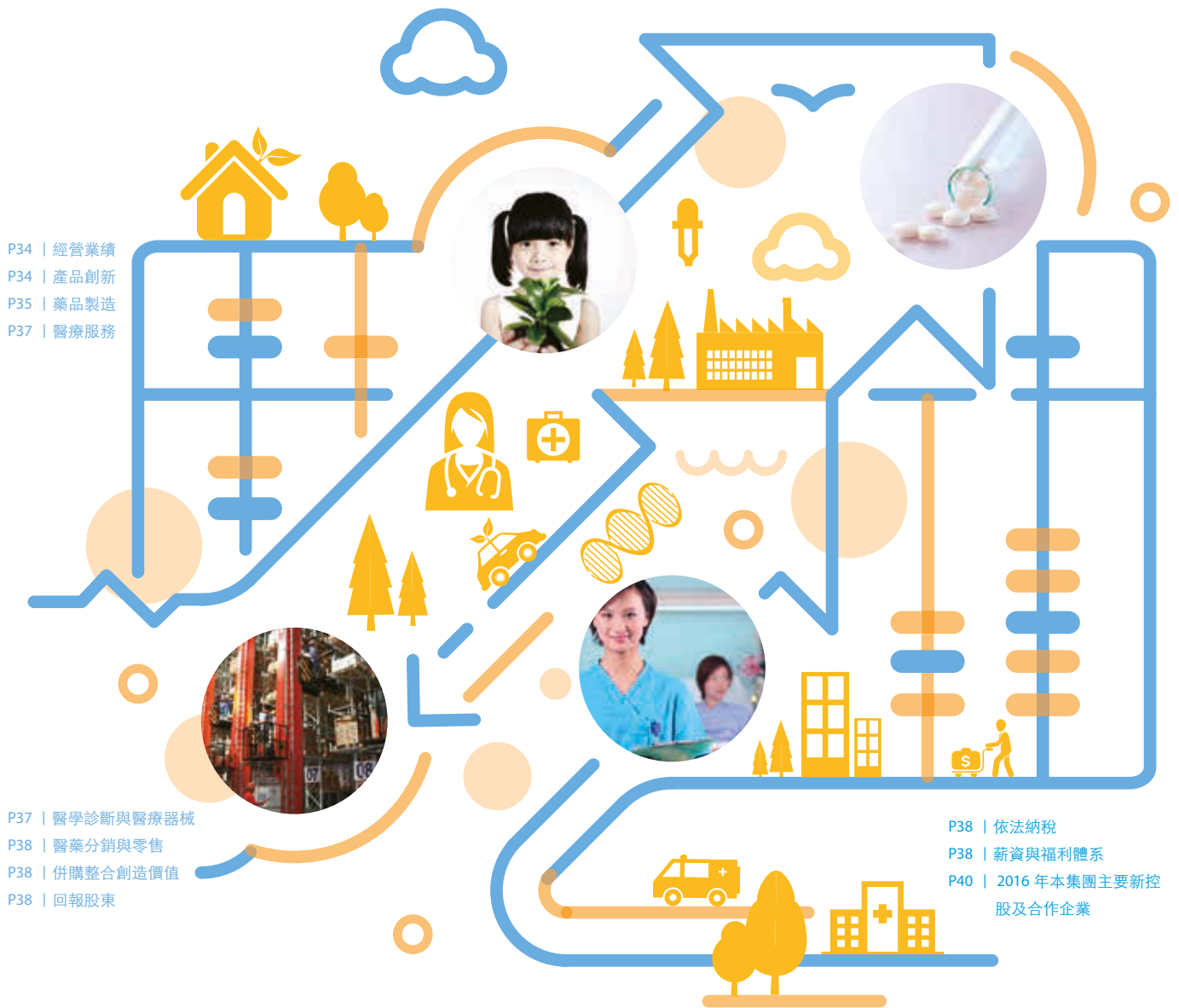
通過對 **181** 家客戶上門試驗和 **49** 家客戶上門回訪，客戶對亞能生物售後服務綜合滿意度達 **99.86%**，對亞能生物及產品綜合滿意度達 **95%**。

復星醫藥集團參與的部分協會 / 社會機構名單

名稱	擔任職務	名稱	擔任職務
中國醫藥物資協會	會長單位	中國化學製藥工業協會	副會長單位
中國醫藥新聞信息協會	副會長單位	中國非公立醫療機構協會	常務理事單位
中國醫藥生物技術學會	副理事長單位	中國醫療保險研究會	理事單位
中國醫藥工業科研開發促進會	副會長單位	中國非處方藥協會	常務理事單位
全國醫藥技術市場協會	理事單位	中國價格協會	理事單位
上海市生物醫藥行業協會	會長、協會法人	中國醫藥企業管理協會	副會長單位
上海市遺傳學會	理事單位	上海市微生物學會	個人會員
上海市醫藥行業協會	副會長	上海醫療保險協會	常務理事單位
上海市執業藥師協會	副會長	醫藥青年聯合會	個人會員
中國醫學裝備協會臨床檢驗裝備技術專業委員會	副主任委員	談家禎基金會	發起人之一
衛生產業企業管理協會檢驗用品分會理事會	副會長兼秘書長	全國醫用臨床檢驗實驗室和體外診斷系統標準化委員會	企業委員 / 常務委員
中國醫療器械行業協會體外診斷 (IVD) 分會	第一屆理事長單位	中國藥品監管研究會	副會長單位

復星醫藥集團部分成員企業客戶滿意度調查情況

企業名稱	領域	客戶服務主要形式	從事客戶服務工作人員數量	客服系統全年工作時長	客戶滿意度調查次數	接受服務總人次	客戶滿意度調查結果
奧鴻藥業	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話、拜訪、會議	10	2,008	12	8,150	對公司整體服務制度和營銷工作人員的工作十分滿意，並能夠提供良好安全的產品，及時對產品進行相關使用教育，並對產品問題較為及時的解決。
藥友製藥	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話、拜訪、調研	105	2,024	3	6,550	通過對客戶的電話、拜訪及調研，客戶對藥友製藥的產品質量與服務滿意度較高。
星佰生物	商業及零售客戶、醫生或臨床客戶、患者	電話回訪	4	8,200	2	61	通過對 357 家客戶電話回訪，客戶均對星佰生物產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況。
長征醫學	商業及零售客戶、臨床客戶	免費 800 電話指導服務、專業技術人場服務、培訓等	24	>35,000	100 餘次	>2,500(次) 其中觀場服務 >1,800 次	通過客戶回訪，客戶對長征醫學產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況。
亞能生物	醫生或臨床客戶	電話溝通服務、工程師上門服務、駐點服務、醫學檢查服務	50	2,832	2	1,768	通過對 181 家客戶上門試驗和 49 家客戶上門回訪，客戶對亞能生物售後服務綜合滿意度達 99.86%，對亞能生物及產品綜合滿意度達 95%。



P34 | 經營業績
 P34 | 產品創新
 P35 | 藥品製造
 P37 | 醫療服務

P37 | 醫學診斷與醫療器械
 P38 | 醫藥分銷與零售
 P38 | 併購整合創造價值
 P38 | 回報股東

P38 | 依法納稅
 P38 | 薪資與福利體系
 P40 | 2016 年本集團主要新控股及合作企業

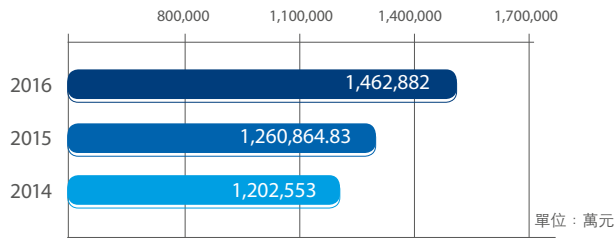
Enhancement for more efficient operation 提升 讓運營更高效

在「持續創新 樂享健康」的理念下，復星醫藥集團加大藥品研發投入，構建創新研發體系，整合有效資源，在製藥、醫療服務和醫療器械、醫學診斷、醫藥分銷與零售等方面均取得了突出的業績。

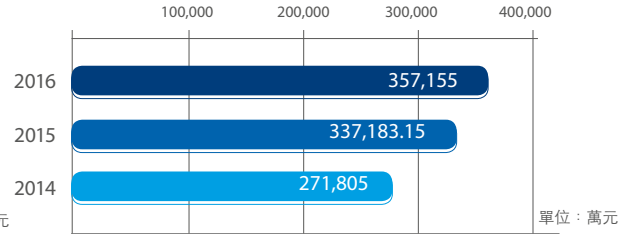


復星醫藥集團主要財務指標

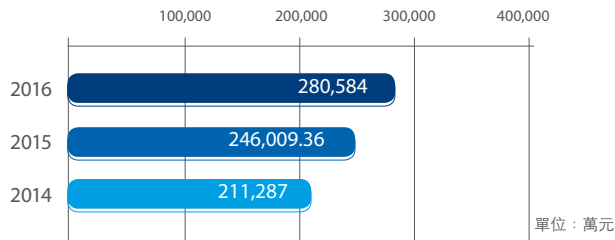
營業收入



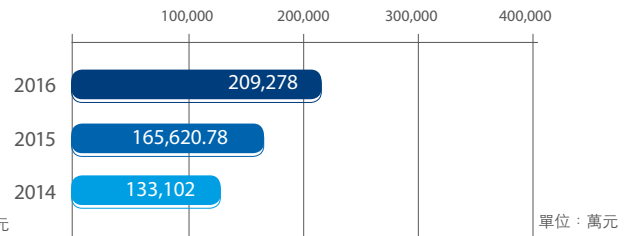
利潤總額



歸屬於上市公司股東的淨利潤

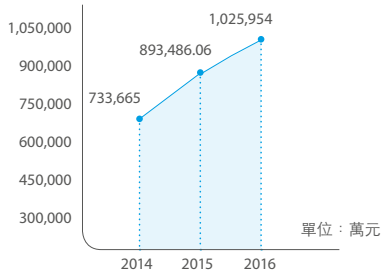


歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤

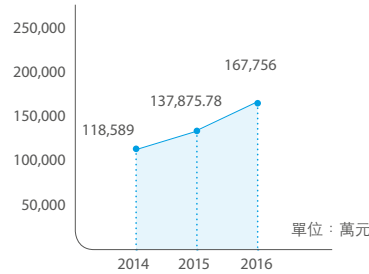


各業務板塊收入

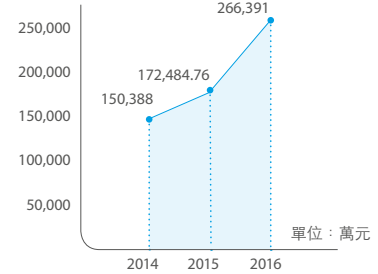
藥品製造與研發營業收入



醫療服務業務營業收入

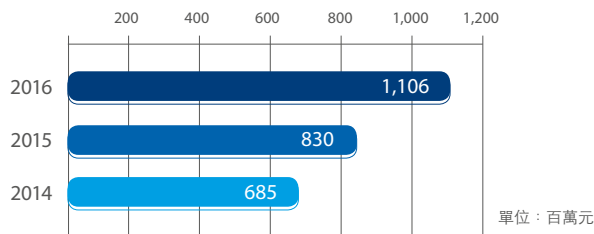


醫療器械和醫學診斷製造業務營業收入

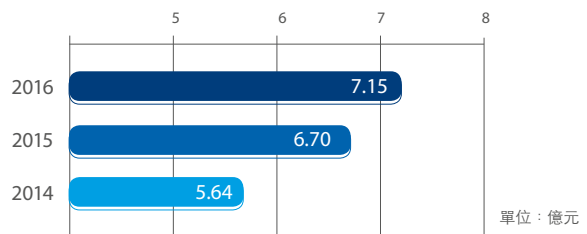


研發投入

復星醫藥集團研發投入 (含資本化研發投入)



復星醫藥集團研發費用





經營業績

2016年，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的經營理念，圍繞醫藥健康核心業務，堅持產品創新和管理提升，積極推進內生式增長、外延式擴張、整合式發展，主營業務繼續保持增長。

2016年，復星醫藥集團實現營業收入 1,462,882 萬元，較 2015 年增長 16.02%，製造與研發業務的營業收入 1,025,954 萬元，較 2015 年增長 14.83%。本集團實現利潤總額 357,155 萬元和歸屬於上市公司股東的淨利潤 280,584 萬元和歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤 209,278 萬元，分別較 2015 年增長 5.92%、增長 14.05% 和增長 26.36%。

產品創新

創新研發體系

復星醫藥集團始終將自主創新作為企業發展的源動力。本集團持續完善「仿創結合」的藥品研發體系，不斷加大對四大研發平台的投入，在大分子生物類似藥、小分子化學創新藥、高價值仿製藥、特色製劑技術等領域打造了高效的研發平台，推進創新體系建設，提高研發能力，推進新產品上市，努力提升核心競爭力。契合自身競爭優勢，復星醫藥集團的研發持續專注於心血管系統、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統、抗感染、抗腫瘤等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。

本集團擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、台灣、美國舊金山建立了高效的國際化研發團隊。為契合自身競爭優勢，本集團的研發持續專注於代謝及消化系統、心血管系統、血液系統、中樞神經系統、抗感染、抗腫瘤等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。

同時，本集團創新性地整合國內國際資源，通過戰略聯盟、項目合作、組建合資公司等方式，多元化的開展創新研究，不斷增強研發能力。

復星醫藥研發中心及各成員企業根據行業標準建立了系統的新產品研發管理規範及標準操作手冊（SOP）。藥品研發過程中的各項試驗均符合國家有關標準要求，涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範（GCP 規範）並通過倫理委員會審查，涉及動物的研究工



復星醫藥集團實現營業收入

1,462,882 萬元

同比增長 **16.02%**



歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤

209,278 萬元

同比增長 **26.36%**

成功的研發往績

與海內外團隊緊密合作，海外團隊可獲取第一手研發資料

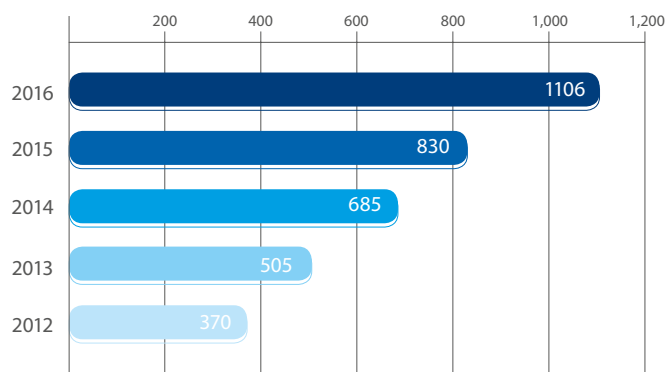
4 個研發平台
仿創結合·生物化學藥並進·以及特殊製劑給藥技術

986 名
研發人員

海內外研發合作
與海內外知名企業、機構研發合作

2012 年 - 2016 年復星醫藥集團研發投入

單位：百萬元



復星醫藥集團 2016 年研發投入 11.06 億元（含資本化研發投入），同比增長超過 33.23%。

作均符合實驗動物管理的相關規定。

研發投入

復星醫藥集團 2016 年研發投入 11.06 億元（含資本化開支），同比增長超過 33.23%。其中，研發費用為 7.15 億元，實際研發費用同比增長 6.67%。其中，藥品製造板塊的研發投入為人民幣 9.63 億元，較 2015 年增長 38.03%。

復星醫藥公佈限制性股票激勵計劃後，長期將本集團的研發支出比例納入考核關鍵。2016 年，復星醫藥集團製藥業務研發費用 5.72 億元，佔製藥業務銷售收入的比例為 5.6%。

研發進展

本集團加強了抗腫瘤藥物的產品佈局，截至 2016 年末，在研新藥、仿製藥、生物類似藥及疫苗等項目 173 項；有 6 個單抗品種（10 個適應症）獲批中國臨床，其中 2 個產品已經進入臨床三期。4 個 1.1 類小分子創新藥已獲得臨床批文；6 個項目正在申報臨床試驗；22 個項目正在進行臨床試驗；42 個項目等待審批上市。報告期內，50 個產品獲得臨床批件，其中，復宏漢霖重組抗 EGFR 人鼠嵌合單克隆抗體注射液（HLX07）已獲中國大陸、台灣和美國三地臨床批准；星泰醫藥 1.1 類小分子化學創新藥 PA-824 獲得臨床試驗批准，該新藥適用於耐藥肺結核的治療。此外，報告期內，藥友製藥鹽酸文拉法辛片通過美國 FDA 上市批准。

專利與成果

2016 年，本集團藥品製造與研發板塊專利申請達 103 項，其中包括美國專利申請 21 項、歐洲專利申請 3 項、日本專利申請 2 項，PCT 申請 6 項；本集團藥品製造與研發板塊獲得專利授權 30 項，其中：發明專利 22 項（包括美國專利 2 項）。

藥品製造

2016 年，復星醫藥集團藥品製造與研發業務呈現快速增長，實現業務收入 1,025,954 萬元，較 2015 年增長 14.83%；實現分部利潤總額 164,014 萬元，較 2015 年增長 32.50%。

本集團藥品製造與研發業務繼續保持穩定增長，專業化經營團隊建設進一步強化。2016 年，本集團心血管系統、中樞神經系統、抗腫瘤等疾病治療領域主要核心產品及青蒿琥酯等抗瘧系列、抗結核系列產品銷售保持較快增長。其中，心血管系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 41.76%、中樞神經系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 36.46%、血液系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 10.14%*1、代謝及消化系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 13.87%*2、抗感染疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 16.82%、抗腫瘤治療領域核心產品銷售收入同比增長 35.43%。其中，心血管系統疾病治療領

註：* 1: 2015 年數據按 2016 年口徑重述，即 2015 年數據中包含新增核心產品注射用腺甘鈣胺（米樂卡）的銷售收入。
* 2: 同口徑增減（%）為剔除 2015 年摩羅丹銷售收入後的比例。



2016 年研發投入（含資本化研發投入）

11.06 億元

同比增長超過 **33.23%**



2016 年，藥品製造與研發業務實現業務收入

1,025,954 萬元

同比增長 **14.83%**

域的優帝爾（前列地爾干乳）和代謝治療領域的優立通（非布司他片）的銷售快速增長。

2016年，本集團共有18個製劑單品或系列銷售過億元，奧德金、優帝爾、頭孢美唑製劑（悉暢、先鋒美他醇）、阿拓莫蘭等產品或系列銷售額均超過人民幣5億元。

在全球市場，復星醫藥集團也已成爲抗癩藥物的領先者。



18個

製劑單品或系列銷售過億元

治療領域及重點產品

治療領域	商品名、商標名	通用名	通用名 / 適應症
代謝及消化系統	阿拓莫蘭	還原型谷胱甘肽製劑	適用於慢性乙肝的保肝治療
	萬蘇林	低精蛋白鋅胰島素注射液	用於II型糖尿病的治療
	萬蘇平	格列美尿片	用於II型糖尿病的治療
	怡寶	注射用重組人促紅素	用於腎功能不全所致貧血，包括透析及非透析病人
	優立通	非布司他片	適用於具有痛風症狀的高尿酸血症的長期治療
	N/A	複方蘆薈膠囊	適用於心肝火盛，大便秘結，腹脹腹痛，煩躁失眠
心血管系統及血液系統	心先安	環磷腺甘葡胺注射液	冠心病、心衰、心率失常及病竇綜合症
	優帝爾	注射用前列地爾干乳劑	用於改善心腦血管微循環障礙、慢性肝炎輔助治療等
	可元	羧苯磺酸鈣膠囊	微血管病的治療，靜脈曲張綜合症的治療
	邦亭	注射用白眉蛇毒血凝酶	用於需減少流血或止血
	邦坦	替米沙坦片	用於原發性高血壓的治療
	邦之	匹伐他汀	高膽固醇血症、家族型高膽固醇血症
中樞神經系統	米樂卡	注射用腺甘鈷胺	用於巨幼細胞貧血、營養不良性貧血、妊娠期貧血、多發性神經炎、神經根炎、三叉神經痛、坐骨神經痛、神經麻痺
	奧德金	小牛血清去蛋白注射液	用於改善腦部血液循環和營養障礙性疾病（缺血性損害、顱腦外傷）所引起的神經功能缺損
抗感染	啟維	富馬酸奎硫平片	用於治療精神分裂症的陰、陽性症狀
	ARTESUNPLUS ARTESUN	青蒿琥酯製劑系列	主治各種瘧疾，尤其是多重抗藥性惡性瘧疾
抗感染	悉暢、先鋒美他醇	頭孢美唑製劑	用作治療多種由微生物引發的感染
	沙多力卡	注射用炎琥寧	主治病毒性肺炎及病毒性上呼吸道感染
	怡諾尼康	乙胺吡泰利福異煙片II	適用於肺結核短程療法的最初2個月的強化治療
	N/A	利福平膠囊	用於治療結核病、腸球菌感染等
抗腫瘤	強舒西林、秦舒、脈舒西林	哌拉西林鈉舒巴坦鈉	適用於產酶耐藥菌引起的下列感染性疾病
	二葉必	頭孢唑肟鈉	敏感菌所致的下呼吸道感染、尿路感染、腹腔感染、盆腔感染、敗血症、皮膚軟組織感染、骨和關節感染、肺炎鏈球菌或流感嗜血桿菌所致腦膜炎和單純性淋病
	怡羅澤	注射用培美曲塞二鈉	用於非小細胞肺癌、惡性胸膜間皮瘤
抗腫瘤	N/A	西黃膠囊	適用於毒瘡互結，癰疽疔瘡，陰疽腫痛，多發性膿腫，淋巴結炎，寒性膿瘡屬上述症候者
	朝暉先	比卡魯胺	與促黃體生成素釋放激素（LHRH）類似物或外科單丸切除術聯合應用於晚期前列腺癌的治療。

醫療服務

2016年，本集團控股投資的醫療服務業務共計實現營業收入 167,756 萬元，較 2015 年增長 21.67%。

2016年，本集團繼續強化已基本形成的沿海發達城市高端醫療、二三線城市專科和綜合醫院相結合的醫療服務業務的戰略佈局，打造區域性醫療中心和大健康產業鏈，尋求與地方大型國有企業、公立醫院及大學附屬醫院合作模式，加快互聯網醫療發展戰略，並持續提升業務規模和盈利能力。

2016年，本集團參與的青島山大齊魯醫院二期工程、鍾吾醫院及廣濟醫院改擴建等項目啟動、溫州老年病醫院開業、玉林廣海投資（負責玉林心血管專科醫院、玉林腦科醫院的運營管理）的設立，為社會資本辦醫新模式打下基礎；參與原屬於徐礦集團的相關醫療機構的醫療產業重組設立淮海醫療集團，為本集團參與國有企業醫療產業重組、探索與地方大型醫療機構及大型保險企業合作運營管理醫療機構帶來新突破，在混合所有制醫院改制及醫療產業鏈整合方面具有重要意義；同時，本集團通過投資濟南齊魯醫學檢驗所探索與公立醫院合作建設第三方醫學檢驗的新模式；通過進一步參與「名醫主刀」平台 B 輪融資，實現線上與線下服務的無縫嫁接，形成 O2O 閉環，探索醫療服務業態和模式的創新。

目前，本集團控股的禪城醫院、濟民醫院、廣濟醫院、鍾吾醫院及溫州老年病醫院合計核定床位 3,018 張。

此外，本集團積極支持並推動美中互利 (CHDX) 旗下高端醫療服務領先品牌「和睦家」醫院和診所網絡的發展和佈局。2016年，「和睦家」醫院繼續保持在北京、上海、天津等核心城市高端醫療領域的品牌號召力和領先地位。青島和睦家已投入運營，廣州和睦家醫院和上海浦東和睦家醫院也在加緊建設中。

在投入國內醫療服務行業的同時，本集團也密切關注境外主流市場醫療服務領域新經營模式的探索。



2016年，醫療服務業務實現營業收入

167,756 萬元

同比增長 **21.67%**

醫療器械與醫學診斷

2016年，本集團繼續推動自身在醫療器械與醫學診斷領域業務的發展。醫療器械與醫學診斷業務實現營業收入 266,391 萬元，較 2015 年增長 18.17%。

2016年，Alma Lasers 繼續加快開拓國際市場並重點關注中國、印度等新興市場，Alma Lasers 2016年實現營業收入 78,621 萬元，較 2015 年增長 14.19%；與此同時，Alma Lasers 進一步加強新產品尤其是醫用治療器械的開發，產品線向臨床治療領域拓展。2016年，Alma Lasers 產品共獲得 6 項新的歐盟 CE 認證，以及 2 項新的美國 FDA 認證。在積極推進 Alma Lasers 業務發展的同時，2016年，本集團啟動並推進 Sisram 集團於聯交所的上市準備。

2016年，本集團繼續加強對 CML 代理高端醫療設備業務的拓展，「達芬奇手術機器人」作為微創手術的代表，憑藉著更精準、創傷小、恢復快等諸多優點，該技術被廣泛應用在泌尿外科、胸外科、婦科等疾病的治療，其手術量在 2016 年繼續實現快速增長。2016年，達芬奇手術機器人於中國大陸及香港地區的手術量約 19,000 台，較 2015 年增長約 54%。

同時，本公司擬通過與「達芬奇手術機器人」技術和產品擁有者 Intuitive Surgical 共同投資設立合資公司，以期借助 Intuitive Surgical 在微創手術機器人技術領域的領先地位，與 Intuitive Surgical 共同實現品牌和業務的理念融合、資源匹配、優勢互補，促進本集團醫療器械業務的提升和發展，為高端醫療技術在中國的發展和普及起到積極的影響。此外，牙科數字化產品線成為本集團醫療器械業務的新增長點，2016 年銷售額較 2015 年實現 149.14% 的增長。2016年，本公司還完成對位於硅谷的呼吸疾病監測公司 Spirosure 的 C 輪投資，進一步拓展醫療器械產品佈局，開拓呼吸檢測治療領域。



2016年，醫療器械與醫學診斷業務實現營業收入

266,391 萬元

同比增長 **18.17%**

醫藥分銷與零售

2016年，本集團參股的國藥控股繼續加速行業整合，擴大醫藥分銷網絡建設，並保持業務快速增長。2016年，國藥控股實現營業收入 2,583.88 億元、淨利潤 68.92 億元、歸屬淨利潤 46.47 億元，分別較 2015 年增長 12.99%、20.04% 和 23.20%。截止 2016 年底，國藥控股下屬分銷網絡已覆蓋中國 31 個省、自治區、直轄市；其直接客戶數已達 14,231 家（僅指分級醫院，包括最大、最高級別的三級醫院 1991 家）。2016 年國藥控股醫藥分銷業務實現收入人民幣 2,464.59 億元，較 2015 年增長 13.34%。與此同時，國藥控股醫藥零售業務保持增長，報告期內實現收入人民幣 102.39 億元，較 2015 年增長 17.29% 零售藥店網絡進一步擴張，其旗下國大藥房已擁有零售藥店 3,502 家。



2016 年，國藥控股實現營業收入

2,583.88 億元

同比增長 **12.99%**

併購整合創造價值

在促進成員企業發展的同時，本集團加快整合、收購步伐。2016 年，本集團持續加大內部整合投入，進一步強化本集團內部通融、提升運營效率。通過內部股權整合、板塊間產品與服務合作等方式，加強各板塊內部及產業板塊間的協作，進一步整合資源，實現本集團內部通融，推進業務發展。

同時，利用本集團的資源和管控體系，本公司對成員企業的經營管理進行融合，實現協同效應、資源共享、風險控制，融合企業文化，匯聚發展力量。



自上市以來連續

17 年分紅

回報股東

以誠信為本，積極為股東創造價值，自上市以來，復星醫藥的社會形象和內在投資價值得到市場投資者廣泛認可。在努力創造價值的同時，復星醫藥也積極回報股東。

截至 2016 年底，本公司股東權益較 1998 年上市時增長了 4,174.34%，本公司自上市以來連續 17 年分紅。

2016 年度，本公司先後榮獲最佳投資者關係獎及 2016 中國醫藥上市公司競爭力 20 強、2016 中國最具投資價值醫藥上市公司 10 強等榮譽。



2016 年度本集團上繳稅收

16.31 億元

依法納稅

本集團以納稅成績為榮，2016 年度本集團上繳稅收 16.31 億元。本集團良好成長的納稅記錄，從另一個側面也反映了企業持續優化管理所帶來的運營效益的提高。

薪資與福利體系

本集團以員工發展為主要要求點，每年開展外部市場薪酬調研，逐步完善薪酬與福利體系，並根據員工崗位職責、業績表現等情況進行實時的調整。本集團所有工人薪酬都高於當地最低工資標準，2016年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過21.96億元，較2015年增長9.58%。

復星醫藥每年會通過對4-5家成員企業進行人力資源審計的方式，對成員企業的用工合規性、制度完善性、體系完整性進行全面評估，並提出對應的整改意見，幫助成員企業持續提升人力資源工作者的管理水平，同時不斷完善整個人力資源體系。

對於擬投資的國內外企業，復星醫藥也會進行人力資源盡職調查，瞭解企業當地勞動法規的遵守情況、人力資源管理情況等，以期對於談判議價、兼併決策，後期人力資源的成功整合以及保留人才提供依據和信息。

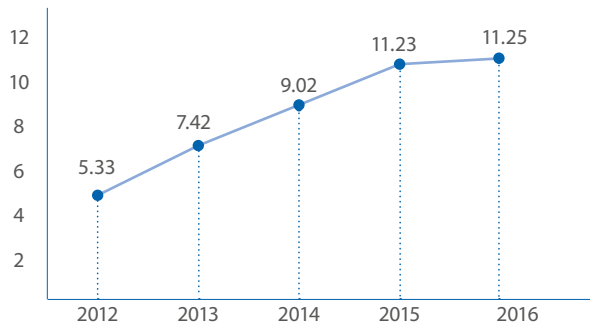


2016年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過

21.96 億元

同比增長 **9.58%**

2012年-2016年復星醫藥集團人均年薪對比
(支付給員工以及為員工支付的現金) 單位：萬元



復星醫藥集團人力成本

(單位：萬元)

年份	工資、獎金、津貼和補貼	社會保險費	住房公積金	工會經費和職工教育經費	職工福利費	其它費用*	合計
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2015	164,832	22,936	6,345	1,519	4,962	3	200,597
2014	131,210	20,678	4,759	1,408	4,850	285	163,190

*註：其它費用指辭退福利等其它費用。

2016 年本集團主要新控股及合作企業

江蘇萬邦雲健康科技有限公司

江蘇萬邦雲健康科技有限公司（以下簡稱「萬邦雲健康」）成立於 2016 年 2 月，是復星醫藥旗下江蘇萬邦醫藥營銷有限公司的控股子公司。

萬邦雲健康現有員工 50 餘人，在徐州、上海、北京設有辦公室。主要產品「風友匯」是國內最大的痛風患者和風濕免疫醫生社群。

長沙中生眾捷生物技術有限公司

長沙中生眾捷生物技術有限公司是一家集體外診斷儀器、試劑、生物傳感產品的研發、生產、銷售及其相關的技術服務為一體的高科技企業。公司引進先進技術，為疾病的篩查和診斷提供一個快速、可靠、有效的便攜移動診斷平台。

淮海醫院管理集團

淮海醫院管理集團由徐州礦務集團、復星醫藥、泰康保險集團共同出資組建。現有醫療機構全部為重組原徐州礦務集團所屬的醫療機構，其中三級綜合醫院 1 家、二級甲等綜合醫院 2 家。在冊職工 2800 餘人，專業技術人員 2500 人。

Spirosure, Inc.

專注呼吸健康研究與創新的 Spirometrix, Inc. 公司成立於 2011 年，公司位於美國硅谷 Pleasanton。創始人 Dr. Solomon Ssenyange 和 Ryan Leard 致力於研究應用於哮喘診斷和疾病管理的創新檢測技術。

Oxford Sciences Innovation plc

英國牛津大學是世界最領先的研究機構之一，Oxford Sciences Innovation plc（簡稱「OSI」）的使命是把牛津大學的創新科技商業化，擴展成為有國際影響力的成功企業。

Phagelux, Inc. (菲吉樂科)

Phagelux, Inc. (菲吉樂科) 創立於 2014 年 2 月，是一家利用噬菌體及裂解酶創造抗生素輔助品或替代品的平台公司。公司有兩個運營部門，一是人體健康部門，專注於外用治療方案；二是農業健康部門，專注於解決農業、動物健康及食品安全等方面的問題。

溫州老年病醫院

溫州老年病醫院於 2016 年 6 月正式投入運營，按照股份制公司模式管理。醫院堅持以中醫特色為主、中西醫結合推進相關特色學科的發展，通過規劃、擴建，將建成浙南閩北地區中高端品牌、具有中醫特色的老年病專科醫院。

玉林廣海醫療投資管理有限公司

玉林廣海醫療投資管理有限公司是由復星醫投與玉林市第一人民醫院擬共同出資、復星醫藥控股的綜合醫療管理投資公司，主要業務包括醫療機構投資、運營管理、醫療服務諮詢和藥品器械銷售服務等，首期主要成立組建玉林心血管專科醫院和玉林腦科醫院兩所醫教研和康復的專科醫院及專業體檢中心。

濟南齊魯醫學檢驗有限公司

濟南齊魯醫學檢驗所是以山東大學齊魯醫院、山東省交通醫院兩家三甲公立醫院為運營平台的獨立醫學實驗室，由國家級臨床重點專科山東大學齊魯醫院檢驗科、病理科專家團隊領銜，集臨床檢驗、病理診斷、人才培養、科學研究、社會服務於一體，通過 ISO15189 醫學實驗室認可，獲得國家高新技術企業認定。

上海星雙健醫療投資管理有限公司

上海星雙健醫療投資管理有限公司是以專業養老、康復護理、社區健康服務為主要業務的醫療投資管理公司，公司旨在協同復星醫藥助力復星健康蜂巢城市發展，實力鑄造「醫康養」大健康體系，打造大健康產業卓越品牌。

杭州萬邦天誠藥業有限公司

2015 年 4 月，萬邦醫藥與杭州天誠藥業有限公司在杭州蕭山簽署合作協議，整體由萬邦醫藥託管。2016 年 6 月，雙方進行股權合作，股權經雙方企業友好洽談，將杭州天誠藥業有限公司中藥提取飲片、固體制劑及外用藥涉及的產品所屬權均轉移至萬邦醫藥，成立杭州萬邦天誠萬邦天晟藥業有限公司，由萬邦醫藥控股 80% 並全面接管。



爱满新世界 复星慈善之夜

9月9日公益日，上海市慈善基金會與復星公益基金會攜手上海交響樂團，組織「愛滿新世界，復星慈善夜」的慈善音樂會。音樂會集籌得的全部善款捐贈給上海慈善癌症研究中心，用於資助上海醫生、科研人員致力於癌症臨床研究，儘早為癌症患者尋求最佳的疾病解決方案。

這個活動我們將每年持續進行下去，募集更多的資金，為醫護人員進行攻克癌症方面的科研，造福於那些癌症患者。

—上海市慈善基金會常務副秘書長 馬仲器

以前音樂會只是從藝術的角度去欣賞，但今天是為了慈善的目的，所以來的人都是慈善界的老朋友，更有意義。

—觀眾 廖女士



High quality for more confidence in customers

優質 讓客戶更放心

質量安全是復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，復星醫藥集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品，高效和人性化的服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。



提升質量管理水平



2016年，撰寫《復星醫藥產業公司質量審計標準操作規程》，及13個附錄文件，形成一套完整的評價體系，並對14家成員企業進行質量體系的定量評價工作。



完善質量體系建設

項目	2015	2016
國內官方檢查 / 供應商審計	77	58
國內官方抽樣批次數	358	401



復星醫藥集團持續規範和提升製藥企業質量管理體系，嚴格接受國內官方檢查，並均順利通過。



推進質量系統認證

13 個原料藥
cGMP 認證

至今，本集團已有13個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家衛生部門GMP認證。

桂林南藥有1條口服固體制劑生產線和2條原料藥生產線（5個原料藥）通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有1條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國FDA認證。



重視質量培訓

2016年，復星醫藥集團繼續重視提升管理體系水平，讓員工接受最新的質量理念，鞏固標準操作程序，高度重視培訓工作。

>23 小時 / 人

2016年，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過23小時 / 人



完善客戶服務水平



**改善醫療服務
示範醫院**

禪城醫院榮獲2016年「改善醫療服務示範醫院」稱號（國家衛生計生委、健康報社）

提供優質產品與服務

提供更安全、更規範、更可靠的產品和服務是「復星醫藥」品牌可持續發展的基石。自2016年4月起，復星醫藥正式啟動了品牌落地工作——「星融行動」，通過系統化品牌管理制度、嚴格的質量管理系統、EHS 管理系統等一系列管理制度，統一併優化了集團到各業務板塊、各成員企業、眾多業務產品的品牌形象，並大大提高了產品質量和服務水平。

復星醫藥在不斷提高創新能力、服務能力、整合能力以及國際化能力，同時，為更多患者、客戶提供安全、便利、優質的健康產品和服務，為提高生命品質而不斷努力。

復星醫藥集團研發與藥品製造成員企業分佈在全國 11 個省、自治區和直轄市，企業生產產品包括了生物製品、中藥飲片、中成藥、化學原料藥及製劑、生化藥品等範圍；所生產藥品劑型涵蓋了小容量注射劑、凍干粉針劑、粉針劑、片劑、硬膠囊劑、軟膠囊劑、顆粒劑、中藥丸劑等常用大部分類別和劑型。覆蓋心血管系統、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業均為生產型企業且各自擁有醫療器械經營資格，主要生產體外診斷試劑及診斷儀器，主要涉及生化診斷試劑、生化速檢試劑、核酸診斷試劑、微生物診斷試劑、核酸芯片診斷試劑、診斷儀器的研發、生產與銷售。醫療器械成員企業主要銷售醫療器械耗材及代理銷售高端醫療器械，主要從事輸血器材及手術耗材的研發、製造、銷售及營銷，以及高端進口醫療設備的銷售代理。

本集團將醫療服務作為未來重點發展的業務領域之一。本集團旗下醫療服務成員企業本著「以病人為中心」的服務理念，高度關注醫療質量與病人安全。2016 年，醫療服務成員企業核定床位數共 3,018 張。

質量體系建設

2015 年，為了促進成員不斷提升質量管理水平，起草和頒佈了和質量手冊配套的十部指南文件，分別是《廠房》、《人員》、《文件》、《物料》、《質量管理》、《設施和設備》、《實驗室質量控制》、《包裝》、《驗證和確認》、《生產管理》等，為成員企業質量改進提供技術指南。

2016 年，本集團繼續注重各製藥成員企業符合新版 GMP 規範和國家相關法規的質量體系建設；在本集團運營管理平台下，通過 GMP 預檢、質量審計、運營情況調研、專項檢查和法規專題調研等形式促進成員企業建立符合新版 GMP 要求的質量體系，並不斷提高合規水平。在 2016 年開展的法規調研工作有工藝核對調研項目、數據完整性調研項目和生化藥附錄調研項目等。

2016 年，本集團運營管理部重點開展了成員企業質量體系評價工作。為了順利開展此項工作，撰寫了《復星醫藥產業公司質量審計標準操作規程》，並編製了 13 個附錄文件，形成一套完整的評價體系。2016 年，先後對 14 家成員企業進行質量體系的定量評價工作；其中，藥友製藥和萬邦醫藥評定級別為優秀級，其他成員企業分別被評定為優良或合格。通過對成員企業實施質量體系定量評價，及時發現企業質量管理中的不足，並出具客觀真實的檢查報告，要求被檢查成員企業在一個月內以 CAPA 的形式反饋整改情況，運營管理部循環跟蹤或現場覆核，從而不斷促進企業體系持續改進。

在藥品製造質量體系的建設上，本集團結合國內新版 GMP 及最新頒佈的法規和國際 cGMP 要求，在本集團內部全面推行質量風險管理的理念，注重產品年度質量回顧、變更管理、偏差管理、OOS 深入調查、供應商審計和風險管理等質量保證體系建設，全面提升成員企業質量意識和合規水平。在體系持續提升的同時，復星醫藥鼓勵企業採用先進設備及工藝技術製造藥品，注重工藝驗證和日常監控，嚴格按照國家的相關規定和國際標準進行變更管理，確保生產工藝符合註冊工藝的要求，藥品質量符合註冊標準的要求。

2016 年，本集團製藥成員企業接受國內官方檢查共計 58 次，均順利通過，證明製藥成員企業質量體系符合 2010 版 GMP 及 cGMP 規範要求。全年製藥成員企業接受省級以上官方抽樣 401 批次，未有不合格報告。在 2016 年中，沒有成員企業的產品被官方公佈為不合格產品。

復星醫藥集團醫學診斷及醫療器械成員企業持續加強企業內部管理，規範企業生產行為，保證產品安全、有效，依據《醫療器械監督管理條例》等法規要求，建立了相應的質量



3,018 張

醫療服務成員企業核定床位數



2016 年，撰寫《復星醫藥產業公司質量審計標準操作規程》，及 13 個附錄文件，形成一套完整的評價體系，並對 14 家成員企業進行質量體系的定量評價工作。



100% 合格

官方抽樣 401 批次，接受國內官方檢查或者供應商審計共計 58 次

管理體系，並形成文件和記錄，各企業的質量管理體系運行平穩、持續、有效。各成員企業單獨設立質量部門，制定相關操作規程以確保履行質量職責。根據實際情況制定了質量方針和質量目標，並進行了企業自查或內審，發現問題並及時改進，加強預防措施，使質量管理體系的符合性和有效性得到進一步提高。

各醫療器械成員企業 2016 年通過 ISO13485 等質量體系標準，及產品 CE 認證，並嚴格按照體系要求的進行維護。醫學診斷成員企業圍繞產品的安全有效要求，對產品主要性能、生產環境、設施設備、主要原輔材料、採購、工藝、檢驗及質量控制方法進行驗證，並能提供相應的驗證資料。對自行研發設計、生產的產品提供產品的研發和驗證記錄。

復星醫藥集團部分製藥成員企業接受國內外官方檢查和官方抽樣情況

成員企業	國內官方檢查次數	國內官方抽樣批次數	檢查或抽樣結果
紅旗製藥	0	16	合格
奧鴻藥業	2	14	合格
雅立峰	3	0	合格
萬邦復臨	7	5	合格
黃河藥業	5	33	合格
萬邦醫藥	1	22	合格
萬邦天誠	2	15	合格
朝暉藥業	0	39	合格
凱茂生物	5	1	合格
萬邦金橋	4	0	合格
萬邦賽諾康	3	1	合格
新生源	1	0	合格
洞庭藥業	2	13	合格
二葉製藥	2	60	合格
桂林南藥	9	39	合格
藥友製藥	5	136	合格
凱林製藥	2	7	合格
合信藥業	0	0	合格
睿哲製藥	4	0	合格
復宏漢霖	2	0	合格
合計	58	401	合格

復星醫藥集團部分成員企業國際體系認證及相關檢查情況

企業	時間	檢查機構	審核內容	結果
凱林製藥	2016 年 2 月	美國 FDA	鹽酸克林黴素（六車間）、克林黴素磷酸酯（二車間）、鹽酸格拉司瓊（四車間）、鹽酸米托蒽醌（三車間）、鹽酸文拉法辛（五車間）、格列美尿（五車間）、恩替卡韋（四車間）、鹽酸克林黴素棕櫚酸酯（六車間）	獲得 EIR，通過檢查
藥友製藥	2016 年 4 月	美國 FDA	文拉法辛片（口服固體車間）	獲得 EIR，通過檢查
重慶醫工院	2016 年 5 月	美國 FDA	蔗糖鐵、培美曲塞二鈉、醋酸阿比特龍（南岸區塗山路工廠）	等待覆核檢查
桂林南藥	2016 年 3 月		蒿甲醚、青蒿琥酯、鹽酸阿莫地奎、乙胺嘧啶、磺胺多辛	通過現場檢查
	2016 年 3 月	WHO	口服製劑生產線（OSD-I 生產線）	
桂林南藥	2016 年 3 月		注射劑生產線（INJ-I 和 INJ-II 生產線）	等待覆核檢查
淮陰醫療	2016 年 7 月 12~16 日	挪威船級社	ISO13485 體系證書、IIa 類 CE 證書、IIb 類 CE 證書、III 類 CE 證書	合格
上海輸血	2016 年 8 月 24~8 月 26 日	德國萊茵 TUV	EN ISO9001、EN ISO13485、產品 CE 認證	合格
萊士輸血	2016 年 5 月 30~31 日	TUV Rheinland LGA Products GmbH	EN ISO 13485、EN I13485:2012/AC	合格

註：本表格只收錄歐美規範市場檢查情況。



醫藥產品安全機制

本集團重點關注產品整個生命週期內的質量風險管理，在產品研發、臨床試驗、技術轉移、生產製造、市場銷售等各環節，制定了嚴格的質量安全管理機制，以確保藥品與醫療產品在研發、生產、銷售、召回或退市的整個過程中的安全保障。

同時，本集團重視患者的用藥安全，注重藥品不良反應的嚴密監測和數據上報。2016年本集團繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，要求各製藥成員企業在第一時間上報收集到的藥品不良反應。按照本集團藥品不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行「零報告」管理，即各製藥成員企業即使沒有收集到相關的不良反應，也要在每月初上報集團不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求製藥成員企業在規定的時間內上報給集團管理部門和地方不良反應中心，確保所有的藥品不良反應信息可以被及時地收集和處理。本集團還對重點產品，實施重點監測，要求製藥成員企業積極採取措施，降低不良反應的發生率。

2016年度，復星醫藥集團製藥成員企業對收集的藥品不良反應信息及時並100%上報。2016年度因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件為零。本集團自主收集的18例藥品不良反應事例均得到妥善處理。各製藥成員企業非常重視不良反應的監管和管理，積極開展不良反應相關的培訓並實施有效的風險管控措施。

質量體系認證

在2016年，本集團成員企業通過不斷加強質量管理，在提高合規水平方面取得不錯的成績。截至2016年底，復星醫藥集團製藥成員企業共有78條製劑生產線和61個原料藥品種共獲得2010版GMP證書53張。

隨著本集團國際化戰略的推動和實施，成員企業國際化步伐明顯加強。

至今，本集團已有13個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本厚生省和德國衛生局等國家衛生部門GMP認證，桂林南藥有1條口服固體制劑生產線和2條原料藥生產線（5個原料藥）通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有1條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國FDA認證。

復星醫藥集團製藥成員企業對收集的藥品不良反應信息及時並

100% 上報

因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件為

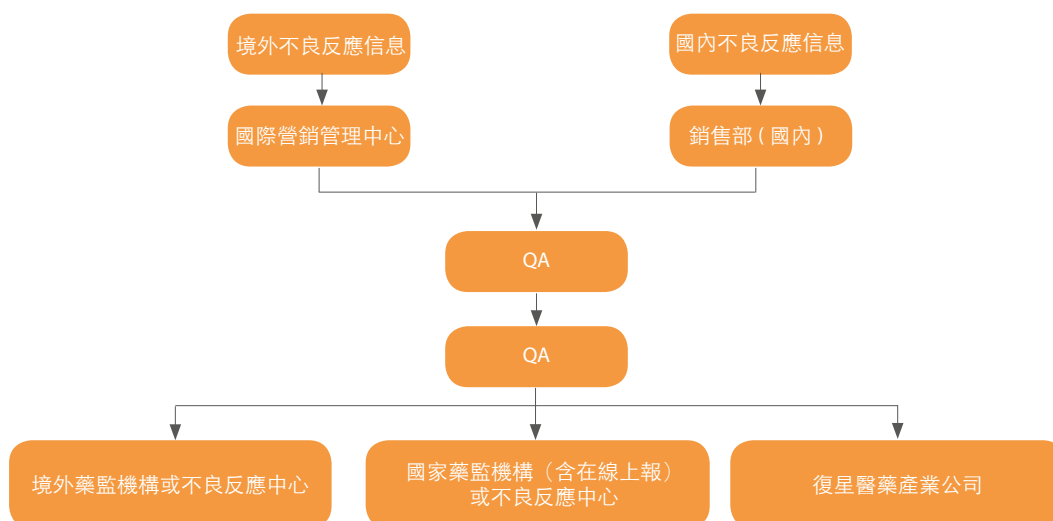
0 起



13 個原料藥
通過 cGMP 認證

桂林南藥有1條口服固體制劑生產線和2條原料藥生產線（5個原料藥）通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有1條口服製劑生產線通過加拿大衛生部認證及美國FDA認證。

藥友製藥不良反應處理典型流程圖



復星醫藥集團醫學診斷成員企業客戶投訴處理情況

企業名稱	投訴總數量 (件)	投訴處理數量 (件)	投訴處理響應率
長征醫學	5	5	100%
亞能生物	2	2	100%
長星醫療	0	0	-
中生眾捷	0	0	-

用戶投訴處理

本集團製藥成員企業高度重視用戶投訴的處理工作，企業設有專人負責投訴處理，做好用戶投訴處理記錄，詳細記錄投訴的各個細節，給予投訴者滿意答覆，耐心向對方解釋；並組織調查、分析和處理，記錄相關批次產品的信息。投訴處理由企業質量部門主導，相關職能部門參與其中，在限定的時間內給予用戶答覆和妥善的解決。同時落實糾正及預防措施，以確保用戶高度滿意。在 2016 年，本集團製藥成員企業共收到和質量相關投訴 72 例，通過成員企業積極努力，對客戶所有投訴均做到 100% 的響應和處理。

若產品投訴確屬產品質量缺陷並存在安全隱患，需採取召回措施的，則按「產品召回管理規程」執行。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業重視產品質量及產品投訴處理。產品經理或市場服務人員負責對有關產品的質量投訴進行登記、評價、調查和處理，所有有關投訴、調查的信息均及時向企業質量受權人/質量負責人通報。所有投訴都進行登記與審核，與產品質量缺陷有關的投訴，詳細記錄投訴的各個細節，並進行調查。生化類產品和酶聯免疫類產品的投訴，填寫「用戶服務記錄表」。產品經理或市場服務人員通過電話或現場服務獲得終端用戶對企業產品質量問題的投訴後，及時填寫有關質量投訴的相關記錄進行登記，在通過初步評價確定投訴原因後，採用電話處理或現場處理的方式對質量投訴進行及時處理。

產品召回

本集團製藥成員企業按照國家法規和相關管理制度定期進行藥品模擬召回的演練，確保一旦發生緊急情況，能夠迅速召回藥品，保障消費者的利益。在 2016 年，本集團製藥成員企業共進行了 8 次模擬召回演練。

醫療器械成員企業建立了醫療器械產品召回管理制度。確保一旦發生質量情況，能夠根據制度及規定流程採取有效的措施，保障消費者的利益和健康。

2016 年復星醫藥集團成員企業未發生產品召回事件。



100% 響應處理

對客戶所有投訴均做到 100% 的響應和處理。

8 次

模擬召回演練

0 起

2016 年復星醫藥集團成員企業未發生產品召回事件。

營銷合規

2016 年度，復星醫藥集團製藥成員企業在產品及服務標示方面，嚴格遵守國家法律法規，無產品和服務的信息及標識違規的事件。

復星醫藥集團製藥成員企業重視客戶服務工作，藥友製藥 2016 年面向經銷商、臨床使用者和患者開展「客戶滿意度調查」，共計 6,550 餘人，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。

2016 年度，復星醫藥集團製藥成員企業在市場宣傳過程中，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。在市場推廣上，嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度，制定了《誠信經營承諾書》、《廉潔購銷合同》等相關管理辦法，堅決禁售有爭議產品。

復星醫藥集團製藥成員企業嚴格保護客戶隱私，在 2016 年度無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴，沒有收到監管機關的投訴，也未從外部個人或機構收到、經機構證實的投訴。

本集團醫療器械成員企業制定了銷售、售後服務等的質量管理制度及操作規程，以確保產品在銷售、售後服務的質量管理。醫療器械成員企業嚴格按照法律法規及質量管理體系要求從事生產經營活動，產品合格率達到企業的質量目標並逐年穩步提高。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度。制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。

2016 年度，復星醫藥集團醫學診斷成員企業面向經銷商、醫院開展「客戶滿意調查」300 餘次，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，產品與服務得到了客戶較高的評價。

本集團醫學診斷成員企業建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話支持。2016 年累計客戶服務提供大於 40,000 小時，累計客戶服務超過 5,100 人次，其中現場服務累計超過 2,000 人次。



醫學診斷成員企業客戶服務提供

>40,000 小時

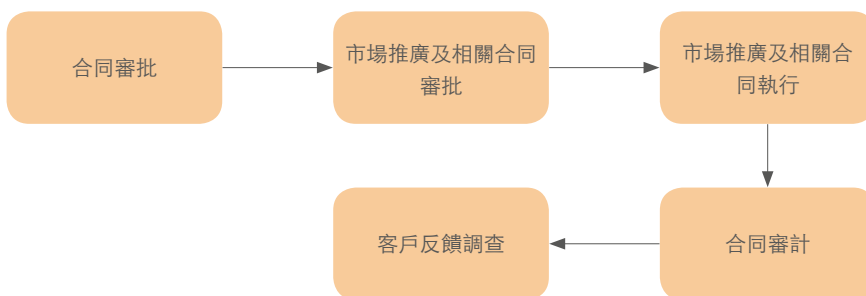
累計客戶服務

>5,100 人

現場服務累計

>2,000 人次

醫學診斷板塊各企業營銷合規流程圖



質量安全培訓

為不斷提升質量管理體系水平，促進職工吸收最新的質量理念，鞏固標準操作規範，本集團製藥成員企業高度重視質量相關的培訓工作。一方面將關鍵生產質量管理人員送出去參加專業的論壇和培訓，包括風險管理、無菌製劑的生產、工藝變更、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的新版 GMP 管理培訓和標準操作規程培訓。

2016 年，本集團重視質量安全培訓。經統計，製藥成員企業年人均質量培訓課時超過 23 小時/人。

國家開始實施新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規，對此復星醫藥集團醫療器械成員企業針對新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規對全員進行了內訓與外訓相結合的新法規的宣講，從而進一步提升崗位法律意識。

復星醫藥集團醫學診斷成員企業均建立了生產管理和質量管理機構，明確相關部門和人員的質量管理職責。從事生產操作和檢驗的人員均經過崗前專門培訓，對從事體外診斷試劑生產和質量控制人員進行相關法規培訓和考核，專職檢驗員具有專業知識背景或相關行業從業經驗，符合所從事的崗位要求。



製藥成員企業
人均質量培訓課時數



復星醫藥集團主要製藥成員企業 2016 年度質量相關培訓情況

項目	藥友製藥	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	二葉製藥	洞庭藥業
人均培訓時間 (小時/人)	15.6	26.0	29.3	24.6	27.4	18.3

說明：

1. 萬邦醫藥數據包含萬邦醫藥體系內所有成員企業數據。
2. 藥友製藥數據包括藥友製藥體系內所有成員企業數據。

復星醫藥集團醫學診斷及醫療器械成員企業 2016 年度質量培訓情況

企業名稱	外部培訓時間	內部培訓時間
長征醫學	12 小時/人	5 小時/人
星佰生物	12 小時/人	5 小時/人
亞能生物	1 小時/人	4 小時/人
長星醫療	21 小時/人	46 小時/人
中生眾捷	3 小時/人	1 小時/人
上海輸血	36 小時/人	44 小時/人
萊士輸血	28 小時/人	52 小時/人
淮陰醫療	6 小時/人	277 小時/人
復星醫療系統	8 小時/人	27 小時/人

供應商管理

供應商管理是醫藥企業質量管理體系的重要環節之一，供應商的選擇直接影響到產品的質量穩定和安全有效。

2016年，復星醫藥為進一步規範控股成員企業採招業務，建立並發佈了《復星醫藥集團及控股成員企業綠色供應商管理基本準則（試行）》、《復星醫藥集團IT類採購管理辦法（試行）》、《復星醫藥集團非生產性採購管理辦法（試行）》、《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程項目專項管理辦法（修訂稿）》、《復星醫藥生產性物資採購項目招標文件模板》、《復星醫藥採招過程文件模板》、《醫療服務採購招標文件模板》和《復星醫藥基建項目招標文件模板》共8項管理制度，進一步規範集團內生產、工程及非生產等相關採購業務的標準模板及業務流程。

2016年全年基於採招平台，逐步完成了部分成員企業的培訓及上線工作。目前，本集團在供應商選擇基本原則、招標範圍、採購方式、公告發佈、供應商准入、評標和定標等主要控制點已經實現全過程管理，招標工作公開透明，採購管道統一，有效降低採購成本。同時，也提升了復星醫藥對控股成員企業採招業務的協同支持能力與監管能力。對於已完成的採招業務，本集團按事先設定的關鍵管理評估指標及時回顧評價，進一步持續優化採購環節招投標全過程、提升採購管理綜合能力與水平。復星醫藥及控股成員企業2016年全年通過復星採招平台累計發佈557項採購業務，其中公開招標項目447項，邀請招標110項。招標項目品類涵蓋了生產類物資、基建類以及非生產類項目。2016年，復星醫藥已完成企業徵信方案，並將逐步在具體的採購實施過程中對供應商進行徵信，進一步加強風險警示。

在規範、加強管理的同時，復星醫藥集團提倡借助電子招標平台，實現招標過程文件的電子化，從而減少紙質招標文件、供應商投標文件的製作量。

2016年復星醫藥協同各板塊控股成員企業，基於統一的供應商評估指標開展了2015年度主要供應商（關聯／連交易除外）的績效評估工作，累計考核供應商671家。供應商績效考核結果通過復星採招平台在控股成員企業間共享，幫助成員企業瞭解供應商在復星醫藥集團內的服務情況，提升供應質量的把控能力。

復星醫藥集團各成員企業均制定了供應商管理程序、建立供應商年度質量回顧制度，並對供應商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則；在確定為合格供應商之前，對備選供應商進行各類審計，包括現場質量審計、問卷審計或者電話審計等方式，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

在供應商管理方面，本集團製藥成員企業採用供應商審計規程、供應商管理條例、與供應商協商確定的質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水準、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。

新供應商供貨前，成員企業對供應商的資質、質量體系、產品工藝、生產現場運營等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供應商備案工作；符合要求後，確定為合格供應商。在供貨期間，成員企業每年根據到貨產品的質量、供貨速度、服務態度等方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。根據供應商供應物料對藥品質量影響的風險程度，本集團對供應商實施分級管理。高級別的供應商對藥品質量影響的風險高，其現場質量審計的頻次高、審計要求高。與供應商簽訂內部質量協議，從源頭確保產品質量。

醫學診斷和醫療器械成員企業建立供應商年度質量回顧制度，對於質量達不到要求的供應商實行一票否決制。通過回顧，與供應商進行溝通和反饋，促進供應商物料質量的改進，並每年對供應商開展相關的培訓。復星醫藥醫療器械成員企業共進行了14次供應商培訓。

復星醫藥及控股成員企業2016年全年通過復星採招平台累計

557 項採購業務

447 項公開招標項目

110 項邀請招標項目

累計考核復星醫藥協同各板塊控股成員企業

671 家供應商

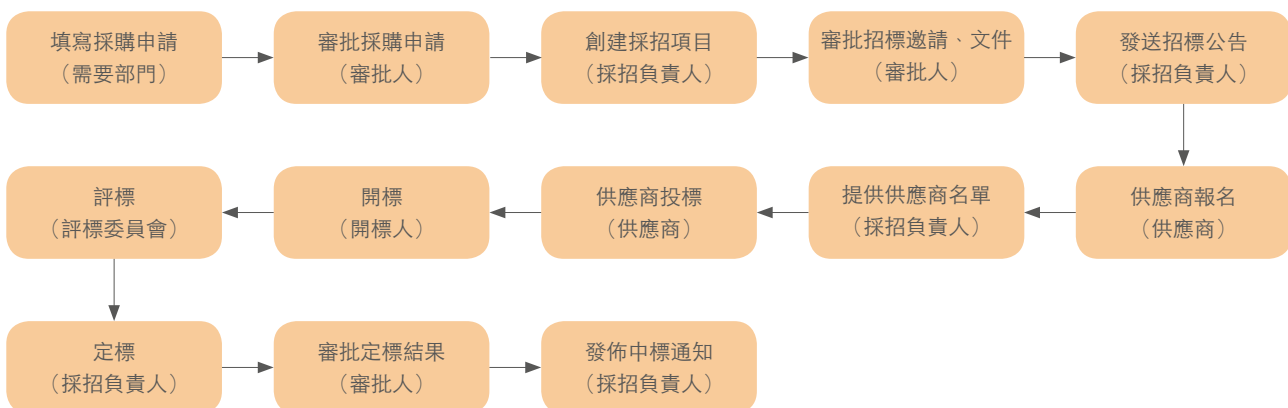
復星醫藥總部及製藥、醫療器械、醫學診斷成員企業主要供應商地理分佈情況



2016 年復星醫藥集團主要製藥成員企業供應商管理情況

成員企業	桂林南藥	萬邦醫藥	奧鴻藥業	二葉製藥	藥友製藥
年度業務涉及供應商數量	368	619	40	248	394
年度回顧涉及供應商數量	361	619	40	243	373
回顧供應商數量 / 年度業務涉及供應商數量	98.1%	100%	100%	98.0%	94.7%
供應商審計方式	現場審計和書面審計結合	現場審計和書面審計結合	現場審計和書面審計結合	現場審計和書面審計結合	現場審計和書面審計結合
年度否決供應商數量	0	18	0	0	0

復星醫藥及成員企業公開招標流程圖



以病人為中心的醫療服務

醫療質量與病人安全是醫院生存和發展的永恆主題。復星醫藥集團醫療服務成員企業本著「以病人為中心」的服務理念，樹立「病人至上，質量第一」的原則，高度關注醫療質量與病人安全。

醫療質量制度與措施

為加強本集團醫療服務成員企業的醫療質量管理，規範醫療行為，保障醫療安全，維護醫患雙方的合法權益，全面提高醫療質量水平，提升醫療服務品質，復星醫藥成立了醫療質量管理委員會和護理管理委員會，各醫療服務成員企業院長是第一責任人建立了由醫院質量管理委員會、職能科室（質量控制科）、科室質量小組三級組成的質量管理組織體系，完善了集團醫療質量管理的組織建設，規範了醫療服務成員企業以十八項核心醫療制度為重點的醫療制度建設，制定了考核、評估標準，每月有檢查，每季有分析講評，對醫療服務成員企業醫療質量進行全程監控和持續改進。年終，集團對醫療服務成員企業進行了以醫療質量為核心的綜合績效考評，各醫療服務成員企業的醫療質量水平有了顯著的提高。

2016年，禪城醫院多次接受上級衛生行政部門檢查，檢查內容包括：醫務、質控、院感、急症救治、重症護理、手術麻醉、醫技、藥事、公共衛生等多個方面，各項檢查均獲得檢查組的高度認可。同時，禪城醫院也對檢查中存在的個別不足進行了積極改進，得到了上級部門的肯定。

禪城醫院還通過各種手段優化患者就醫流程，提升服務品質。醫院已開通微信服務平台，為患者提供八方面服務：預約掛號、就醫繳費、排號查詢、報告查詢、免費wifi、人工客服、就醫反饋、醫保結算。醫院開通網上掛號，在佛山市衛生局網可以通過佛山健康卡掛號、醫院自助掛號、自助檢驗單打印、開通門診、輔助檢查、藥房各窗口的排隊叫號。採用普通話、廣東話各廣播一次。利用微信預約掛號數每月2萬人次，相比傳統排隊掛號日均減少掛號繳費排隊2,300人次（2015年日均減少400次，增長接近6倍）。

廣濟醫院多措並舉，強化質量內涵建設，嚴把環節質控，確保核心制度的落實；大力加強學科建設，獲批肝膽外科岳陽市重點實驗室；狠抓醫院管理，獲湖南省醫保管理檢查第一名，湖南省應急救助資金使用情況檢查第一名。積極參加地區組織的產科急救技能大賽、急診技能搶救賽、心電圖知識及閱圖比賽，取得優異成績；醫院積極開展為民服務，組織專家常年定期下社區，開展精準扶貧義診、健康宣教等工作，深受老百姓好評。

鍾吾醫院近年來持續把創建徐州醫科大學教學醫院作為一項重點工作來抓，積極按照教學醫院的標準，制定相關教學制度，開展大量前期籌備工作，於2016年12月30日通過評審，獲批徐州醫科大學教學醫院。

濟民腫瘤醫院榮獲安徽省委組織部頒發的第一批省級「雙比雙爭」先進社會組織黨組織稱號，合肥市對民營醫院實施量化分級管理，醫院榮獲2016年合肥市量化檢查最高等級A級。

溫州老年病醫院榮獲2016年溫州市中醫護理綜合技能競賽團體一等獎。

醫患關係

為保證患者的生命權，各醫療服務成員企業均設置了急、危、重症患者救治綠色通道，患者進入綠色通道，即實行「兩先兩後」的規定（即先救治處置，後掛號交款；先入院搶救，後辦住院手續）。全院醫務人員均有義務積極參加「綠色通道」的搶救工作，不得推諉病人或對「綠色通道」的呼叫不應答。對干擾「綠色通道」的個人和科室，須追究責任。

復星醫藥集團各醫療服務成員企業通過制度與培訓切實落實對患者隱私的保護。同時，尊重患者的知情同意和選擇權，告知管理制度作為醫院重要的核心制度之一，得到醫療服務成員企業嚴格落實執行。每項診療活動前醫務人員都履行告知義務，與患者和家屬做充分有效的溝通，告知診療風險，動員患者及家屬積極參與診療活動，尊重患方的選擇和意見，提高醫療質量，保障醫療安全。

醫療投訴與醫療糾紛

復星醫藥集團各醫療服務成員企業高度重視投訴和醫療糾紛的防範和管理工作，醫院設



禪城醫院優質服務培訓



禪城醫院利用微信預約掛號數每月2萬人次，相比傳統排隊掛號日均減少掛號繳費排隊2,300人次（2015年日均減少400次，增長接近6倍）



立醫院和科室兩級投訴與醫療糾紛處理領導組織機構，負責院、科室兩級投訴與醫療糾紛的處理。並制定了「醫院投訴及醫療糾紛管理規定」及「醫院投訴與醫療糾紛管理執行流程」，按制度按流程妥善處理醫療投訴及糾紛。2016年，醫療服務成員企業醫療糾紛發生率大幅降低，各醫療服務成員企業共發生醫療糾紛17起，均已得到妥善處理。

各醫院定期開展的患者滿意度調查（調查形式有：床邊問卷調查、門診病人隨機抽樣調查、出院病人抽樣電話隨訪、院長信箱反饋信息收集等）的患者滿意度全部在92%以上，平均滿意度為95.39%。禪城醫院榮獲2016年「改善醫療服務示範醫院」稱號（國家衛生計生委\健康報社），「大型綜合醫院群眾滿意度第三方評價」區屬醫院廣東省排名第一、大型綜合三甲醫院保持排名第三（廣東省衛計委）。



復星醫藥集團醫療服務成員企業客戶滿意度調查情平均

95.39%

復星醫藥集團醫療服務成員企業客戶滿意度調查情況表

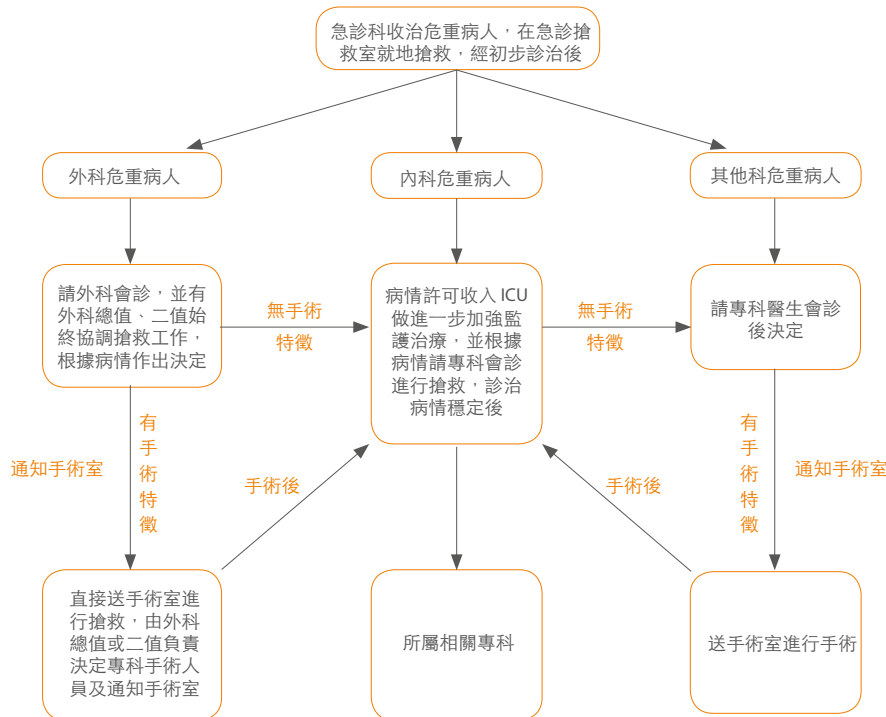
成員企業	濟民腫瘤醫院	廣濟醫院	鍾吾醫院	禪城醫院	溫州老年病醫院
患者滿意度	97.8%	95%	95%	96.8%	92.32%

復星醫藥醫療服務成員企業醫療糾紛情況表

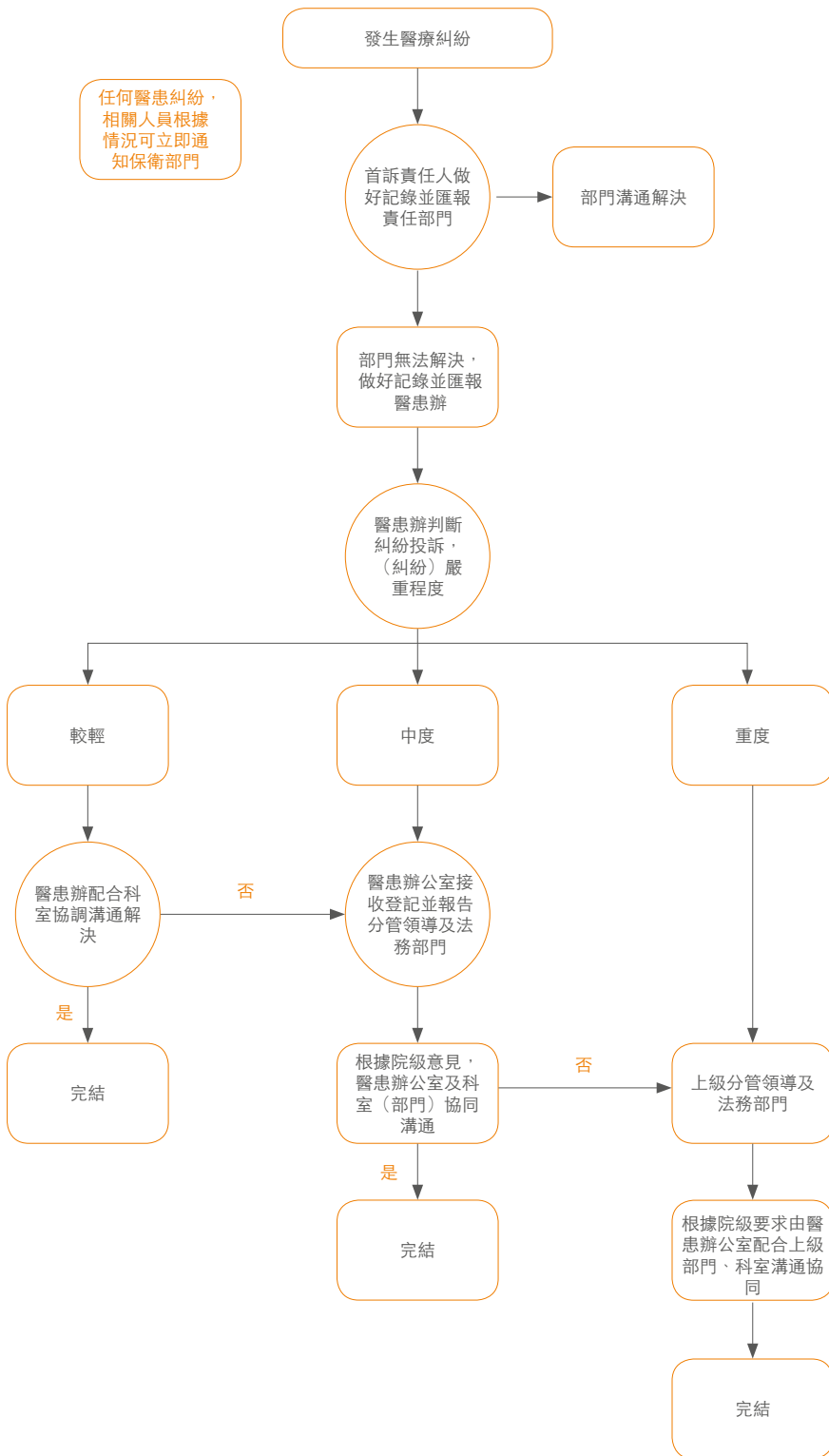
成員企業	廣濟醫院	禪城醫院	鍾吾醫院	濟民腫瘤醫院	溫州老年病醫院
醫療糾紛	9起	5起	3起	0起	0起

注：此處的醫療糾紛定義為由司法介入的醫療糾紛

禪城醫院急危重病人救治程序（綠色通道）



禪城醫院投訴與醫療糾紛管理執行流程





兒童節，復星醫藥的志願者們帶上了他們的孩子，與上海兒童福利院的小朋友們一起展開了一個歡樂無比的「有的玩親子一日營」，體驗了一個全新的兒童節。他們用簡單的互動遊戲與孩子們玩耍。在這個巨大的愛的親子能量場中，復星醫藥志願者們細心地呵護著福利院的孩子們。

復星醫藥與上海兒童福利院是長期友好結對交流單位，雙方互動已有6年。

我和這邊的志願者們玩的很開心，還認識了很多的新朋友！

一名兒童福利院小朋友

爸爸媽媽們平時都沒有時間陪我，今天和小朋友們玩的很開心，希望下次還可以再和他們一起玩。

一位復星醫藥志願者的子女



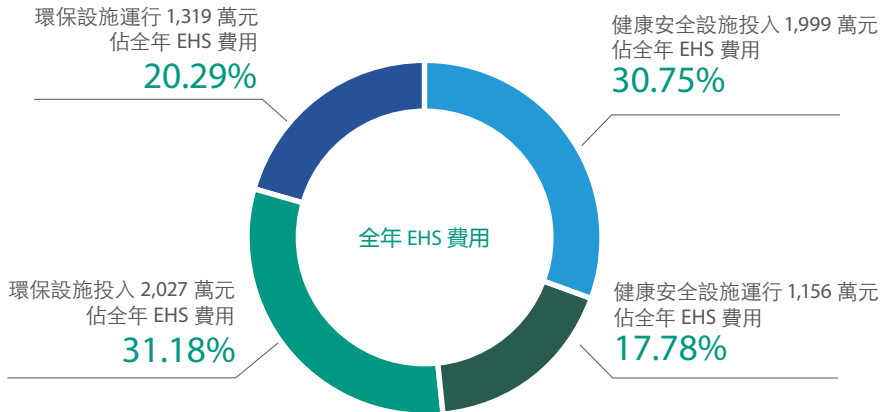
Improvement for a better environment 改善 讓環境更美好

「復星醫藥集團的願景是成為全球主流醫療健康市場的一流企業。我們秉承誠信和可持續發展的理念，倡導及保障企業、社會與環境的和諧發展。」

——節选自《復星醫藥集團環境健康安全（EHS）政策》

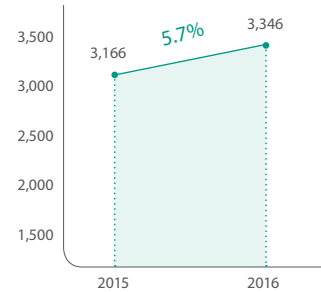


環保投入持續加大



環保投入

單位：萬元



環保投入（包括設施和運營）約為人民幣 3,346 萬元，同比增加 5.7%



資源效率精益優化

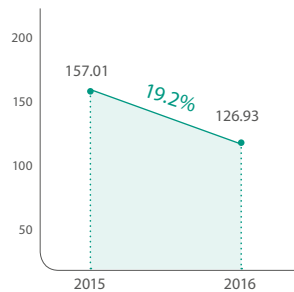
700 萬元

推廣新型節能技術，淘汰高耗能、低效率設備，全年能耗節省超過 700 萬元

56.31 萬噸

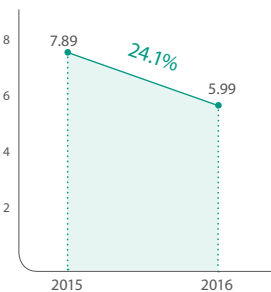
內部循環水 56.31 萬噸

能耗強度 單位：千克標煤 / 萬元產值



萬元能耗強度 126.93 千克標煤 / 萬元產值，同比降低 19.2%

萬元水耗強度 單位：噸 / 萬元產值



萬元水耗強度 5.99 噸 / 萬元產值，同比降低 24.1%



EHS 體系縱深推進



21 家企業通過安全標準化評審，10 家企業通過 ISO14001/OHSAS18001

同比分別增加 8 家和 1 家



健康安全績效持續改善



體系運營

管理體系建設

復星醫藥集團高度重視環境健康與安全（EHS）管理體系建設，本集團認為保護環境、保障員工身心健康和人身安全是每個企業公民應盡的社會責任。



管理層承諾

2016年復星醫藥年會的「品牌時刻」上，復星醫藥董事長、總裁等高管共同上台簽署了質量及EHS承諾書，向復星醫藥利益相關方承諾，通過創新，讓人們的生活更美好更快樂。



體系全管控

繼續全面貫徹實施《職業健康安全（EHS）手冊》，持續展開體系宣講、專業集中和分散培訓、風險識別與評估、聯合審計、定期和不定期檢查、隱患掛牌、紅黃牌跟蹤督辦等行動，首次提出嚴格貫徹執行EHS事故/事件/隱患上報制度和EHS問責制度，由上而下地強化EHS管理，從而提升EHS的管控水平，降低EHS風險。



EHS 體系審計

強化推進醫藥集團成員企業的EHS體系內部審計工作，擴增5家成員企業進行了EHS體系的獨立審計，審計首次覆蓋了醫藥集團的診斷和器械兩大業務板塊，標誌著EHS管理體系向醫藥集團中小板塊企業延伸，為醫藥集團EHS體系深度全覆蓋做鋪墊。



第三方認證

下屬成員企業自願深入推進和開展外部第三方認證/評審。截止到2016年，本集團共計10家成員企業，通過ISO14001、OSHAS18001體系第三方認證，21家成員企業通過中國的安全質量標準化的第三方評審，分別較上一年度增加1家和8家。

2016 復星醫藥集團主要成員企業 EHS 體系、標準化認證情況一覽

企業名稱	認證類別	企業名稱	認證類別
萬邦醫藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級	二葉製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級
萬邦金橋	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級	凱林製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級
朝暉藥業	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級	藥友製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級
新生源	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級	紅旗製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級
萬邦復臨	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級	濟民腫瘤醫院	ISO14001、安全標準化三級
凱茂生物	安全標準化二級	睿哲製藥	安全標準化三級
洞庭藥業	安全標準化三級	溫州老年病院	安全標準化三級
雅立峰	安全標準化三級	診斷長征	安全標準化二級
桂林南藥	安全標準化三級	星佰生物	安全標準化二級
黃河藥業	安全標準化二級	淮陰醫療	安全標準化三級
上海輸血	安全標準化三級		

案例：BBS 微信版上線，安全隱患隨手拍

萬邦醫藥利用微信在員工中的普及，借助於企業公眾微信平台，開發和創建「EHS 隱患追蹤整改系統」，讓所有員工隨時隨地將發現的隱患通過手機微信進行上報，相關責任人收到隱患信息後即可進行整改落實，提高了EHS隱患查找的參與度，推進了整改有效性。



企業公眾微信平台「EHS 隱患追蹤整改系統」

Environment, Health and Safety (EHS) Policy

復星醫藥集團環境健康安全（EHS）政策

FosunPharma is dedicated to become a globally recognized healthcare company. Under the philosophy of integrity and sustainability, FosunPharma publishes its EHS policy that pursues the common developments of enterprises, environment and societies.

Thus, Fosun Pharma commits to:

復星醫藥集團的願景是成為全球主流醫療健康市場的一流企業。我們秉承誠信和可持續發展的理念，倡導及保障企業、社會與環境的和諧發展。為此公司制定並頒佈公司環境健康安全（EHS）政策，我們將致力於：



1. Comply with all applicable laws, regulations and standards related to Environment, Health and Safety (EHS) in both China and any other regions/states where ever our business registered;

確保公司的經營活動，符合中國、或經營活動所在國或地區內的，有關環境健康安全（EHS）法律法規、標準的各項規定。



2. Implement the strategies for sustainable developments of both environment and society, by preventing contaminants and pollutions, saving energies, protecting ecological civilization, and building environment-friendly communities.

堅持環境與社會可持續發展戰略，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性、建設環境友好型社區。



3. Provide safe and healthy workplaces for employees and our business partners, by taking all kinds of efforts to minimize risks, to prevent and eliminate possible hazards and injuries.

為員工和利益相關方提供一個安全、健康的工作場所，採取必要的措施、持續降低風險，預防和消除各類安全事故。



4. Care for the well-being of employees, by taking all means of reducing their exposures to occupational risks and hazards.

關愛員工，重視員工身心健康，採取積極措施降低或減少員工職業危害暴露，保護員工健康不受傷害。



5. Conduct all necessary training courses, and ensure the completion of trainings and abidance to relevant safety rules that are mandatory for employment. Motivate employees to participate in EHS activities to increase EHS awareness.

提供各項環境健康安全（EHS）培訓，接受培訓、遵守規定將成為員工被僱傭的前提。倡導員工積極參與公司環境健康安全（EHS）的活動與管理，不斷提高全員的環境健康安全（EHS）理念和行為表現。



6. Construct and enforce EHS management system throughout all business operations, to continuously improve our EHS performance.

在各級管理層中推進環境健康安全（EHS）管理體系的建設、保障其得到有效運行，持續地提高公司環境健康安全（EHS）績效。

FosunPharma is, and will continually be, enforcing the implementation and proper execution of EHS policy in every business unit. Thank you all for your great supports.

復星醫藥將推動此環境健康安全（EHS）政策在本公司範圍內的業務單元和相關方內得到有效執行。感謝復星醫藥集團所有員工對環境健康安全（EHS）政策的支持！

社區溝通和應急響應

2016年復星醫藥集團就EHS管理與當地社區及政府管理部門保持積極溝通，依據當地社區政府要求完成相關文件備案或申報程序，備案信息包括應急中企業各級人員職責、內/外部的信息溝通渠道和聯繫方式。

同時，本集團定期組織相關人員開展應急程序演練及演習，強化各級人員的環境危機意識，提升應急處理技能，確保一旦各類環境污染突發事件和安全事件發生後，人員迅速響應，將環境污染和人身傷害降到最低。

環保應急	消防應急	安全 & 安保應急	醫療應急
環境應急預案 污染物排放超標應急 危險廢棄物應急	消防緊急疏散預案 危化品洩漏應急預案	生產安全事故應急預案 醫院安保應急預案	員工醫療救援小組 (紅十字會急救等)



案例：升級安保硬件 強化醫院安保響應機制

2016年禪城醫院累積投入百萬以上，持續擴增醫院門禁系統和視頻監控系統。截止2016年底禪城醫院現有290套門禁系統和650支視頻監控系統，並新建和擴建安保等應急隊伍，定期組織人員演練，用於強化醫院安全保障機制，確保在遇到突發安保、消防等事件時，醫院應急響應團隊能迅速啟動，減少醫護和就診人員的損傷。



禪城醫院組織人員進行消防演練

案例：深入一線 為災區救援提供後勤保障

2016年6月江蘇阜寧遭遇龍捲風冰雹自然災害，本集團下屬黃河製藥正處在受災地區內，黃河藥業全體員工除做好內部應急響應工作，控制自然災害對生產影響外，更為救災的消防官兵提供免費的休息場所和洗浴設施，提供餐食，在應對突發事件中，以實際行動與社區溝通並參與到社區應急響應中。



黃河製藥在救災現場布設醫療救護點

環境保護

「堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區」為復星醫藥集團的環境保護方針。環境保護是企業公民肩負的重要社會責任之一，在強調合法合規運營為企業運營底線的基礎上，本集團採取一切必要的措施做好環境保護和污染預防工作。

本集團對新建、改建、擴建項目全面實施環境影響評價和環境三同時驗收制度。嚴格執行成員企業所在地區的排污申報登記制度，將自身納入當地環保管理機構的合法監管範圍內，其中污染物的治理和排放都在監管下有效進行，確保不出現重大污染物排放事故。

為實現環境保護目標，本集團鼓勵各成員企業採用各種環境友好型的新產品和新技術，自願進行各類環境改善項目，通過工藝優化和源頭控制等清潔生產措施，積極降低電耗能耗和各種資源消耗，加大資源循環利用率，減少企業經營活動對環境造成的影響。同時，加大

對污染物治理設施的建設投入，努力降低污水、大氣排放和固體廢棄物等各類污染物的排放總量，規避對土壤和地下水的污染風險，強化環境管理體系在工廠的推廣和落實，規範企業環境管理行為，作到持續改善。

能源使用與消耗

1、水耗及單位水耗強度：總水耗 8,769,376 噸，較 2015 年上漲 52,439 噸，上漲比例 0.6%，同口徑相比，2016 年總水耗比 2015 年下降約 13.9 萬噸，下降比例 1.61%。萬元產值水耗 5.99 噸 / 萬元產值，全口徑同比下降 1.9 噸，下降比例 24.1%。2016 年中新生源提高冷卻水塔的循環用水次數，此項調整預計年節水 39.6 萬噸；

2、電耗：總耗電 478,175,186 度，較 2015 年上漲 53,707,564 度，上漲比例 12.7%，2016 年中先後有洞庭藥業、萬邦復臨和萊士輸血完成了煤改電（或天然氣），同時新生源等多家企業生產產能擴大，綜合以上變化最終導致本集團在 2016 年耗電總量增加明顯。

3、綜合能耗及綜合能耗強度：綜合能耗 185,690,272 千克標煤，較 2015 年上漲 12,276,649 千克標煤，上漲比例 7.1%，綜合能耗強度 126.93 千克標煤 / 萬元產值，2016 年比 2015 年下降了 30.08 千克標煤 / 萬元產值，下降比例 19.2%。2016 年凱茂生物開展清潔生產項目，綜合能耗強度由 2015 年 184.42 下降至 2016 年的 148.91 千克標煤 / 萬元產值，另外下降幅度較大的企業分別是萬邦醫藥、洞庭藥業和二葉製藥。

本集團日常經營活動對環境的影響包括能源 / 資源消耗以及污染物排放。其中能源 / 資源消耗包括但不限於電耗和油、蒸汽等能源消耗、製藥所需原材料和輔料以及市政水、地下水的消耗。主要環境污染源為污水（工業污水、醫院污水及生活污水，主要污染因子有 COD、NH₃-N、SS、礦物油和大腸桿菌等）、大氣排放（工藝廢氣、鍋爐煙氣、交通工具尾氣和無組織排放源等，主要污染因子為：SO_x、NO_x、VOC_s、顆粒物等）和固體廢棄物（危險廢棄物包括製藥過程中產生的廢活性炭、高沸殘渣、廢溶劑及試驗試劑、過期 / 不合格的醫藥中間體或藥品等和醫院經營服務產生的醫療廢棄物等，一般廢棄物包括可回收循環材料（如包材、木板等）、經無害化處理後可綜合利用的材料（如廢爐渣及生物質原料等），以及辦公產生的廢棄物（如生活垃圾和廚餘垃圾等）。



報告期內資源利用或消耗數據

水資源

8,769,376 立方米 / 年

電能

478,175,186 度

折標煤

58,815,548 千克標煤 / 年

其他能耗折標煤

126,874,724 千克標煤 / 年

年度內綜合能耗

電能 + 其他能耗 =

185,690,272 千克標煤 / 年

綜合能耗強度

126.93 千克標煤 / 萬元產值

較 2015 年下降了

30.08 千克標煤 / 萬元產值

復星醫藥集團能耗 / 水耗比較

年份	總耗水量 (單位：立方米 / 年)	總耗電量 (單位：千瓦時 / 年)	電能折合標煤 (單位：千克 / 年)	除電能之外的其他 能源消耗總量 (折合成標煤) (單位：千克 / 年)	綜合能耗 (折合成 標煤) (單位：千克 / 年)	萬元產值能源消耗 (以標準煤計)	萬元產值耗水量 (立方米 / 萬元)
2012	6,175,823	249,387,502	未統計	79,928,627	未統計	未統計	未統計
2013	7,777,884	365,006,317	44,859,276	120,177,461	165,036,737	未統計	未統計
2014	8,377,364	421,765,752	51,835,011	122,713,255	174,548,266	171.56	8.23
2015	8,716,937	424,467,622	52,209,518	121,204,106	173,413,623	157.01	7.89
2016	8,769,376	478,175,186	58,815,548	126,874,724	185,690,272	126.93	5.99

復星醫藥集團主要成員企業 2016 年主要能源消耗換算情況表（參照 GBT2589-2008《綜合能耗計算通則》）

成員企業	當年總耗水量 (m ³)	當年總耗電量 (kW.h)	當年電能折合標煤 (kg)	非電能源年消耗總量 (折合成標煤) (kg)
萬邦醫藥	204,303	9,100,000	1,119,300	2,431,044
萬邦金橋	114,315	8,030,000	987,690	2,454,958
朝暉藥業	92,698	6,385,400	785,404	1,051,983
凱茂生物	59,910	7,021,980	863,704	1,102,893
萬邦復臨	8,960	1,353,675	166,502	512,647
萬邦賽諾康	24,310	333,900	41,070	102,515
洞庭藥業	391,608	9,358,414	1,151,085	8,040,063
雅立峰	61,388	5,118,909	629,626	1,214,438
桂林南藥	720,702	30,072,609	3,698,931	6,550,133
新生源	4,603,314	292,250,000	35,946,750	87,430,320
黃河藥業	39,259	2,634,503	324,044	451,782
奧鴻藥業	123,433	7,078,740	870,685	2,818,551
紅旗製藥	45,236	1,021,655	125,664	596,698
二葉製藥	285,663	16,096,174	1,979,829	3,024,794
凱林製藥	123,820	6,018,550	740,282	1,010,622
藥友製藥	348,581	29,640,192	3,645,744	3,808,225
萬邦天誠	12,952	29,119	3,582	265,678
萬邦天晟	109,823	513,300	63,136	272,628
復宏漢霖	12,166	2,885,625	354,932	918,496
星泰醫藥	972	5,768,580	709,535	4,941
重慶醫工院	42,387	1,247,716	153,469	64,617
睿哲製藥	12,543	2,416,970	297,287	422,558
復創醫藥	2,857	220,420	27,112	-
廣濟醫院	221,800	2,789,010	343,048	226,003
鍾吾醫院	132,141	4,555,651	560,345	29,619
禪城醫院	511,000	11,930,000	1,467,390	1,187,084
濟民腫瘤醫院	185,316	1,666,000	204,918	95,700
溫州老年病院	136,888	1,942,106	238,879	1,924
長星醫療	820	246,443	30,312	531
亞能生物	6,531	804,042	98,897	6,938
長征醫學	5,613	1,858,608	228,609	21,369
星佰生物	935	309,768	38,101	122
中生眾捷	1,044	158,182	19,456	-
復星醫療系統	561	157,114	19,325	4,900
淮陰醫療	34,500	1,218,783	149,910	36,813
美中互利（北京）	335	47,717	5,869	-
上海謙達	180	20,151	2,479	6,083
上海輸血	36,885	2,884,972	354,852	390,632
萊士輸血	50,000	2,060,000	253,380	316,422
Alma	3,623	925,208	113,801	-
天津謙達	4	5,000	615	-

2016年復星醫藥集團主要成員企業能源消耗分類情況

企業名稱	耗電量 (kWh)	天然氣 (m ³)	液化氣 (kg)	城市煤氣 (m ³)	蒸汽 (kg)	原煤 (kg)	柴油 (L)	汽油 (L)	燃料油 (kg)
萬邦醫藥	9,100,000	-	15,600	-	27,112,000	-	200	74,300	-
萬邦金橋	8,030,000	-	8,400	-	28,458,000	-	-	-	-
朝暉藥業	6,385,400	5,338	-	-	11,997,000	-	-	15,080	-
凱茂生物	7,021,980	-	-	-	12,629,320	-	5,301	12,569	-
萬邦復臨	1,353,675	353,787	2,313	-	-	-	180	35,700	-
萬邦賽諾康	333,900	-	1,800	-	955,000	-	-	16,500	-
洞庭藥業	9,358,414	1,283,596	-	-	-	8,855,000	350	6,898	-
雅立峰	5,118,909	-	2,890	-	13,867,860	-	-	18,991	-
桂林南藥	30,072,609	805,820	-	-	-	7,649,000	1,078	12,614	-
新生源	292,250,000	-	-	-	-	122,400,000	-	-	-
黃河藥業	2,634,503	-	2,400	-	4,983,300	-	400	18,650	-
奧鴻藥業	7,078,740	-	10,617	5,009,029	-	-	139,324	51,484	-
紅旗製藥	1,021,655	-	5,550	-	-	-	21,849	28,081	371,530
二葉製藥	16,096,174	-	831	-	34,829,000	-	4,008	29,705	-
凱林製藥	6,018,550	41,846	-	-	11,135,340	-	-	-	-
藥友製藥	29,640,192	2,835,488	-	-	-	-	5,780	28,233	-
萬邦天誠	29,119	-	-	-	2,979,000	-	-	9,600	-
萬邦天晟	513,300	109,820	-	-	-	-	76,393	31,649	-
復宏漢霖	2,885,625	-	-	-	-	-	750,000	5,636	-
星泰醫藥	5,768,580	-	-	-	-	-	-	4,651	-
重慶醫工院	1,247,716	36,020	-	-	-	-	-	15,730	-
睿哲製藥	2,416,970	-	-	-	4,920,300	-	400	100	-
復創醫藥	220,420	-	-	-	-	-	-	-	-
廣濟醫院	2,789,010	156,250	-	-	-	-	6,569	9,600	-
鍾吾醫院	4,555,651	-	-	-	-	-	-	8,289	14,569
禪城醫院	11,930,000	854,000	-	-	-	-	14,924	31,164	-
濟民腫瘤醫院	1,666,000	48,985	-	-	-	-	5,900	22,000	-
溫州老年病院	1,942,106	-	-	-	-	-	10	1,800	-
長星醫療	246,443	-	-	-	-	-	-	500	-
亞能生物	804,042	-	-	-	-	-	-	6,531	-
長征醫學	1,858,608	-	-	-	-	-	100	20,000	-
星佰生物	309,768	-	-	-	-	-	100	-	-
中生眾捷	158,182	-	-	-	-	-	-	-	-
復星醫療系統	157,114	-	-	-	-	-	360	4,200	-
淮陰醫療	1,218,783	-	-	-	-	-	12,820	19,970	-
美中互利 (北京)	47,717	-	-	-	-	-	-	-	-
上海謙達	20,151	-	-	-	-	-	5,000	-	-
上海輸血	2,884,972	-	-	-	-	-	316,000	5,800	-
萊士輸血	2,060,000	237,911	-	-	-	-	-	-	-
Alma	925,208	-	-	-	-	-	-	-	-
天津謙達	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-

節能減排

2016年復星醫藥集團持續推進節能減排，根據成員企業節能數據統計顯示，本集團累計能耗節省超過700萬元*。其中節約電能530萬度，蒸汽2.86萬噸，天然氣46.1萬立方。

主要節能舉措

引入和推廣新型節能技術

在生產設備與公用設施上的應用，淘汰替換高耗、低效的能耗裝備完成升級換代，如熱管節能技術、LED照明、太陽能熱水器和增設保溫材料等。

能源管理方式

優化佈局與強化能源管理和控制手段，如優化能耗、分區控制、無功補償和削峰填谷等。

節能環保意識

在節能項目推進中，各成員企業利用內部各種培訓渠道加大節能類培訓力度，強化了員工節能環保意識，倡導綠色低碳生活，引導和規範員工日常的用能習慣。

2016年復星醫藥集團部分成員企業節能降耗措施

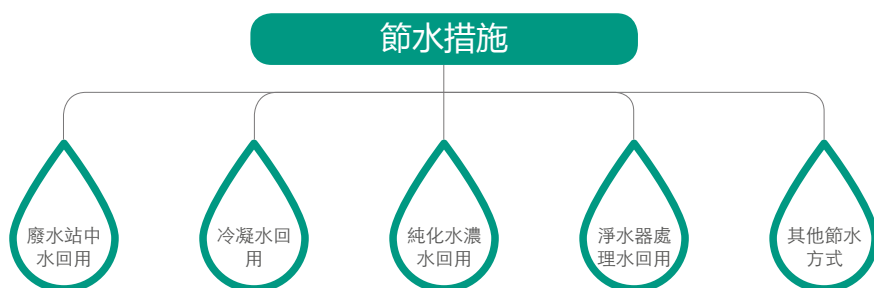
企業名稱	節能措施			節約能耗數量	節省能耗(萬元)
	新型技術與裝備應用	工藝與佈局優化	能源管理		
萬邦醫藥		涼水塔風機安裝溫度自動啟停	1. 冷水機組啟停控制制度 2. 強化設備關停機管理制度	電能：70萬度	50.4
朝暉藥業	拆除柴油鍋爐，訂購外網蒸汽		通過用電高峰契約調整	電能：40萬度	91.5
凱茂生物	1. 改造空調變頻系統 2. HECC熱管節能改造			電能：60萬度 蒸汽：1,500噸	83
萬邦復臨		縮短蘆薈原料烘乾時間	1. 制定辦公室用電管理制度 2. 優化生產排班，設備使用效率最大化	電能：1.7萬度 天然氣：6,000立方	3.65
萬邦賽諾康			優化操作規程，控制冷卻水循環泵開啟時間	電能：500度	0.7
洞庭藥業	循環水泵及鍋爐房加裝變頻控制器	1. 車間循環水冷水管加大，減少了濃縮時間 2. 車間保溫層加厚 3. 板式冷凝器換熱面積增大，減少蒸汽用量	細化能耗的生產責任制	電能：26萬度 蒸汽：1噸	21.5
雅立峰	1. 新增製冷主機，分離工藝製冷量和空調製冷 2. HECC熱管節能改造	新風表冷器不移動（也不運行），更換混風段表冷器，循環風機等不需要移動，移動加熱器與加濕器		電能：12.8萬度 蒸汽：576噸	24.84
桂林南藥	1. 使用節能燈 2. HECC熱管節能改造			電能：78萬度 蒸汽：3,405噸	103
新生源	造氣鼓風機安裝汽輪機	壓縮、合成、造氣循環水進行節能改造		電能：66萬度	36.25
黃河藥業	空調機組增加媒介		取暖片限時使用	蒸汽：424噸	8.61
紅旗製藥	1. 選用LED節能燈具 2. 更換變頻設備		強化日常節電措施	電能：11萬度	10.2
二葉製藥	大功率水泵更新為新型節能水泵			電能：7.2萬度	5.98
藥友製藥	PLC根據設定溫度控制冷卻塔風扇啟停	1. 空調送風機組增加溫度控制器，實現恆溫控制 2. 回收蒸汽熱能		電能：58萬度 蒸汽：22,687噸	16.08
萬邦天誠	車間更換LED燈具	包裝生產線改造，提高生產效率以節能		電能：4,604度	7.07
重慶醫工院	選用LED節能燈具		設置空調溫度控制	電能：1.6萬度	1.12
廣濟醫院	新增模塊式節能鍋爐			天然氣：3.9萬立方	10
鍾吾醫院	選用LED照明			電能：7.88萬度	6.8
禪城醫院	1. 選用LED節能燈具 2. 加設太陽能熱水系統		減少鍋爐開爐時間，降低鍋爐供汽壓力	電能：30萬度 天然氣：41.6萬立方	171.3
濟民腫瘤醫院	加設太陽能熱水系統			電能：12萬度	10
亞能生物	淨化空調系統	調整設備的使用時間		電能：14.5萬度	16
長征醫學			設置空調溫度控制	電能：500度	0.1
星佰生物			設置空調溫度控制	電能：50度	0.01
淮陰醫療			設置空調溫度控制	電能：2.7萬度	2.97
美中互利(北京)			制定辦公室用電管理制度	電能：376度	0.05
上海輸血	使用變頻控制器		1. 減少公車使用次數 2. 集中化打印和複印	電能：30萬度	36

* 註：報告期前節能項目的遞延節省未計入在內。

資源使用及消耗

2016年，復星醫藥集團年總耗水量為8,769,376立方米（噸），主要用於生產製造、經營服務和辦公用水，以及環境和/或消防應急用水等。本集團重視水資源消耗對環境的影響，在成員企業間除了積極推廣節水器具的改造和應用外，如感應龍頭、節能水嘴等，還利用新、擴、改建項目之際，增設濃水回收、集水冷凝回收、中水回用等節水新技術的應用等方式，降低對水資源的消耗與使用，節水降本增效持續改善。同時，在行政管理方面還通過增設二級計量、強化對跑、冒、滴、漏的管控等措施，珍惜每一滴水的來之不易，提高全員の節水和環境保護意識。

2016年本集團總節水量為563,081立方米（噸），節水量佔全年總耗水量的6.42%。



總節水量佔全年總耗水量的

6.42%



2016年復星醫藥集團部分成員企業水資源利用情況

企業名稱	節水措施		節水總量 (噸)
	節水工程措施	行政管理控制	
萬邦金橋	純化水濃水回用		700
朝暉藥業	中水回用；RO水回用做冷卻水；集中供熱節約用水		31,800
凱茂生物	制水房純化水濃水回用		1,300
萬邦賽諾康	採用涼水塔將冷卻水降溫後繼續使用		2,500
洞庭藥業	純水系統廢水回用；車間保溫淋水回收用於冷卻水	簽訂節水責任狀	30,000
雅立峰	工藝冷卻水循環用作空調冷卻水；冷卻塔出水用作消防水池水		450
桂林南藥	利用各制水站純化水濃水回用做冷卻塔補水；車間蒸汽冷凝水回收到鍋爐房做沖渣水二次利用		29,000
新生源	涼水塔提高水循環利用次數		396,000
黃河藥業	新建中水池，將中水回用於冷卻塔和真空泵；枕式包裝機冷卻水回收再利用		3,552
奧鴻藥業	蒸汽冷凝水回用鍋爐；純化水二級濃水、EDI濃水回用原水罐		11,550
二葉製藥	水處理提純後的濃水引流到消防水池	制定用水考核制度	6,000
凱林製藥	純化水濃水回用		960
藥友製藥	中水回用、生產廢水回用系統、凝水回用裝置	節約水資源宣傳	32,984
鍾吾醫院	對血透室的廢水（經過處理後）再利用於衛生間用水		300
長星醫療	純化水濃水回用		120
長征醫學		洗瓶水用於綠化澆灌	100
淮陰醫療	淨化室製冷空調冷卻採用循環水		7,415
上海輸血	採用節水感應龍頭；抽水馬桶採用按壓式		30

2016年，本集團對生產製造及醫療服務中所使用的物料資源做了數據統計，具體統計數據見下表。

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦醫藥	1. 原料	胰島素	248.01	248.86	-	-
		低分子量肝素鈉	354.62	352.28	-	-
		替米沙坦	2,790	2,858.24	-	-
		非布司他	984	959.90	-	-
	2. 輔料	甘油	2,300	2,410.86	-	-
		甘露醇	1,225	1,329.22	-	-
		磷酸氫二鈉	300	287.23	-	-
		乳糖	12,500	12,635.03	-	-
	3. 包裝材料	預膠化澱粉	11,250	10,040.56	-	-
		低硼硅玻璃管制注射劑瓶 (10ml·2ml) (萬隻)	3,609.42	3,561.8	-	-
		注射液用溴化丁基橡膠塞 (10ml·2ml) (萬隻)	3,568.77	3,531.59	-	-
		PVC190	27,540	29,659.91	-	-
		30ml 塑料瓶 (萬隻)	105.84	117.22	-	-
萬邦金橋	1. 原料	胰臟 (噸)	2,068	2,031	-	-
		非布酯酯	2,640	2,640	-	-
		苯磺酰胺	480	470	-	-
	2. 輔料	食用酒精 (噸)	419	406	-	-
		氨水	250,100	253,790	-	-
		甲醇	49,300	49,120	-	-
		紙板桶 (只)	400	247	-	-
	3. 包裝材料	塑料袋 (萬隻)	1.8	2.0	-	-
		標籤 (只)	2,000	985	-	-
		複合包裝袋 (只)	1,000	803	-	-
朝暉藥業	1. 原料	利多卡因	8,770	8,770	-	-
		液蠟	25,670	25,670	-	-
	2. 輔料	甘油	36,600	36,600	-	-
		澱粉	28,920	28,920	-	-
凱茂生物	1. 原料	人血白蛋白 (L)	300	290	-	-
		新生牛血清 (L)	4,060	3,672	-	-
	2. 輔料	DMEM/F12 培養基 (L)	425,850	379,500	-	-
		C4 填料	27	28	-	-
	3. 包裝材料	凍干丁基膠塞 (萬隻)	1,550	1,278	-	-
		西林瓶 (萬隻)	1,107.15	1,248.71	-	-
萬邦復臨	1. 原料	蘆薈	41,906	33,301	-	-
		青黛	26,430	30,899	-	-
		琥珀	32,710	32,676	-	-
		糊精	14,700	12,232	-	-
	2. 輔料	空心膠囊 (萬粒)	29,492	28,621	-	-
		硬脂酸鎂	668	675	-	-
		硬片	66,240	66,664	-	-
	3. 包裝材料	鋁箔	11,203	9,858	-	-
		大箱 (萬個)	6.03	5.79	-	-
		小盒 (萬個)	1,322	1,146	-	-
		說明書 (萬張)	1,096	1,088	-	-

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦賽諾康	1. 原料	肝素鈉粗品 (億單位)	8,000	6,000	-	-
		氯化鈣	1,030	859	-	-
	2. 輔料	碳酸鈉	1,030	859	-	-
		乙醇 (噸)	25.4	25.4	25.4	100%
	3. 包裝材料	鋁桶 (個)	416	247	-	-
		藥用低密度聚乙烯袋 (個)	2,000	660	-	-
		瓦楞紙箱	0	247	247	100%
洞庭藥業	1. 原料	肝素鈉標籤 (含外包裝) (張)	1,000	500	-	-
		對甲基苯甲酸	98,500	86,600	-	-
		液氯	70,000	62,000	-	-
		液氮	42,720	42,720	-	-
		甲苯	67,520	67,520	45,000	66.6%
	2. 輔料	糊精	2,000	1,529	-	-
		乳糖	20,300	17,490	-	-
		玉米澱粉	16,375	11,687	-	-
		硬脂酸鎂	2,030	1,450.5	-	-
		羧甲基澱粉鈉	3,503	3,703	-	-
3. 包裝材料	紙桶 (萬個)	1.43	1.42	0.14	9.6%	
	塑料袋 (萬個)	18.46	15.87	0.3	1.9%	
雅立峰	1. 原料	雞胚 (萬枚)	358.5	358.5	-	-
		VP SFMAGT 培養基 (L)	32,500	9,100	-	-
		M199 培養基 (L)	3,400	1,300	-	-
	2. 輔料	氯化鈉	1,500	1,233	-	-
		蔗糖	1,600	1,168.2	-	-
	3. 包裝材料	西林瓶 (萬隻)	101.4	63.44	-	-
		丁基膠塞 (萬隻)	116.1	162	-	-
桂林南藥	1. 原料	鋁塑組合蓋 (萬隻)	38.8	40.8	-	-
		阿莫西林	47,500	38,611	-	-
		甲氧苄啶	48,000	29,888	-	-
	2. 輔料	甘草浸膏	25,900	30,290	-	-
		液鹼 (噸)	3,500	3,023	-	-
		鹽酸 (噸)	2,000	1,938	-	-
		0號藍白明膠空心膠囊 (萬粒)	15,000	13,114	-	-
	3. 包裝材料	丁基橡膠塞 (萬隻)	4,100	3,850	-	-
		鋁塑組合蓋 (萬隻)	3,242	3,086	-	-
		玻璃安瓿 (萬隻)	9,150	7,618	-	-
新生源	1. 原料	塑料袋 (萬隻)	75	72	-	-
		低硼硅玻璃管制注射劑瓶 (萬隻)	2,360	2,595	-	-
		大桿毛等 (萬噸)	6.54	6.45	-	-
	2. 輔料	原料煤 (萬噸)	24.15	24.20	-	-
		鹽酸 (萬噸)	18.01	18.06	-	-
		液鹼 (萬噸)	2.14	2.13	-	-
		純鹼 (萬噸)	0.21	0.26	-	-
	3. 包裝材料	編織袋 (萬條)	620.55	845.16	-	-
		內袋 (萬條)	128.06	126.81	-	-
		紙桶 (萬個)	21.58	28.26	-	-
黃河藥業	1. 原料	紙袋 (萬個)	10.26	9.59	-	-
		盾葉薯蕷	56,709	56,300	-	-
		羅紅黴素	11,894	13,154	-	-
		磷酸哌秦	11,400	11,710	-	-
		鹽酸左氧氟沙星	6,675	7,507	-	-

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率	
黃河藥業	2. 輔料	蔗糖	74,977	74,048	-	-	
		乙醇	62,940	62,310	-	-	
		玉米澱粉	20,373	20,784	-	-	
	3. 包裝材料	PVC 硬片	90,660	91,168	-	-	
		甲硝唑芬布芬膠囊鋁箔	2,006	2,056	-	-	
奧鴻藥業	1. 原料	小牛血清 (L)	2,968,294	3,139,334	-	-	
		蛇毒	24.54	29.96	-	-	
	2. 輔料	乙醇 (噸)	2,452	2,455	2062	84.0%	
		琥珀酰明膠 (L)	670	889	-	-	
	3. 包裝材料	安瓿 (萬支)	9,783	9,329	-	-	
		西林瓶 (萬支)	3,896	3,563	-	-	
		鋁塑組合蓋 (萬個)	3,319	3,521	-	-	
		膠塞 (萬個)	3,700	3,641	-	-	
		利福平	88,470	75,230	-	-	
	紅旗製藥	1. 原料	鹽酸乙胺丁醇	101,970	93,250	-	-
吡嗪酰胺			125,700	104,970	-	-	
2. 輔料		澱粉	15,650	14,371	-	-	
		低取代羥丙纖維素 (羥丙纖維素)	15,600	11,911	-	-	
		預膠化澱粉	12,679	10,682	-	-	
3. 包裝材料		PVC 硬片	43,888	46,661	-	-	
		膠囊大箱	43,776	47,283	-	-	
		青黴素類原料藥 (噸)	141	136	-	-	
二葉製藥	1. 原料	頭孢類原料藥 (噸)	77.8	84.2	-	-	
		甘露醇	3,000	3,830	-	-	
	2. 輔料	膠囊 (萬粒)	10,457	10,419	-	-	
		西林瓶 (萬支)	23,640	22,830	-	-	
	3. 包裝材料	塞 (萬個)	22,416	22,841	-	-	
凱林製藥	1. 原料	林可黴素 (噸)	226	210	-	-	
		N-N- 二甲基甲酰胺	244	223	-	-	
		雙三氯甲基碳酸酯	289	284	-	-	
	2. 輔料	丙酮 (噸)	1,639	1,560	-	-	
		乙醇 (噸)	934	916	-	-	
		三氯甲烷 (噸)	577	542	-	-	
		二氯甲烷 (噸)	530	504	-	-	
藥友製藥	1. 原料	活性炭 (噸)	3.2	2.88	-	-	
		谷胱甘肽	5,930	5,820	-	-	
	2. 輔料	炎琥寧	4,300	4,300	-	-	
		微晶纖維素	11,900	9,700	-	-	
	3. 包裝材料	低硼硅玻璃管制瓶 (萬支)	15,937.4	15,887.6	-	-	
		鹵化丁基膠塞 (萬個)	21,020.5	18,357.5	-	-	
萬邦天誠	1. 原料	鋁塑組合蓋 (萬個)	19,240.9	17,238.9	-	-	
		枳實	12,052	12,052	-	-	
		火麻仁	10,916	10,916	-	-	
		苦杏仁	6,038	6,038	-	-	
		藥用乙醇	9,760	10,168	408	4.0%	
	2. 輔料	蔗糖	566	1,783	1,217	68.3%	
		小盒 (萬個)	230.10	174.26	-	-	
		說明書 (萬張)	209.66	174.41	-	-	
		3. 包裝材料	紙箱 (萬個)	1.34	1.50	0.16	10.7%
			塑料瓶 (萬個)	69.63	55.56	14.07	25.3%

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
萬邦天晟	1. 原料	豬小腸 (萬根)	474.94	474.75	-	-
		鹽 (噸)	1,749	1,657	-	-
		鹼 (噸)	38	41	-	-
	2. 輔料	樹脂 (升)	3,000	850	-	-
		蛋白酶 (噸)	22	22.9	-	-
		無水乙醇 (噸)	11.8	10.15	10.15	100%
復宏漢霖	1. 原料	培養基·一次性生物反應袋·一次性濾板	未統計	未統計	-	-
	2. 輔料	製劑所需的輔料	未統計	未統計	-	-
	3. 包裝材料	膠塞 鋁蓋	未統計	未統計	-	-
星泰醫藥	1. 原料	鹽酸安非他酮	15	15	-	-
		托吡酯	15	15	-	-
	2. 輔料	辛酸癸酸聚乙二醇甘油酯	165	165	-	-
		山梨醇	50	50	-	-
		微晶纖維素	105	105	-	-
	3. 包裝材料	乳糖	148	148	-	-
		注射用橡膠塞 (只)	6,500	6,500	-	-
		玻璃管制注射劑瓶 (20ml) (萬隻)	1,247	1,247	-	-
		抗生素瓶用鋁塑組合蓋 (萬隻)	2.1	2.1	-	-
		聚乙烯袋 (萬隻)	0.56	0.56	-	-
重慶醫工院	1. 原料	蔗糖 (噸)	7.55	4.6	-	-
		無水乙醇 (噸)	12.96	8.8	-	-
		工業丙酮 (噸)	7.8	6.6	1	15.2%
		二氯甲烷 (噸)	10.25	7.75	3	38.7%
		甲醇 (噸)	6.4	5.12	1.4	27.3%
	3. 包裝材料	乙酸乙酯 (噸)	3.78	5.04	-	-
		紙箱 (個)	903	870	-	-
		20 鉛塑復合袋 (個)	200	292	-	-
睿哲製藥	1. 原料	去氫表雄酮	1,200	1,150	-	-
		羅庫 V 號物	3,100	3,100	-	-
		蔗糖	1,000	890	-	-
		哌秦丁醇	2,000	1,980	-	-
復創醫藥	3. 包裝材料	離心管 (包)	10	10	-	-
		樣品瓶 (盒)	5	5	-	-
廣濟醫院	2. 輔料	注射器 (5.5#·7.0#) (萬個)	12	11	-	-
		84 消毒液 (萬瓶)	4	3.6	-	-
	3. 包裝材料	注射器 (10ml·20ml) (萬個)	17	17	-	-
		西藥袋 (萬個)	21.2	21.2	-	-
鍾吾醫院	2. 輔料	口服藥袋 (萬個)	3	3	-	-
		CT 塑料袋 (萬個)	3	3	-	-
	3. 包裝材料	液氧 (噸)	159.64	159.64	-	-
禪城醫院	2. 輔料	氧氣瓶 (40L) (瓶)	2,301	2,301	-	-
		液氮 (L)	520	520	-	-
	2. 輔料	二氧化碳 (25)	138	138	-	-
		液氮 (L)	1,444	1,444	-	-
濟民腫瘤醫院	2. 輔料	醫用氧氣 (40L·10L) (瓶)	316	316	-	-
		醫用液氧 (噸)	334.2	334.2	-	-
濟民腫瘤醫院	2. 輔料	醫用薄膜手套	1,000	1,000	-	-

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
溫州老年病院	2. 輔料	醫用注射器 (5.5# · 7.0#) (萬隻)	2.8	2.8	-	-
		醫用注射器 (10ml · 20ml) (萬隻)	3.84	5.52	-	-
	3. 包裝材料	西藥袋 (萬個)	93	93	-	-
		口服藥袋 (萬個)	11	11	-	-
長星醫療	1. 原料	磷酸氫二鈉	2.50	1.37	-	-
	2. 輔料	無水乙醇 (L)	60	60	-	-
	3. 包裝材料	紙盒 (萬隻)	0.50	0.31	-	-
亞能生物	1. 原料	緩衝液 (Y 和 Q 型) (L)	5,828,800	6,257,600	-	-
		HPV 引物	785,380	847,300	-	-
	2. 輔料	三聯雜交盒	421,590	404,286	-	-
		封口袋 (萬個)	42.33	36.29	-	-
		吸頭 (萬個)	44.3	51.2	-	-
	3. 包裝材料	0.2mLPCR 管 (萬個)	430.8	375.35	-	-
		提取緩衝液 標籤 (萬個)	384	385.97	-	-
		滅菌袋 (萬個)	379.5	377	-	-
		塑卡 (萬個)	358.83	361.18	-	-
		紙箱	3,000	2,757	2,757	100%
長征醫學	3. 包裝材料	紙盒	36,600	29,280	-	-
星佰生物	3. 包裝材料	紙箱	1,200	1,100	-	-
中生眾捷	1. 原料	油墨 (罐)	43	63	-	-
		酶 (萬 KU)	1.08	0.55	-	-
		電路板 (萬個)	1.58	1.8	-	-
	2. 輔料	貼片電阻 (萬個)	81.5	4.36	-	-
		貼片電容 (萬個)	112.5	5.43	-	-
		PET 板 (萬張)	4.45	3.50	-	-
		蓋膜 (萬條)	3.60	3.92	-	-
	3. 包裝材料	桶標籤 (萬個)	21	12.73	-	-
		合格封口貼 (萬個)	17	9.96	-	-
		說明書 (萬張)	32.06	9.12	-	-
復星醫療系統	3. 包裝材料	試條桶 (萬套)	7.5	9.10	-	-
		包裝盒	37,900	37,900	-	-
		查證卡	5,700	5,700	-	-
		盒子	2,900	2,900	-	-
		烤瓷卡	1,400	1,400	-	-
淮陰醫療	1. 原料	上網卡	400	400	-	-
		刀片毛坯 (萬片)	5,816	5,816	-	-
		縫合線 (萬米)	1,636	1,636	-	-
	2. 輔料	不銹鋼絲	7,340	7,340	-	-
		異丙醇	14,000	14,000	-	-
		環氧乙烷 (瓶)	293	293	-	-
3. 包裝材料	鋁箔	99,000	99,000	-	-	
	紙質包裝物 (萬隻)	376	376	-	-	
美中互利 (北京)	3. 包裝材料	氣墊膜	25	20	10	50.0%
		纏繞膜	500	450	-	-
		紙箱	350	300	150	50.0%
上海謙達	3. 包裝材料	纏繞膜	500	450	-	-
上海輸血	1. 原料	PVC 粒料	471,450	467,550	-	-
	2. 輔料	活性炭	250	225	-	-
	3. 包裝材料	紙箱 (萬隻)	12.6	11.3	5.5	48.8%
萊士輸血	1. 原料	PVC 樹脂 \ 二辛酯 (噸)	786	770	-	-

2016年復星醫藥集團主要成員企業物料購入、使用和再利用情況

企業名稱	物料類別	物料名稱	當年總採購量	實際使用量	循環利用量	循環利用率
Alma	3. 包裝材料	塑料盒 (噸)	865	865	-	-
		纏繞膜	10	5	-	-
天津謙達	3. 包裝材料	氣墊膜	10	5	1	20.0%
		寬膠帶	6	1	-	-
		紙箱	15	10	5	50.0%

註：表中除已註明單位外其他均以公斤計。

污染物產生與排放控制

復星醫藥集團重視環境保護，生產運營過程中產生的污水排放、大氣污染物排放、廠界噪聲以及工業廢棄物（一般廢棄物 & 危險廢棄物）均遵照當地國家和地方相關規定合規排放，在建設項目初期同步建設污染控制裝置和設施，並同時要求在人員保障、操作規程、監測控制和環境應急預案等環境管理各方面提供充分的組織保證和技術保障，確保了企業的可持續發展。

在滿足法規要求的前提下，本集團還積極探索污染物減排的各種措施與途徑，努力降低運營活動對環境的影響。2016年，各成員企業相繼採取鍋爐燃煤改清潔柴油、油氣兩用、採用工業園區中央供氣、污水處理裝置升級或增加後續深度處理單元、中水回用等措施，使本集團對環境的影響持續下降。個別成員企業開始試行碳排放計量試點和尋求改善途徑，力爭低碳綠色，共創生態社區。

2016年共計41家成員企業納入本集團環境污染物排放披露名單中，較2015年增加3家。全集團污染物排放總量不同程度增加。

復星醫藥集團環境污染物排放情況

年份	總排水量 (噸/年)	COD (噸/年)	NH ₃ -N (噸/年)	總廢氣量 (立方米/年)	氮氧化物 (噸/年)	硫氧化物 (噸/年)	顆粒物 (噸/年)	總固體廢棄物量 (噸/年)
2014	5,677,448	440	60.94	1,773,160,913	90	318	130	50,258.24
2015	6,285,061	488	56.00	2,051,712,082	411	408	110	65,597.22
2016	6,785,400	490	60.55	未統計	466	485	19	80,848.14

污水管理

2016年復星醫藥集團污水中COD年排放總量490噸，較2015年增長0.5%；氨氮年排放總量60.55噸，較2015年增長8.1%。2016年復星醫藥集團水污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放。

報告期內，本集團未收到一起污水排放超標處罰，也未收到周邊社區對成員企業污水排放的投訴。



污水排放

0 行政處罰

2016年復星醫藥集團主要成員企業水污染物排放情況

企業名稱	年總排水量 (噸)	COD年排放總量 (噸)	氨氮年排放總量 (噸)	污水是否經過企業 污水處理站預處理 (是/否)	是否納入城市管 網排放(是/否)	是否達標排放 (是/否)	排放去向及方式
萬邦醫藥	163,450	23.864	0.670	是	是	是	納管進入城市污水處理廠
萬邦金橋	91,000	9.282	0.002	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
朝暉藥業	18,584	0.855	0.003	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
凱茂生物	53,919	1.941	0.511	是	是	是	新江污水處理廠
萬邦復臨	7,200	0.504	0.017	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
萬邦賽諾康	21,000	0.000	0.000	否	是	是	匯泉污水處理廠
洞庭藥業	313,286.4	18.703	2.115	是	是	是	排入德山污水集中處理廠
雅立峰	52,180	3.340	0.000	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
桂林南藥	576,562	40.359	0.000	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
新生源	3,722,626	279.197	44.672	是	是	是	工業園污水處理廠 後長江
黃河藥業	36,586	1.463	0.013	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
奧鴻藥業	80,000	9.600	0.000	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
紅旗製藥	36,188	0.984	0.090	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
二葉製藥	197,104	16.872	0.487	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
凱林製藥	80,937	3.262	1.531	是	是	是	園區中法水務有限公司
藥友製藥	96,417	3.754	0.329	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
萬邦天誠	12,952.26	2.590	0.000	是	是	是	錢江污水處理公司
萬邦天晟	93,349.65	0.000	0.000	是	是	是	沈北新區蒲河北污水處理廠
復宏漢霖	6,083	0.274	0.091	是	是	是	克隆園區管網
星泰醫藥	972	0.292	0.010	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
重慶醫工院	33,909.6	3.221	0.458	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
睿哲製藥	12,150	3.038	0.122	是	是	是	園區污水處理站
復創醫藥	2,285.6	0.217	0.031	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
廣濟醫院	221,800	12.643	0.956	否	是	是	洞庭湖
鍾吾醫院	118,926.9	3.496	0.035	是	是	是	市政管網
禪城醫院	332,279	8.307	5.316	是	是	是	納入市政管道
濟民腫瘤醫院	148,252.8	12.572	1.097	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
溫州老年病院	136,194	9.806	1.634	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
長星醫療	656	0.033	0.005	否	是	是	納入園區管網排放
亞能生物	6,531	0.000	0.000	否	是	是	納入市政管網排放
長征醫學	5,052	0.808	0.019	是	是	是	納入園區管網排放
星佰生物	842	0.135	0.003	是	是	是	納入園區管網排放
中生眾捷	1,043.57	0.000	0.000	否	是	是	納入園區管網排放
復星醫療系統	505	0.000	0.000	否	是	是	納入園區管網排放
淮陰醫療	27,600	2.208	0.276	是	是	是	排入園區管網
美中互利(北京)	335	0.000	0.000	否	是	是	排入園區管網
上海謙達	180	0.000	0.000	否	是	是	排入園區管網
上海輸血	33,196.5	16.233	0.050	否	是	是	納管排放進入城市污水廠
萊士輸血	40,000	0.000	0.000	是	是	是	納管排放進入城市污水廠
天津謙達	4	0.000	0.000	無	無	無	-

案例：新建污水處理設施

萬邦金橋投資 511 萬元新建一座 600m³/d 的污水處理站，用於生物製品一期、生物製品二期、中試平台、化學合成四個車間的終端污水處理，處理工藝主要包含氣浮 + 混凝沉澱 + 芬頓預處理 + TRIC 厭氧反應器 + A/O 生物脫氮 + 曝氣生物濾罐。

案例：污水處理設施升級

好氧曝氣池內的供氣管道氣孔密度不夠，致水中溶解氧不足，影響菌種活性及污染物去除效果。2016 年二葉製藥集中對原污水站做了管道更新改造，重排了曝氣管道，改造後提高了污水中 COD、BOD 及 SS 等的去除效率，有效提高了廢水站的污染物的去除率，減少污染物排放。



大氣排放

2016 年復星醫藥集團遵循大氣污染排放的相關規定，持續更換在用的燃煤鍋爐，包括萬邦復臨、洞庭藥業、萊士輸血等多家企業；新生源改造內部環保設施降低燃煤鍋爐大氣污染物中的顆粒物含量，此項改善累積減少約 91 噸大氣顆粒物。

2016 年上海在國內率先啟動 VOCs 減排管制要求，朝暉藥業響應污染物減排號召，積極完成了 VOCs 治理的一企一方案備案，對企業現有的有機揮發物排放源做識別，並確認減排方案。2016 年下半年啟動 VOCs 去除治理設施施工項目，力爭實質性減少原料藥和製劑生產製造中的 VOCs 的排放量。

2016 年凱林製藥收到一起因施工過程中未正常開啟大氣處理設施（吸收液循環泵）的違規行政處罰。該企業管理層獲悉後立即採取開啟污染控制裝置、啟動事件調查與問責等舉措，同時強化環境管理。此事件未造成嚴重環境影響。除此之外，未發生其他任何大氣污染方面的違規事件。



新生源改造內部環保設施降低燃煤鍋爐大氣污染物中的顆粒物含量，此項改善累積減少約

91 噸大氣顆粒物

2016 年復星醫藥集團部分成員企業大氣污染物排放情況表

企業名稱	氮氧化物 年排放總量 (噸)	硫氧化物 年排放總量(噸)	顆粒物 年排放總量(噸)	非甲烷總烴 年排放總量(噸)	排放源類型及方式
萬邦金橋	0.000	0.001	0.000	0.12	活性炭吸附；生物濾床除臭
朝暉藥業	0.000	0.010	0.130	0.07	除塵器、排氣筒
萬邦復臨	3.359	0.611	0.370	0.00	燃氣鍋爐煙氣排放
洞庭藥業	0.002	0.001	0.000	0.00	麻石水膜除塵脫硫脫硝
桂林南藥	32.863	23.886	8.817	0.00	雙鹼濕法脫硫除塵塔以及布袋除塵設施
新生源	419.839	441.936	6.187	0.00	循環流化床燃燒爐內脫硫 + 濕式氨法轉置脫硫
奧鴻藥業	0.000	15.747	1.030	0.00	無
紅旗製藥	3.384	2.269	1.086	0.00	布袋除塵過濾排放
二葉製藥	0.869	0.000	0.185	0.00	鹼水噴淋吸收和燃燒控制法後通過 35 米高排氣筒排放
凱林製藥	0.000	0.000	0.000	1.34	多級冷凝回收，石蠟油吸收 + 鹼液噴淋和活性炭吸附，再 20 米高空排放
藥友製藥	4.007	0.180	0.604	0.00	高空直排及布袋除塵
星泰醫藥	0.000	0.000	0.000	0.01	經風機抽取直排頂樓
重慶醫工院	0.03	0.038	0.013	-	鍋爐煙氣直排
睿哲製藥	0.000	0.000	0.000	0.55	「鹼吸收 + 石蠟油吸收 + 活性炭吸附」三級吸收處理裝置處理後外排
禪城醫院	1.414	0.000	0.007	0.00	1. 廚房排煙風管安裝油煙過濾器；2. 鍋爐使用天然氣
長征醫學	0.002	0.000	0.000	0.00	有酸霧處理噴淋裝置
上海輸血	0.010	0.014	0.014	0.00	無

註：新進及不涉及有組織大氣排放的成員企業數據未做披露。

案例：鍋爐「煤改天然氣」項目

煤炭熱值較低，加熱同樣體積熱水，燃煤鍋爐所消耗的煤量要比燃氣鍋爐消耗的天然氣量多，且煤炭燃燒中除溫室氣體之外，還有硫氧化物、氮氧化物以及顆粒物等污染物產生，同樣會對環境造成污染，加重霧霾效應，成員企業與當地相關政府部門溝通，積極參與完成「煤改天然氣」的改造。2016 年中完成改造的成員企業有洞庭藥業、萬邦復臨和萊士輸血。

案例：開放廢氣密閉淨化改造項目

桂林南藥投入超過 200 萬完成 WWTU（污水處理廠）開放廢氣密閉淨化改造工程，主要針對廢水處理過程中產生的硫氧化物、有機揮發性氣體（VOCs）及惡臭，集中收集廢水處理工藝中所排放的廢氣後，利用濕式微電荷噴淋系統加光催化氧化裝置，以及活性炭吸附，廢氣淨化後經 30 米高空煙口排放。

固廢管理

2016年復星醫藥集團固廢總量 80,848.14 噸，洞庭藥業、萬邦復臨和萊士輸血三家成員企業因煤改電（或天然氣）項目，減少了 3,158 噸原煤消耗，相應減少了 909 噸煤渣（固體廢棄物）。

2016年本集團產生的一般固體廢棄物中，大部分外包裝材料能得到綜合利用，降低了對環境的影響。對危險廢棄物，各成員企業都能按照法定要求，在申請、審批、轉移和處置的環節，委託有資質單位進行合規化處置。

2016年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況

企業名稱	固體廢棄物 年總量 (噸)	其中生 活垃圾 數量 (噸)	其中工 業固體 廢棄物 (非危) (噸)	危險廢 棄物總 量 (噸)	危險廢棄物處置方式				廢棄物處置及綜合利用或增設綜合利用
					再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)	
萬邦醫藥	172.94	121	13.44	38.5	0	37.3	0	1.2	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢棄物委託有資質單位進行處理
萬邦金橋	1,365	15	1,300	50	0	47.7	0	2.3	生活垃圾由物業公司進行清運，危險廢棄物委託有資質單位進行處理，1,300 噸胰臟渣作為動物飼料添加
朝暉藥業	86.48	22	36	28.48	0	28.48	0	0	簽訂合同合規排放
凱茂生物	30.2	21.3	4.8	4.1	0	4.1	0	0	一般垃圾委託環衛公司清運。危險廢棄物委託有資質單位進行處理
萬邦復臨	76.79	48	25.32	3.47	0	0	0	3.47	一般固體廢棄物由縣城管局合理化處置；可回收廢棄物進行回收再利用；危險廢棄物委託有資質單位進行處理；中藥藥渣由縣垃圾處理中心進行合理化處置
萬邦賽諾康	3.37	3	0.2	0.17	0	0.17	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理，生活垃圾由環衛部門定期處理
洞庭藥業	1,825.34	80	1,653	92.34	0	46.05	46.29	0	委託有資質單位進行處理，1,633 噸煤渣用作建築材料原料
雅立峰	29.55	10	7	12.55	0	11.6	0	0.95	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
桂林南藥	6,193.53	1,522	4,490.49	181.04	0	181.04	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理。4,400 噸鍋爐煤渣交由建築材料製造單位利用
新生源	67,175.5	62	67,003.5	110	0	0	0	110	危險廢棄物委託有資質單位進行處理；67,000 噸煤渣交水泥廠制建築材料
黃河藥業	179.82	65	105.3	9.52	0	3.6	0	5.92	一般廢棄物運於市政；危險廢棄物委託有資質單位進行處理
奧鴻藥業	199.74	50	147.74	2	0	0	0	2	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
紅旗製藥	87.42	38.46	39.52	9.44	0	0	0	9.44	生活垃圾合規排放；危險廢棄物委託有資質單位進行處理；固體垃圾回收統一處置
二葉製藥	368.97	54.75	285	29.22	0	29.22	0	0	產生的廢溶劑及廢液焚燒處理，活性污泥報廢藥品等危廢由有資質單位處理
凱林製藥	413.79	0	8	405.79	0	405.79	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
藥友製藥	450.02	370	55.48	24.54	0	18.2	0	6.34	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
萬邦天誠	75.05	43	31	1.05	0	1.05	0	0	水劑提取中藥渣用作動物飼料，生活垃圾由園區環衛處理，危廢由資質單位處理
萬邦天晟	24	24	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由當地環衛處理
復宏漢霖	8.4	0	0	8.4	0	8.4	0	0	工業廢物（非危）產生後集中收集儲存，並由環衛部門運走處置
星泰醫藥	5.3	1.3	2	2	0	2	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
重慶醫工院	51.14	20	1	30.14	0	28.64	0	1.5	公司統一收集交由資質單位處置
睿哲製藥	173.3	20	0.3	153	0	153	0	0	車間轉移至固廢堆放場所，後續聯繫回收單位轉移處理
復創醫藥	1.4	1.4	0	0	0	0	0	0	公司統一收集交由資質單位處置
廣濟醫院	451	420	11	20	0	20	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理

2016年復星醫藥集團主要成員企業固體廢棄物處置情況

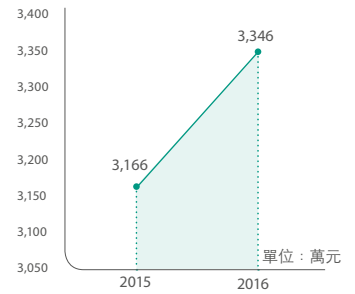
企業名稱	固體廢棄物 年總量 (噸)	其中生 活垃圾 數量 (噸)	其中工 業固體 廢棄物 (非危) (噸)	危險廢 棄物總 量 (噸)	危險廢棄物處置方式				廢棄物處置及綜合利用或增設綜合利用
					再利用 (噸)	焚化 (噸)	填埋 (噸)	其他 (噸)	
鍾吾醫院	229.67	146	0	83.67	0	83.67	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
禪城醫院	738	535	0	203	0	203	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
濟民腫瘤醫院	23.87	11.91	11.91	0.04	0	0.04	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
溫州老年病院	192	75	0	117	0	0	0	117	危險廢棄物委託有資質單位進行處理
長星醫療	0.67	0.63	0.02	0.02	0	0	0	0.02	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
亞能生物	15.3	9.6	0	5.7	0	2.5	0	3.3	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
長征醫學	25.3	12	12	1.3	0	1.3	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
星佰生物	3.37	2.08	1.08	0.21	0	0.21	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
中生眾捷	0.84	0.75	0	0.09	0	0.09	0	0	危險廢棄物委託有資質單位進行處理、生活垃圾由環衛部門清運
復星醫療系統	1.51	1.5	0.01	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛部門清運
淮陰醫療	63	60	3	0	0	0	0	0	鐵屑外賣，生活垃圾由環衛部門清運
美中互利(北京)	13	13	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛部門清運
上海謙達	0.5	0.5	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛部門清運
上海輸血	15	5	10	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛所進行統一處理；生產過程中的廢料由專門的廢料回收機構進行處理；包材進行循環利用
萊士輸血	78	50	28	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛部門清運
天津謙達	0.08	0.08	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由環衛部門清運

2016年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況

企業名稱	環保設施投入		環保設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
萬邦醫藥	在線監測設備、管網改造、項目環保三同時	9.30	危險廢物處置、環境監測、環境體系認證、諮詢費	35.20
萬邦金橋	環保項目三同時、新建污水站、危廢庫改造、污水在線監測設備等	519.20	污水站運行、危廢處理、環境監測、環境體系認證、諮詢費	28.50
朝暉藥業	環保設施整改費用、環保標識標牌等	45.00	三廢設施運行、危廢處理、環境監測	42.00
凱茂生物	污水設施改造	0.35	污水在線監測系統維護；年度環境監測；環境體系認證；生活垃圾清運；危險廢物處理；污水納管；污水處理使用試劑	29.36
萬邦復臨	新產品環評、污水處理站管道/填料更換、雨污管網改造、污水站維修	22.90	運營維護、固體廢棄物處置、環境監測、排污費、體系審核、培訓、排污許可證編製	17.75
萬邦賽諾康	增設雨污分流管道、新建酒精圍堰	5.00	危廢處理	1.00
洞庭藥業	廠區危廢暫存間改造、環保標識牌、在線檢測設備UPS、pH計、改擴建項目環保設施等	20.00	環境檢測、排污權有償使用、排污費、危廢處置費、環保培訓、污水站運行及鍋爐煙氣處置費等	100.00
雅立峰	環保整改	1.00	污水處理、危廢處置，環境監測等	13.49
桂林南藥	廢氣收集處理改造	206.00	污水處理站運行、危險廢物處置、環境監測、體系認證及諮詢費等	156.00
新生源	完善改造環保設備設施等	218.00	教育培訓、演練及隱患整改	83.00
黃河藥業	環保設施類	1.21	土壤檢測、污水處理、危險廢物處置等	7.14

環保費用投入

2016 年為了能有效控制復星醫藥集團在運營過程中產生的各類環境影響，本集團持續增加環保項目投入，全年累計投入環保費用 3,346 萬元，其中環保設施投入 2,027 萬元，運營維護投入 1,319 萬元，包含污染物治理、節能減排及設施運行維護等各項費用。



2016 年復星醫藥集團部分成員企業環保費用投入情況 (續)

企業名稱	環保設施投入		環保設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
奧鴻藥業	-	-	污水處理用藥物、生物菌	22.00
紅旗製藥	-	-	環保設施運行費用	14.00
二葉製藥	污水站改造、分析儀器購買等	35.10	設施維保、污水處理、危廢處置、環境監測、清潔生產等	168.10
藥友製藥	環保設施	10.40	危廢處置、排污費、排污權等	19.50
凱林製藥	包括環保設施整改、維修保養、項目環保竣工驗收諮詢費	136.59	危廢處置費、污水處置費、排污費、環境監測費、污水站設備維護維修費用	192.90
萬邦天誠	車間室外雨污水管分流	5.31	危險廢棄物處置	1.11
萬邦天晟	污水處理站活性炭發除臭系統	6.12	-	-
復宏漢霖	-	-	危險廢棄物處置 三廢年檢 廢水處理系統運行 蟲害控制運行	27.00
星泰醫藥	設備維護更換	0.75	危險廢物處置	5.20
重慶醫工院	廢液庫整改	2.00	危險廢物處置、環境檢測、排污費、以及污水系統運行	9.84
睿哲製藥	污水處理設施、尾氣吸收處理設施、噪聲處置設施、危險廢棄物暫存間	622.00	環保隱患整改、運行投入、排污、固/危廢處置、環保教育培訓等	145.00
復創醫藥	-	-	醫工院代復創處理污水	3.50
廣濟醫院	保潔工機具	12.00	保潔設施運營	40.00
鍾吾醫院	-	-	污水處理運行及檢測、廢氣檢測	1.48
禪城醫院	污水處理設施整改、新增及改造太陽能熱水系統	116.00	污水處理設施運行、醫療廢物處理、污水處理	103.80
濟民腫瘤醫院	綠化維護	6.00	污水處理運行	0.60
溫州老年病院	-	-	環證、污水處理、危險品處理	37.29
長星醫學	環保整改	0.50	環境檢測	0.88
長征醫學	-	-	固廢處理、環境監測	7.00
星佰生物	-	-	固廢處理	0.80
復星醫療系統	-	-	職業環境健康檢測	6.00
淮陰醫療	排污費	2.40	污水處理運行	1.50
美中互利 (北京)	購買空氣淨化器	4.39	購買空氣淨化器濾芯	0.45
上海輸血	環保設施硬件升級	3.00	環境監測及設施運行	3.00
萊士輸血	-	-	環境檢測、認證、清潔生產	8.05
天津謙達	-	-	環評項目	3.00

綠色供應鏈

2016年，復星醫藥聯合控股成員企業及供應商，共同發起名為「綠動復星」的綠色供應鏈創建活動。復星醫藥集團成立項目執行委員會，公司董事長親任主任，以職能條線及主要協調部門為基礎成立項目創建辦公室。從戰略、執行兩個層面實現綠色供應鏈項目在集團與企業間的聯動，確保項目的可持續發展。

在體系建設方面，復星醫藥發佈了《復星醫藥綠色供應商管理基本準則（試行）》，在關注質量、成本、交付、服務等供應績效的基礎上，引入了綠色績效。該績效採用百分制，從EHS的合規性、組織機構、費用投入、目標策劃、節能減排、意識培訓、持續改善和供應鏈影響8個方面25個評分項對供應商進行評估，根據評估結果將供應商分為1至5星（5星為最高等級）。

在2016年9月至10月期間，復星醫藥針對旗下醫藥工業、醫療服務、醫學診斷及醫療器械板塊24家成員企業超過120人進行了綠色供應商評估體系培訓，最終16家成員企業參與第一批試點評估。復星醫藥第一批綠色供應商評估借助信息化手段實現100%在線評估，共計66家供應商，主要涉及了原材料、包輔材、設備資產、辦公類等供應商。

借助復星採招平台，復星醫藥發佈了《復星醫藥綠色供應鏈倡議書》（以下簡稱《倡議書》），投標單位在報名參加復星醫藥及成員企業的招標項目時，在第一時間瞭解到了復星醫藥的綠色、可持續發展的社會責任理念。有600家供應商認同並響應了《倡議書》。

綠色供應鏈項目的開展，標誌著公司在供應鏈環境管理方面邁出了重要一步。通過該項目的實施，復星醫藥逐步聯合成員企業及上下游供應商，推動綠色供應鏈的管理，在集團內部建立完善的綠色供應鏈管理體系。作為行業領先企業，復星醫藥將以「綠色供應鏈」項目為契機，與成員企業聯動，協同提升供應鏈的環境管理，減少企業經營活動對環境造成的影響，有效降低對自然、對環境的負荷；積極與供應商上下游企業協同，共同推進節能減排，資源循環利用，推進綠色環保措施，致力於營造更為和諧的行業生態圈。



2016年共有16家成員企業開展了下游供應商的綠色評估，經過首輪評估，進入本集團綠色供應商名錄的有

66 家供應商

2016年響應復星醫藥綠色倡議的有

600 家供應商

綠色採購 質量·成本·交付·服務 + 環境



「綠動復星」的綠色供應鏈創建

減緩並適應氣候變化

溫室氣體排放與減緩

2016 年本集團首次嘗試披露全集團碳排放數據，以成員企業生產、經營和辦公的物理邊界為責任邊界範圍，初步判定本集團溫室氣體的直接排放源包括了天然氣、液化氣、城市煤氣、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油等各類能源消耗，間接來源主要包括了電力和蒸汽消耗中產生的溫室氣體、以及廢水處理中產生的沼氣、空調和滅火器材中涉及的氟利昂類物質等。

經內部測算，本集團在中國境內的經營場所內，以直接和間接方式總計排放溫室氣體（CO₂）75 萬噸*。本集團承諾將持續推進碳排放統計披露工作，並積極推動溫室氣體減排工作，為環境可持續發展作出積極貢獻。

2016 年本集團均在其可控制範圍內逐步減少和最小化溫室氣體排放，鼓勵選用清潔能源。禪城醫院和濟民腫瘤醫院以太陽能替代電（蒸汽）加熱，以提供醫院員工及住院病人的熱水使用需求；在內部管理上，生產型成員企業逐步規範用電管理規範，優化電氣設備開停機時間、辦公空調啟停溫度、根據季節變化或工藝需要，在生產現場增加隔熱保溫材料，減少管道運輸或者存儲過程中，因熱交換導致的熱量流失，從而減少加熱所需的能源消耗。復星醫藥大樓 2 樓會議區域加裝了全隔斷玻璃，進一步阻斷了辦公大樓內由於空氣熱效應產生的「撥風」現象，有效維持了大堂和大樓內的空氣溫度，降低空調能耗。

復星醫藥集團堅持對員工進行環保知識宣傳和培訓，使每位員工知道如何在日常工作和生活中注意環保，改變不好的行為習慣，從而達到減少排放的目的。車輛管理方面，本公司根據實際情況，採取一定的激勵措施，為所有駕駛員制定節油目標；在公司內宣傳節約用電，制定空調的啟用條件，並規定夏天空調設置溫度不低於 26 度，冬天設置溫度不高於 18 度；人員離開辦公室時關閉照明以減少照明費電；辦公流程控制基本採用無紙化 OA 管理，盡量使用電子材料，減少辦公室打印以減少紙張消耗等等，這些生活中小的方面都可以為節約能源做出很大的貢獻。減少了能源的消耗就減少了溫室氣體的排放，也就為減緩氣候變暖出了一份力。

環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復

本集團注重項目所在區域和地域的生物多樣性的保護，所有辦公樓所、經營場地及工業廠區均不設置在自然保護區域內，不破壞原始植被，不使用珍稀動物來完成動物實驗，生產過程不使用珍貴植物和珍稀動物作為原材料。

☑ 案例：新建太陽能熱水系統

醫院原熱水供應系統主要以天然氣鍋爐加熱為主，所加熱熱水用於醫護人員日常所需，天然氣的持續消耗成為了溫室氣體的一個固定排放源，為消除或減少此塊活動所排放的溫室氣體，醫院新增太陽能設備，用可再生的清潔能源取代天然氣（電）消耗，目前禪城醫院和濟民腫瘤醫院做了此項改造，減少了天然氣消耗 41.6 萬立方，電能消耗 12 萬度，折合碳排放約 998 噸。



☑ 案例：化學儲罐區改造

原化學存儲以小包裝存儲為主，存放中易因包裝容器損壞或分裝造成地面土壤及地下水污染的風險較高，2016 年新建了儲罐存儲區，圍堰內做地面防滲並鋪設吸附黃沙，一旦出現儲罐破損洩漏可限定洩漏波及區域，啟動應急措施以控制土壤和地下水污染。另外，由儲罐至車間使用點間採用管道運輸，規避了分裝等過程中的污染風險。此項改造涉及黃河藥業及萬邦復臨兩家成員企業。



*註：此數據未含責任邊界內（即生產、經營和辦公的物理邊界內）的生物源和化學源所造成的溫室氣體排放。

2016年，復星醫藥集團加大了土壤和地下水污染風險的管控力度，逐步在成員企業中構建土壤及地下水管控要素。從相關風險識別著手，尋找運營過程中可能對所在區域土壤和地下水造成污染的風險點，禁止新建埋地式儲罐，所有化學品存儲區建有洩漏圍堰，且做好防滲保護，以免洩漏化學品對土壤及地下水造成二次污染。在運行過程中對相關人員進行土壤及地下水保護的專項培訓，以提高相關人員的保護意識和技能。截止2016年底，復星醫藥集團下屬9家企業完成了土壤及地下水的外部檢測和本地調查。

在2016年併購中，復星醫藥集團要求對所有被收購企業（製造類企業）完成EHS盡調，以確認被收購企業在環保上的潛在風險，盡調內容之一就是土壤及地下水風險評估。若被收購企業在生物多樣性保護、土壤及地下水保護中存在高風險隱患的，或被列為有條件收購項目，或否決收購，復星醫藥集團絕不以犧牲環境來換取經濟利益，力求以實際行動為社會福祉做出貢獻。

職業健康安全

復星醫藥集團承諾向員工提供一個健康、安全的工作場所。2016年，本集團繼續推進健康安全管理體系的落實，並在成員企業中間將健康安全管理向國際化、專業化、精細化推進。

2016年報告期，本集團未收到任何重大安全事故、重大職業病事件和重大火災事故，截止2016年年底，累積703天未發生工亡事故，整體健康安全態勢良好。

安全

本集團強化事故報告透明化，加大監管力度，強制要求成員企業及時上報所有人員傷亡事故（含廠外人傷事故），並由集團EHS管理部參照GB6441-86《企業職工傷亡事故分類標準》及國際OHSAS標準對事故定級，本報告披露數據包括OHSAS標準的損工事故、可記錄事故（指醫院開具處方藥或以上事故）。

本集團20萬工時的重傷事故率為0.044（重傷數8起），輕傷事故率為0.072（輕傷數13起），全年損工事故率（不含廠外損工）0.116（損工事故數21起），可記錄事故率為0.21（可記錄事故數38起）。較2015年事故率，重傷事故率上升69.6%，輕傷事故率下降81.7%、損工事故率下降72.7%、可記錄事故率下降60.7%，目前所有重傷當事人員均已得到妥善救治並已經復工，未出現截肢、癱瘓很身體機能損傷的後果。

本集團繼續積極展開各項安全改善工作，推進現場設備機械風險評估和電氣安全測評，有效地杜絕了因機械或電氣風險而造成重傷或工亡事故。

對帶有原料藥生產工藝的成員企業逐步推動並強化工藝安全管理（PSM），開展易燃易爆化學品使用場所的安全控制硬件的評估和升級，確保2016年中未因生產工藝缺陷造成的人員傷亡事故和爆炸事故。



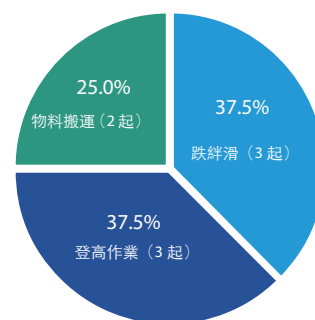
0 死亡工傷



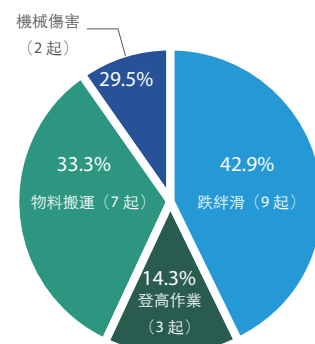
0 職業病



0 重大火災事故



2016年重傷事故分析



2016年損工事故分析



職業健康安全重點舉措

領導力構建

在集團層面構建安全領導力、三級管理網絡、跨部門專項委員會、EHS 人員盤點及提升，建立 EHS 管理人員數據庫，包括分管領導、專兼職 EHS 人員，以及體系要素負責人信息；

風險辨識

各成員企業亦根據其自身經營的風險特點，積極展開各類健康安全風險因素的識別、評估和控制，採取各種工程改善和行政管控措施予以控制和消除。

結果導向

全覆蓋式分級檢查、聯合審計、隱患地發現與跟蹤、「紅黃牌」督辦和限期整改和危化品的摸底排查，另外繼續關注事故類等滯後性指標，還導入了 EHS 管理中的先導性指標，包括但不限於安全檢查數量、EHS 隱患整改關閉率（30/60/90 天關閉率）、員工 EHS 培訓時長等。

專業要素精細化管理



承包商管理



工藝安全管理



機械防護



掛牌上鎖



工作安全分析



安全觀察



應急準備與響應



消防



可視化



5S



高危作業管控



廠外道路交通
安全



健康安全培訓

復星醫藥集團健康安全主要績效情況

年份	員工總人數	一般事故率	重傷率	輕傷率	損工率	可記錄工傷率	職業病暴露比例	健康安全投入(萬元)	培訓總時長(小時)	培訓人均時長(小時)
2014	15,757	0	0.006	0.46	-	-	14.88%	2,060	未統計	未統計
2015	15,187	0.006	0.026	0.392	0.424	0.533	12.57%	4,505	71,474	4.71
2016	16,235	0	0.044	0.072	0.116	0.21	14.89%	3,155	93,431	5.75



2016 年復星醫藥主要成員企業安全指標一覽

企業名稱	員工總數	總工作小時數(小時)	國內工傷統計指標					國際工傷統計指標					確診職業病總數	因工傷損失工作日數	
			重大事故	一般事故	重傷工傷數	輕傷工傷數	工傷事故數	20萬工時工傷率	20萬工時死亡率	損工事故數	可記錄事故數	損工事故率			可記錄事故率
萬邦醫藥	779	1,607,070	0	0	1	0	1	0.12	0.00	1	3	0.12	0.37	0	105
萬邦金橋	169	344,110	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
朝暉藥業	306	708,990	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
凱茂生物	157	375,303	0	0	0	1	1	0.53	0.00	1	2	0.53	1.07	0	40
萬邦復臨	210	443,520	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
萬邦賽諾康	98	250,880	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
洞庭藥業	943	1,968,984	0	0	1	1	2	0.20	0.00	2	3	0.20	0.30	0	212
雅立峰	301	660,030	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.30	0	0
桂林南藥	1,155	2,310,000	0	0	0	2	2	0.17	0.00	2	3	0.17	0.26	0	84
新生源	1,860	4,464,000	0	0	3	0	3	0.13	0.00	3	3	0.13	0.13	0	350
黃河藥業	289	622,104	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
奧鴻藥業	613	1,331,090	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.15	0	0
紅旗製藥	369	734,768	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	5	0.00	1.36	0	0
二葉製藥	789	1,841,777	0	0	0	2	2	0.22	0.00	2	2	0.22	0.22	0	65
凱林製藥	316	740,918	0	0	1	2	3	0.81	0.00	3	5	0.81	1.35	0	160
藥友製藥	1,195	2,495,160	0	0	0	1	1	0.08	0.00	1	2	0.08	0.16	0	25
萬邦天誠	88	198,904	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
萬邦天晟	28	6,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
復宏漢霖	292	511,704	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星泰醫藥	95	198,360	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
重慶醫工院	248	496,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
睿哲製藥	148	340,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
復創醫藥	31	80,600	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
廣濟醫院	541	1,137,552	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
鍾吾醫院	660	1,326,480	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
禪城醫院	1,700	4,406,400	0	0	1	3	4	0.18	0.00	4	6	0.18	0.27	0	270
濟民腫瘤醫院	307	677,856	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
溫州老年病院	291	584,328	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
長星醫療	19	30,818	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星耀醫學	151	280,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
長征醫學	321	656,588	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星佰生物	18	36,860	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
中生眾捷	67	102,137	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
復星醫療系統	89	154,784	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
淮陰醫療	577	1,505,970	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
美中互利(北京)	51	96,024	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
上海謙達	126	245,844	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
上海輸血	231	616,875	0	0	1	0	1	0.32	0.00	1	1	0.32	0.32	0	110
萊士輸血	186	428,544	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
Alma	213	444,744	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.45	0	0
天津謙達	4	3,392	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0

註: 1、復星醫藥總部 1 起輕傷事故, 同時計入損工事故及可記錄事故數; 2、(總、損工、可記錄) 事故率 = (總、損工、可記錄) 事故數 * 200000 / 總工作小時數。

案例：睿哲製藥工藝安全改造

睿哲製藥投資 605 萬元，新建 DCS 儀表控制系統，用於監控原料藥製造與生產（API）工藝中潛在化工燃爆風險，以系統自動監控報警替代原 API 反應中依靠人工經驗、人工巡檢，系統中帶有自動切斷保護系統，提供了工藝安全系數。

案例：線切割設備機械防護改造

復星牙科醫療系統原主加工設備之一 - 線切割為一台國產的不帶任何機械防護保護的設備，切割中切割線暴露或可引發截肢等惡性事故，2016 年，復星牙科醫療系統完成了機械防護改造，連鎖保護，確保設備運動狀態下，任何人員不能隨意開啟防護門觸碰運動的切割線。另外，切割中的上下軸和左右軸都增加了風琴套保護，避免設備上下或左右移動中的運動夾點對人潛在的擠壓傷風險。

職業健康

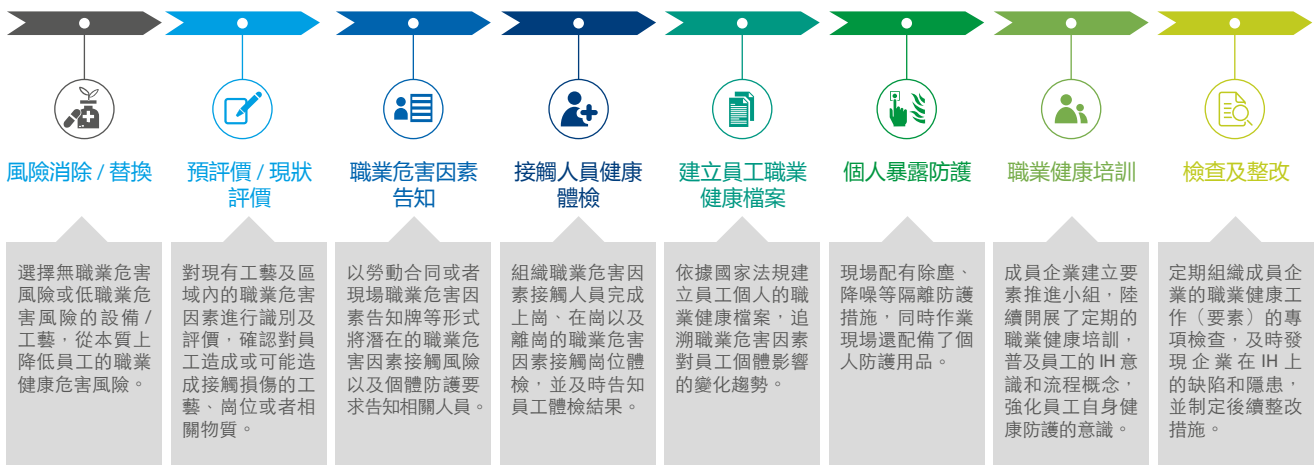
本集團堅持為員工日常的工作提供了良好的辦公和作業場所，降低員工的職業健康暴露風險。

由於本集團所涉業務的行業特性（製藥及相關行業）的要求，各成員企業為直接或間接接觸生產過程中職業危害因素（如噪聲、化學品、粉塵、輻射等）的員工提供了每年一次的定期健康體檢。2016 年累積完成職業危害因素接觸人群的健康體檢 2,417 人，體檢完成率为 100%，其中體檢異常人數為 0，實現 100% 職業健康體檢合格。



體檢完成率 **100%**

2016 年累積完成職業危害因素接觸人群的健康體檢 2,417 人，體檢完成率为 100%，其中體檢異常人數為 0，實現 100% 職業健康體檢合格。



2016 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接觸職業危害崗位人數占員工總數比例	應接受職業病體檢人數	職業病體檢完成率	與職業接觸相關的體檢異常人數	主要職業危害因素
萬邦醫藥	354	45.44%	354	100%	0	噪聲、粉塵、化學品（甲醇、乙腈、苯酚、乙酸乙酯、鹽酸等）
萬邦金橋	140	82.84%	140	100%	0	噪音、粉塵、化學品（甲醇、乙腈、四氫夫喃、乙醚等）
朝暉藥業	8	2.61%	8	100%	0	粉塵、噪聲、化學品

2016 年復星醫藥集團部分成員企業職業健康情況

企業名稱	接觸職業危害因素人數	接觸職業危害崗位人數占員工總數比例	應接受職業病體檢人數	職業病體檢完成率	與職業接觸相關的體檢異常人數	主要職業危害因素
凱茂生物	18	11.46%	18	100%	0	噪聲、氫氧化鈉、硫化氫、氨、皮毛粉塵、藥物粉塵
萬邦復臨	18	8.57%	18	100%	0	噪聲、粉塵
萬邦賽諾康	4	4.08%	4	100%	0	噪聲
洞庭藥業	264	28.00%	264	100%	0	甲苯、氨氣、氯氣、粉塵等
雅立峰	6	1.99%	6	100%	0	噪聲、煙塵
桂林南藥	223	19.31%	223	100%	0	粉塵、噪聲、有害氣體
新生源	381	20.48%	381	100%	0	噪聲、粉塵、化學類
黃河藥業	86	29.76%	86	100%	0	粉塵、噪音、高溫、工頻電場、有毒有害物質等
奧鴻藥業	9	1.47%	9	100%	0	一氧化碳、噪音、高溫
紅旗製藥	83	22.49%	38	100%	0	粉塵、噪聲
二葉製藥	83	10.52%	83	100%	0	乙醇、丙酮、乙酸乙酯、乙酸丁酯、硫酸、丁醇、電焊煙塵
凱林製藥	231	73.10%	231	100%	0	化學品（丙酮、二氯甲烷、三氯甲烷、三乙胺等）
藥友製藥	41	3.43%	41	100%	0	噪聲
復宏漢霖	12	4.11%	12	100%	0	噪音
星泰醫藥	80	84.21%	80	100%	0	有機溶劑
重慶醫工院	38	15.32%	38	100%	0	化學品（甲苯、甲醇、乙腈等）、有機粉塵（藥物粉塵）
睿哲製藥	103	69.59%	103	100%	0	噪音、粉塵、揮發性溶劑等
復創醫藥	16	51.61%	16	100%	0	化學品
廣濟醫院	16	2.96%	16	100%	0	輻射
鍾吾醫院	29	4.39%	29	100%	0	輻射
禪城醫院	59	3.47%	59	100%	0	放射科、介入室輻射危害
濟民腫瘤醫院	14	4.56%	14	100%	0	放射源
溫州老年病院	89	30.58%	89	100%	0	感染性、傳染性、輻射性、有毒氣體作業
長星醫療	8	42.11%	8	100%	0	粉塵、酸霧、氮氧化物、紫外輻射
長征醫學	11	3.43%	11	100%	0	酸、鹼化學試劑
中生眾捷	6	8.96%	6	100%	0	血液感染、斬切損害、苯
復星醫療系統	4	4.49%	4	100%	0	噪音、粉塵
美中互利（北京）	NA	-	-	-	NA	不涉及職業危害因素
上海謙達	2	1.59%	2	100%	0	輻射
上海輸血	16	6.93%	16	100%	0	噪聲、高溫
萊士輸血	10	5.38%	10	100%	0	粉塵、噪音
天津謙達	NA	-	-	-	NA	不涉及職業危害因素

健康安全費用投入

為確保員工在生產、運營及辦公過程中的安全與健康，本集團在健康安全改善上持續投入，全年累計投入費用 3,155 萬元，主要組成為安全消防及職業健康設施改善，以及設施運行費用。

復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況

企業名稱	安全設施投入		安全設施運行投入	
	項目說明	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)
萬邦醫藥	監控升級改造、應急物資採購、項目安全評價、設備安全防護、消防器材購置	21.52	消防檢測、防雷檢測、器材維修、消防維保費、特種設備檢測費等	41.90
萬邦金橋	應急物資採購、項目安全評價、設備安全防護、消防器材購置	7.55	消防檢測、防雷檢測、器材維修、消防維保費、特種設備檢測費等	28.00
朝暉藥業	消防安全整改、消防報警系統設備、安全警示標識標牌、設備安全防護等	101.00	安全培訓、消防器材、安全檢測、諮詢費、安全設備設施維護、運行備品備件等	0.00
凱茂生物	消防設施新購	0.78	職業危害因素監測、職業病體檢、防雷檢測、安全防範報警服務、體系認證、消防檢測和維保、特種設備維保及檢測、培訓、安全標識、勞保用品	30.75
萬邦復臨	安全整改、安全現狀評價、滅火器、應急物資配備、貨梯安裝	18.80	消防設施檢測及維護、職業危害檢測、現狀評價、職業病體檢、安全閥和特種設備檢驗、個人防護用品	20.28
萬邦賽諾康	新大樓消防設施	9.20	干粉滅火器充粉、安全帽、警戒線等設施	1.00
洞庭藥業	改擴建項目消防設備、消防及安全標識牌、監測應急設備、配電屏購置及安裝、視頻監控購置及安裝、氫氣氯氣等報警器購置等。	262.00	消防維保和檢測、消防安全評估、職業危害檢測、安全培訓、標準化復評、應急預案編製評審、安全生產責任保險、電梯/電動葫蘆維保、電梯年檢及相關管理費等。	52.50
雅立峰	滅火器、消防逃生面罩、消防應急物資、更換防護設施齊全的砂輪機和切割機	6.00	消防維保和檢測、安全培訓	8.10
桂林南藥	部分區域消防安全設施改造	29.00	安全設施備品備件、安全設施維保、消防設施維護和檢測、諮詢費	128.00
新生源	完善、改造安全防護設備	261.40	培訓教育、演練及隱患整改	91.00
黃河藥業	消防器材、應急物資、相關整改等	20.59	培訓、設施維護、職業健康體檢等	11.85
奧鴻藥業	消防感煙自動報警系統設備、滅火器、應急燈、疏散指示改造及更換	0.88	消防控制室辦證培訓、維修充裝滅火車、滅火器、更換故障氣體報警探頭、疏散指示、應急照明燈等	0.94
紅旗製藥	安全檢測、職業健康檢測、消防器材/設施維護	7.00	安全隱患整改、勞防費、安全運行	14.70
二葉製藥	可燃氣體探測器更換、安全現狀評價、消防器材更新、應急裝備添置等	39.81	可燃氣體探測器檢測、職業健康體檢、勞動防護用品等	40.88
凱林製藥	溶劑回收及儲罐區項目安全硬件及三同時投入	37.57	包括培訓費、員工體檢、勞保用品、安全設施運行保養、消防維保、特種設備及計量器具檢測費	159.10
藥友製藥	消防器材升級、消防系統工程等	224.70	員工體檢、安全設施校驗、勞防等	122.30
萬邦天誠	-	-	安全標識及增加滅火器材	1.10
萬邦天晟	-	-	焊工證、安全員證、安全負責人證等培訓	0.50
復宏漢霖	勞防用品、安全宣傳	2.50	安全設施維護及安全設施操作培訓	1.50
星泰醫藥	滅火器、化學吸附棉等	1.65	職業危害檢測、手套、口罩等防護用品購買	11.19
重慶醫工院	購買消防器材、勞動防護用品、防暑降溫物品等	18.00	消防比賽、演練、職業健康體檢等	3.40
睿哲製藥	可燃氣體報警設施、有毒氣體報警設施、液位計、溫度計、壓力表、洩壓止逆系統、視頻監控系統、火災自動報警系統、防雷接地系統、防爆設施、作業場所防護設施、安全警示系統、緊急處置系統、滅火系統、洗眼器、DCS 系統、應急救援設備設施、防護用品等。	605.00	安全隱患整改、安全消防設施器材、安全培訓、職業健康體檢、職業病防範措施、勞動保護用品及職業衛生培訓等投入	60.00
復創醫藥	-	-	健康體檢、防護服、防護口罩、手套等	2.52
廣濟醫院	更新滅火器材、消防水帶	8.00	消防工程及設施、安防設施	15.00
鍾吾醫院	消防器材及對失效的滅火器重新充粉	1.62	消防維保	3.90
禪城醫院	消防改造和安防改造	58.00	消防維護運行、安防維護、安保第三方服務費	267.30
濟民腫瘤醫院	增設洗眼器、化療藥品配製櫃、微型消防櫃	4.00	設施運行中產生的水電費用	0.50
溫州老年病院	一期項目消防工程	220.08	日常消防安保設施維護	7.50
長星醫療	項目安全三同時	3.85	消防設施維護、滅火器檢測	1.20
亞能生物	職業衛生評價及消防器材	1.00	化學品管理諮詢	0.90
長征醫學	診斷二期工程電子圍欄添加	3.00	職工體檢、消防設施維護	15.00
星佰生物	-	-	職工體檢	0.40

復星醫藥集團部分成員企業安全費用投入情況

企業名稱	安全設施投入		安全設施運行投入	
	項目說明	金額(萬元)	項目說明	金額(萬元)
復星醫療系統	安全類固定資產投入(機械防護、消防器材、防火門、應急物資等)	9.50	購置安全櫃、安全培訓	3.80
淮陰醫療	建立微型消防站更換滅火器材	1.10	壓力容器檢測	2.70
美中互利(北京)	-	-	滅火器年檢及購買辦公室常用藥品	0.08
上海輸血	定期更換消防器材、購買應急物資、更換不安全設備	13.00	安全培訓、消防設施維護費、檢測費、安全設施運行報廢等	5.00
萊士輸血	滅火器材	0.70	電梯\鍋爐\滅菌器檢測	1.00



2016年，本集團加大成員企業 EHS 培訓力度，參加人員共達

34,913 人次

人均 5.75 小時(強化 EHS 意識及專業技能培訓)

培訓總時長 單位：小時



人均培訓時長同比提升

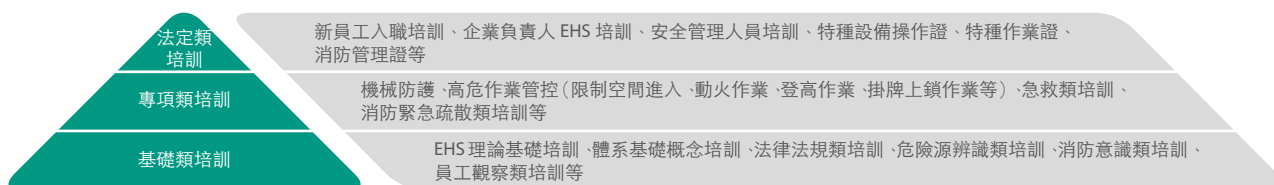
22.2%

EHS 培訓與文化

在 EHS 團隊專業能力提升上，本集團除通過微信、復星通等互聯網通訊媒介展開不間斷的專業技術研討和分享，持續提高 EHS 專業管理水平外，還組織力量編製並發佈了醫藥集團主管 EHS 檢查工具包，先後推出了化學品管理、限制空間和電氣管理三個主題檢查工具包，以圖文對照形式簡明闡述一線檢查中 EHS 關注要點和重點。

2016 年，本集團加大成員企業 EHS 培訓力度，培訓累計總時長 93,431 小時，參加人員共達 34,913 人次，其中：人均參與培訓次數 2.15 次，人均培訓小時 5.75 小時，人均培訓時長與 2015 年同比提升 22.2%。

成員企業 EHS 培訓三層次框架



2016 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

企業名稱	法定類培訓			基礎類培訓			專項類培訓			
	應參加人次	實參加人次	完成率 %	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程
萬邦醫藥	39	39	100%	936 新員工入職培訓、企業負責人及安全管理證	896	1,210.5	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	391	703	應急預案培訓、急救培訓
萬邦金橋	16	16	100%	384 新員工入職培訓：企業負責人及安全管理證	118	207	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	139	292	急救、消防應急演練、化學品洩漏、防洪防汛培訓
朝暉藥業	32	32	100%	768 安監、質監特種	1,299	2,726.5	EHS 基礎概念及要求	96	96	倉儲、實驗室操作等
凱茂生物	42	42	100%	174 新員工入職培訓、特種作業證	207	353.5	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	577	1,054	承包商管理、八大危險作業培訓
萬邦復臨	50	50	100%	354 企業負責人及安全管理證、新員工入職培訓	204	516	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	269	318.5	承包商管理、消防控制櫃操作、防火疏散演練
萬邦賽諾康	3	3	100%	72 企業負責人及安全管理證	69	89	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	4	2	危險廢物的管理
洞庭藥業	96	96	100%	828 新員工入職培訓：企業負責人及安全管理證；特種作業證	795	2,403.5	EHS 基礎概念及要求、法律法規	187	414	承包商管理、危險作業、設備檢維修作業、消防安全

2016年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

企業名稱	法定類培訓				基礎類培訓				專項類培訓			
	應參加人次	實參加人次	完成率 %	累積時長 (h)	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程	
雅立峰	693	693	100%	1,392	新員工入職培訓	2,989	5,218.5	EHS 基礎知識、消防知識培訓	1,205	1,645.5	崗位 EHS 操作規程	
桂林南藥	260	260	100%	6,392	新員工入職培訓、企業負責人及安全管理證、消防安全培訓	402	603	秋季消防培訓、班組安全培訓	227	303	PPE 培訓、崗位 EHS 操作規程、安全帶使用培訓	
新生源	390	390	100%	1,550	化學品生產企業負責人及安全管理證	56	672	法律法規	1,860	1,860	GB30871 及安全與環保防護	
黃河藥業	64	64	100%	571	新員工入職培訓、企業負責人及安全管理證	795	1,745.25	法律法規、體系培訓	911	1,956.25	掛牌上鎖、高風險作業、消防、急救知識	
奧鴻藥業	77	77	100%	1,752	新員工入職培訓	600	2,700	EHS 基礎概念及要求、法律法規	182	341	電梯安全培訓、消防、安全隱患排查、危險化學品管理	
紅旗製藥	129	129	100%	512	企業負責人及安全管理證、新員工入職培訓、特種作業	680	1,902.5	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	805	1,428.5	受限空間、化學品管理程序、消防、掛牌上鎖	
二葉製藥	91	91	100%	3,856	新員工入職培訓、安全管理證；特種作業	2,080	4,835	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	1,125	2,838.5	LOTO 設備防護 電氣安全、特種設備、承包商、化學品	
凱林製藥	16	16	100%	3,931	企業負責人及安全管理證、新員工入職培訓	330	419.5	EHS 基礎概念及要求、體系培訓、法律法規	122	126	HAZOP 和 JHA 風險分析方法、行為安全觀察與溝通、消防和急救	
藥友製藥	161	161	100%	1,552	安全管理人員培訓、新員工入職培訓	1,353	1,731	EHS 基礎概念及要求、法律法規	108	290	MG&LOTO 項目培訓	
萬邦天誠	-	-	-	-	-	96	138.88	EHS 基礎概念及要求、法律法規	71	98.5	危險化學品、消防和應急	
萬邦天晟	-	-	-	-	-	12	1	EHS 培訓	-	-	-	
復宏漢霖	-	-	-	-	-	650	300	EHS 基礎概念及要求、法律法規	60	360	急救培訓	
星泰醫藥	33	33	100%	792	新員工入職培訓、安全生產管理人員培訓	465	697.5	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	465	697.5	安全用電、掛牌上鎖、動火作業	
重慶醫工院	72	72	100%	1,154	企業負責人及安全管理證、新員工入職培訓	108	171	EHS 基礎概念及要求、法律法規	5	5.5	施工安全、登高、動火作業	
睿哲製藥	136	136	100%	3,600	新員工入職培訓、安全管理人員證、特種作業和消防證	993	4,000	EHS 基礎概念及要求	215	1,700	特殊作業票證	
復創醫藥	4	4	100%	3	新員工入職培訓	-	-	-	26	16	實驗安全操作培訓	
廣濟醫院	42	42	100%	1,008	新員工入職培訓	50	50	醫院脆弱性分析、危險源的識別及應對措施	63	63	消防及防醫暴演練	
鍾吾醫院	2	2	100%	64	新員工入職、安全管理人員培訓	124	114	EHS 基礎概念及要求、體系培訓	166	138	工地安全、高危作業、loto 培訓、動火、消防	
禪城醫院	56	56	100%	224	新員工安全培訓、特種作業證	3,006	2,750	消防安全、危化品安全培訓	630	1,863	防醫暴培訓、治安突發事件培訓	
濟民腫瘤醫院	50	48	100%	48	安全生產管理培訓	100	95	EHS 基礎概念講解	50	45	消防技能	
長星醫療	9	9	100%	48	安全生產管理培訓、新員工入職培訓	19	38	EHS 法律法規培訓	19	152	消防培訓、機械防護	
亞能生物	856	507	100%	277	安全生產管理培訓、新員工入職培訓	-	-	-	18	41.5	化學品安全管理	
長征醫學	15	15	100%	180	安全生產管理培訓、特種作業和消防證	1,462	3,100	EHS 基礎概念及要求	22	55	急救	
星佰生物	2	2	100%	40	安全生產管理、特種作業	151	377	EHS 基礎概念及要求	2	5	急救	
中生眾捷	12	12	100%	6	安全	-	-	-	-	-	-	
復星醫療系統	2	2	100%	48	企業負責人及安全管理證	258	169	EHS 基礎概念及要求	152	268	消防和急救培訓	
淮陰醫療	4	4	100%	48	特種作業	577	577	EHS 基礎概念及要求	2	24	消防應急	
美中互利 (北京)	-	-	-	-	-	1	8	EHS 基礎概念培訓	-	-	-	
上海謙達	-	-	-	-	-	4	8	EHS 基礎概念及要求	-	-	-	

2016 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓情況

企業名稱	法定類培訓				基礎類培訓				專項類培訓			
	應參加人次	實參加人次	完成率 %	累積時長 (h)	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程	參加人次	時間 (h)	培訓課程	
上海輸血	102	108	100%	230	新員工入職培訓、安全管理證、特種作業	231	116	EHS 基礎概念和法律法規培訓	15	15	崗位安全技能	
萊士輸血	-	-	-	-	-	222	780	EHS 基礎概念、法律法規和體系培訓	28	592	崗位安全技能	
天津謙達	-	-	-	-	-	1	8	EHS 基礎概念培訓	-	-	-	

EHS 文化

本集團倡導員工積極參與健康安全的活動與管理，鼓勵開展形式多樣、內容豐富的員工自治活動，充分保障員工在健康安全方面的應享權益。

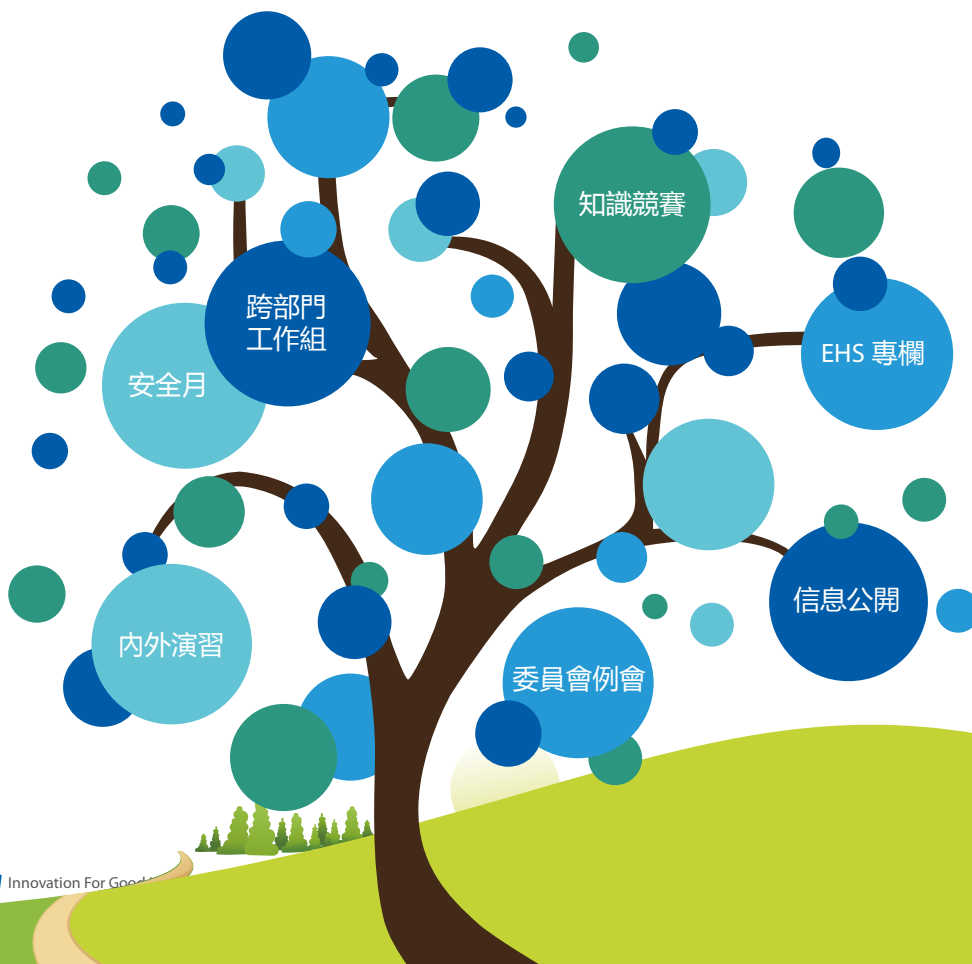
2016 年，復星醫藥集團各成員企業之間也逐步建立了橫向溝通渠道，業務板塊之間以及成員企業之間的主動交流增加，推廣「走出去、請進來」的交流模式，企業安全文化正在由「被動執行」向「主動自治」演變。

本集團繼續推進管理體系要素負責人制度，抽調成員企業各部門的人員兼任體系要素負責人，由其負責該要素在企業內「橫向到邊，縱向到底」推進。

2016 年度本集團 EHS 團隊工作年會在上海舉行，會議期間大家圍繞著「深耕體系，強化責任」做專題討論及經驗分享，並邀請外部嘉賓分享國內在 EHS 領域中的優秀案例，既幫助成員企業拓寬了 EHS 管理視野，也為大家建立了溝通平台，為今後的工作開展奠定團隊溝通基礎。



EHS 條線 2016 工作年會參會人員合影



2016 年復星醫藥集團部分成員企業健康安全員工參與活動情況

成員企業	管理機構	管理狀況
萬邦醫藥	萬邦醫藥 EHS 委員會、萬邦廠區 EHS 委員會	EHS 委員會例會、消防應急疏散演練、防洪防汛桌面演練、安全月宣傳活動及知識競賽
萬邦金橋	EHS 委員會	消防應急疏散演練、安全月宣傳活動、安康杯知識競賽、EHS 委員會例會
萬邦復臨	EHS 委員會	委員會下設高風險作業、LOTO 管理、化學品管理、環保管理、消防管理、承包商管理、職業健康管理 7 個專項管理小組，召開定期會議，討論公司 EHS 體系運行情況，及員工 EHS 需求，致力於改善和提高公司 EHS 管理水平。
萬邦賽諾康	EHS 委員會	由總經理任組長，副總經理任副組長，各部門負責人為成員，每月召開至少一次 EHS 會議
洞庭藥業	EHS 管理委員會	4 月邀請常德市職防所在公司進行職業衛生知識培訓講座與健康諮詢；6 月組織進行 2015 年度安全生產表彰大會；8 月組織進行重大危險源液氨洩漏應急演練，8 月停產檢修期間要求各車間對員工進行集中 GMP&EHS 培訓；11 月組織進行火災疏散演練；全年嚴格對新員工進行三級安全教育培訓、對轉崗員工進行相應安全培訓等活動。
雅立峰	安全生產管理委員會	安全、消防培訓，安全知識答題競賽
桂林南藥	EHS 管理委員會	定期組織開展安全檢查、安全生產月活動、安全生產例會。
黃河藥業	EHS 委員會	危險源環境因素識別、EHS 體系審計、應急演練等
奧鴻藥業	安全生產委員會、危險化學品管理委員會	安全生產月活動，安康杯活動，安全徵文，安全隱患排查培訓，開展全面隱患大排查大整治活動，危險化學品管理培訓，MSDS 卡製作及教育，危險化學品區域巡檢制度的制定和執行
紅旗製藥	EHS 委員會	EHS 例會，消防器材使用演練，鍋爐、電梯等特種設備應急預案演練，消防疏散演練，環境、職業健康安全相關培訓，安全月 EHS 專刊、公司內刊 EHS 專欄
二葉製藥	EHS 管理委員會	每季度召開 EHS 委員會會議，建立和完善各項 EHS 管理制度，定期開展消防演練及事故應急預案演練
藥友製藥	EHS 委員會、安全委員會等	1. 召開 EHS 大會，制定並分解 EHS 目標、指標； 2. 組織開展體系認證、內審等工作； 3. 舉行 EHS 知識競賽、安全月活動、環境日宣傳活動、各種專題培訓等活動； 4. 組織進行公司安全職業健康應急演練、突發環境事件應急演練； 5. 組織落實各級的檢查、排查工作等。
萬邦天誠	安委會	每月 2 次檢查及會議
萬邦天晟	萬邦天晟 EHS 委員會	每月召開一次委員會全體會議
復宏漢霖	EHS 安全組	每月召開兩次安全員例會；每月 1-2 次與 EHS 分管領導溝通工作
星泰醫藥	EHS 委員會	消防演習、小企業安全標準化
重慶醫工院	EHS 委員會	參與 EHS 委員會會議、體系和制度建立，參與事故分析等活動
睿哲製藥	安全生產委員會	組織 4 次安全委員會會議，組織 3 人參加園區環保知識應急比賽，11 人參加園區應急大比武、完成 2 次危險化學品知識競賽、組織公司內部消防比武大賽 2 次。
復創醫藥	實驗室運行委員會	不定期檢查實驗室安全運行狀況，提出合理化建議
鍾吾醫院	EHS 委員會	院長帶頭，分管院長負責管理 EHS 工作。EHS 委員會下設 5 個工作小組，分別為體系組、環境組、職業健康組、安全組、設備組。
長征醫學	EHS 管理部	安全標準化、EHS 體系運行
星佰生物	EHS 工作小組	安全標準化、EHS 體系運行
淮陰醫療	EHS 委員會	2016 年 11 月 11 日公司安委會組織全公司員工參與冬季消防演練
上海輸血	安委會	EHS 委員會例會、消防應急疏散演練、防洪防汛桌面演練、安全月宣傳活動及知識競賽
萊士輸血	EHS 委員會	消防應急疏散演練、安全月宣傳活動、安康杯知識競賽、EHS 委員會例會

披露說明：1、本報告對與本集團具有重要影響的工作環境質素下的健康安全和環境保護質素進行了披露，包括相關的重要關鍵績效指標；對於與本集團有一般影響的部分關鍵指標，也作了部分性自願披露。2、披露的主要企業中增加了 6 家企業，分別是：萬邦天誠、萬邦天晟、復創醫藥、溫州老年病醫院、中生眾捷和天津謙達。3、EHS 部分所有員工人數與本報告披露的員工部分披露的總人數計算方式不同，EHS 人數統計範圍為企業在崗人數。

數據說明：EHS 報告的上述部分，各表中所披露的數據均為依據國家或地方的相關規定、行業標準、成員企業制定的管理規定或慣例等方式進行統計，並進行了合理的校驗後而得出。對於由於各種客觀原因未能確認有效性、完整性的數據，在表中以「-」表示；對於不適用的數據項，在表中以「NA」或「不適用」表示。

P92 | 人才的可持續發展



P93 | 人才培育



P98 | 員工發展



Care for more happiness of employees 關愛 讓員工更幸福

復星醫藥集團重視人才的可持續發展。創業伊始，復星醫藥提出了「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的人才觀，如今，富有企業家精神的團隊已經成為本集團發展的核心。本集團快速發展的同時，為更多的優秀人才提供發展空間，啟動人才儲備計劃，加強人才梯隊建設，為員工提供發現價值、提升自我的平台。



人才的年輕化



2016 年本集團 40 歲以下員工占比

65.6%

復星醫藥集團重視人才的年輕化，越來越多的年輕人才成為企業的中堅力量。



人才激勵



2016 年復星醫藥集團員工晉升率

23.92%

已建立起一套激勵機制，與員工分享發展的成果。



高學歷人才



27.6%

繼續加大對於高學歷人才的引進，博士人數達到 134 人，比上年度增長 27.6%



14.85%

碩士人數達到 1,021 人，比上年度增加 14.85%

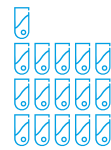


重視技術研發人才

1,675 人

1,922 人

2,194 人



2014



2015



2016

注重技術創新，加大對技術研發人才的引進。技術研發人員（含 QA 及 QC 人員）達到 2,194 人，比上年度增加

↑ 14.2%



人才培育



復星醫藥集團培訓總支出

819 萬元

同比增長 **↑ 47%**

員工人均培訓小時數 **33 小時/人**，同比增長 **18%**，其中，女性員工人均培訓小時數為 **37 小時/人**，同比增長

↑ 23%

普通員工的培訓總人時數為 **710,701 人時**，同比增長

↑ 23%



員工權益

女員工占 **50.96%**

男員工占 **49.04%**



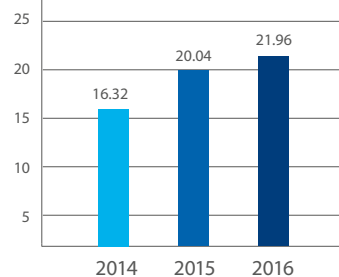
本集團提倡公平競爭、反對歧視，尊重宗教信仰自由，2016 年員工構成中，女員工占 **50.96%**，殘疾員工占 **0.36%**，少數民族員工人數占 **2.49%**。

本集團為全體「三期」女員工 **100%** 保留工作崗位，**100%** 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠 **100%** 享受陪產假。



員工工資均高於所在地的最低工資標準

支付給職工以及為職工支付的現金 單位：億元



2016 年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過 **21.96 億元**

同比增長 **9.58%**



人才的可持續發展

人才的可持續發展是實現復星醫藥集團戰略的重要保障。本集團秉承外部引進與內部培養相結合的方式，在積極吸引外部優秀人才的同時，加強內部的培養和提升，打造出一支認同企業文化、具有企業家精神的人才梯隊，從而構築起本集團的人才高地。

本集團注重各成員企業屬地人才的引進和培養，在人才引進、培養和提升等方面，男性、女性、少數民族及殘疾員工均享有同等權利。

人才引進

復星醫藥集團倡導「以發展吸引人」。

在運營與投資的雙輪驅動下，本集團在大健康領域的不斷完善和延伸，業務一直保持穩健增長，規模和平台也進一步得到壯大，國際化的腳步讓我們已經從中國走到了全球，從而吸引了越來越多的本土和海外的人才加盟。

優化結構

從人數上看，截至 2016 年 12 月 31 日，本集團員工人數共 19,523 人，與 2015 年相比增加 9.4%。

從運營地區看，復星醫藥集團的員工分佈區域廣，在華東、華南、華中、西南、東北幾大區域，本集團都提供了較多的工作機會。

從年齡上看，2016 年本集團 40 歲以下員工占比 65.6%，越來越多的年輕人才成為企業的中堅力量。

從學歷上看，2016 年本集團繼續加大對於高學歷人才的引進，博士人數達到 134 人，比上年度增加 27.6%，碩士人數增加 14.85%。更加注重整體提高員工學歷水平，大專及以上學歷人員占總人數的 59.0%。技術研發人員（含 QA 及 QC 人員）達到 2,194 人，比上年度增加 14.2%。

內部薦才

本集團鼓勵內部員工積極推薦外部人才（伯樂計劃），為企業儲備豐富的人才資源，助力企業打造一流的人才隊伍。

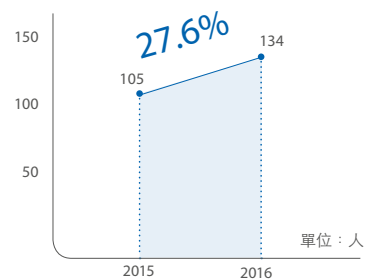
員工積極參與人才引進計劃，2016 年本公司通過內部推薦渠道加入本公司的員工占總新員工的比例達 31.0%，為企業找到了契合發展需求的人才。

40 歲以下員工占比

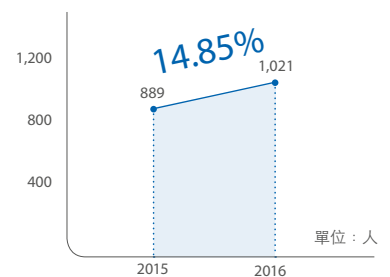
65.6%



博士人數



碩士人數



復星醫藥集團人員結構

單位：人

年份	總人數	性別	
		男	女
2016	19,523	9,574	9,949
2015	17,842	8,653	9,189
2014	18,081	8,800	9,281
2013	16,791	8,246	8,545
2012	14,357	7,222	7,135

復星醫藥集團員工文化程度

單位：人

年份	博士	碩士	本科	大專	中專及以下
2016	134	1021	5,395	4,977	7,996
2015	105	889	4,453	4,643	7,752
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2012	50	472	2,931	3,364	7,540

復星醫藥集團員工分部區域（根據企業所在地統計）

單位：人

地區	2015 年員工數	2016 年員工數
華東（山東、江蘇、安徽、浙江、福建、上海）	7,803	8,869
華南（廣東、廣西、海南）	3,144	3,276
華中（湖北、湖南、河南、江西）	3,110	3,442
華北（北京、天津、河北、山西、內蒙古）	176	191
西北（寧夏、新疆、青海、陝西、甘肅）	-	-
西南（四川、雲南、貴州、西藏、重慶）	2,038	2,001
東北（遼寧、吉林、黑龍江）	1,256	1,387
港澳台（香港、澳門、台灣）		14
海外	315	343

復星醫藥集團女性員工、殘疾員工和少數民族員工統計

單位：人

項目	員工總數	男性員工	女性員工	殘疾員工	少數民族員工
人數	19,523	9,574	9,949	70	487
佔總人數百分比	100%	49.04%	50.96%	0.36%	2.49%

人才培育

復星醫藥集團關注「以工作培養人」。

本集團提供開放的平台和多樣化的職業選擇，使廣大員工能夠在不斷壯大的舞台上施展才華、成就事業。

2016 年公司進一步加強了梯隊建設工作，從集團總部、到各個板塊、再到成員企業和成員醫院，開展了全面而又深入的人才盤點。通過對個人層面和組織層面的多維度分析，以及與高層領導的匯報和探討，充分體現了人才對復星醫藥的戰略意義，也為未來的基業常青奠定了重要基礎。

同時，本集團積極關注年輕人的培養。2016年，本集團組織開展了針對管理培訓生以及應屆生們的盤點和培訓活動，通過挑戰性的任務（如外派），促進年輕群體的快速融入和成長。

此外，當有新的職位機會出現後，公司會優先考慮內部人才，通過加速人員的流動，積極提拔內部高潛力人員，使他們在廣闊的平台中得到持續的發展。

培訓發展中心定位

文化傳播的使者：基業長青的企業都擁有優秀的、值得傳承的、與時俱進的企業文化，本集團是一家多元化的公司，文化的統一以及全員的共識對於凝聚企業的向心力有著非常重要的意義。

知識管理的專家：對具有復星醫藥特色的知識和實踐的整理與分享，有助於重點知識和優秀實踐的傳承，尤其在日新月異的時代背景下，加強對過往知識的萃取和提煉，以及對新知識的吸收和轉化顯得更為重要。

人才培養的搖籃：隨著國際化進程的不斷加快，互聯網體系的日臻完善，以及大健康生態圈的深度進化，對人才梯隊的建設提出了更高的要求，為此我們針對專業人才和管理人才提供了多樣化的培育手段，讓人才得到可持續的發展。

資源整合的平台：本集團在學習和發展領域積極推進總部與板塊及企業之間的共享平台建設，讓體系內的資源（如：專業機構、內部講師、培訓教材、案例庫等）得到廣泛的傳播和借鑒，挖掘內部潛力、降低培訓成本，提高學習成效。

培訓發展中心體系

2016年，本集團在繼續深耕藥品、醫療器械、醫學診斷技術的創新研發及製造的同時，還積極發展優質的醫療服務體系，努力推進藥品分銷、零售的整合和變革，熱情參與移動醫療事業等。伴隨著業務的迅猛發展，培訓中心的課程內容也變得更廣（主題多）、更輕（課時短）、更靈活（移動端交互），同時覆蓋的受眾也變得更為多樣化，不同板塊及企業，不同職位和級別的員工都踴躍報名，積極參與。

2016年，本集團的培訓體系繼續依托企業文化，開展四大系列的培訓課程/項目，即「新員工系列」、「領導力發展系列」、「專業發展系列」和「通用工作技能系列」。



2016年，復星醫藥集團培訓總支出 **819萬元**，同比增長

↑ 47%

員工人均培訓小時數 **33小時/人**，同比增長 **18%**，其中，女性員工人均培訓小時數為 **37小時/人**，同比增長

↑ 23%

普通員工的培訓總人時數為 **710,701人時**，同比增長

↑ 23%



新員工入職培訓讓新人更好地融入復星醫藥集團

新員工系列

為新加入本集團的每一位員工提供內容翔實的入職培訓，並對其入職後的2個月內持續加以關注，幫助新人更好更快地融入本集團的大家庭之中。2016年，繼續開展《新星訓練營》，主要面向各成員企業的優秀畢業生。

領導力發展系列

對新任的、有一定經驗的，以及資深的管理人員，提供有針對性的管理能力和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本集團儲備優秀的管理人才。2016年底，啟動面向復星醫藥的核心中高層管理者的《領導力研修班》，希望通過此項目進一步提升個人的領導力，進而帶動整個組織的管理水平。

專業發展系列

結合不同專業條線的特定需求，設計符合關鍵崗位族群發展需要的課程和項目，打造系統化、深度化的專業人才。2016年，針對投資人才、醫院院長等關鍵人才提供了數十場的專業培訓，廣受好評，該系列培訓將在2017年持續開展。

通用工作技能系列

不斷加入的新鮮血液對自身綜合職業能力的打造非常關注，為此公司組織了種類多樣的通用職業技能課程，報名人員大多來自於成員企業，且部分課程還進入到企業內部進行開展。2016年，我們繼續挖掘內部的優秀講師，並新增了多門課程，其中，由內訓師打造的《星享午餐會》系列培訓舉辦了十餘次。

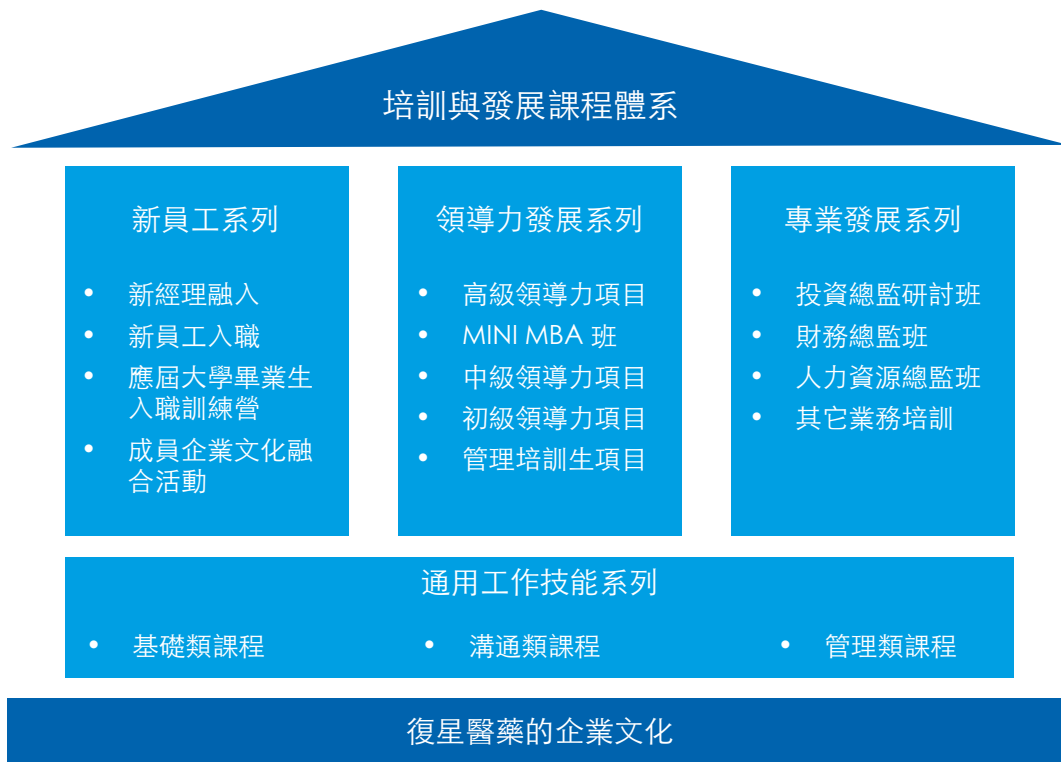
企業文化

通過開展各種文化宣傳活動，讓全員感受到「復星醫藥一家」的文化氛圍。2016年，開展了讀書月、生日會、俱樂部嘉年華、新春登高接力賽、退休員工歡聚等多項活動。

復星醫藥集團主要培訓指標

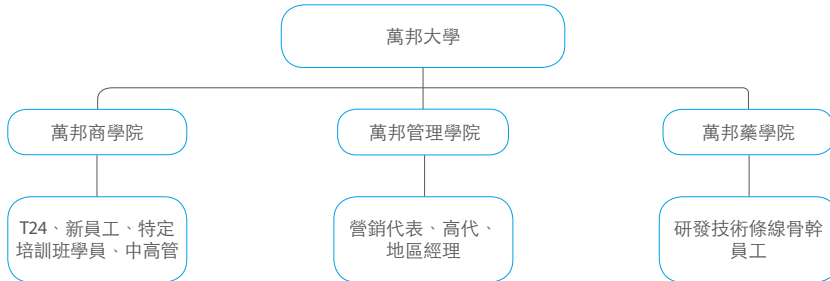
培訓指標	單位	2012	2013	2014	2015	2016	
培訓總支出金額	數值 (萬元)	813	931	879	557	819	
人均培訓小時數	全體員工	小時 / 人	-	-	36	28	33
	其中：男性員工	小時 / 人	-	-	37	29	31
	其中：女性員工	小時 / 人	-	-	34	30	37
高層管理者的培訓	人數	人	118	154	180	226	249
	培訓總人時數	人時	4,610	5,844	20,815	6,627	6,348
除高層管理者以外員工的培訓 (包括新進大學生)	人數	人	8,971	14,050	18,278	20,697	21,255
	培訓總人時數	人時	405,406	543,758	652,405	577,366	710,701
其中：新進大學生培訓 (包括離職人員)	人數	人	317	434	714	924	543
	培訓總人時數	人時	23,392	44,080	44,681	53,994	65,639

培訓與發展課程體系



案例：萬邦大學成立生產運營一期開班授課

在集團化快速發展的進程中，萬邦醫藥逐步積累，形成各條線各具特色的工具包、方法論，為了推進企業運營各條線優秀經驗得到系統的總結萃取，並能夠實現快速分享及傳播，萬邦大學在 2016 年 3 月啟動籌備，開啟大學課程體系建設。



通過企業大學調研，結合萬邦醫藥自身資源情況，萬邦大學一期班課程定位於生產車間主任的典型工作任務需求的通用專業技能類課程。在不借助外部師資資源的情況下，大學工作組邀請到萬邦體系內 20 多位資深的生產管理核心骨幹，共同自主開發 7 門專業管理課程，另外定制了 7 門通用能力類課程和 3 門高管經驗分享類課程，在學習期間，還穿插拓展、企業交流與研討、參觀、綜合素養提升類的活動。

萬邦大學一期班，共有 30 位生產骨幹入班學習，全年共開班 3 次。目前學員修完已開設的 6 門課程的學分，通過嚴格細緻每個教學環節專業設計，課前、課中、課後教學管控，跟進學員訓後的行為改善，並且最後施行效果由企業負責人評估確認，通過這種主動自發的業務改善行為，從而推進運營效能提升。



萬邦醫藥培訓體系

項目類別	培訓項目名稱	項目內容
人才發展	人才盤點	根據萬邦醫藥戰略和業務需求對人才的數量和質量進行評估和分析，確定年度晉升計劃、淘汰計劃和調整計劃；對關鍵人才制定發展計劃
新員工系列	應屆大學生軍事訓練	提升新員工的體能與互動意識，適應公司部隊團隊文化
	入職培訓	針對不定期入職的新員工進行入職指引的培訓，幫助其瞭解企業基本情況、規章制度、提供基本的工作技能和職業素養培訓，幫助及快速適應崗位需求
新成員系列	新企業文化融入課程	促進萬邦醫藥與新加盟企業管理層的文化融合，實施內容包括：企業文化的融合、三大重點工作（戰略、績效、預算）的對接
T24、新晉管理系列	通用管理能力公開課	為優秀 T24 及新晉骨幹人員提供系統通用能力提升的外訓課程，由員工自願選擇、部門選送和公司出資進行學習
	集團學習	與復星醫藥研究院建立培訓資源對接，邀請專家對萬邦研發技術管理及項目進行交流指導，並參加研究院的專業主題研討及培訓活動等
	主題學習	甄選優秀業務骨幹輪派至復星醫藥對口崗位進行輪崗交流學習
萬邦大學特色班	生產運營一期班	針對 T24、新晉管理人員特點，每年組織心智模式提升的主題培訓，以座談、心理知識、職場等主題，組織相關人員學習
中高層系列	生產運營一期班	萬邦醫藥成員企業以生產製造為主，經過調研，萬邦大學一期班課程定位於生產車間主任的典型工作任務需求的通用專業技能類課程。自主開發 7 門生產管理類運營課程，組織成員企業 30 位生產骨幹入班學習，2016 年共開班 3 次。
	中高管通用管理能力課程	根據萬邦醫藥發展戰略的需要定期舉辦的面向萬邦醫藥中層以上管理人員通用能力類培訓課程，通過 360 考核結果、公司管理重點、戰略及文化、業務導向等，與時俱進的確定培訓主題，採用分享、研討、講授等方式進行。先後進行了「課程設計與開發」、「TTT」「中國式阿米巴運營模式」等主題學習；另針對性的選派中高管參加中歐商學院 EMBA 培訓班等課程學習
生產質量培訓	新版 GMP、cGMP 培訓	生產質量組織對新版 GMP 文件學習、記錄及考試
	操作規程	生產各操作崗位 SOP 操作規程、設備維護等文件及流程學習
EHS	安全三級教育	對進入萬邦醫藥員工分別由公司、車間（部門）、班組分別按照 EHS 相關制度文件進行三級安全文件、應知應會、安全防護等知識的培訓。每年不少於一次的消防預案演練，開展 EHS 全員知識競賽等活動

案例：星泰醫藥 2016 培訓項目

星泰醫藥建立了完善的培訓管理制度，通過制度來規範員工對培訓的正確理解，使整體制度更加完善，培訓流程也更加規範，員工的培訓效果也更為顯著。為企業人才的培養發展、繼任儲備，以及對外打造公司品牌做出了顯著貢獻。



星泰醫藥培訓體系

項目類別	培訓項目名稱	項目內容
新員工系列	部門崗前培訓	對每一位新入職的員工： 進行部門的崗前培訓，根據其所在部門需要注意的事項進行指導培訓，避免後期實際操作產生問題。
崗位培訓	員工崗位資質確認培訓	新員工及轉崗員工到崗後： 根據員工的教育和工作背景制定相應的崗位資質確認培訓計劃，並在規定的時間段內完成員工崗位資質確認的培訓。 同時會根據最終的培訓結果評估決定該員工是否適合本崗位工作，對於不合格者會進行再培訓。
人才發展	提高性培訓	為了能讓員工更好的瞭解和運用 CGMP 及相關法律法規： 分析和 QA 部門會進行員工的更高層次的培訓，如：質量管理工具的運用，QBD，FDA 審計的關注點及現場應對、外聘人員對公司人員的技術指導培訓等。
	提高性培訓（外部）	選拔優秀人員： 參加外部機構的培訓，參與培訓的員工也會將培訓內容回來分享給其他人，使大家共同受益。
管理及流程培訓	針對性問題培訓	針對日常管理和 GMP 實施中出現的問題時行設置針對性的培訓，如：實驗記錄本的管理，GDP，實驗室樣品的管理、化學品及試劑的管理等。將培訓發展的更為有針對性，使培訓系統也更為完善。

案例：首屆復星醫藥現代醫院管理院長研修班

為適應復星醫藥集團醫療服務成員企業的未來發展以及成員醫院管理人才的发展需要，復星醫藥組織了首屆《復星醫藥現代醫院管理院長研修班》的培訓項目。

2016 年 11 月，院長研修班開課。該研修班完全根據本集團醫療服務業務發展需要定制開發的培訓課程。集合了強大的內外部講師資源，計劃通過用時 1 年共計 120 個課時的授課、案例分析及標桿醫院考察以及一對一的導師指導，來提升成員醫院管理者的管理水平。復星醫藥董事長陳啟宇先生為學員及導師做了名為《復星文化與企業家精神》的專題演講，鼓勵大家作為行業改革的先鋒，保持創新和挑戰的精神。



院長研修班助力提升成員醫院管理者的管理水平

案例：美中互利 (CML) 展開《中層領導力提升》項目

跟隨復星醫藥集團關於加強人才梯隊建設的發展戰略，美中互利 (CML) 組織開展了《中層領導力提升》培訓項目。項目旨在於以重實效的培訓項目方式，幫助中高層管理者真正從思維方式、行為方式上完成領導者角色轉換，最終提升他們激發、培養、發展下屬的領導能力。

本次培訓項目由團隊拓展及培訓課程兩部分組成。正式課程開始前，2 天的團隊拓展使學員打破部門界限，增強彼此團隊合作及溝通能力。培訓課程包括領導力培育、下屬培育、溝通技巧等，並有效結合領導力及溝通模型進行測評。學員們通過測評對於自身有了全新的認識，加深管理理論學習，同時也通過情景模擬，角色扮演，描繪願景等方式將管理理論付諸於實際，從另一個維度看待自身領導力及團隊管理。每一位學員都非常積極參加到此次培訓項目中，課堂上認真思考，與培訓講師互動，小組討論活躍，敢於諫言，樂於展現自我，團隊意識極強。

很多學員表示此次培訓之後，對於美中互利醫療的願景更加清晰，同時也希望繼續參加進階培訓從而更好地完善自我。



員工發展

績效管理

復星醫藥集團的績效管理體系的设计、實施、結果運用都圍繞著全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展不斷完善。

本集團考核到各企業的經營團隊，確保重要的績效指標的有效承接和績效文化的深入落實。例如：在醫院管理方面，採取醫院董事會領導下的院長負責制，每年度醫院董事會回顧並滾動修訂本醫院中長期戰略規劃，審議醫院年度經營發展目標，確定院長績效考核方案；績效考核指標中，除財務指標外，企業更關注患者與員工滿意度、醫療質量安全、醫療特色、服務流程、人才培養、員工發展等，對醫療責任事故採取一票否決制。確保醫院經營不追求短期利益，注重長期、可持續、良性發展，體現其社會屬性和公益屬性。

本公司的績效結果按部門實施正態分佈，參考 360 度能力評價，為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。

員工激勵

復星醫藥集團注重「以事業凝聚人」。

本集團已建立起一套激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在本集團獲得職業成就感，並願意長期為本集團的發展貢獻自身的力量。

為激勵員工在新的業務挑戰下積極進取，成就挑戰性目標，2016 年本公司先後出台了戰略產品發展項目激勵管理辦法、沉默項目轉讓激勵辦法、仿製藥質量和療效一致性評價獎懲辦法等多項激勵政策。

長期激勵

針對於本集團業務發展的特點，初步構建了復星醫藥集團長期激勵體系的框架，《成員企業經營團隊長期激勵方案、限制性股票激勵方案、研發體系激勵制度、戰略類投資項目的激勵方案和 Pre-IPO 類投資項目的激勵方案》，復星醫藥集團的長期激勵體系在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。以上體系的建立自 2007 年以來，經過多年的管理實踐，薪酬及激勵體系在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並全面覆蓋了本公司和各成員企業，推動了各企業長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。其中研發激勵方案在提高研發質量、效率的同時，調動和激發了員工的積極性。

員工權益

本集團提倡公平競爭、反對歧視，尊重宗教信仰自由，2016 年員工構成中，女員工占 50.96%，殘疾員工占 0.36%，少數民族員工人數占 2.49%。

本集團全部運營地的員工工資均高於所在地的最低工資標準，符合當地勞動法規政策。本集團始終堅持公平原則，反對歧視，實現同性別員工同等起薪，遵守同等最低工資標準，同工同酬。本公司員工手冊規定，員工加班通過申請後，依法給予補償。

本集團遵守運營地勞動法規，為全體正式員工繳納法定福利，提供法律規定的假期。員工能依法享受法定的帶薪年休假期和探親假等制度。本集團為全體「三期」（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，100% 保留工作崗位，除員工自行離職，100% 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠 100% 享受陪產假。

本集團支持員工積極參與黨工團各項活動，員工依法享有參加和組織工會的權利寫入本集團規章制度並予以落實，本集團提供必要的便利和活動經費。本集團積極關心員工，定期安排體檢、舉辦健康諮詢或講座，主動為員工的健康投資。

女員工佔 50.96% 男員工佔 49.04%



100%

為「三期」女員工 100% 保留工作崗位，100% 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，100% 享受陪產假。

本集團注重對於員工個人信息和隱私的保護，對員工基礎信息專人管理，嚴格保密。尊重員工各項聽證和申訴權利，對於員工的申訴和意見表達提供暢通渠道，並制定了相應的保密和免遭打擊報復的保護措施。

本集團堅持合法用工，無違法使用童工現象或強迫勞動現象。在甄選供應商時，對供應商進行必要審計。對於未成年工的使用，嚴格控制數量，並遵循法律中關於勞動保護和工作時間的規定。

復星醫藥人員更動表

單位：人

復星醫藥總部人員更動表	2012	2013	2014	2015	2016
部門負責人、副總總人數	40	49	52	64	47
其中新招聘人數	2	7	3	5	3
其中新晉升人數	4	9	5	4	11
主管、經理總人數	160	159	193	233	283
其中新招聘人數	23	37	32	54	101
其中新晉升人數	33	30	21	46	64

復星醫藥晉升率

年份	2012	2013	2014	2015	2016
總體	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%

註：晉升 / 期初期末平均數

復星醫藥集團員工流出變化表

年份	2012	2013	2014	2015	2016
流出率	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%
流失率	17.21%	14.76%	14.50%	13.24%	14.86%

註：流出率 = 所有離職員工數 * 2 / (期初 + 期末總人數)；流失率 = 主動離職員工數 * 2 / (期初 + 期末總人數)

工會

復星醫藥集團各成員企業均設有工會，所有員工都為工會會員並受集體協商協議保障。

本集團各工會代表全體員工與企業簽訂集體勞動合同，集體協議中規定有磋商和談判的提前通知期等相關條款，在實施可能嚴重影響員工的重大運營變化之前，會提前通知員工及其代表。

民主管理

2016年，面對快速發展新的形勢，復星醫藥工會緊緊圍繞復星醫藥集團研發創新和國際化拓展的發展戰略，和本集團生產、經營、管理、服務的工作中心，以創建模範職工之家為工作載體，緊密圍繞員工權益、企業經營、維護勞動安全，豐富員工業餘文化生活，推動企業文化建設，切實履行工會的各項職能，進一步加強工會組織的自身建設，充分發揮工會組織的橋樑和紐帶作用，全面提升工會工作的整體水平。做復星文化的引領者、倡導者和實踐者。充分發揮工會在構建「復星一家」和諧復星中的作用，推廣復星企業文化。

EAP 員工勞動保護

復星醫藥工會積極牽線紅十字會，2016年10月組織員工參加急救培訓，63名員工最終

通過考核，獲得「紅十字會初級急救員」證書。公司員工關愛中心和醫療諮詢小組，在員工有需要的時候及時提供免費醫療諮詢服務，關愛員工的身心健康；各成員企業工會積極開展消防演練、員工突發事件應急演練等，提高員工遭遇突發事件時應急處置及逃生能力；藥友製藥工會全程參與環境安全與職業健康管理，利用《員工EHS發現匯報卡》、安全知識培訓、安全月活動等切實起好工會在勞動保護工作中監督、參與、組織和教育工作。

員工活動

員工活動是復星醫藥集團企業文化建設的一個重要抓手。復星醫藥企業文化工作委員會（簡稱「文工委」）充分調動組織的資源，通過工會、行政、人力資源、品牌等多方力量積極組織協調，在本公司各部門及各成員企業形成合力，組織各類活動，活躍員工文化生活，共同推動企業文化建設。

為塑造復星醫藥集團內部創新文化，2016年上半年，復星醫藥主辦了「星融e起來」復星醫藥2016創新大賽，大賽旨在挖掘內部創新人才、發現優質項目、促成支持鼓勵創新的內部環境。大賽下設的「獨角獸潛力獎」和「業務創新獎」，共收到98項作品，900多名觀眾參與投票，最終決出獲獎作品。

2016年，復星醫藥及成員企業工會組織各類文體活動超過350次，包括各類節日員工關懷，如春節、元宵節、三八婦女節、兒童節、中秋節、重陽節、兒童節、高溫慰問、生日會、員工體檢、趕集活動等，以及各類員工俱樂部活動。復星醫藥集團已擁有12個員工俱樂部，並定期組織各類活動，深受員工喜愛。同時，各俱樂部通過工會積極參與街道活動和社區互動，極大地提升了在員工和社區中的影響力。2016年，復星醫藥的羽毛球、飛鏢、健身等俱樂部都分別組隊參加了區域性的賽事，取得了「炫動虹梅 矚目漕河涇」飛鏢大賽二等獎、國藥控股第三屆「樂康杯」游泳比賽女子50米自由泳冠軍、男子組400米自由泳亞軍、男子50米自由泳季軍、女子組50米蛙泳季軍的優秀成績。

復星醫藥圖書館——星隆書屋作為復星醫藥企業文化建設基地，圖書館館藏圖書4,900餘冊，員工年借閱圖書超過1,300人次；2016年，星隆書屋榮獲中華全國總工會「職工書屋」稱號，同時還獲得了總工會贈送的涵蓋政治、經濟、管理等各種不同種類的書籍、期刊，大大豐富了書屋的圖書種類，可以滿足不同崗位員工多樣化的閱讀、學習之需。以星隆書屋為主體開展的星享午餐會是復星醫藥特色企業文化活動之一，年內舉辦各種不同類型、不同題材的講座92次，形式多樣又契合業務主題，平均參與人數不少於35人/場次。參加圖書漂流活動，獲虹梅街道、上海市圖書館、徐匯圖書館贈書近1,400本，圖書館另設電子匯悅讀機器，通過二維碼掃描在線預約徐匯圖書館圖書。復星醫藥以星隆書屋為平台，與虹梅街道聯動，提供文藝展示廳、數字電影院和自助圖書室等形式，豐富員工生活。

復星醫藥及成員企業工會積極組織員工義務獻血，員工積極響應。萬邦醫藥工會與徐州市紅十字會聯繫，將採血車開進廠區，短短3個小時時間，共有50餘位員工踴躍參加義務獻血。

2016年，奧鴻藥業水針車間被中華全國總工會授予「全國工人先鋒號」稱號；奧鴻藥業公司董事長王可心、工會主席張鳳娟獲得市總工會頒發的錦州市五一勞動獎章。藥友製藥工會主席在黨群組織試點改革中代表非公企業進入重慶市總工會管理層，任兼職副主席，女工部委員。



復星醫藥及成員企業工會組織各類文體活動超過

>350 次

復星醫藥集團員工俱樂部



飛鏢俱樂部

健身俱樂部



The Meeting Online

復星醫藥成員企業桂林南藥攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展「eCME 多媒體在線醫學培訓」項目，通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺，幫助其瞭解前沿醫學知識，促進非洲當地醫療進步。

由桂林南藥推出的瘧疾預防卡通片宣傳項目是對當地普通民眾特別是兒童進行瘧疾預防和治療科普的一項非常有效的宣傳工具，將極大的幫助當地民眾提升對瘧疾的自我保護技能。

—贊比亞衛生部副部長 Dr.Chilufya





Contribution for a more harmonious society

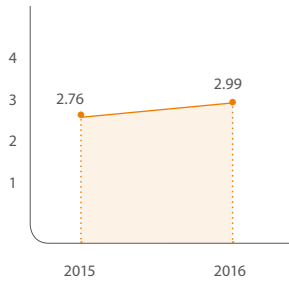
回饋 讓社會更和諧

我們不斷履行企業公民的承諾，真誠服務社會。復星醫藥自成立以來，不僅為社會創造財富，還在捐款救濟的同時「授人以漁」，通過提供就業機會、支持教育事業、援非抗瘧、救助患病孤兒，積極承擔企業公民的責任。



每股社會貢獻值

每股社會貢獻值 單位：元/股



每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。



公益捐獻

共向社會捐贈

>797 萬元

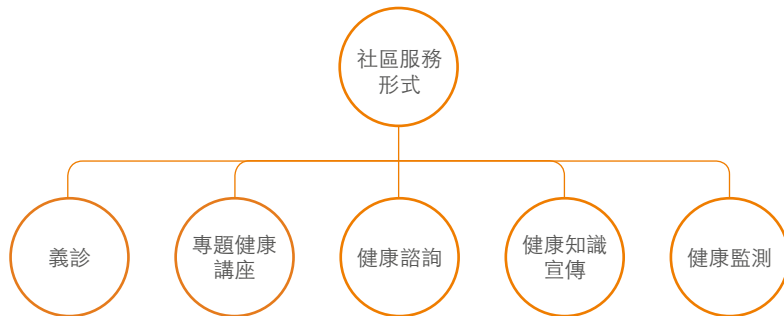
目前，復星繼續完善公益體系——「未來星」公益計劃，希望通過支持教育、資助科研、醫藥健康小區服務、救助患病孤兒、捐款濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會。



社區服務

>300 次義診活動

>90 次
公益健康講座與健康諮詢



援外項目



1 個

2016 年桂林南藥作為供應商參與商務部援外物資項目



榮譽

2015 年度
責任品牌獎



金蜜蜂
領袖型企業獎



「年度責任創新
最佳案例」獎



上海市上市公司社會
責任報告評價結果
第一

NO.1

上海市上市公司社會
責任發展指數評
價結果第二

NO.2

傑出企業獎

「上市公司企業社
會責任評選」





每股社會貢獻值

2016年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為 2.99 元*。

每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。上海證券交易所 2008 年 5 月 14 日發佈了《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》，鼓勵各上市公司在年度社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地瞭解本集團為其股東、員工、客戶、債權人、小區以及整個社會所創造的真正價值。

* 註：每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本



2016年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為

2.99元

比 2015 年 2.76 元增長

8.3%

企業公民承諾

反腐敗管理

復星醫藥始終把廉政文化建設當作戰略性工作來抓實，為了保障本公司經營管理活動的正常秩序，促進全體員工自覺遵守國家法律法規和本公司的各項規章制度，廉潔履職、守信從業，根據復星醫藥實施的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》精神，以及《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業管理規定》的要求，作為廉政文化建設的一項重要工作，復星醫藥對新入職員工履職時需簽署《上海復星醫藥（集團）股份有限公司員工廉潔從業承諾書》，做到全覆蓋，簽署率達 100%。該承諾書規定了復星醫藥的員工不得利用職權和工作便利，謀取不正當的利益以及損害本公司的利益等內容。

為加強反腐倡廉的思想教育，提高對反腐倡廉的認識，自覺抵制腐敗思想的侵蝕，保障本公司的事業順利發展，2016年，本公司廉政督察部向上海地區新進員工進行了反腐倡廉和廉潔從業的宣傳教育活動和廉潔文化建設方面的專門培訓。要求新進員工遵守國家的法律和本公司的各項規章制度，在各自的崗位上做到廉潔奉公，遵紀守法。

復星醫藥繼續在本公司的OA系統上開設紀委和廉政督察部的門戶網站，積極開展反腐倡廉法制宣傳教育，擴大受眾員工的人數；在整個年度中按照開設的四個欄目，即反腐倡廉的時事新聞、案例分析、廉政文化和國家相關政策法規，借此平台積極開展反腐倡廉法制宣傳教育，全年共刊登各類文章四十二篇。

廉政督察部

為增強企業自身免疫機能，引導員工廉潔從業，進一步提高本公司廉政建設的管理水平，2016年，在本公司董事會的領導下，堅持「懲防並舉、預防為主」的方針，圍繞廉政督察部的職責，結合本公司本年度的重點項目開展工作。通過規章建制進一步完善本公司合規制度體系，通過加強教育宣導，促進廉潔自律和誠信經營，通過提供合規諮詢，服務本公司經營管理，通過查辦舉報線索，規範員工職務行為，從而達到推行本公司誠信廉潔價值觀，保證本公司健康、穩定、持續發展的工作目標。

2016年，廉政督察部在整理修訂完善現有制度的基礎上，建立和形成較為完整的合規廉政制度體系。制定了復星醫藥《反腐敗條例》提交董事會通過，作為本公司合規廉政的基礎性實體文件；修訂了《復星醫藥員工廉潔從業管理規定》提交本公司管理層通過，作為指導員工職務行為的具體準則。

監督檢查是廉政督察部的重要工作之一。為了從源頭上防範風險，廉政督察部對招投標活動全程合規監督檢查，通過監標對集中採購活動設立防火牆。廉政督察部針對成員企業工程項目、生產性物資採購以及設備採購等事項，積極參與招投標活動的監標，據統計，本年度共參與了23個招投標項目的監標，發現並有效地制止了一些不合規行為，排除了一些潛在風險。

廉政督察部還積極為下屬成員企業提供合規諮詢，參與成員企業與外方的合規會談和合規調查，幫助成員企業完善合規制度，達成外方的合規需求，為合作協議的簽訂提供了有效支持。

此外，廉政督察部還借助參加合規論壇等平台，對標跨國企業的反腐合規工作，對先進的反腐合規理念和措施予以吸收轉化和利用。2016年，廉政督察部參加了國家級《ISO19600合規管理體系指南》工作小組，參與合規管理體系指南的起草與評價。

社會公益

復星醫藥與各成員企業積極開展公益活動，紛紛向社會最需要的地方顯出自己的一份愛心。2016年復星醫藥集團共向社會捐贈超過797萬元。

加大公益慈善投入持續完善「未來星」公益體系

復星醫藥集團長期以來奉行可持續發展的原則，積極履行企業社會責任，致力於營造更為和諧的行業生態圈。1998年上市以來，復星醫藥集團在教育、環境保護、醫療保健和社會需求以及文化領域參與並組織了大量公益活動，項目遍及多個國家和地區。目前，復星醫藥已經形成了完善的公益體系——「未來星」公益計劃，希望通過支持教育、資助科研、醫藥健康、小區服務、救助患病孤兒、捐款濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會。

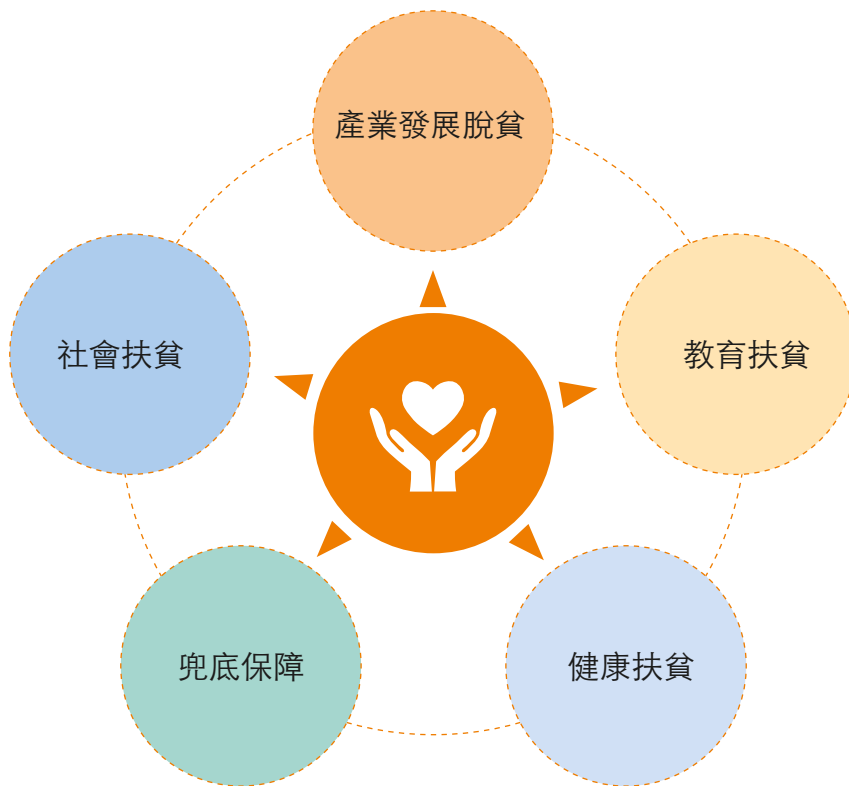
復星公益基金會

2016年，復星醫藥向復星公益基金會捐助500萬元，用於設立「上海白玉蘭談家楨生命科學發展基金會」、開展結核病貧困救助「雙千行動」等項目。「復星公益基金」屬於非公募基金，旨在幫助社會弱勢群體，進行自然災害救助、醫療救助、扶貧助殘，資助文化公益事業、教育公益事業、資助青年創業就業等各項公益活動。



2016年，復星醫藥向復星公益基金會捐助

500 萬元



精準扶貧

復星醫藥集團積極貫徹和推進中央「精準扶貧、精準脫貧」的決策部署，充分發揮自身在醫藥和醫療健康產業方面的優勢，通過多種舉措，目前主要在產業發展脫貧、教育扶貧、健康扶貧、兜底保障、社會扶貧等方面開展精準扶貧工作並取得了一些成果。

2016 年度，復星醫藥及各成員企業按照集團整體扶貧方略，重點開展了多項扶貧工作，投入總金額超過 645 萬元。

復星醫藥攜手成員企業紅旗製藥通過復星基金會向中國防癆協會捐贈 100 萬元啟動結核病貧困救助「雙千行動」項目，提供資金、藥品等多種形式的支持。

復星醫藥在復旦大學生命科學學院、中國藥科大學等國內知名大學設立獎學金，用於資助和獎勵品學兼優的優秀大學生，相同條件下，優先考慮經濟特別困難的學生，支持其全面發展。2016 年，共計投入 15 萬元，資助 29 名優秀學生（復旦大學：一等獎 4 名，二等獎 10 名；中國藥科大學：優秀研究生 15 名）。

復星醫藥旗下濟民腫瘤醫院對 60 歲以上低收入 100 位老年腫瘤患者以及其他困難患者實行不同金額的減免，共計投入 500 萬元。

禪城醫院黨辦以行政審批經費的形式支出部分經費，主要用於當地開展義診以及節日慰問活動，幫助到 9 名「三留守」人員。

奧鴻藥業按照錦州市政府的統一佈置，對「一對一」幫扶單位——義縣留龍溝鎮大業屯村 30 名貧困戶實施了物資濟貧及產業幫扶 3 萬餘元。同時，向錦州市慈善總局募捐 5 萬餘元，為黑山縣兩所貧困山區小區共 207 名學生捐獻校服、書包、文具等學習用品；2016 年 10 月 17 日是全國第三個扶貧日，桂林南藥根據《桂林市 2016 年「扶貧日」活動實施方案》的統一佈置，在「扶貧救濟、你我同行」扶貧日系列活動中捐贈 6 萬元，用於支持當地扶貧工作；重慶市衛生計生委組織市食藥監局、永川區政府、市水利投資集團、重慶商業集團、市健康教育所、重慶醫工院等企業組成扶貧集團，對口幫扶黔江區貧困村的農業發展、基礎設施修建、貧困戶救濟等，2016 年，重慶醫工院出資 15 萬元，有力助推黔江區扶貧攻堅工作的深入開展，為重慶市扶貧工作取得成效做出了應有的貢獻。



復星醫藥製藥工業管理委員會顧問李顯林向中國藥科大的獎教學金獲得者頒獎

案例：攜手上海市慈善基金會 共同造福癌症患者

9月9日公益日，上海市慈善基金會與復星公益基金會攜手上海交響樂團，組織「愛滿新世界，復星慈善夜」的慈善音樂會。活動通過騰訊、支付寶、復星公益基金會官方微信（fosunfoundation）以及上海交響樂團官網等移動公益和互聯網平台募集善款，集籌得的全部善款捐贈給上海慈善癌症研究中心，用於資助上海醫生、科研人員致力於癌症臨床研究，儘早為癌症患者尋求最佳的疾病解決方案。

案例：「雙千行動」讓結核病患者都能得到及時救助和關愛

3月22日，在世界防治結核病日主題宣傳活動上，中國防癆協會建立了「中國防癆公益基金」，並與復星公益基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥共同發起中國防癆公益基金——結核病貧困救助「雙千行動」項目。「雙千行動」項目自2016年啟動到2020年持續五年，每年至少能救助1000名貧困結核病患者，每位患者的救助經費至少1000元。復星公益基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥將持續支持這個項目，提供資金、藥品等多種形式的贊助。

4月27日，中國防癆協會2016年全國學術大會在廣東省珠海市召開，並在開幕式上正式舉行了中國防癆公益基金揭牌儀式。

案例：復星醫藥舉辦第二屆「公益登高賽」 公益款項花落奇翔兒童發展中心

2月，由復星公益基金會和復星醫藥共同舉辦「公益健康跑」活動在復星醫藥總部大樓舉辦。本次活動共有近22支隊伍參與，參加者來自復星醫藥員工、員工家屬、媒體等各利益相關方。每支隊伍在規定時間內完成全程比賽，活動最終共籌得公益款項人民幣6.6萬元。

4月，此次公益登高賽的款項歸屬會召開。6個參與此次公益款項歸屬會的公益項目負責人介紹了自己的公益項目。通過唱票表決，上海奇翔兒童發展中心「特殊兒童家庭康復扶助計劃項目」成為此次公益款項歸屬會的最終獲得者。

案例：一路前行 為愛暴走「一個雞蛋的暴走」活動再次舉行

2016年4月，「一個雞蛋的暴走」活動啟程。雖然風雨交加，復星醫藥的參賽隊員們和志願者們依然熱情滿滿，在隊友們以及公司志願者們的支持、陪伴和鼓勵下，圓滿完成了12小時50公里的全部路程，愛心滿滿。復星醫藥志願者團隊已連續四年參加聯勸「一個雞蛋的暴走」公益活動，共募集善款超過30萬元，用於貧困地區兒童營養、鄉村兒童閱讀、自閉症兒童、農民工子弟素質拓展培訓等領域。

邦計劃：盡我所能，人人公益

作為公司「修身、齊家、立業、助天下」核心價值觀的延伸，和「盡我所能，人人公益」的公益使命的傳承，2016年「邦計劃」公益項目組將活動範圍擴大，進一步覆蓋更多的貧困學生及偏遠基層醫院。經過前期的考察與層層篩選，2016年萬邦醫藥「邦計劃」公益活動先後走進河南原陽縣、鄭州市、河北井陘縣、江蘇睢寧縣等地，深入基層，支援當地的教育、醫療等，進一步改善當地的教育及醫療條件與水平，並得到了貧困地區受資助學生、基層醫護人員及參與活動專家的大力好評與鼓勵。



志願者團隊

復星醫藥目前擁有志願者 100 餘人，2010 年成立以來，通過企業提供的公益服務平台，嫁接復星醫藥各類資源，致力於環保、幫扶、助學、健康服務等眾多公益慈善活動的開展，積極承擔社會責任，倡導並推動復星醫藥員工投身公益事業，服務社會。每年舉辦 5 次各類志願者活動。其中包括「手牽手共成長」科普助教志願者活動，公益健康跑活動，「一個雞蛋的暴走」大型公益活動，上海兒童福利院主題活動等。

復星醫藥與上海兒童福利院是長期友好結對交流單位，從 2010 年開始雙萬互動已有 7 年，每年都會組織不同形式愛心公益活動，關心福利院的孩子以及照顧他們的「媽媽們」。今年 7 月，復星醫藥工會組織公司志願者以及員工子女，與來自閔行區七寶鎮教委各所在學校的學生代表一起，來到了上海市兒童福利院，在福利院大禮堂舉辦了一場「為愛飛翔」向上海市兒童福利院的「媽媽們」致敬的慰問活動，為福利院的「媽媽們」送上了一份清涼。

復星醫藥成員企業積極開展志願者活動。復星醫藥醫學診斷事業部志願者大隊與上海蘇民學校（外來人員子弟學校）結對，定期安排志願者上門，為小學生進行科普講座，每季度開課，受到學生的熱烈歡迎和一致好評。桂林南藥舉辦「情系留守兒童，愛讓我們在一起」活動，為丫吉村留守兒童送去了愛心、關懷和溫暖，共計 25 人參與活動。復星醫藥醫療服務成員企業共計開展志願者服務近 30 次，共服務人次約 17,000 人，開展抗洪救援、特殊學校獻愛心、節日關懷等主題志願活動。禪城醫院共舉辦約 10 次志願者活動，其中包括禪醫志願者新春團拜活動、禪醫志願者六一特別活動等，共計超過 1,100 人次參與活動。廣濟醫院組織開展了「特殊學校志願者活動」，每週組織醫院志願者 3-5 人到特殊學校獻愛心。

社區服務

2016 年本集團各板塊積極開展形式多樣的小區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、公益救助、愛心義診等諸多活動近百場，服務社區居民。

奧鴻藥業 2016 年 10 月開展「大手拉小手——我為貧困山區兒童獻愛心」活動，通過錦州市慈善總會，向黑山縣姜屯鎮崗子村小學及黑山縣新立屯鎮王莊村小學共 207 名學生捐贈校服及書包文具，給貧困山區兒童送去了愛心和溫暖。

萬邦醫藥全年開展「萬邦糖友關愛之家」活動，通過徐州、南京、棗莊、天津等地藥店作為媒介，為當地糖尿病患者提供血糖、血壓的免費檢測服務；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳。通過免費檢測服務和科普教育，使廣大糖尿病患者更加瞭解自身身體狀況以及對糖尿病的防護和治療。

醫療服務成員企業熱心公益服務，通過開展貧困患者救助、免費義診、人文醫學關懷，為婦產、兒童、老年、慢性病、特殊病人、惡性腫瘤貧困患者等群體免費體檢等多樣醫療公益活動。全年共開展超過 90 次公益健康講座與健康諮詢，為經濟困難病人減免醫藥費，不斷突顯醫療公益性。

廣濟醫院在 2016 年全年開展了免費義診活動，為各鄉鎮衛生院，鄉村、社區居民組織每週 2-3 次醫院專家下鄉義診，並提供醫療技術指導，受益居民達 5,000 餘人；同時，廣濟醫院聯手社區衛生服務中心為社區居民開展「十一大項」的免費活動，其中包括婦科三查、兒童、老年、慢性病、特殊病人等免費體檢。濟民腫瘤醫院舉辦「中老年貧困患者救助」活動，「與中央財政支持社會」、「65 週歲惡性腫瘤貧困患者」服務項目相結合，旨在幫助 65 週歲及以上的惡性腫瘤貧困患者積極治療腫瘤，為廣大腫瘤患者送去了健康和溫暖。由禪城醫院組織的「禪韻醫心」藝術閣系列公益義演關懷活動，至今已舉辦 21 期。禪城醫院用藝術的多樣表現方式，讓醫院不僅只是治療身體的場所，還能夠為病人送去觸及心靈的感動。



醫療服務成員企業熱心公益服務，超過 90 次公益健康講座與健康諮詢

>90 次



廣濟醫院為幼兒園孩子們進行義診體檢



國際愛耳日，禪城醫院牽手丹麥駐廣州總領事館舉行助聽器捐贈招募義診活動

2016 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐贈情況

企業	項目名稱	捐贈時間	受贈單位	金額(萬元) (包括捐物 折款)	基本情況及捐款用途
復星醫藥	2016 復星醫藥公益項目		上海復星公益基金會	500	<p>主要用途： 作為發起單位之一，捐贈 150 萬元，設立「上海白玉蘭談家楨生命科學發展基金會」，以促進中國生命科學領域的創新和發展及科技成果轉化為宗旨，繼續支持「談家楨生命科學獎」，推動生命科學研究在中國的發展。</p> <p>2016 年，向中國防癆協會捐贈 100 萬元，與復星公益基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥共同發起中國防癆公益基金——結核病貧困救助「雙千行動」項目。「雙千行動」項目每年至少能救助 1,000 名貧困結核病患者，每位患者的救助經費至少 1,000 元。</p> <p>2016 年，通過向上海市慈善基金會捐贈 40 萬元，以支持其合作方上海慈善癌症研究中心，開展癌症治療和預防等方面的研究工作。</p>
萬邦醫藥	IT 物品捐贈		漢唐公益	1.5	向徐州漢唐公益發展中心捐贈 7 台主機、鍵盤若干，用於殘疾人技能培訓
	「萬邦藥學獎學金」		徐州醫學院藥學院	2	向徐州醫學院捐贈「萬邦藥學獎學金」，鼓勵和表揚學習優秀的學生
萬邦營銷	「邦計劃」公益項目		河南原陽縣紅十字醫院、祝樓鄉大胡莊村小學、河北井陘縣小作鎮小寨村的明德小學、井陘縣醫院、江蘇睢寧縣魏集鎮御橋小學、睢寧縣人民醫院	30	向偏遠地區小學受資助學生發放助學金，用於資助學生學習生活；向多所學校捐贈體育器材、被褥、旗桿、愛心書包及愛心物資等。組織全國知名腎病專家前往榕江縣人民醫院，開展包括醫生教育、患者教育、社會義診、院內會診等多種形式的基層醫療公益活動
	萬邦糖友關愛之家		糖尿病患者	60	萬邦醫藥通過徐州、南京、棗莊、蚌埠、淮南、石家莊、保定、濟南、青島、北京、天津等地藥店作為媒介，為當地患者提供血糖、血壓的免費檢測服務；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳資料
萬邦賽諾康	扶貧幫困		各塔埠街道辦	0.5	轄區街道貧困家庭幫扶走訪
萬邦天晟	扶貧幫困		輝山街道辦	4	轄區街道貧困家庭幫扶走訪，捐助 12 個家庭
黃河藥業	抗震救災		阜寧紅十字會	18.8	阜寧遭受強大龍捲風襲擊，造成巨大災難，黃河藥業捐款捐物。
朝暉藥業	扶貧幫困		員工	2	向公司患有癌症的員工朱伯榮，募捐愛心費用。
	扶貧幫困		7 家困難家庭	0.4	對退休職工困難家庭，在職職工困難家庭予以節日慰問，並給予資助
	肝病學術交流項目		中國肝炎防治基金會	6	2017 年費亞太肝病學術交流項目
藥友製藥	肝病、艾滋病專項研究項目		中國初級衛生保健基金會	11.4	資助開展肝病、艾滋病專項研究、學術交流、專業培訓、科普宣傳
	乙肝患者現狀分析及乙肝母嬰陽肝分析研究項目		重慶市醫療保險研究會	13	重慶乙肝患者現狀分析及乙肝母嬰陽肝分析研究項目
凱林製藥	困難家庭資助		長壽經濟技術開發區責任關懷協會	0.15	社區困難家庭資助
二葉製藥	「災害捐助」		戴逸雲家庭	0.6	對單位員工戴逸雲家庭「06.23 阜寧受災事件」捐助
紅旗製藥	中國防癆協會公益基金「雙千項目」		捐贈給全國 20 省、38 家醫院，如瀋陽市胸科醫院、天津市海河醫院、大連市結核病醫院等	12.6	首次救助 100 名肺結核患者，每位患者救助 1,000 元，合計 10 萬元，同時，增加生活營養補助 2 萬元。
奧鴻藥業	「大手拉小手——我為貧困山區兒童獻愛心」		黑山縣姜屯鎮崗子村小學、黑山縣新立屯鎮王莊村小學	5	向黑山縣姜屯鎮崗子村小學及黑山縣新立屯鎮王莊村小學共 207 名學生捐贈校服及書包文具。
桂林南藥	扶貧救濟 你我同行		桂林市扶貧開發領導小組	6	為支持桂林市扶貧事業，桂林南藥「青蒿公益項目」為貧困人民送溫暖

2016 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐贈情況

企業	項目名稱	捐贈時間	受贈單位	金額(萬元) (包括捐物 折款)	基本情況及捐款用途
重慶醫工院	市衛生計生委扶貧集團2016年幫扶黔江項目		重慶市黔江區村鎮	15	用於黔江區村鎮建設
禪城醫院	白內障免費復明手術大型公益活動		患者	13	為了讓佛山市更多的白內障患者重見光明和高品質的老年生活，醫院與佛山市禪城區殘疾人聯合會共同攜手公益，開展「白內障免費復明手術」大型公益生活，為佛山市的白內障患者免費實施復明手術
	血透減免		患者	101	對一些家庭經濟有困難且需要長期在禪城醫院進行血液透析治療的病人進行費用減免
	佛山市扶貧濟困日活動		佛山市禪城區紅十字會	5	2016年佛山市扶貧濟困日活動，醫院組織職工一起捐獻善款
	湘雅醫學院廣東校友會成立		湘雅醫學院廣東校友會	5	為支持湘雅醫學院廣東校友會成立，醫院捐贈款項
廣濟醫院	「平江革命老區扶貧活動」		貧困患者	1	由湛明輝副院長帶隊，到平江革命老區開展醫療扶貧工作，免費義診活動
	「三無人員」的救助		三無人員	18	接診、救助「三無人員」
	社區衛生服務中心為社區居民開展「十一大項」的免費活動	2016年 全年	社區居民	10	社區衛生服務中心開展十一大項的免費活動（包括婦科三查、兒童、老年、慢性病、特殊病人等免費體檢）
濟民腫瘤醫院	「中老年貧困患者救助」	2016年	65週歲惡性腫瘤貧困患者	50	與中央財政支持社會「65週歲惡性腫瘤貧困患者」服務項目配套資金
上海輸血	益心幫困	2016年	莘莊福利院	0.40	資助福利院兒童



援非抗瘧

2016年，在被世界衛生組織推薦為重症瘧疾治療的首選藥物後第五年，注射用青蒿琥酯成為了舉世公認的瘧疾治療金標準。過去的5年中，桂林南藥向全球瘧疾流行地區供應了超過7,000萬支注射用青蒿琥酯，挽救了900多萬人的生命，其中大部分是5歲以下的非洲兒童，為降低非洲地區瘧疾死亡率作出貢獻。

借助產品的優勢，本集團積極配合中國政府的援非抗瘧工作，自2006年起，共承擔中國商務部對非援助項目百餘個，涉及30多個國別。2016年，本集團承辦了1個商務部對外人力資源培訓項目，即2016年發展中國家藥品質量管理研討班共有來自8個國家的20名學員參加，包括3名副部級學員，分別為尼日利亞國家食品藥品監督管理局代局長、加納國家食品藥品監督管理局副局長、斯里蘭卡衛生部副部長。

2016年桂林南藥作為供應商參與商務部援外物資項目1個，產品包括注射用青蒿琥酯和青蒿琥酯阿莫地奎片，共計270餘萬元。

桂林南藥部分免費援助活動

2016年世界瘧疾日，桂林南藥與加納衛生部和教育部聯合發佈瘧疾預防公益宣傳片，並首發與之配套的兒童瘧疾預防畫冊。

自2015年實施以來，「瘧疾預防公益宣傳」項目已在非洲十多個國家落地；至2016年底，桂林南藥已推出了兩種通用語言（英、法）和兩種當地語言（坦桑尼亞斯瓦西裡語和馬拉維齊切瓦語）共計16個版本的「瘧疾預防卡通宣傳片」和《瘧疾預防小知識宣傳畫冊》。經過2年的實施，「非洲兒童瘧疾防治科普項目」提升了非洲民眾對傳染病的防範意識，幫助改善當地的社區公共衛生環境，受到非洲多國衛生主管部門的一致好評，為「Made in China」贏得良好口碑。

桂林南藥攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展2次「eCME多媒體在線醫學培訓」項目，針對非洲瘧疾防治熱點話題，通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺，幫助其瞭解前沿醫學知識，自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流，促進非洲當地醫療進步；2016年初，桂林南藥正式發佈eCME教學視頻網站，登陸eCME網站後，觀眾可直接在網站上觀看配有中英文字幕的往期eCME培訓課程回放。eCME已成為非洲地區瘧疾領域最有影響力的創新性學術活動之一。

在坦桑尼亞、馬拉維、贊比亞等國家，與當地NGO合作開展瘧疾免費義診日活動，贊助藥品，幫助提升民眾瘧疾防範意識，救助病患。



桂林南藥向全球瘧疾流行地區供應了超過

7,000 萬支注射用青蒿琥酯

挽救了

900 多萬人的生命



eCME多媒體在線醫學培訓為非洲地區義務人提供了在線學術交流平臺

績效指標

復星醫藥集團年報主要會計數據及財務指標

項目	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度	2016 年度
歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股)*	6.05	6.84	7.21	7.86	9.19
基本每股收益 (元/股)	0.80	0.90	0.92	1.07	1.21
扣除非經常性損益 後的基本每股收益 (元/股)	0.44	0.46	0.58	0.72	0.91
扣除非經常性損益 後的加權平均淨資 產收益率	8.24%	6.22%	8.43%	9.57%	10.63%

* 註：歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) = 歸屬於母公司股東權益合計 / 期末股數

復星醫藥集團經濟指標對比

單位：萬元

項目	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度	2015 年度	2016 年度
營業收入	734,078	999,641	1,202,553	1,260,865	1,462,882
投資收益	186,598	214,062	192,501	234,662	212,540
營業利潤	203,599	281,883	239,435	329,717	339,942
加：營業外收入	9,725	10,436	34,047	10,666	19,511
減：營業外支出	1,020	1,692	1,676	3,200	2,298
其中：非流動資產處置損失	282	1,045	85	362	974
利潤總額	212,304	290,627	271,805	337,183	357,155
減：所得稅費用	28,376	50,632	34,821	50,117	35,021
淨利潤	183,927	239,995	236,984	287,066	322,134
歸屬母公司股東的淨利潤	156,392	202,706	211,287	246,009	280,584
少數股東損益	27,536	37,289	25,697	41,057	41,550
納稅額	78,900	105,080	126,821	143,449	163,136
公益捐贈	333	424	735	847	797

註：本公司在編製 2015 年度財務報表時，已全面執行財政部於 2014 年 1 月至 7 月期間頒佈的 9 項企業會計準則，因會計政策變更，本公司在上述列表中追溯並調整了績效指標和社會指標。

社會指標

復星醫藥集團人力資源與社會指標

項目	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
每股社會貢獻值	未統計	1.90 (追溯調整後)	2.36	2.76	2.99
僱傭人總數 (人)	14,357	16,791	18,081	17,842	19,523
僱傭男員工總數 (人)	7,222	8,246	8,800	8,653	9,574
僱傭女員工總數 (人)	7,135	8,545	9,281	9,189	9,949
僱傭員工碩、博總人數 (人)	522	717	842	994	1,155
勞動合同簽訂率	100%	100%	100%	100%	100%
支付職工及為職工支付的現金 (萬元)	76,594 (追溯調整後)	124,594 (追溯調整後)	163,190	200,435	219,600
工會覆蓋率	100%	100%	100%	100%	100%
殘疾員工僱傭率	0.52%	0.38%	0.41%	0.36%	0.36%
少數民族員工僱傭率	2.80%	2.39%	2.30%	2.20%	2.48%
僱傭少數民族員工總數 (人)	400	386	416	393	487
培訓總人時數 (人時)	410,016	549,602	673,220 (追溯調整後)	583,992	717,049
員工晉升率	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%
員工流出率	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%
女性員工產假後回到工作和保留工作崗位的比例	未統計	100%	100%	100%	100%

復星醫藥集團研發指標

項目	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
在研項目 (單位: 項)	107	119	125	161	173
臨床試驗階段項目 (單位: 項)	3	8	11	13	30
研發支出 (含資本化開支, 單位: 億元)	3.70	5.05	6.85	8.30	11.06
申請專利數	70	72	86	89	103
授權專利數	33	32	36	15	30
研發人員	766	779	856	887	995

核心指標

復星醫藥集團環境健康安全 (EHS) 核心指標

項目	2014 年度	2015 年度	2016 年度
總耗電量 (單位: 千瓦時 / 年)	421,765,752	424,467,622	478,175,186
電能折合標煤 (單位: 千克 / 年)	51,835,011	52,209,518	58,815,548
除電能之外的其他能源消耗總量 (折合成標煤) (單位: 千克 / 年)	122,713,255	121,204,106	126,874,724
綜合能耗 (折合成標煤) (單位: 千克 / 年)	174,548,266	173,413,623	185,690,272
萬元產值能源消耗 (以標準煤計)	171	157	126.93
總耗水量 (單位: 立方米 / 年)	8,377,364	8,716,937	8,769,376
萬元產值耗水量 (立方米 / 萬元)	8.23	7.89	5.99
環境保護投入 (萬元)	3,200	3,166	3,346
環保硬件設施等投入 (包括建設、改造升級等) (萬元)	1,200	2,156	2,027
環保設施運行等投入 (萬元)	2,000	1,010	1,319
總循環用水量 (立方米)	136,637	871,123	563,081
總排水量 (噸 / 年)	5,677,448	6,285,061	6,785,400
總固體廢棄物量 (噸 / 年)	50,258	65,597	80,848.14
員工總人數 (人)	15,757	15,187	16,235
損工率	未統計	0.424	0.116
可記錄工傷率	未統計	0.533	0.21
職業病暴露比例	14.88%	12.58%	14.89%
健康安全投入 (萬元)	2,060	4,505	3,155
培訓總時長 (小時)	未統計	71,474	93,431
培訓人均時長 (小時)	未統計	4.71	5.75
COD 排放量 (噸 / 年)	440	488	490
NH3-N 排放量 (噸 / 年)	60.94	56.00	60.55
氮氧化物排放量 (噸 / 年)	90	411	466
硫氧化物排放量 (噸 / 年)	318	408	485
顆粒物排放量 (噸 / 年)	130	110	19

反饋意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們連續第九年向社會發佈企業社會責任報告，因此我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

你可以選擇以下方式提供您的反饋建議：

聯繫人：孫麗 電話：+ 86 21 33987125

郵寄：上海市宜山路 1289 號 A 樓 品牌與公眾傳播部（收） 郵編：200233

電子郵件：sunl@fosunpharma.com 本公司網站：www.fosunpharma.com

《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2016 年度企業社會責任報告》反饋意見表

姓 名：_____

工作單位：_____

職 務：_____

聯繫電話：_____

電子郵件：_____

反饋意見調查表：

- 1 您是否從本報告中獲取了您所需要瞭解的信息？
- 2 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的經濟責任？
- 3 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的環境健康安全責任？
- 4 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的社會責任？
- 5 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的產品與服務責任？

《2016 年復星醫藥社會責任報告》各界反饋

上海市經濟團體聯合會執行副會長兼秘書長 李鶴富

《復星醫藥 2016 年度社會責任報告》結構完整，披露信息全面、詳實，從管理、運營、客戶、環境、員工、社會等方面總結和闡述了企業 2016 年度圍繞社會責任開展的各項工作，具有較強的可讀性。希望復星醫藥繼續秉持「持續創新，樂享健康」的經營理念，加強研發創新，嚴守質量安全，為廣大患者供更高效、更優質、更便捷的產品和服務。

潤靈環球（RKS）創始人 張浩而

作為醫藥行業領先企業，核心責任績效披露清晰、全面，橫向與縱向量化信息披露充分，可直觀有效反映企業履責情況，並有意識側重披露了醫藥行業特徵信息，有效體現了復星醫藥對於行業責任的重視。

對於內部實踐信息，與社會責任或可持續發展相關的多部門、多層級參與情況，推進成員企業履行社會責任的體系及機制等信息，均進行了有效披露，令人對企業內部推行社會責任管理的深度印象深刻。

責揚天下（北京）管理顧問有限公司總經理 陳偉征

通過復星醫藥 2016 年社會責任報告，利益相關方可以清晰得瞭解公司在可持續發展方面計劃、管理措施和管理結果。同時，我們可喜地看到，復星醫藥在做好自身管理的同時，根據既定的戰略步驟不斷提升影響力，一方面在行業裡進行醫藥標準編製的嘗試，一方面將企業社會責任擴展到自己的上下游，特別在綠色供應鏈方面有了積極的進展。

對復星醫藥來說，進一步提升社會責任管理和信息披露質量可以考慮的方向主要有兩個，一個作為國際化發展的醫藥集團，需要更好地回應國際國內可持續發展的趨勢和要求，如聯合國《2030 年可持續發展議程》以及中國的五大發展理念，並以此調整公司的實質性議題和社會責任方向，此舉也有助於復星醫藥以更長期、更戰略的視角開展社會責任工作；另一個是進一步發揮報告的溝通作用，更加詳略得當地披露公司年度的重點實踐，提升報告的閱讀體驗。

企業名稱定義表

企業全稱	企業簡稱
江蘇萬邦生化醫藥集團有限責任公司	萬邦醫藥
上海凱茂生物醫藥有限公司	凱茂生物
河北萬邦復臨藥業有限公司	萬邦復臨
上海朝暉藥業有限公司	朝暉藥業
徐州萬邦金橋製藥有限公司	萬邦金橋
山東萬邦賽諾康生化製藥股份有限公司	萬邦賽諾康
江蘇黃河藥業股份有限公司	黃河藥業
重慶藥友製藥有限責任公司	藥友製藥
四川合信藥業有限責任公司	合信藥業
重慶凱林製藥有限公司	凱林製藥
湖北新生源生物工程股份有限公司	新生源
桂林南藥股份有限公司	桂林南藥
瀋陽紅旗製藥有限公司	紅旗製藥
錦州奧鴻藥業有限責任公司	奧鴻藥業
大連雅立峰生物製藥有限公司	雅立峰
湖南洞庭藥業股份有限公司	洞庭藥業
重慶醫藥工業研究院有限責任公司	重慶醫工院
上海復宏漢霖生物技術股份有限公司	復宏漢霖
上海星泰醫藥科技有限公司	星泰醫藥
蘇州二葉製藥有限公司	二葉製藥
國藥控股股份有限公司	國藥控股
安徽濟民腫瘤醫院	濟民腫瘤醫院
岳陽廣濟醫院有限公司	廣濟醫院
宿遷市鍾吾醫院有限責任公司	鍾吾醫院
佛山市禪城區中心醫院有限公司	禪城醫院
上海復星長征醫學科學有限公司	長征醫學
上海星佰生物技術有限公司	星佰生物
亞能生物技術（深圳）有限公司	亞能生物

企業全稱	企業簡稱
泰州長星醫療科技有限公司	長星醫療
美中互利（北京）國際貿易有限公司	美中互利（北京）
美中互利醫療有限公司 Chindex Medical Limited	美中互利（CML）
Chindex International, Inc.	美中互利、CHDX
Alma Lasers Ltd.	Alma
淮陰醫療器械有限公司	淮陰醫療
上海輸血技術有限公司	上海輸血
蘇州萊士輸血器材有限公司	萊士輸血
上海復星醫療系統有限公司	復星醫療系統
Intuitive Surgical, Inc.	Intuitive Surgical
上海復星高科技（集團）有限公司	復星集團
上海復星藥業有限公司	復星藥業
Saladax Biomedical, Inc.	Saladax Biomedical
上海復盛醫藥科技發展有限公司	復盛醫藥
安捷倫科技有限公司	安捷倫
聯想集團	聯想
Ambrx, Inc.	Ambrx
重慶復創醫藥研究有限公司	復創醫藥
重慶睿哲製藥有限責任公司	睿哲製藥
謙達國際貿易（上海）有限公司	上海謙達
謙達國際貿易（天津）有限公司	天津謙達
上海復星醫院投資（集團）有限公司	復星醫投
Spirosure, Inc.	Spirosure
美國通用電氣公司	GE
杭州萬邦天誠藥業有限公司	萬邦天誠
Gland Pharma Limited	Gland Pharma

其他名稱定義表

全稱	簡稱
《中華人民共和國公司法》	《公司法》
《中華人民共和國證券法》	《證券法》
中國證券監督管理委員會	中國證監會
香港聯合交易所	聯交所
《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》	聯交所《上市規則》
上海證券交易所	上證所
《上海證券交易所有限公司股票上市規則》	上證所《上市規則》
《上海證券交易所上市公司信息披露事務管理制度指引》	上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》	《公司章程》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司信息披露制度》	《信息披露制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司外部信息報送及使用管理制度》	《外部信息報送及使用管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司內幕信息知情人管理制度》	《內幕信息知情人管理制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司年報信息披露重大差錯責任追究制度》	《年報信息披露重大差錯責任追究制度》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司董事會多元化政策》	《董事會多元化政策》
《上海復星醫藥（集團）股份有限公司投資者關係管理辦法》	《投資者關係管理辦法》
中國社會科學院	中國社科院
上海證券監督管理委員會上海證監局	上海證監局
《上市公司信息披露管理辦法》	《信息披露管理辦法》

本報告所披露主要企業名錄

製藥與研發成員企業

藥友製藥	萬邦醫藥	萬邦天晟	洞庭藥業	睿哲製藥
合信藥業	萬邦營銷	萬邦天誠	雅立峰	復創醫藥
凱林製藥	萬邦金橋	新生源	朝暉藥業	復宏漢霖
凱興製藥	萬邦復臨	桂林南藥	凱茂生物	星泰醫藥
海斯曼藥業	萬邦賽諾康	科麟醫藥	紅旗製藥	
奧鴻藥業	黃河藥業	二葉製藥	重慶醫工院	

醫療服務成員企業

濟民腫瘤醫院	廣濟醫院	鍾吾醫院	禪城醫院	溫州老年病醫院
--------	------	------	------	---------

醫學診斷成員企業

長征醫學	星佰生物	亞能生物	長星醫療	中生眾捷
------	------	------	------	------

醫療器械成員企業

美中互利（北京）	復星醫療系統	淮陰醫療	上海謙達	Alma Lasers
上海輸血	復技醫療器械	萊士輸血	天津謙達	

名詞解釋

名詞	定義
GRI	英文 Global Reporting Initiative, 即全球報告倡議組織
FSC	英文 Forest Stewardship Council 的簡稱, 即森林管理委員會
EHS	英文 Environment、Health、Safety 的簡稱, 即環境健康安全體系標準。
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的簡稱, 即糾正和預防措施
FDA	一般代表美國 FDA, 即美國食品藥品監督管理局
WHO-PQ	世界衛生組織 PQ 認證, 即 Prequalification (生產預認證), 簡寫 PQ, 是 WHO 在 2001 年建立的一套針對抗艾滋病類藥物、抗瘧藥、抗結核藥的評審程序
WTO	世界貿易組織
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的簡稱, 即藥品生產質量管理規範, 要求製藥、食品等生產企業應具備良好的生產設備, 合理的生產過程, 完善的質量管理和嚴格的檢測系統, 確保生產全過程符合法規要求, 產品質量符合質量標準。
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的簡稱, 即動態藥品生產管理規範, 也翻譯為現行藥品生產管理規範, 它要求在產品生產和物流的全過程都必須驗證, 為國際領先的藥品生產管理標準
OOS	英文 Operation Support System 的簡稱, 即運營支撐系統。
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的簡稱, 即標準操作程序
GCP	中文名稱為「藥物臨床試驗質量管理規範」, 是規範藥物臨床試驗全過程的標準規定, 其目的在於保證臨床試驗過程的規範, 結果科學可靠, 保護受試者的權益並保障其安全
CSR	Corporate-Social-Responsibility, 即企業社會責任
Artesun	注射用青蒿琥酯
eCME	桂林南藥 2014 年推出的全新「多媒體在線醫學培訓」項目, 旨在打破地域限制, 與醫學相關領域的全球 / 地區頂級學術專家合作, 通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在線學術交流平臺, 幫助其瞭解前沿醫學知識, 自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流, 促進非洲當地醫療進步
IT	Information Technology, 是主要用於管理和處理信息所採用的各種技術的總稱
NGO	Non-Governmental Organizations, 非政府組織
CE	英文 CE 是法語的縮寫, 英文意思為「European Conformity 即歐洲共同體。「CE」認證是一種安全認證, 被視為製造商打開並進入歐洲市場的護照。加貼 CE 標誌的商品表示其符合安全、衛生、環保和消費者保護等一系列歐洲指令所要表達的要求。
TUV	TUV 是德國 TuV 專為元器件產品定制的一個安全認證標誌, 在德國和歐洲得到廣泛的接受。
ISO13485	「醫療器械質量管理體系」, 是 ISO 組織對醫療器械生產企業的質量管理體系提出的專用要求, 為醫療器械的質量達到安全有效起到了很好的促進作用
飛行檢查	簡稱飛檢, 是跟蹤檢查的一種形式, 指事先不通知被檢查部門實施的現場檢查
每股社會貢獻值	即在企業為股東創造的基本每股收益的基礎上, 增加企業年內為國家創造的稅收、向員工支付的工資、向銀行等債權人給付的借款利息、企業對外捐贈額等為其他利益相關者創造的價值額, 並扣除企業因環境污染等造成的其他社會成本, 計算形成的企業為社會創造的每股增值額。 每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本 計算公式: 每股社會貢獻值 = 每股收益 + 每股增值額 每股增值額 = (年內上繳稅收 + 支付員工工資 + 向債權人給付的借款利息 + 企業對外捐贈額 - 因環境污染等造成的其他社會成本) ÷ 股份
OA 系統	採用 Internet/Intranet 技術, 基於工作流的概念, 使企業內部人員方便快捷地共享信息, 高效地協同工作; 改變過去複雜、低效的手工辦公方式, 實現迅速、全方位的信息採集、信息處理, 為企業的管理和決策提供科學的依據。

名詞	定義
單克隆抗體藥物	如果能選出一個製造一種專一抗體的漿細胞進行培養，就可得到由單細胞經分裂增殖而形成細胞群，即單克隆。單克隆細胞將合成針對一種抗原決定簇的抗體
青蒿琥酯	一類控制瘧疾症狀的抗瘧藥
雲平台	這種平台允許開發者們或是將寫好的程序放在「雲」裡運行，或是使用「雲」裡提供的服務，或二者皆是
輿情監測	是指整合互聯網信息採集技術及信息智能處理技術，通過對互聯網海量信息自動抓取、自動分類聚類、主題檢測、專題聚焦，實現用戶的網絡輿情監測和新聞專題追蹤等信息需求，形成簡報、報告、圖表等分析結果，為客戶全面掌握群眾思想動態，做出正確輿論引導，提供分析依據。
納管排放	污染源單位把污水截流納入污水截污收集管，進行集中處理後排放。
限制性股票	企業內部獎勵特定員工一定數量的本公司 A 股股票，但規定員工必須滿足一些條件（如年限、業績等），才可出售這些股票。
四大研發平台	高價值仿製藥、小分子化學創新藥，大分子生物類似藥，特色製劑技術 4 個藥物研發平台。
ISO14001	指環境管理體系，是針對全球性的環境污染和生態破壞越來越嚴重，臭氧層破壞、全球氣候變暖、生物多樣性的消失等重大環境問題威脅著人類未來的生存和發展，順應國際環境保護的發展，依據國際經濟貿易發展的需要而制定的。
OHSAS18001	指職業健康安全管理体系，由英國標準協會（BSI）、挪威船級社（DNV）等 13 個組織於 1999 年聯合推出的國際性標準。
COD	英文 Chemical Oxygen Demand，即化學需氧量，是以化學方法測量水樣中需要被氧化的還原性物質的量。廢水、廢水處理廠出水和受污染的水中，能被強氧化劑氧化的物質（一般為有機物）的氧當量。在河流污染和工業廢水性質的研究以及廢水處理廠的運行管理中，是一個重要的而且能較快測定的有機物污染參數
NH ₃ -N	水（廢水）中氨氮含量指標，有標準控制值。
SS	英文 Suspended Substance，即水質中的懸浮物
礦物油	礦物油指任何一種無色、無味、14 至 40 個碳組成的烷烴，提取自一種非植物的物質，特別是一種石油的分餾物。
VOCs	英文 Volatile Organic Compounds，即揮發性有機化合物，環保意義上是指活潑的一類揮發性有機物，即會產生危害的揮發性有機物
酸霧	英文 acid fog，通常是指霧狀的酸類物質。在空氣中酸霧的顆粒很小，比水霧的顆粒要小，比煙的濕度要高，粒徑為 0.1~10 μm，是介於煙氣與水霧之間的物質，具有較強的腐蝕性。其中包括硫酸、硝酸、鹽酸等無機酸和甲酸、乙酸、丙酸等有機酸所形成的酸霧
SO _x	硫氧化物
NO _x	氮氧化物
PVC	英文 Polyvinyl Chloride，聚氯乙烯
LED	英文 Light Emitting Diode，發光二極管
RO	英文 Reverse osmosis，即反滲透。自然界的滲透現象，是水由濃度低的溶液透過半透膜流向濃度高的溶液，並且在膜兩邊形成一個高度差，稱之為滲透壓。反滲透就是通過人工加壓將水從濃溶液中壓到低濃度溶液中，故與自然界的滲透作用相反。
5S	英文 Seiri、Seiton、Seisou、Seiketsu、Shitsuke 的縮寫，即整理、整頓、清掃、清潔和素養。是指在生產現場對人員、機器、材料、方法等生產要素進行有效管理
DCS	英文 Distributed Control System，即分佈式控制系統
標煤	標準煤亦稱煤當量，具有統一熱值標準的能源計量單位。我國規定每千克標準煤的熱值為 7000 千卡。將不同品種、不同含量的能源按各自不同的熱值換算成每千克熱值為 7000 千卡的標準煤
萬元能耗	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位能源總量，折合成標準煤計量

名詞	定義
萬元耗水量	指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位水量，以立方米為單位計量
HECC	熱管節能
EDI	電去離技術（Electro deionization）的簡稱，製藥業一種用於制取工藝用超純水的裝置或設備。
無功補償	在電子供電系統中起提高電網的功率因數的作用，降低供電變壓器及輸送線路的損耗，提高供電效率，改善供電環境。
中水回用	中水回用是指將企業生產運營產生廢污水經處理，達到一定標準後回用於內部低標準用水目的，如綠化澆灌、道路沖洗、消防補水等，從而達到節約用水、降低水資源耗費之目的。
濃水回收	製藥行業採用反滲透（RO）裝置制取純水過程會有相當比例的濃水產生，經過收集與處理，滿足標準後運用於企業內其它工藝用水環節或生活用水的過程，從而實現降低水資源耗費的目的。
二級計量	針對企業一級測量所指的總測量數據而言，二級計量是對企業內各區域、單元和或設施用電、有水耗進行更細分、更精確的測量，作為尋求節能節水措施的基礎和依據，從而實現真正的資源節約。
CO ₂	二氧化碳的分子式，環保中通常指代溫室氣體，被認為與氣候變暖有密切相關。
CH ₄	甲烷的分子式，溫室氣體的一種，亦屬於大氣污染物之一。
N ₂ O	一氧化二氮的分子式，溫室氣體的一種
工頻電場	職業危害因素之一，是指交流輸變電設施（如配電間）所產生的電場，主要以電場輻射形式作用於人體，長期作業於工頻電磁場輻射的人員可導致神經衰弱。
PPE	個人防護用品（Personal Protection Equipment）的縮寫，亦稱職業健康、安全勞防（勞動保護）用品。
LOTO	掛牌鎖定（Lock Out & Tag Out）的縮寫。在安全領域中，針對員工在生產過程中的危險能量暴露，要求實施能源隔離與暴露的一種安全管理專業工具或要素。
HAZOP 和 JHA	「危險與可操作性分析」和「工作危險性分析」的英縮寫，健康管理安全管理體系中的兩種主要針對相關風險進行識別和評估的專業工具或方法。
5S	「整理、整頓、清掃、清潔與素養」的日文縮寫，常指對生產、工作場所的整潔與有序等實施有效管理。
PSM	工藝安全管理（Process Safety Management）的縮寫，一種先進的安全管理體系，重點針對化工製造等重大風險領域，進行全過程風險識別、評估和控制的一整套管理方法和實踐。
HRO	高風險作業（High Risk Operation）的縮寫，健康安全管理中的一種專業名詞分類，常指一些易發生重大事故或工亡等嚴重後果、需要採取高度安全管控的施工、生產活動類型，如焊接、高處作業等。
EIR	Establishment Inspection Report 的簡稱，即工廠調查報告。
RDMS	英文 Research and Development Management System 的簡稱，即集成化研發管理平台。
OpenStack	OpenStack 是一個旨在為公共及私有雲的建設與管理提供軟件的開源項目，由幾個主要的組件組合起來完成具體工作。
ISO27000	指信息安全管理體系，是在組織內部建立信息安全管理目標，以及完成這些目標所用方法的體系。
EGFR	是表皮生長因子（Epidermal Growth Factor Receptor）的縮寫，是一種廣泛分佈於人體各組織細胞膜上的多功能糖蛋白。
PCT	英文 Patent Cooperation Treaty 的簡稱，即專利合作協定。
BOD	是生化需氧量或生化耗氧量（Biochemical Oxygen Demand）的縮寫，是表示水中有機物等需氧污染物質含量的一個綜合指標。
QBD	是質量源於設計（Quality by Design）的縮寫，主要是指藥品質量管理的理念，即藥品從研發開始就要考慮最終產品的質量。

第三方評價

隨著中國人口結構變化、經濟轉型升級，醫藥和健康產業日益成為國家和社會重點關注的產業。醫藥行業的發展對於保障人類的健康與福祉起到了重要的基礎作用。中國要提升增長潛力與動力，需要一批有創新能力的、具有社會責任的、可持續發展的民族醫藥企業。翻閱復星醫藥集團這份沉甸甸的企業社會責任報告，我們看到了復星醫藥「修身、齊家、立業、助天下」的價值理念，也看到了我們民族藥企在走向世界、探索可持續發展行動中的責任與擔當。

復星醫藥堅持「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」的整體戰略規劃，並通過持續優化內部控制體系、積極開展同利益相關方的對話與溝通、整合內外部資源等方式，將可持續發展戰略與決策融入到產品研發、生產製造、營銷、醫療服務等企業運營的每個環節之中。同時在企業經營業績、研發投入、質量管控、供應商管理、醫患關係管理、環保投入、能源使用與消耗、污染物控制與排放、員工 EHS 培訓與職業發展、社會公益服務等實質性議題的關鍵績效及指標上，這份報告都有非常詳細和具體的披露，體現了復星醫藥在可持續發展管理上的深刻理解和負責任的實踐行動，為其它企業推進可持續發展提供了一份十分優秀的實施樣本。

作為一家具有強大號召力和影響力的醫藥領軍企業，復星醫藥還積極參與援非抗瘧行動，為非洲十多個國家贊助瘧疾防治藥品並持續開展公益宣傳，在造福瘧疾患者的同時，也將我國自主創新研發的抗瘧疾藥物帶向全球，為本土藥企邁向國際化作出了可圈可點的貢獻。在此，也建議復星醫藥將可持續發展戰略步驟與措施進行指標量化，並將我國「2020 年基本建立基本醫療衛生制度」目標、聯合國 2030 可持續發展目標（SDGs）等重大目標納入其中，同時強化利益相關群體關注的醫藥和健康行業的公司主營業務相關內容，及跨年橫向績效比較數據，以此更加豐富實踐行動，這將有助於復星醫藥更加明確可持續發展的優先事項、更加高效地與利益相關方溝通業務影響，也有助於復星醫藥運用自身影響力，形成創新的商業模式，發揮各方協同效益，共同推動中國醫藥行業的可持續發展。

當前，我國的醫療改革已進入攻堅階段。期待復星醫藥一如既往地領跑我們民族藥企的可持續發展，為實現我國「病有所醫」的醫療保障願景貢獻力量，推動全人類的健康事業不斷向前發展。



翟齊

中國可持續發展工商理事會副秘書長

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
決策程序和結構 (Z-1)		
Z-1-1	組織的社會責任承諾在其戰略、目標和指標中的反映程度	15-17
Z-1-2	證實領導層承諾和擔責的證據	3
Z-1-3	為營造並培育遵循社會責任原則的環境和文化所採取的措施	17
Z-1-4	與社會責任績效相關的經濟和非經濟激勵措施	23-25、34-39
Z-1-5	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保財務資源、自然資源和人力資源得以有效利用的措施	23-25
Z-1-6	為推動社會責任原則和實踐得到落實和應用而採取的確保組織高級職位向不同群體平等開放的措施	24-30
Z-1-7	平衡組織與利益相關方之間需求的措施	23、26-31
Z-1-8	組織與利益相關方的雙向溝通程序	27-31
Z-1-9	鼓勵各層次員工有效參與組織社會責任活動的措施	24、100、105-111
Z-1-10	保證組織決策人員的權利、責任和能力相匹配的措施	19-20、24
Z-1-11	組織社會責任相關決策執行情況的跟蹤措施	23-25
Z-1-12	關於組織治理程序的評審、調整和傳達的措施	19-22
公民和政治權力 (R-1)		
R-1-1	尊重生命權並支持和促進其實現的措施及結果	13、41、55、80-81、98、101
R-1-2	尊重言論自由權並支持和促進其實現的措施及結果	99、104-105
R-1-3	尊重和平集會和結社自由權並支持和促進其實現的措施及結果	不適用
R-1-4	尊重個人財產權或共同財產權以及免遭任意剝奪財產的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	38-39
R-1-5	尊重宗教信仰自由權並支持和促進其實現的措施及結果	98
R-1-6	尊重員工在受到任何內部紀律處分之前所依法享有公正的聽證權和申訴權，以及免遭任意體罰、非人道或侮辱性對待等的權利，並支持和促進這些權利實現的措施及結果	98-99
經濟、社會和文化權利 (R-2)		
R-2-1	為避免參與對享有經濟、社會和文化權利的破壞、阻撓或妨礙所開展的盡職調查	52-53、104-105
R-2-2	組織為實現經濟、社會、文化權利所做的貢獻	38、104
工作中的基本原則和權利 (R-3)		
編號	指標內容	
R-3-1	對員工依法參加和組織工會的自由權和集體協商的自由權的尊重	99、104-105
R-3-2	為促進依法消除強迫或強制勞動所採取措施及結果	92-100
R-3-3	為促進依法消除童工勞動所採取措施及結果	98-99
R-3-4	促進就業機會平等和非歧視就業的措施及結果	98-99

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
就業和勞動關係 (L-1)		
L-1-1	無非法僱傭行為	98-99
L-1-2	無惡意利用用工制度來減輕自身法律義務的行為	92-99
L-1-3	積極的勞動力計劃	92-99
L-1-4	針對影響就業的運行變化依法向工會或全體員工提前進行的情況說明和意見徵詢以及共同商議	98-99
L-1-5	在勞動實踐中無直接或間接歧視行為	98-99
L-1-6	無隨意性或歧視性的解僱行為	98-99
L-1-7	對員工個人信息和隱私的保護	22、98-99
L-1-8	為僅使用合法的勞動中介機構，以及為使工作僅發包或分包給有能力和意願承擔組織責任，且能提供體面工作條件的合法組織而採取的措施及結果	98-99
L-1-9	為避免從其合作夥伴、供貨商或分包商的不負責任的勞工實踐中獲益所採取的措施及所取得的成果	50-51
工作條件和社會保護 (L-2)		
L-2-1	工作條件的合規性	58-60、80-84
L-2-2	體面工作條件的提供	80-84、100
L-2-3	對民族文化和宗教的傳統與習俗的尊重	98
L-2-4	為員工能夠最大程度實現工作生活平衡而採取的措施及結果	98-100
L-2-5	工資和其他形式報酬的直接支付	38-39
L-2-6	同工同酬	38-39、98-99
L-2-7	無惡意提高勞動強度來規避加班工資的行為	98-99
L-2-8	對員工提供的社會保障	92-100
L-2-9	對員工依法享有的標準工時或協議工時、每週休息時間和帶薪休假等權力的尊重	92-100
L-2-10	對員工家庭責任的尊重	98-100
L-2-11	依法對員工加班所給予的補償	98-99
民主管理和集體協商 (L-3)		
編號	指標內容	
L-3-1	為增強組織的民主管理和集體協商意識而採取的措施及結果	99
L-3-2	集體協商機制的建立和有效運行	99、104-105
L-3-3	為尊重和積極支持工會組織依法開展民主管理活動所採取的措施及所取得的成果	98-99、104-105
L-3-4	組織民主管理制度的建立和完善	98-99、104-105
L-3-5	當發生可能對就業產生重大影響的運行變化時向政府有關主管部門和員工代表的合理告知以及所開展的共同審查	21-22、104-105
職業健康安全 (L-4)		

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
L-4-1	職業健康安全方針的制定、實施和保持	58
L-4-2	對職業健康安全管理基本原則的遵循	80-81
L-4-3	職業健康安全風險的分析和控制	80
L-4-4	職業健康安全程序的傳達和遵循	81
L-4-5	為預防職業傷害、疾病和事故及處理處理緊急情況所需的安全設備的有效提供，以及必要的個體防護裝備的免費提供	83-84
L-4-6	職業健康安全事件和問題的記錄和調查	81-82
L-4-7	根據職業健康安全風險的不同影響所採取的特定措施及結果	81
L-4-8	為所有用工平等提供的職業健康安全保護措施和結果	81
L-4-9	努力消除工作場所中促成或導致緊張和疾病的社會心理危險源的措施及結果	81
L-4-10	為員工提供充分的職業健康安全培訓	86-88
L-4-11	員工對職業健康安全和環境管理體系的參與	89

工作場所中人的發展與培訓 (L-5)

L-5-1	在員工工作經歷的各個階段為其提供技能開發、培訓和學徒經歷及獲得職業晉升的平等機會	93-97
L-5-2	為確保被裁員的員工可獲得幫助所採取的措施及所取得的成果	98-99
L-5-3	為促進員工健康和福祉所制定和實施的相關計劃	98-99

污染預防 (H-1)

H-1-1	組織決策和活動與周邊環境的關係和影響的識別	58-59
H-1-2	與組織活動有關的污染來源和廢棄物來源的識別	71-74
H-1-3	重要污染來源以及污染、耗水、廢棄物和耗能減少情況的測量、記錄和報告	71-74
H-1-4	旨在防止污染和廢棄物所實施的措施及結果，應用廢棄物管理層次的結果，以及對無法避免的污染和廢棄物所採取的管理措施及結果	71-74
H-1-5	就污染預防相關事宜與當地社區所進行的溝通	71-74
H-1-6	為減少污染所採取的措施及所取得的成果	71-74
H-1-7	對所使用和釋放的、相關且重要的有毒有害材料的數量和類型的公開披露	75-76
H-1-8	法律法規明令禁用的化學品的系統識別和杜絕使用	75-76
H-1-9	所實施的環境事故預防與準備文案以及所制定的應急計劃	60

可持續資源利用 (H-2)

H-2-1	對能源、水及所用其他資源來源的識別	60-63
H-2-2	對所大量使用的能源、水和其他資源情況的測量、記錄和報告	60-63
H-2-3	為減少能源、水和其他資源情況的使用所採取的資源效率措施及結果	64-65
H-2-4	採用可持續的、可再生的、低環境影響的資源來補充或替代不可再生資源的措施及結果	64

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
H-2-5	為確保盡可能使用回收材料和再利用水資源所採取的措施及所取得的成果	65
H-2-6	為確保流域內所有用戶公平獲得水資源而管理水資源的措施及結果	64-65、72-73
H-2-7	促進可持續採購的措施及結果	78
H-2-8	延伸生產者責任的做法	58-61
H-2-9	促進可持續消費的措施及結果	57-89

減緩並適應氣候變化 (H-3)

H-3-1	對積累的溫室氣體排放的直接和間接來源的識別	79-80
H-3-2	對組織主要溫室氣體排放的測量和記錄	79-80
H-3-3	在其控制範圍內，逐步減少和最小化直接和間接的溫室氣體排放，並在其影響範圍內，鼓勵類似行動的優選措施及結果	79-80
H-3-4	為提高主要燃料使用效率和效果而對其使用數量和類型所進行的評價及採取的措施改進措施及結果	60-65
H-3-5	為防止或減少因土地使用和土地使用變化及工藝或設備而釋放的溫室氣體 (GHG) 所採取的措施及所取得的成果	79
H-3-6	組織內的節能措施及結果	64-65
H-3-7	為抵消剩餘的溫室氣體排放所採取的措施及所取得的成果	79-80
H-3-8	基於未來氣候預測所進行的風險識別	60-61
H-3-9	為減緩和適應氣候變化所進行的調整和採取的其他措施及結果	79
H-3-10	為致力於利益相關方適應氣候變化的能力建設所採取的措施及所取得的成果	暫未統計

環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復 (H-4)

H-4-1	對組織決策和活動給生物多樣性和生態系統服務所帶來的潛在消極影響的識別及所採取的消滅影響的措施及結果	79
H-4-2	為將環境影響成本內部化所參與的市場機制，以及從保護生態系統服務中所創作的經濟價值	79
H-4-3	對生態系統保護層級選擇順序原則的遵循	79
H-4-4	土地、水資源和生態系統的綜合管理戰略的制定和實施	65、79
H-4-5	為保護地方性的、受威脅或被危及的物種或棲息地免遭任何不利影響所採取的措施及所取得的成果	79
H-4-6	為使土地使用決策的環境影響最小化所採取的「規劃、設計和運行實踐」模式	61-77
H-4-7	建築和建設工程開發過程中為保護自然棲息地、濕地、森林、野生動物走廊、保護區和農業用地所採取的措施及所取得的成果	無此類情況
H-4-8	對可持續農業、漁業和林業良好實踐的採用	不適用
H-4-9	為鼓勵供應商在其產品中採用更可持續的技術和工藝而在本組織中對此類產品使用比例的逐步提高	78
H-4-10	對野生動物及其棲息地的重視和保護	79

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
H-4-11	為避免決策和活動威脅物種生存或導致當地物種滅絕，或允許入侵物種傳播或擴散所採取的措施及所取得的成果	79
反腐敗 (G-1)		
G-1-1	腐敗風險的識別及相應預防腐敗政策的制定和實施	104-105
G-1-2	領導層所發揮的反腐敗榜樣帶動作用以及為落實反腐敗政策所做的承諾、所提供的鼓勵和所採取的監督實施措施及結果	105
G-1-3	為員工和組織代表努力消除腐敗所提供的支持措施及結果、開展的培訓活動以及對所取得相關進展提供的激勵措施及結果	105
G-1-4	提高員工、組織代表、承包商和供應商反腐意識所採取的措施及所取得的成果	104-105
G-1-5	為確保員工和組織代表的合法服務報酬的恰當性所採取的措施及所取得的成果	19
G-1-6	反腐制度體系的建立和維護	104-105
G-1-7	為鼓勵員工、合作夥伴、組織代表和供應商舉報違法違紀和違反組織政策的行為，以及不道德和不公平的待遇所建立的具體保護機制	104-105
G-1-8	就犯罪行為向相關執法機構所進行的舉報	無此類情況
G-1-9	在參與並實施反腐主管機關等所開展的與本組織有關的反腐敗行動計劃中，以及在支持、宣傳和配合相關反腐敗活動中所採取的措施及所取得的成果	104-105
G-1-10	為鼓勵與組織有運行關係的他人採取類似反腐敗做法所採取的措施及所取得的成果	104-105
公平競爭 (G-2)		
G-2-1	對有關競爭的法律法規的遵守情況	48
G-2-2	為防止參與反競爭行為所建立的程序或其他保障措施及結果	暫未統計
G-2-3	為提高員工遵守有關競爭的法律法規和公平競爭意識所採取的措施及所取得的成果	48
G-2-4	對反壟斷和反傾銷行為以及有關鼓勵競爭的公共政策的支持措施及結果	無此類情況
G-2-5	不利用諸如貧困等社會條件而獲得不公平競爭優勢的情況	98-99
在價值鏈中促進社會責任 (G-3)		
G-3-1	在自身購買、分銷和合同中融入社會責任政策和實踐	50
G-3-2	對價值鏈中的其他組織實施社會責任政策所採取的鼓勵措施及結果	50
G-3-3	為防止關聯組織背離社會責任承諾而對其進行的盡職調查與監測情況	28
G-3-4	為幫助價值鏈中的中小型組織實現社會責任目標而為其提供的支持措施及結果	暫未統計
G-3-5	為幫助提高關聯組織對社會責任原則與議題的認知所採取的措施及所取得的成果	暫未統計
G-3-6	在整個價值鏈中就實施社會責任的成本和收益採取的公平且可行的推動措施及結果	50
尊重產權 (G-4)		
G-4-1	推動尊重產權和傳統知識的政策與實踐	34
G-4-2	關於財產使用權或處置權合法性的盡職調查	38

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
G-4-3	無參與侵犯產權活動的現象	34
G-4-4	對所獲得或使用的財產無不支付合理補償的現象	38
G-4-5	在行使和保護自身知識產權和財產權時對社會期望、人權及個人基本需求的考慮情況	38

公平營銷、真實公正的信息和公平的合同實踐 (X-1)

X-1-1	在與消費者進行溝通時無任何欺騙、誤導、虛假或不公平、不清晰、模稜兩可的做法	48
X-1-2	為便於消費者獲得信息並進行比較且據此進行知情選擇所採取的共享相關信息的透明方式	48
X-1-3	在於消費者進行溝通時對廣告和營銷行為的明確聲明	48
X-1-4	面向消費者對價格、產品和服務的條款和條件（以及使用時需要的配件）及運輸成本的公開披露	46、48
X-1-5	基於基本事實和信息支撐來回應消費者要求的組織聲明和主張	48
X-1-6	面向消費者的文字、聲音或影像在性別、宗教、殘疾或個人關係等方面無包含或加深成見的情況	無此類情況
X-1-7	面向消費者所開展或所參與的廣告和營銷活動沒有損害弱勢群體最大利益的現象	48
X-1-8	銷售點為消費者所提供信息的完整性、準確性和易理解性	48
X-1-9	面向消費者所用合同的公平和公正性	48

保護消費者健康安全 (X-2)

X-2-1	所供產品和服務在正常和合理可預見使用情況下的安全性	44-48
X-2-2	為盡可能提高安全保護水平所採取的措施及所取得的成果	80-84
X-2-3	組織因上市後的產品出現始料未及的危害、存在嚴重缺陷，或者包含誤導或錯誤信息而中止提供服務或撤回仍在分銷鏈中的所有產品以及召回已購產品並補償其損失的情況	47
X-2-4	為最大限度地降低產品和服務的健康安全風險而在設計過程中所採取的措施及所取得的成果	48
X-2-5	為確保產品和服務信息的合理設計而對消費者的需求差異、能力差異或局限性（尤其是瞭解信息所需時間的差異或局限性）所給予的考慮和重視	48
X-2-6	為產品研發盡可能避免選用有害化學品所採取的措施及所取得的成果	34
X-2-7	對產品和服務引入新材料、新技術或新生產方法所進行的人身健康風險評價，以及所形成的、消費者可獲得的評價結果文件	46
X-2-8	為向消費者傳遞產品和服務的重要安全信息而對國際公認的、標準化的圖形符號和圖形標誌的採用	44-46
X-2-9	對消費者正確使用產品所給予的相關指導	46-47
X-2-10	為防止產品在移交給消費者後因不當搬運或儲存而變得不安全所採取的措施及所取得的成果	49

可持續消費 (X-3)

X-3-1	針對消費者所開展的可持續消費教育活動	48
-------	--------------------	----

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
X-3-2	為確保為消費者提供的產品和服務在其整個生命週期中均有利於社會和環境所採取的措施及所取得的成果	44-46
消費者服務、支持和投訴及爭議處理 (X-4)		
X-4-1	為預防投訴而向消費者提供規定時間內退換貨或獲得其他適當賠償的方式所採取的措施及所取得的成果	47
X-4-2	對投訴及其處理的評審和改進	47
X-4-3	在可行時所提供的與產品預期生命週期匹配但超過法定擔保期限的擔保	暫未統計
X-4-4	在售後服務和支持的獲取方式和渠道以及爭議處理和補償的機制對消費者的明確告知	48
X-4-5	所提供的售後支持與諮詢服務體系的充分性和有效性	27、48
X-4-6	維修服務價格的合理性和服務場所的易達性以及零部件預期供應信息的易獲得性	27、48
X-4-7	所選用的基於國家標準、行業標準、地方標準的和企業標準處理爭議、衝突和補償的程序	27、47-48
消費者信息保護與隱私 (X-5)		
X-5-1	對個人信息收集範圍的限制	47-48
X-5-2	無將消費者個人信息用於其所不希望的營銷目的的現象	47-48
X-5-3	獲取信息方式的合法性和公正性	47-48
X-5-4	在收集信息之前或之時對其目的的明確說明	47-48
X-5-5	在消費者不知情、不自願或無相關法律要求的情況下，無洩漏、提供和濫用消費者個人信息以及將個人信息用於指定用途以外目的的現象	47-48
X-5-6	為保障消費者對組織是否佔有其相關信息進行核實和質疑的權利而採取的措施及結果	47-48
X-5-7	個人信息安全保護措施的充分性	22
X-5-8	使用個人信息的做法和政策的公開性以及證實個人信息的存在、性質和主要用途的便捷方式	22
X-5-9	組織內信息保護人員聯繫方式的公開披露，以及他們對遵守上述措施和適用法律法規的擔責	22
基本服務獲取 (X-6)		
X-6-1	在未給消費者提供機會使其可在合理期限內付費的情況下，無因其未付費而中斷提供基本服務的現象，以及在不考慮具體消費者是否已付費的情況下，無採取中斷集體服務的方式懲罰消費者集體的現象	48
X-6-2	在容許的情況下，為給需要的人提供補貼而在定價和收費方面採取的做法	98
X-6-3	有關定價和收費信息的透明度	47
X-6-4	為了擴大基本服務的覆蓋面並確保無歧視地向所有消費者群體提供相同質量和水平的服務而採取的措施及結果	48
X-6-5	為避免歧視任何消費者群體而對基本服務的縮減或中斷情況所採取的公正處理方式	無此類情況

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
X-6-6	為防止服務中斷而對服務系統所採取的維護和更新措施及結果	47、53
教育和意識 (X-7)		
X-7-1	面向消費者所開展的有關健康安全 (包括產品的危險) 方面的教育	86-88
X-7-2	面向消費者就有關適用法律法規、索賠途徑、消費者保護機與組織的信息所開展的教育活動	48
X-7-3	面向消費者就產品和服務的標識以及手冊和說明書所提供的信息所開展的教育活動	48
X-7-4	面向消費者就重量和規格信息、價格信息、質量信息、貸款條件和可獲得的必要服務的信息所開展的教育活動	27
X-7-5	面向消費者就與使用有關的風險信息以及所有必要的警示信息所開展的教育活動	27
X-7-6	面向消費者就有關金融和投資的產品和服務所開展的教育活動	暫未統計
X-7-7	面向消費者就環境保護所開展的教育活動	暫未統計
X-7-8	面向消費者就原料、能源和水的有效利用所開展的教育活動	暫未統計
X-7-9	面向消費者就可持續消費所開展的教育活動	27
X-7-10	面向消費者就包裝材料、廢棄物和產品的妥善處置所開展的教育活動	暫未統計
社區參與 (S-1)		
S-1-1	在確定社會投資和社區發展活動優先事項時對社區不同群體代表的諮詢	108
S-1-2	對於可能會影響社區的開發項目，在開發前與社區就相關條件和情況所進行的相互協商	無此類情況
S-1-3	為致力於增進公共利益和推動社區發展所參加的當地協會等組織	105、107
S-1-4	為杜絕賄賂或不當影響所採取的措施及所取得的結果	104-105
S-1-5	對參與社區志願服務所採取的鼓勵和支持措施及結果	108
S-1-6	為促進社區發展的確立、實施、監督和評估所採取的措施及所取得的結果	108
教育和文化 (S-2)		
S-2-1	為提升當地文化水平而對各層次教育事業所採取的促進和支持措施及結果	106
S-2-2	為增加弱勢群體的學習機會而採取的措施及結果	106
S-2-3	為消除兒童獲得教育的障礙所採取的幫助措施及結果	107
S-2-4	對當地文化和傳統的促進和尊重	未披露
S-2-5	為保存和保護文化遺產所採取的幫助措施及結果	未披露
就業創造和技能開發 (S-3)		
S-3-1	為減少貧困而通過直接投資所創造的就業機會	92
S-3-2	為最大限度創造就業機會而進行的技術選擇	93-94
S-3-3	為確保外包決策考慮對就業影響所採取的措施及所取得的結果	50
S-3-4	為確保優先考慮為社區創造直接就業機會所採取的措施及所取得的成果	92

社會責任國家標準績效分類索引 (GB/T36002)

編號	指標內容	頁碼
S-3-5	當地技能開發計劃的參與	105
S-3-6	在技能開發計劃不足的社區，與社區內其他機構合作而對社區技能開發計劃所做的幫助或改善	105
S-3-7	為確保在就業和能力建設方面特別關注弱勢群體所採取的措施及所取得的成果	105
S-3-8	為有助於改善創造就業所必需的環境條件而採取的措施及結果	58-59

技術開發和獲取 (S-4)

S-4-1	所幫助開發的、能夠解決當地社區的社會和環境問題的創新技術	58-59
S-4-2	所幫助開發的、易複製且對消除貧困和飢餓有較大積極影響的低成本技術	暫未統計
S-4-3	在保護當地社區對其知識和技術相關產權的前提下，對當地潛在的傳統知識和技術所進行的發掘和開發	34
S-4-4	在僱用當地人員參與的情況下，與社區夥伴所共同推進的科技發展計劃項目	34
S-4-5	為提高當地社區對技術的管理能力所採取的措施及所取得的成果，以及允許技術轉讓和擴散的做法	暫未統計

財富和收入創造 (S-5)

S-5-1	在進駐或離開某個社區時，對相關經濟和社會影響所進行的評估	93
S-5-2	為推動社區現有經濟活動多樣性所提供的支持措施及結果	108
S-5-3	優先選用當地產品和服務供應商的措施及結果	50
S-5-4	為增強當地供應商（尤其是社區弱勢群體）進入價值鏈的能力和為其創造更多機會所採取的措施及所取得的成果	50
S-5-5	在提高生產力和培育創業精神的過程中，為扶助社區成員（尤其是婦女和其他弱勢群體）建立組織和合作社而在建立持久計劃和夥伴關係方面所做的努力	104-111
S-5-6	對可用資源的有效使用所採取的鼓勵措施及結果	61-78
S-5-7	為使社區中的組織更易於獲得採購機會而採用的適當方式	50
S-5-8	對向社區提供所需產品和服務的組織和個人所提供的支持措施及結果	28、108
S-5-9	對社區內的創業團體所採取的適當幫助措施及結果	暫未統計
S-5-10	對納稅義務的依法履行情況	38

健康 (S-6)

S-6-1	為消除組織的生產過程和所提供的產品或服務對健康的消極影響所採取的措施及所取得的成果	66-80
S-6-2	為促進良好的社區健康水平所採取的多種措施及結果	108
S-6-3	為促進社區對健康威脅和主要疾病及其預防認識水平的提高所採取的措施及所取得的成果	108
S-6-4	為預防疾病而對基本衛生健康服務、清潔水源和適當的衛生條件所採取的支持措施及結果	64-65

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4 一般標準披露項綜述索引		
戰略與分析		
G4-1*	機構最高決策者（如首席執行官、董事長或相當的高級職位）就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	3
G4-2	主要影響、風險及機遇的描述	3、4、16-17、139
機構概況		
G4-3*	機構名稱	封面、10-11、封底
G4-4*	主要品牌、產品和服務	12、44
G4-5*	機構總部的地址	封底
G4-6*	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	12、18
G4-7*	所有權的性質及法律形式	4、11、19
G4-8*	機構所服務的市場	18、35-37、42、44
G4-9*	報告機構的規模	12
G4-10* UNGC	a. 按僱傭合同和性別劃分的員工總人數 b. 按僱傭類型和性別劃分的固定員工總人數 c. 按正式員工、非正式員工和性別劃分的員工總數 d. 按地區和性別劃分的員工總數 e. 機構的工作是否有一大部分由法律上認定為自僱的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的員工及非正式員工）承擔 f. 僱傭人數的重大變化（如旅遊或農業僱傭人數的季節變動）	92-93、99
G4-11* OECD/UNGC	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	98
G4-12*	描述機構的供應鏈情況	50、78
G4-13*	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	14、27-30、50
G4-14*	機構是否及如何按預警方針及原則行事	46、104-105
G4-15*	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	29-30
G4-16*	機構加入的協會（如行業協會）和國家或國際性倡議機構	31
確定的實質性方面和邊界		
G4-17*	a. 列出機構的合併財務報表或同等文件中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等文件中包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	4、116-117
G4-18*	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用「界定報告內容的報告原則」	23、117、139
G4-19*	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	23

* 註：G4 一般標準披露項中標注的「*」表示該項為 G4 核心方案必須披露項。根據核心方案要求，G4 具體標準披露項中的每個確定的實質性方面必須披露至少一個指標。

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-20*	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	23
G4-21*	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	23
G4-22*	說明重訂前期報告所載信息的影響，以及重訂的原因	112-113
G4-23*	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	4、12、117

利益相關方參與

G4-24*	機構的利益相關方列表	26-30
G4-25*	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	26-30
G4-26*	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編製報告而進行	26-30
G4-27*	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	26-30

報告概況

G4-28*	所提供信息的報告期（如財務年度或日曆年度）	4
G4-29*	上一份報告的日期（如有）	4
G4-30*	報告週期（如每年一次、兩年一次）	4
G4-31*	關於報告或報告內容的聯絡人	115
G4-32*	a. 說明機構選擇的「符合」方案（核心或全面） b. 說明針對所選方案的 GRI 內容索引（見下表） c. 如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告。GRI 建議進行外部鑒證，但並非成為「符合」本指南的要求	4、131-138
G4-33*	a. 機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法。 b. 如未在可持續發展報告附帶的鑒證報告中列出，則需說明已提供的任何外部鑒證的範圍及根據 c. 說明報告機構與鑒證服務方之間的關係 d. 說明最高治理機構或高級管理人員是否參與為可持續發展報告尋求鑒證	4、121、140-141

治理

G4-34*	機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	19-20
G4-35	說明從最高治理機構授權高級管理人員和其他員工管理經濟、環境和社會議題的過程	19-20
G4-36	機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，他們是否直接向最高治理機構匯報	19-20
G4-37	利益相關方和最高治理機構就經濟、環境和社會議題磋商的過程。如果授權磋商，說明授權的對象和向最高治理機構的反饋過程	23-25
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	19-20
G4-39	最高治理機構的主席是否兼任行政職位（如有，說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因）	19-20
G4-40	最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高治理機構成員的條件	19-20

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-41	最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序，是否向利益相關方披露利益衝突	19
G4-42	在制定、批准、更新與經濟、環境、社會影響有關的宗旨、價值觀或使命、戰略、政策與目標方面，最高治理機構和高級管理人員的角色	17、44、58、104
G4-43	為加強最高治理機構對於經濟、環境和社會主題的集體認識而採取的措施	34-39、56-91、104
G4-44	a. 評估最高治理機構管理經濟、環境和社會議題績效的流程。此等評估是否獨立進行，頻率如何。此等評估是否為自我評估 b. 對於最高治理機構管理經濟、環境和社會議題的績效評估的應對措施，至少應包括在成員組成和組織管理方面的改變	19-22
G4-45	a. 在識別和管理經濟、環境和社會的影響、風險和機遇方面，最高治理機構的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查方面的角色 b. 是否使用利益相關方諮詢，以支持最高治理機構對經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的識別和管理	3、19、27-30
G4-46	在評估有關經濟、環境和社會議題的風險管理流程的效果方面，最高治理機構的角色	19-22
G4-47	最高治理機構評估經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的頻率	21、35-38、104
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	19
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關切問題的流程	19
G4-50	說明向最高治理機構溝通的重要關切問題的性質和總數，以及採取的處理和解決機制	19
G4-51	a. 按類型說明最高治理機構和高級管理人員的薪酬政策 b. 說明薪酬政策中的績效標準如何與最高治理機構和高級管理人員的經濟、環境和社會目標相關聯	38-39、59、98
G4-52	說明決定薪酬的過程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的決定，他們是否獨立於管理層。說明薪酬顧問與機構之間是否存在任何其他關係	19
G4-53	說明如何徵詢並考慮利益相關方對於薪酬的意見，包括對薪酬政策和提案投票的結果，如適用	不適用
G4-54	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入的比率	暫未統計
G4-55	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入增幅與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入增幅的比率	暫未統計

商業倫理與誠信

G4-56*	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	11、21
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如幫助熱線或建議熱線	105-106
G4-58	舉報不道德或非法行為的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如通過直線管理者逐級上報、舉報機制或熱線	104-105

G4 具體標準披露項綜述索引

經濟

經濟績效

G4-EC1	機構產生和分配的直接經濟價值	38-39、98、112-113
--------	----------------	------------------

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
G4-EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	58-59
G4-EC3	機構固定收益型養老金所需資金的覆蓋程度	39、98
G4-EC4	政府給予的財務補貼	未披露
市場表現		
G4-EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比率	39、90
G4-EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所佔比例	92-93
間接經濟影響		
G4-EC7	開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	105-107
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	34-35
採購行為		
G4-EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	46-48
環境		
物料		
G4-EN1	所用物料的重量或體積	50
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	60-71
能源		
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	65-74
G4-EN4	機構外部的能源消耗量	暫未統計
G4-EN5	能源強度	61
G4-EN6	減少的能源消耗量	64-65
G4-EN7	產品和服務所需能源的降低	64
水		
G4-EN8	按源頭說明的總耗水量	61
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	無此類情況
G4-EN10	循環及再利用水的百分比及總量	65
生物多樣性		
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	無此類情況
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	無此類情況
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	無此類情況
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種總數	無此類情況

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
廢氣排放		
G4-EN15	直接溫室氣體排放量（範疇一）	79
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	79
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	62、79
G4-EN18	溫室氣體排放強度	暫未統計
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	暫未統計
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	暫未統計
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	71
污水和廢棄物		
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	72
G4-EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	75-76
G4-EN24	嚴重洩露的總次數及總量	無此類情況
G4-EN25	按照《巴塞爾公約》附錄 I、II、III、VIII 的條款視為有害廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往境外的廢棄物中有害廢棄物的百分比	無此類情況
G4-EN26	受機構污水及其他（地表）徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	無此類情況
產品和服務		
G4-EN27	降低產品和服務環境影響的程度	60
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝物料的百分比	66-70
合規		
G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況
交通運輸		
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	63
整體環境情況		
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	77
供應商環境評估		
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比例	78
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	78
環境問題申訴機制		
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	無此類情況

社會

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
勞工實踐和體面工作		
僱傭		
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	93、99
G4-LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	38-39、98
G4-LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	98
勞資關係		
G4-LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	98
職業健康與安全		
G4-LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表所佔的百分比	83-84
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	80-83
G4-LA7	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工人	83-84
G4-LA8	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	86-88
培訓與教育		
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	95
G4-LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	93-97
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	98
多元化與機會平等		
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	93
男女同酬		
G4-LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	38-39、98
供應商勞工實踐評估		
G4-LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所佔比例	暫未統計
G4-LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無次類情況
勞工問題申訴機制		
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	98
人權		
投資		
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	不適用
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	93-97

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
非歧視		
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	無此類情況
結社自由與集體談判		
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動	不適用
童工		
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	無此類情況
強迫與強制勞動		
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	98
安保措施		
G4-HR7	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	86-88
原住民權利		
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	無此類情況
評估		
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	不適用
供應商人權評估		
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	不適用
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	不適用
人權問題申訴機制		
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	不適用
社會		
當地社區		
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	27-30、108
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	無此類情況
反腐敗		
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	21-22、104-105
G4-SO4	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	104-105
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	104-105
公共政策		
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分的政治性捐贈的總值	不適用

全球報告倡議組織 G4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
反競爭行為		
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	無此類情況
合規		
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況
供應商社會影響評估		
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比例	暫未統計
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	50、78
社會影響問題申訴機制		
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	無此類情況
產品責任		
客戶健康與安全		
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	暫未統計
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	無此類情況
產品及服務標識		
G4-PR3	機構關於產品和服務信息與標識的程序要求的產品及服務信息種類，以及需要符合這種信息要求的重要產品及服務類別的百分比	44-46、48
G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務信息及標識的法規及自願性準則的事件總數此類情況	無此類情況
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	27、31、53
市場推廣		
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	無此類情況
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	無此類情況
客戶隱私		
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	無此類情況
合規		
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	無此類情況



4月，「一個雞蛋的暴走」活動啟程。雖然風雨交加，復星醫藥的參賽隊員們和志願者們依然熱情滿滿，圓滿完成了12小時50公里的全部路程，愛心滿滿！復星醫藥志願者團隊已連續四年參加聯勸「一個雞蛋的暴走」公益活動，共募集善款超過30萬元，幫助用於貧困地區兒童健康快樂成長。

我是第一次參加一個雞蛋的暴走活動。今天天氣下著大雨，每個人都很拼！希望更多的人能夠關心公益，熱愛運動！

—劉海忠 復星醫藥暴走隊員

今天的天氣是我參加這個活動以來最差的一次，走得很辛苦，團隊的成員希望他們能夠堅持到底！感謝後勤支援的兄弟姐妹們大力幫忙！

—徐劍 長征醫學暴走隊員



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 上海复星医药（集团）股份有限公司2016年度企业社会责任报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2016年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据。并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，位于广东省佛山市的佛山市禅城区中心医院和位于广西桂林市的桂林南药股份有限公司的数据及信息进行现场验证，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2016年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2016年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

《SGS可持续发展报告验证程序》基于国际认可的准则，包括全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南的准确性和可靠性准则，以及AA1000系列标准中的验证水平。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（2013）》评估报告。

验证过程包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

本次验证未包含对独立审计的财务信息的溯源及验证。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药互为完全独立的组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员，SAI注册的SA 8000主任审核员，CCAA注册ISO 14001主任审核员、CCAA注册OHSAS 18001主任审核员以及医药行业技术专家等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，复星医药2016年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2016年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

SGS认为，该组织已选择了合适的报告方案。

《全球报告倡议组织报告指南（2013）》结论、发现和建议

利益相关方参与

复星医药能有效的识别与其自身活动相关的利益相关方，建立了考虑利益相关方参与的渠道和平台，并采取各种方式进行沟通和交流。

審驗聲明

可持续发展背景

复星医药从经济、环境与社会方面展现其为实现可持续发展所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景展现。

实质性

复星医药根据利益相关方的关注议题，反映了组织对经济，环境和社会的重要影响，同时合理的披露了对利益相关方的评价和决策有实质影响的重要议题和指标。SGS建议在内部成员企业管理中融入更多的实质性议题和指标。

完整性

复星医药的报告能够涵盖所识别的实质性方面及其边界，完整的反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估复星医药在报告期间的绩效。SGS建议可以在收集信息时，可将外部发生的对组织决策有重大影响的事件涵盖进来。

平衡性

复星医药的报告能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息都能如实披露。SGS建议复星医药可举例详细描述其如何采取措施。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2016 年各项绩效指标，大部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方了解其逐年的改进绩效。SGS建议条件允许可增加其他相似组织（或就某个领域内，如制药板块、医疗板块等）业绩的对比资料。

准确性

复星医药的报告内信息较为准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。复星医药以后每一年按时发布社会责任报告，具备良好的时效性。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。SGS建议部分板块文字描述可以再精练，减少冗长的描述。

可靠性

通过复星医药对报告中信息及数据的及时收集、记录并进行分析并建立了披露方式的管理流程，报告中披露的信息和数据是较为真实可靠的。SGS建议在节能项目投入费用和节约费用方面的数据不使用估算的数据。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明

总监，中国及香港

认证及企业优化部

2017年03月28日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼

WWW.CN.SGS.COM

關於前瞻性聲明的說明

本報告包含前瞻性聲明。這些聲明使用了諸如「相信」、「假定」、「預計」、「期望」、「可能」、「計劃」、「規劃」或類似表達方式。各種已知或未知的風險、不確定性及其它因素可能導致本公司或本集團未來的實際結果、財務狀況、資產、發展或績效與上述前瞻性表述中所明示或暗示的結果、財務狀況、資產、發展或績效產生重大差別。這些風險和因素包括但不限於：

- 我們在行業經歷低迷的商業期；
- 新法規或對現行法規的修改提高了我們的運營成本或降低了我們的盈利能力；
- 原材料價格上漲，尤其是我們無法將這一成本轉移給客戶的情況下；
- 產品專利保護的減少或喪失；
- 債務問題，尤其是當這些問題是由環境法規或有關產品責任訴訟引起的時候；
- 國際貨幣匯率變動以及整體經濟環境的變化；
- 本社會責任報告中指出的其它因素。

這些因素包括我們提交給上海證券交易所、香港聯合交易所有限公司和中國證券監督管理委員會及其派出機構的公開報告中所提及的內容。考慮到這些不確定因素，我們提醒讀者不要過多地依賴這些前瞻性聲明。本公司對此不承擔任何責任。

FOSUNPHARMA
复星医药

上海復星醫藥（集團）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路 1289 號（A 樓）

電話：(86 21) 3398 7000

傳真：(86 21) 3398 7020

網址：www.fosunpharma.com

郵編：200233

- 復星醫藥品牌與公眾傳播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.