

FOSUN PHARMA
复星医药



2018年度企业社会责任报告
2018 Corporate Social Responsibility Report

上海复星医药（集团）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.



管理层致辞



创新是医药企业可持续发展中最重要的责任。



尊敬的各位朋友：

2018年，国家医疗体制改革持续深化，创新药研发进入快速发展期，中国医药行业正逐渐形成新的竞争格局。这一年，围绕医药健康核心业务，复星医药坚定创新和国际化战略，稳健发展。

复星医药集团追求全球领先，目前，我们的业务领域覆盖医药健康全产业链，以药品制造与研发为核心，并将医疗服务业务作为发展重点。过去几年，我们持续为股东创造价值。复星医药集团能取得良好的经营成果，得益于对发展战略的持续坚持和优化、运营管理效率和资源整合能力的持续提升、研发投入的不断加强、产品线的不断丰富以及国内外营销体系建设的不断升级。

在企业快速发展过程中，复星医药集团始终高度重视企业社会责任工作，追求人才和产品的可持续发展，并将社会责任纳入本公司的可持续发展战略。

创新是医药企业可持续发展中最重要的责任。我们相信，在创新领域的布局，有助于本公司实现仿制药到创新药的转型；而国际化将使得企业在运营标准及市场拓展上更具备国际竞争力。

围绕未被满足的医疗需求，复星医药集团通过持续创新，与全球领先企业携手，为更多患者和客户提供更优质、更便捷、更可负担的产品与服务。好的药一定是创新研发出来的。我们的创新药注射用青蒿琥酯是世界卫生组织（WHO）推荐的重症疟疾治疗药物，在非洲，已挽救了2,000多万人的生命；我们的一线抗结核药物已经帮助了1,000多万例结核病患者；我们在慢性病领域也已服务了近1,000万名患者。2019年新年伊始，我们坚持培育近十年的生物药平台复宏汉霖终于迎来了新的里程碑，第一个产品利妥昔单抗注射液（汉利康®）获得上市批准，成为了中国首个

生物类似药，这将让更多淋巴瘤患者受益。好产品能让更多人获得健康，这是创新的力量。

质量是企业赖以生存发展的基石。我们注重产品全生命周期的质量风险管理，在产品研发至销售的产业链各环节，制定了严格的质量安全机制和药品不良反应监测机制，以确保产品研发、生产、销售、退市或召回整个过程安全无误。2018年，我们在总部和成员企业持续推广施行“卓越运营管理”（即FOPEX），通过制定企业质量目标、实施精益六西格玛项目、推行工艺安全管理，有效改善企业管理模式、提升运营效率，促进本集团健康和可持续发展。在环境、健康与安全（EHS）方面，秉承可持续发展的理念，我们持续加大环保投入，推进大气污染治理，以实现节能减排、保护环境。

修身、齐家、立业、助天下，在企业发展过程中，我们不忘感恩和回馈社会，通过支持教育和科研、健康扶贫、关爱儿童、医患教育等社会公益活动为社会做出应有的贡献。2018年，我们积极参与上海复星公益基金会发起的“乡村医生健康扶贫”项目，并先后到各自对口的国家级贫困县进行实地调研，走访乡镇卫生院和村卫生室，深入了解基层医疗需求。我们深深感觉到，中国的健康扶贫事业任重道远，需要社会各界力量的参与，更是医药企业应尽的责任之一。

未来，我们将继续积极践行社会责任战略，以促进人类健康为使命，秉持“持续创新，乐享健康”的品牌理念，让每个人都能享受高品质的医药产品和医疗服务，享受健康所带来的幸福生活。

董事长 陈启宇
联席董事长 姚方
执行董事、总裁、首席执行官 吴以芳

关于本报告

本报告是上海复星医药（集团）股份有限公司连续第十一年发布的企业社会责任报告。

本报告是上海复星医药（集团）股份有限公司连续第十一年发布的企业社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映复星医药在社会责任方面的实践与成果。

编制依据：本报告符合 GRI（Global Reporting Initiative，即全球报告倡议组织）可持续发展报告标准（GRI Standards）的核心方案，同时遵循香港联合交易所发布的《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，并参考了社会责任系列国家标准（GB/T36000）以及中国社科院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南（CASS - CSR4.0）》。

报告周期：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日

报告范围：报告披露范围与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2018 年年度报告》披露范围一致。

报告披露：本报告与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2018 年年度报告》同时披露，报告内容所涉及的财务数据与 A 股发布的《上海



复星医药（集团）股份有限公司 2018 年年度报告》相符。本报告中，提及的金额除特别说明外，均以人民币为货币单位。

称谓说明：为便于表述和阅读，报告中的复星医药根据行文具体情况，描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”；复星医药及其合并报表范围内的企业描述为“本集团”、“复星医药集团”；复星医药的控股子公司描述为“成员企业”；上海复星医药产业发展有限公司描述为“复星医药产业公司”或“产业公司”。

报告获取：本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写及印刷，并有纸质版和电子版两种形式，其中，电子版可在复星医药网站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下载阅读。在对各版本的理解上发生歧义时，请以中文简体版本为准。

报告审验：复星医药委托的外部机构对本次中文报告提供独立验证服务，并提供审验声明。本报告审验范围为复星医药总部，并增加了对复星医药成员企业红旗制药及奥鸿药业的现场审验。

如果您想进一步了解本集团实施的企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录复星医药网站 www.fosunpharma.com。



● P1-P9

管理层致辞
关于本报告
关于复星医药
年度大事记

● P10-P21

战略与治理

● P22-P25

研发创新



P26-P39

产品与服务质量

P40-P62

环境、健康与安全

P63-P74

员工

P75-P82

社会公益

P83-P99

反馈意见表
指标索引
验证声明
评级报告

关于复星医药



249.18 亿元

2018年营业收入



28,245

全球员工人数



20.90 亿元

2018年扣非净利润



中国医药工业百强榜 (中国工业和信息化部)

中国制药工业百强榜 (国家药品监督管理局南方医药经济研究所)

世界最佳雇主榜 (福布斯)

CSR 报告医药行业排名 NO.1 (润灵环球)



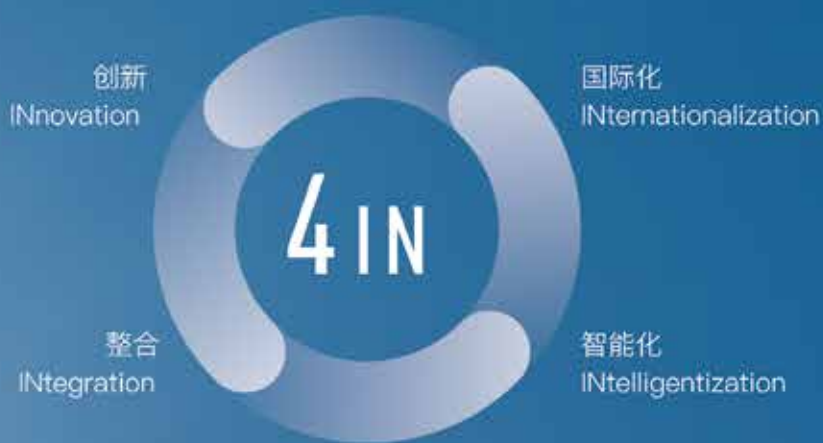
26.90 亿元

2018年年度上缴税收

主要品牌



注：所示品牌包含部分重点参股及合营企业



复星医药 (600196.SH;02196.HK) 成立于1994年,是中国领先的医疗健康产业集团。复星医药以促进人类健康为使命,业务覆盖医药健康全产业链,主要包括药品制造与研发、医疗服务、医疗器械与医学诊断、医药分销与零售。

使命

通过创新、整合,致力于重塑健康产业的研发、生产、运营、流通和服务体系,提供更高效、更优质、更便捷的产品和服务。

价值观



关爱生命
Care For Life



不断创新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共赢
Sustainable Partnership

年度大事记

01

复宏汉霖 HLX01（利妥昔单抗注射液）纳入优先审评程序药品注册申请名单（2019年初获批上市，成为中国首个生物类似药）



02

禅城医院高分通过国际医院JCI认证，成为全国首家通过第六版JCI标准的三甲综合民营医院



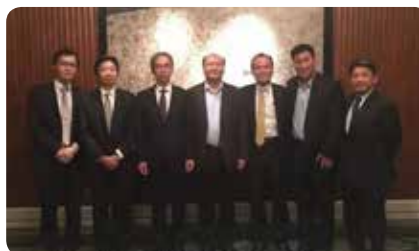
06

斥资 1.06 亿美元投资 Butterfly Network, Inc., 布局智能手机超声成像仪



07

与日本丸红合作，共拓第三方健康医疗市场



08

新药 FCN-159 片获国家药监局批准用于晚期实体瘤治疗临床试验



03

连续十年发布企业社会责任报告



04

复星凯特在国内启动 CAR-T 细胞治疗 产品
FKC876 (美国商品名为 Yescarta) 临床试验 IND



05

儿童疟疾预防用药 SPAQ-CO[®]
Disp 通过世界卫生组织预认证



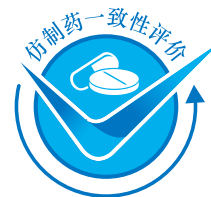
09

多家海外成员企业参展进博会，CAR-T 细胞免疫治疗
技术、达芬奇手术机器人等产品精彩亮相



10

积极推进仿制药“一致性评价”，持续完善“仿创结合”
的药品研发体系。2018年，本集团共有九个品种通
过仿制药一致性评价



2018年第20号

STRATEGY AND GOVERNANCE

战略与治理

随着企业规模不断扩大，国际化进程逐步加快，本集团制定并践行“4IN”战略，持续优化管理，进一步提升内部风险控制管理，完善法人治理结构；积极开展利益相关方对话，搭建与利益相关方建立坦诚沟通的平台，共同推进企业持续、健康发展，营造更为和谐的行业生态圈。



公司战略

复星医药战略目标



近期目标
(2018-2020)

国内领先的国际化创新企业



中期目标
(2020-2030)

具有全球竞争力的中国医药企业



愿景

致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业

可持续发展战略

复星医药的可持续发展战略与本公司的整体战略密不可分。本公司制定可持续发展战略的近期目标、中期目标和愿景目标，并每年制定可持续发展战略步骤与措施，持续提升可持续发展管理。



近期目标
(2018-2020)

在复星医药集团总体战略中深入推进可持续发展战略，逐步接轨国际，成为中国医药健康行业最具社会责任和可持续发展的企业



中期目标
(2020-2030)

融入全球可持续发展体系，成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业



愿景

成为医药健康领域最受尊敬的企业公民之一和具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业

战略步骤

2018

- 推进 EHS 管理体系在成员企业的全面落地与实施
- 依托 FOPEX 体系，持续提升质量管理水平，推动重点国际化项目取得突破
- 持续完善采购管理体系，深化集中采购项目，与成员企业联动，进一步提升供应链的环境合规，改善供应链对环境的影响
- 与上海复星公益基金会进一步协作，助力本集团公益品牌的提升
- 根据复星医药 CSR 战略，建立医疗服务板块 CSR 体系并提升管理

2019 计划

- 提升资源利用效率，持续降低本集团碳排
- 依托 FOPEX 卓越运营管理体系，持续提升本集团质量管理、供应链管理，初步建立国际化运营管理能力
- 完善采购管理体系，推进成员企业在供应链环境合规的体系建设
- 与上海复星公益基金会协作，打造社会有影响力的公益项目
- 持续建立与完善医疗服务的 CSR 体系

战略措施

2018

- 以 EHS 体系内部审计为抓手，继续有序推进 EHS 管理体系在成员企业的落地。通过引入医院 EHS 管理体系和 PSM 体系，在适用成员企业完成 EHS 管理体系的迭代升级
- 加大年度质量体系审计力度和覆盖度，增加飞检频率，对重点国际化项目给予大力支持
- 推进采购管理制度与信息化建设，拓展集中采购项目品类，基于品类推进成员企业的供应商 EHS 现场审计工作，定期跟踪与督促供应商的改善情况
- 与上海复星公益基金会协同建立高效的公益体系，打造有影响力的公益项目

2019 计划

- 以 EHS 管理体系和精益管理工具为抓手，持续推进节能减排和改善安全健康管理绩效，实现集团 EHS 的不断优化
- 加强企业供应链精益管理，识别国际法规及技术指南并加强学习运用，持续年度质量体系审计及飞行检查，对重点国际化项目给予深度支持
- 进一步推进成员企业采购业务互联网化，迭代集中采购项目控制供应质量及成本支出，优化供应商 EHS 审计标准，协同成员企业提升供应商 EHS 管理能力
- 围绕重点治疗领域开展公益项目，提升复星医药在细分领域的品牌美誉度
- 完成医疗服务 CSR 领导小组和工作小组的任命；对标标杆医院，逐步建立医疗服务 CSR 指标体系

实质性议题

复星医药将利益相关方的期望和诉求作为企业制定可持续发展战略的重要因素。2018 年，在认真研究年度热点问题、国家政策、行业动态等内容基础上，根据本集团的实际发展情况，比较研究同行业可持续发展报告及企业社会责任报告议题和实质性矩阵等内容，按照战略管理、经济、产品与服务、EHS、员工、社会六大方面对议题的重要程度进行评估，识别并筛选出对企业和利益相关方都重要的实质性议题。

实质性议题分析流程

议题界定与筛选

- 结合国内外行业政策标准，对标同行业报告，结合利益相关方关注点，由专家分析判断甄选出 22 项用于利益相关方调研的议题



问卷调研

- 对利益相关方进行线上调研
- 回收有效问卷 246 份



问卷分析与综合评估

- 根据问卷反馈对每组利益相关方群体进行实质性议题优先级排序
- 综合专家及相关人员意见，得出实质性议题矩阵



建议加大 CSR 报告宣传力度，辐射更多公众；加大新媒体传播力度，快速、有效、深入传播企业信息及品牌建设。

——媒体代表

希望公司在实验室管理和试验技能方面提供更加规范的培训和交流机会，在自我提升的同时助力公司的创新研发。

——复星医药员工

希望复星医药多参与回馈社会的公益活动，切实用医疗技术改变更多人的生活！

——复星医药股东



实质性议题分析结果

实质性议题包括产品质量与安全、医疗服务质量、产品服务、研发创新、合规经营、负责任营销、知识产权保护、排放物管理、供应链可持续管理、职业健康与安全。





SGS 在奥鸿药业进行现场审验

社会责任工作小组

复星医药集团建立了完善的社会责任管理体系，指导和统筹本集团成员企业在可持续发展方方面面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进 CSR 管理的落实。复星医药成立社会责任领导小组和工作小组，由总裁担任领导小组组长，每年更新任命名单，负责本集团社会责任管理体系运行。本集团通过社会责任架构的顺畅运作，加强监督管理，持续改进企业社会责任建设。

复星医药社会责任工作小组负责本集团社会责任可持续发展的推进。本公司从 2008 年起每年编制企业社会责任报告，由品牌与公众传播部牵头协同各相关部门编制报告。2018 年工作小组任命 38 人，涵盖 EHS、人力资源、产品质量、集中采购等各个关键职能，指导与实践复星医药集团的社会责任事务，并通过完善考核指标保障社会责任工作的进一步落实。每年定期召开会议，落实社会责任具体工作。

定期培训

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本公司社会责任报告的编撰负责人积极参加外部的社会责任论坛及培训，不断提升本集团 CSR 管

理水平。2018 年 12 月，在《2018 年度企业社会责任报告》启动会上，邀请商道纵横的专家对复星医药企业社会责任报告工作小组的成员进行了《上市公司 ESG 披露趋势》的培训。

第三方独立审验

复星医药委托第三方审验机构对社会责任报告进行独立验证服务，体现了报告的公开、透明、真实可信。

利益相关方

利益相关方	对公司主要的期望	公司反馈	利益相关方沟通亮点
 股东	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善公司治理体系 • 及时披露日常信息 • 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 • 举办投资者见面会 	<ul style="list-style-type: none"> • 接待超过 30 次大型机构投资者团的参观调研 • 至境内外 10 余个城市进行路演，与投资者深入交流公司中长期战略规划 • 召开 28 次董事会、8 次监事会、4 次股东大会（含类别股东会）
 客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> • 提供优质产品与服务 • 保障消费者权益 • 负责任营销 • 研发创新 • 知识产权保护 • 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与学术团体、行业协会等学术研讨会、学术交流、行业论坛等 • 维持良好的医患关系 • 举办客户满意度调查 • 建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程 • 建立完善的信息交流机制 • 保障用户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 医疗服务成员企业客户满意度均超过 90% • 共开展学术会议超过 470 场，涉及肝病、抗感染、心血管、内分泌等领域 • 开展客户满意度调查超过 7,000 人次 • 开展超过 600 场患者教育活动 • 无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉
 媒体与公众	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公开透明 • 新闻采访 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立完善的信息披露机制 • 媒体沟通机制 • 通过网站、官微等平台及时公开信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 通过官微、官网等渠道定期发布新闻 • 制定《新闻发言人制度》 • 2018 年媒体报道超过 23,000 篇，通过复星医药业绩发布、举办行业重大活动、两会期间管理层议案传播等通过媒体帮助公众了解公司信息 • 通过举办媒体沙龙、反向路演等活动增进公司与媒体沟通
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 为员工提供培训与发展的平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 设立工会 • 签署集体合同 • 建立长效人才培养机制，并建立大健康管理学院 • 定期组织员工关爱活动 • 开展员工意见征询与合理化建议活动 • 进行安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 工会覆盖率 100% • 依法签订《上海复星医药（集团）股份有限公司集体合同》、《上海复星医药（集团）股份有限公司工资集体协商协议》、《上海复星医药（集团）股份有限公司女职工特殊权益保护集体协议》从劳动报酬、劳动安全与健康保护等各方面保障员工权益 • 开展新员工系列、领导力发展系列、专业发展系列、通用职业技能系列四大系列培训课程 • 目前拥有 10 多个员工俱乐部，开展俱乐部活动 350 余次
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立规范、透明的供应商采招及管理流程 • 进行供应商现场审计 • 进行绿色供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 通过信息化系统管理整个招标业务，实现采招业务的标准化、流程化、阳光化以及资源共享化 • 通过一链网累计发布 379 项采购业务，其中公开招标项目 307 项
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 依法纳税 • 引领行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法运营 • 持续创新研发 • 参与政策制定、建言献策 • 积极参加政府项目 • 参与行业协会平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 与各级政府和主管部门的汇报、交流、参观接待逾 30 次，其中涉外交流接待近 10 次 • 积极参与行业政策制定，参与中央和地方业务主管部门及行业组织召开的政策研讨会 20 余次 • 围绕《中华人民共和国药品管理法》、国家药品集中带量采购、“短缺药品药联、仿制药质量一致性评价等政策以及产品质量标准设定等，提供行业建议 30 余件 • 承担商务部主办的援外培训项目的组织接待和交流 5 项 • 参与并获得政府创新支持项目 10 项 • 支持参与行业活动 10 余项，涉及医药政策、创新、临床应用等领域
 社区 / 非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> • 服务社区 • 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参加社区服务 • 参加各类公益组织的活动 • 积极开展各类公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 超过 40 次公益捐赠 • 向社会捐赠 975 万元 • 精准扶贫投入超过 1,200 万元
 合作伙伴 / 同行	<ul style="list-style-type: none"> • 交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 企业走访与调研 • 行业交流 • 对标学习 	<ul style="list-style-type: none"> • 47 位员工至上汽通用汽车凯迪拉克生产基地进行精益对标学习 • 邀请强生等对标企业交流沟通



“

此次研修班增进了发展中国家之间在医疗卫生领域的交流，对进一步促进双方合作、切实提高药品可及性、加强非洲公共卫生防控体系和能力建设起到了非常大的作用。

——2018年发展中国家药品监管领域部长级
研讨班坦桑尼亚学员

”

复星医药集团参与的部分协会 / 社会机构名单

协会名称	担任职务	协会名称	担任职务
中国药品监督管理研究会	常务理事单位	中国医疗保险研究会	理事单位
中国医药新闻信息协会	副会长单位	中国医药创新促进会	副会长单位
中国医药企业管理协会	副会长单位	上海市医药行业协会	副会长单位
中国化学制药工业协会	副会长单位	上海市生物医药行业协会	会长单位
中国非处方药物协会	常务理事单位	上海市遗传学会	会长单位
中国医药保健品进出口商会	企业会员	上海市医疗保险协会	常务理事单位
中国价格协会	理事单位	上海市药学会	常务理事单位
中国医院协会	会员单位	上海市医院协会	企业会员
中国医药物资协会	会长单位	浙江省健康产业联合会	副会长单位

合规经营

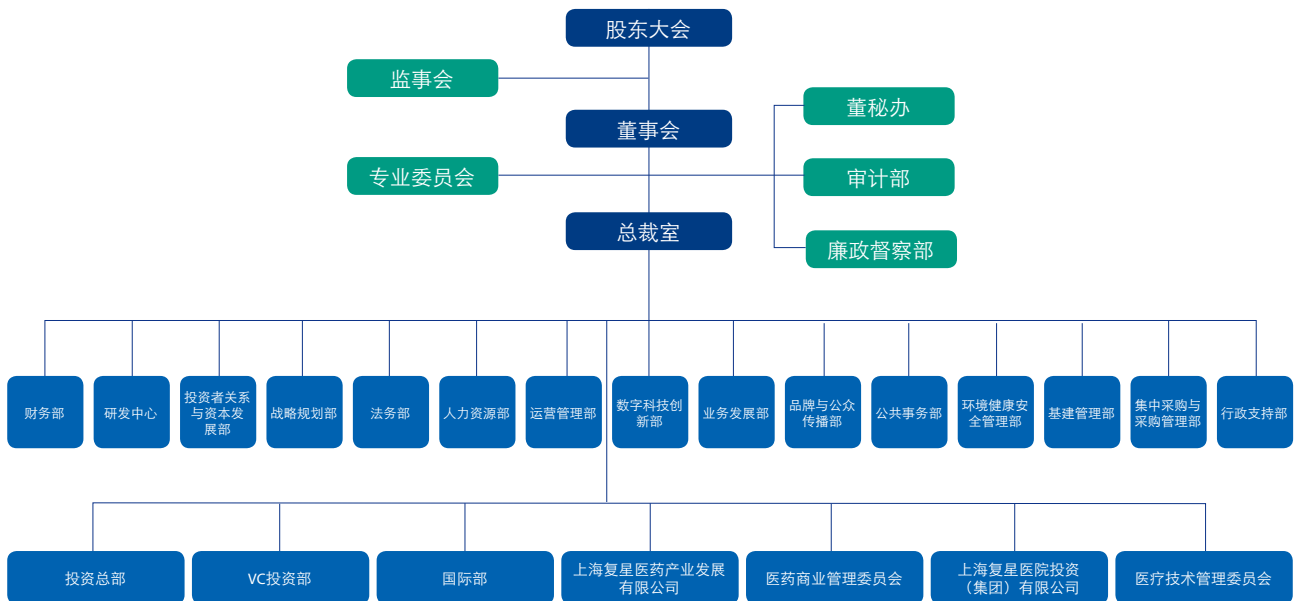
组织结构

复星医药集团以主动转型应对市场变化，及时优化组织结构。

本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和管理层构成的法人治理结构。

为提高决策效率和决策专业性，有效防

范个人决策失误对本集团发展带来的风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层面设置了多个专业委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。



注：截至 2018 年 12 月 31 日

公司治理

报告期内，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所上市公司股票上市规则》、《香港联合交易所

有限公司证券上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求，本公司进一步完善法人治理结构，优化内部管理。

1

关于控股股东与上市公司：本公司控股股东行为规范，没有超越股东权限直接或间接干预本公司的决策及生产经营活动，没有损害本公司及其它股东利益。本公司控股股东与本公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。

2

关于董事与董事会：本公司严格按照《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》规定的程序选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》的规定；《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》对董事会议事规则作了明确，并制定有《董事会多元化政策》。截至2018年12月31日，本公司董事会共有11名董事组成（含1名女性），其中4名独立非执行董事分别为会计、法律和战略领域的专业人士，符合《上市公司治理准则》的要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

3

关于监事与监事会：本公司严格按照《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》规定的程序选聘监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》的规定；本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议，并根据需要及时召开临时会议；《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》中规定有监事会议事规则。

4

关于绩效评价与激励约束机制：本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况适时作相应的修订、完善。同时，进一步完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进本集团长期稳定发展。

5

关于利益相关方：本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利，并与他们积极合作，共同推进本公司持续、健康地发展。

6

关于信息披露：本公司严格按照法律、法规、中国证监会《上市公司信息披露管理办法》、上证所《上市公司信息披露事务管理制度指引》、上证所《上海证券交易所上市公司信息披露暂缓与豁免业务指引》、《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》的规定，充分履行上市公司披露信息义务；同时，本公司制定有《外部信息报送及使用管理制度》、《内幕信息知情人管理制度》和《年报信息披露重大差错责任追究制度》，并予以切实执行，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。除法定披露信息外，本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告，并聘任专业机构出具审计/审核意见，充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流，并制订有《投资者关系管理办法》等相关制度，确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障，本公司将持续巩固并进一步提高公司治理水平，提升企业竞争力，从而以更好的经营业绩回报广大投资者。

风险管控

复星医药集团重视风险管理与控制，在采购风险控制、基建项目管理、反腐败管理、信息安全、内部审计等方面持续优化管理，建立健全的合规管理体系，在国家法律法规以及上市公司的治理框架下，积极推进负责任的商业行为。



内控建设

- 采购风险控制**
 - 一链上线风控系统监控招标关键环节
 - 通过调查提前排除围标风险，将恶意围标单位纳入黑名单管理并在本集团内公示，净化本集团内采购环境
- 基建项目管理**
 - 完善基建组织架构，从设计、成本造价、项目管理等专业维度对各基建项目进行全过程把控
 - 制定并发布了《关于实施上海复星医院投资（集团）有限公司各项基建管理办法》等 8 项管理细则的修订稿，覆盖立项、采招、合同等全过程管理，提升基建项目管理水平和过程控制
- 反腐败管理**
 - 制定了《公务活动中收受的礼金礼品管理办法（试行）》
 - 共受理和调查举报线索 14 件，对相关违规责任人进行了追责
 - 为杜绝不合规行为，参与了 40 余个招投标项目的现场开标监督
 - 开展 4 次反腐倡廉和廉洁从业的宣传教育活动
 - 在官网增设了廉政合规栏目，在 OA 系统上开设纪委和廉政督察部门门户网站，2018 年度廉政督察部共发布反腐败相关文章累计 60 余篇
 - 开展廉政管理月活动
- 信息安全管理**
 - 依照 ISO 27001 的国际标准体系进行信息安全管理
 - 2018 年，复星医药通过了 ISO27001 信息安全管理体系资质的复审，并成功将该系统推广至 10 余家成员企业
 - 通过定期的信息安全培训以及针对成员企业的 IT 审计切实提高信息安全意识



内部监督

- 内部审计**
 - 开展财务与内控相结合的专项审计、重要业务流程的专项审计、控股子公司 / 单位高管离任审计以及反舞弊审计等各项内部审计工作
 - 拓展控股子公司自行开展内控评价的范围，提高自评质量，不断提升本集团整体的内控管理水平
 - 针对成员企业质量体系审计的《复星医药成员企业质量审计管理规程》及相关附件进行了修订和完善
 - 开展绿色供应链审计，聚焦于原辅料、包材及试剂类供应商
 - 加强跨部门协作，充分发挥审计的监督作用
 - 对内部控制缺陷的改善情况进行持续跟踪，保证良好的整改效果

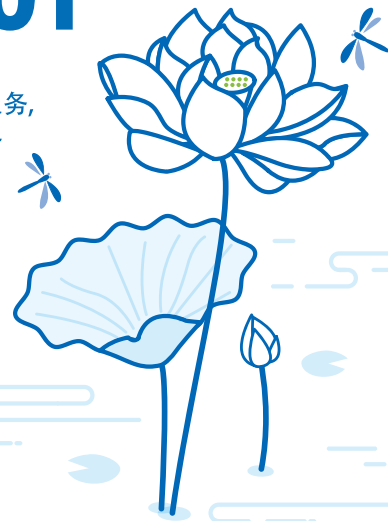


外部成果评价

- 本年度无重大缺陷和重要缺陷
- 外部独立审计机构已经完成内部控制审计，出具无保留意见的审计报告

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我们不仅能够提供洁净的产品与服务，
更能以洁净的方式提供产品与服务

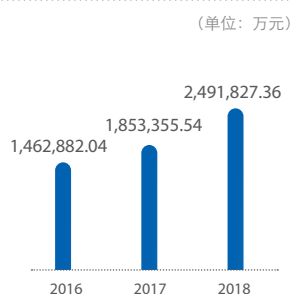


财务表现

2018年，复星医药集团继续以促进人类健康为使命，秉持“持续创新，乐享健康”的经营理念，围绕医药健康核心业务，坚持

产品创新和管理提升、国际化发展，积极推进“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”，主营业务继续保持均衡增长。

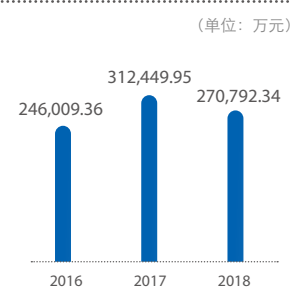
营业收入



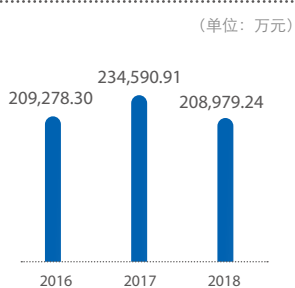
经营活动现金流



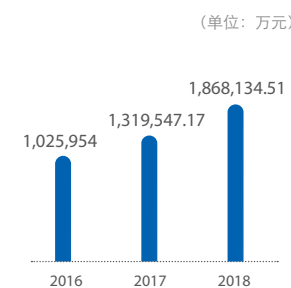
归属于上市公司股东的净利润



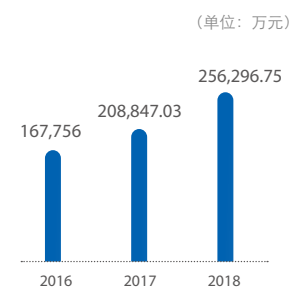
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润



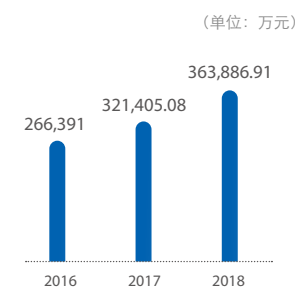
药品制造与研发营业收入



医疗服务营业收入



医疗器械和医学诊断制造营业收入





可负担的创新（Affordable Innovation）体现了复星医药集团的社会责任承诺。围绕未被满足的医疗需求，复星医药集团通过持续创新，为更多患者和客户提供更优质、更便捷、更可负担的产品与服务。



RESEARCH AND DEVELOPMENT

研发创新

复星医药集团将研发创新视为企业发展的源动力，持续加大研发投入，在全球范围内有效配置资源，通过自主研发、技术引进、对外许可、合作研究，持续完善“仿创结合”的药品研发体系。



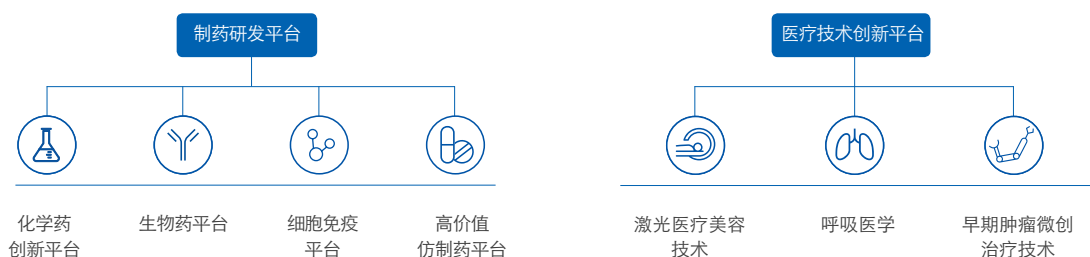
研发创新体系与研发平台

复星医药集团以创新研发为最核心的发展驱动因素，专注投资于疗效确切、符合现代医学发展导向的优势产品的研发领域，坚持提升自身全链条的研发和后期产业化开发能力。

本集团已形成国际化的研发布局和较强的研发能力，在中国、美国、印度等建立互动一体化的研发体系；并通过多元化合作方式，衔接全球前沿创新技术，推动前沿产品的全球开发和转化落地。2018年，本集团在创新研发上持续投入，并在早期科研项目上

采取多模式布局，包括与科学家成立研发型企业、与国际知名企业成立合资/合作企业等；同时还发起设立主动孵化模式的平台公司，布局基因治疗等新兴领域。

复星医药研发中心及各成员企业根据行业标准建立了系统的新产品研发管理规范及标准操作手册（SOP）。药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范（GCP规范）并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工作均符合实验动物管理的相关规定。



研发投入与研发成果

2018年，本集团研发投入（含资本化开支）共计25.07亿元，同比增长超过63.92%。

截至2018年底，本集团在研新药、仿制药、生物类似药及一致性评价等项目

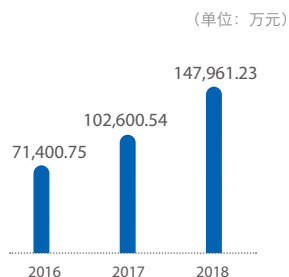
215项，其中：小分子创新药15项、生物创新药10项、生物类似药17项、国际标准的仿制药117项、一致性评价项目54项、中药2项。预计这些在研产品将为本集团后续经营业绩的持续发展奠定良好基础。

在研新药、仿制药、生物类似药及一致性评价项目数

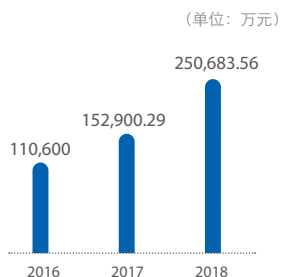


215项

研发费用



研发投入 (含资本化开支)



2018年，本集团重点加大对单克隆抗体生物创新药及生物类似药、小分子创新药的研发投入，系统性推进仿制药一致性评价工作的开展。截至2018年末，本集团已有9个小分子创新药产品（包括1个改良型新药）、9个适应症于中国大陆获临床试验批准；已有13个单克隆抗体产品、1个联合治疗方案完成22项适应症

的临床试验申请，获得全球范围27个临床试验许可。报告期内，Gland Pharma共计5个仿制药产品获得美国FDA上市批准；本集团的苯磺酸氨氯地平片（施力达）、草酸艾司西酞普兰片（启程）、阿法骨化醇片（立庆）等9个产品通过仿制药一致性评价。

专利保护与专利成果

本集团建立“重磅产品知识产权战略”并通过一系列实施与手段保障研发产品专利，包括在项目立项时进行时产品的知识产权状态分析、抓住国内外专利许可机会开发专利拳头产品、围绕现有重点产品申请一批专利群从而延长产品生命周期、加强专利培训等。

报告期内，本集团药品制造与研发板块专利申请达99项，其中：包括美国专利申请12项、日本专利申请1项、欧洲专利申请2项、印度专利申请5项、PCT申请4项；获得专利授权35项（均为发明专利）。

可负担的创新

上海复宏汉霖生物技术股份有限公司由复星医药与海外科学家团队于 2010 年 2 月合资组建，公司主要致力于应用前沿技术进行生物类似药与生物创新药的研发及产业化，在中国上海、台北和美国加州均设有研发中心，产品覆盖肿瘤、自身免疫性疾病等领域。

创新技术

在确保质量的前提下降低成本，复宏汉霖选择了多管齐下，采用多种创新技术来达到目标。

- 1 采用高表达的细胞株，一般普通的细胞株单抗产量是每升 1 克左右，而复宏汉霖改良的细胞株能达到每升 2-3 克。单位体积产量的提高，自然带来成本降低。
- 2 研发团队自主开发培养基、委托国外公司来生产，较直接采购进口培养基，成本有了大幅度降低。
- 3 采用先进的大规模（2,000L）一次性生产技术，使建厂以及运营成本降低，同时提高了运营效率及生产弹性。
- 4 可生产多个产品的先进厂房设计为企业开源节流。多个产品的综合开发提高了厂房产能使用率，摊薄了固定成本，利于创造规模经济效益。

创新策略

借助生物类似药开发建立起生物医药全产业链平台，大大降低创新药的开发成本，提高创新单抗的开发成功率。

- 1 快速跟进、开发第二代改良式创新单抗，即在已得到临床验证的靶点上进一步寻求差异化开发，提高研发的成功率，从根本上降低了研发失败而产生的巨大成本。
- 2 肿瘤联合治疗，即在肿瘤免疫治疗的基础上，外加一到两个抗体进行联合治疗。凭借成本优势拓宽原有市场，使联合治疗相对普及，提高经济规模效益。

复宏汉霖造就“可负担的创新”的关键技术及策略

经济高效研发

- 自主研发
- 高效运营

高成功率

- 生物类似药与生物改良药
- 快速跟进
- 产品组合大幅提高成功率

低成本生产

- 高滴度细胞株
- 自主知识产权培养基
- 高产能使用率与规模经济
- 新一代生产技术



PRODUCTS AND SERVICE QUALITY

产品与服务质量

质量安全是复星医药集团刻在岩石上的不变目标。从新药研发、原料采购、产品制造、销售和服务，复星医药集团不断改进技术、改善生产工艺流程，延长药品生命周期、降低成本，为更多患者和客户提供更优质、更便捷、更可负担的产品与服务。





持续推进复星医药卓越运营 (FOPEX)，加大 FOPEX 人才培养力度，开设上海、徐州、重庆三地绿带培训班，并新设研发绿带班，累计受训超 700 人次，累计培养绿带 207 人、黑带 3 人。



官方抽样 100% 合格
质量内审体系覆盖海外企业 Gland Pharma



通过质量培训持续提升成员企业合规运营意识，制药成员企业年人均质量培训课时 >44 小时/人



国内制药成员企业有十余个原料药通过美国 FDA、欧盟、日本和德国等国家法规认证。海外企业 Gland Pharma 的 4 个制剂生产场地、3 个原料药生产场地通过美国 FDA、欧盟等国家法规认证；桂林南药有 1 条口服固体制剂生产线、3 条注射剂生产线、5 个原料药通过 WHO-PQ 认证检查，药友制药有 1 条口服固体制剂生产线通过美国 FDA 认证和加拿大卫生部认证，多个制剂产品实现国际销售。



禅城医院高分通过国际医院 JCI 认证，成为全国首家通过第六版 JCI 标准的三甲综合民营医院



各成员医院患者满意度 >90%

产品质量与安全

复星医药集团的药品制造与研发、医学诊断与医疗器械成员企业分布在中国境内十余个省、自治区和直辖市，以及海外的印度、以色列、瑞典等，2018年在欧洲和美国均设立子公司。

药品制造企业生产产品包括化学原料药及制剂、生物制品、生化药品、中药饮片及中成药等；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗粒剂等大部分常用类别和剂型，覆盖心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。医疗器械成

员企业主要研发生产销售诊断试剂、医疗器械耗材、以及代理销售高端医疗器械，如微创外科手术系统世界领先的达芬奇手术机器人、以色列激光医美产品等。

借助产品优势，本集团持续为全球客户和患者服务。在抗感染领域，创新药注射用青蒿琥酯挽救了超过2,000万重症疟疾患者；一线抗结核药物帮助了超过1,000万例结核病患者；在高尿酸、高血糖、高血脂、高血压等慢性病领域，服务了约1,000万患者。

注射用青蒿琥酯挽救重症疟疾患者

 >2,000 万人

一线抗结核药物帮助结核病患者超过

 >1,000 万例

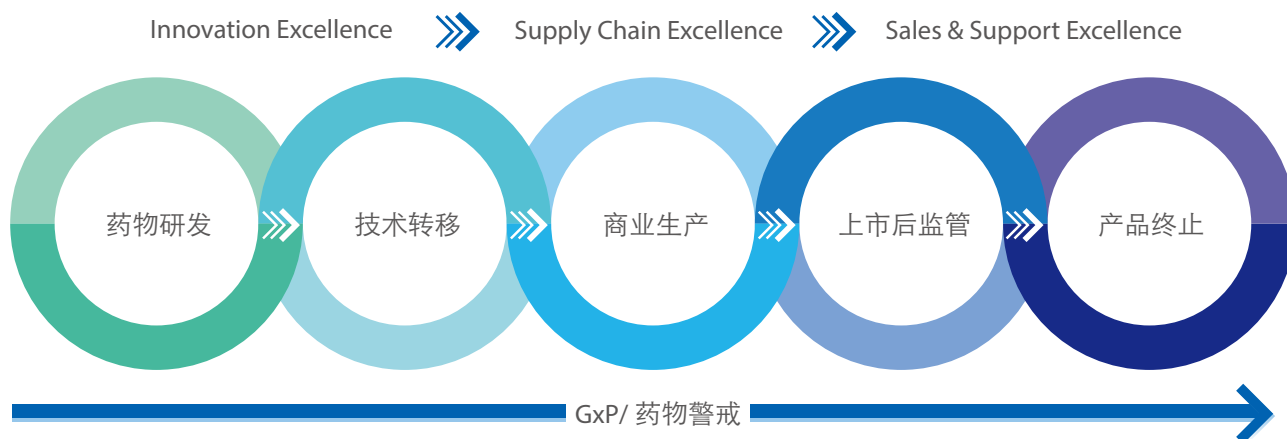
慢性病领域服务患者数超过

 >1,000 万

全生命周期管理

“药品的生命周期”从广义上是指从药品的研发开始，到注册评价、上市使用，再评价，直至由于市场等原因退市的整个过程，而狭义上是药品在第一个剂型和适应症的开发、上市销售之后，为了维持和增长该药品的销售额和利润，以及防御该药品的销售额和利润免受竞争药品的冲击所采取的所有措施。

复星医药集团通过建立药品上市前的研发体系、生产的供应链管理体系、上市售后服务体系，对产品的整个生命周期（药品开发、技术转移、商业生产、产品终止）建立了持续改进的管理体系，全周期遵守GxP法规*，同时还建立了贯穿全生命周期的药物警戒系统，对产品的质量和安全提供了全面有效的保证。



*注：GxP法规指在药品的整个生命周期中，不同阶段相关药品质量保证法规的总称，包括GCP（药物临床试验管理规范）、GLP（药物非临床研究质量管理规范）、GMP（药品生产质量管理规范）、GSP（药品经营质量管理规范）等。

卓越运营

复星医药集团坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系，不断改进制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

2017年6月，本集团卓越运营管理（FOPEX）正式启动。

FOPEX致力于统一内部的运营管理语言，推进企业管理能级提升，提高企业运营效率，建立具备综合竞争优势和整合型敏捷供应网络的卓越运营体系，从而支持产品创新和业务增长。

2018年，复星医药集团成员企业持续推进FOPEX。截至2018年底，共有17家成员企业实施了精益六西格玛*导入以及精益

六西格玛项目的立项推进工作，2018年新增FOPEX精益运营项目276个，其中效率类项目131个，成本类项目85个，质量类项目32个。截止到2018年底，共计结项173个项目，预期年化收益5359万元。

人才是FOPEX工作持续推进的关键。2018年，本集团进一步加大FOPEX人才培养力度，共计开设上海、徐州、重庆三地绿带培训班，并新设研发绿带班，累计受训超700人次，累计培养绿带207人、黑带3人。随着FOPEX的深入推进，精益化的工具、理论和方法被运用到工作的各个方面，助力企业培育了一大批拥有逻辑性和数据化思维的优秀人才，为FOPEX工作的持续开展奠定了坚实的基础。



黑带证书

质量体系建设

本集团实行四级质量体系架构系统（质量手册、GMP指南、管理规程、各企业文件），自上而下指导帮助企业质量体系提升和改进；2014年度，本集团制定了《上海复星医药（集团）股份有限公司（药品制造）质量手册》，明确“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针。在2015年，为了促进成员不断提升质量管理水平，起草和颁布了和质量手册配套的十部GMP指南文件。在2017年度，根据最新法规要求和集团业务发展需求，启动了《数据可靠性》指南的编制工作，并于2018年度正式颁布实施，同时配套发布4份可操作性较强的实施指南。本集团不断跟进国内外法规变化步伐，持续为成员企业质量改进提供技术支持。

本集团在2016年开始实行量化评价各药品企业的质量体系，参照FDA要求，分别从质量、生产、文件、物料、实验室、设备设施六个系统进行综合评价和多维度打分，快速找出企业质量体系薄弱点，督促企业自我提升。本集团配备了专业的质量体系审计团队，团队成员均具有至少10年以上的制药行业从业经历，专业扎实、经验丰富，坚持参与行业培训、研讨及自我学习提升，能保证客观公正、实事求是地开展质量体系评价。2018年度开展审计17次，首次对海外企业Gland Pharma进行了质量审计，并对器械企业也陆续开展审计评价工作。同时通过GMP预检、运营情况调研、专项检查、不定期飞检和法规专题调研等不同形式促进成员企业建立符合国内国际要求的质量体系，并不断提高合规水平。

根据《总局关于推进药品上市许可持有人制度试点工作有关事项的通知》，复星医药集

团启动集团药品上市许可持有人（MAH）的试点工作。经过法规调研和学习，逐步建立全生命周期的质量管理体系，控股子公司复星医药产业公司于2018年1月顺利获得美洛昔康片的补充申请批件，正式成为上海第一家获取MAH生产批件的试点企业。在2018年度，复星医药产业公司秉承药品上市许可持有人主体责任制，主动完善MAH质量管理体系，顺利保证该产品质量和市场供货。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版GMP及最新颁布的法规和国际cGMP要求，在本集团内部全面推行质量管理理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS*深入调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升成员企业质量意识和合规水平。在体系持续提升的同时，复星医药鼓励企业采用先进设备及工艺技术制造药品，2018年度，本集团成员企业重视质量信息化系统的建设，积极引入各项质量信息化管理系统，以满足数据可靠性的要求。同时，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2018年度，本集团国内制药成员企业接受各类官方检查100余次。2018年度，海外企业Gland Pharma接受12次官方审计，均顺利通过。2018年国内制药成员企业接受官方抽样458批次，全部出具合格报告。2018年度，未有成员企业的产品被官方公布为不合格产品。2018年度，本集团国内11家医疗器械成员企业接受各类官方检查共计37次，均顺利通过。

官方抽样合格率



100%

*注1 精益六西格玛：精益从Toyota精益生产演变而来，从过去关注生产现场的Kaizen转变为库存控制、生产计划管理、流程改进、供应链协同优化等企业经营管理层面。西格玛强调制定零缺陷目标、收集数据以及分析结果，通过这些来减少产品和服务的缺陷。一个企业要想达到六西格玛标准，出错率不能超过百万分之3.4。
*注2 OOS: out-of-specification, 系指不符合既定的质量标准或可接受标准的检验结果。



Gland Pharma 生产车间

质量体系认证

2018年，本集团制药成员企业均满足2010版GMP要求。同时，本集团积极推进制药企业国际化，鼓励企业参与实施美国、欧盟、WHO（即世界卫生组织）等国际cGMP等质量体系认证；截至2018年末，本集团国内制药成员企业有十余个原料药通过美国FDA、欧盟、日本和德国等国家法规认证。桂林南药有1条口服固体制剂生产线、3条注射剂生产线、5个原料药通过WHO-PQ认证检查，药友制药有1条口服固体制剂生产线通过美国FDA认证和加拿大卫生部认证，多个制剂产品实现国际销售。

Gland Pharma于1978年在海德拉巴成立，是印度第一家获得美国FDA认证的注射剂药

品生产制造企业。Gland Pharma践行创始人对质量的承诺，在全球五大洲约90个国家中脱颖而出，成为全球小容量注射用药物生产的领导者。Gland Pharma有世界一流的生产设备，4个制剂生产场地、3个原料药生产场地通过美国FDA、欧盟等国家法规认证。

2018年度，本集团医疗器械成员企业在满足国家新版的《医疗器械生产质量管理规范》的同时，有8家企业还接受了国际的ISO13485:2016认证，其中2家还通过了ISO9001:2015的认证，多个产品通过CE认证。同时长征医学实验室还提交了CNAS*实验室认可的申请。

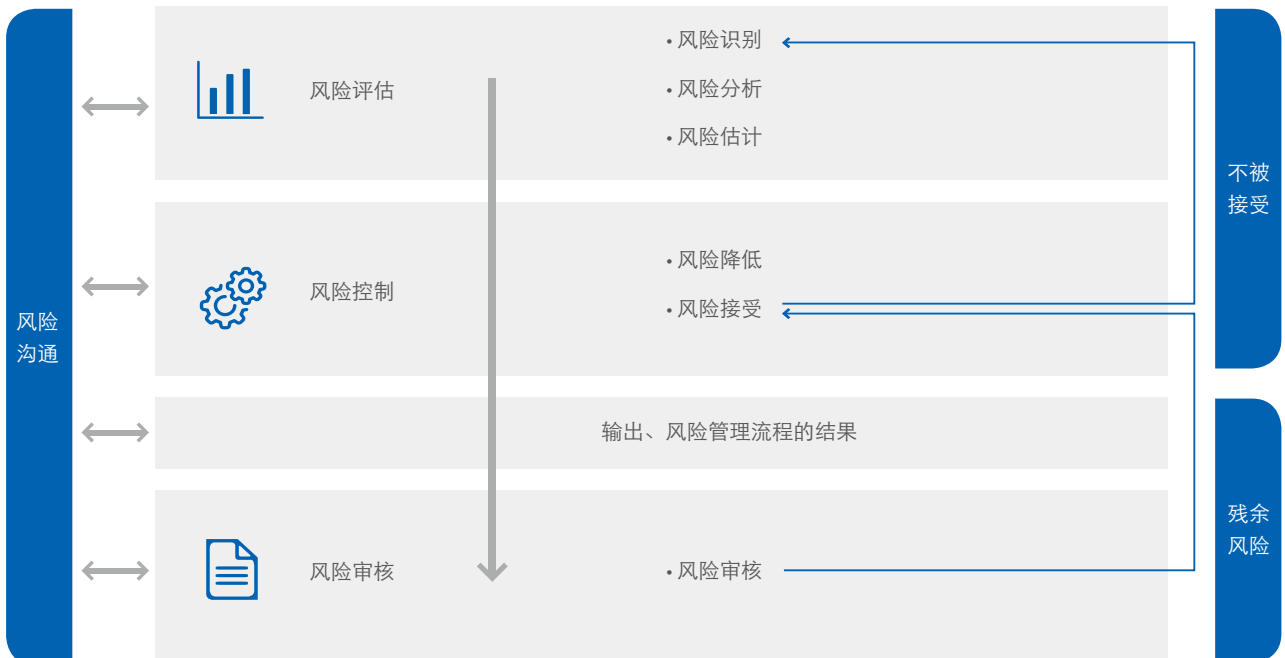
*注：CNAS为中国合格评定国家认可委员会（China National Accreditation Service for Conformity Assessment，CNAS）的英文缩写，统一负责对认证机构、实验室和检查机构等相关机构的认可工作。

质量风险管理

本集团高度重视患者的用药安全，根据 2010 版 GMP、世界卫生组织（WHO）及 ICH Q9 等法规要求，制定质量风险管理程序，识别质量风险及潜在危害，运用前瞻或回顾的方式对质量风险进行科学评估和分析，对不能接受或无充分判定把握的风险采取消除或降低等措施，对剩余风险进一步评估、分析，总结质量风险管理活动，开展沟通和风险回顾，保证产品在生命周期内产生或存在的质量风险的管理活动符合 GMP 及相关法规要求，确保产品质量能保护所有涉

险人并始终满足患者要求。

本集团使用潜在失效模式及后果分析（FMEA）、故障树分析（FTA）、危害分析和关键控制点（HACCP）、头脑风暴法、检查表、因果图、5WHY 分析法、过程控制图、实验设计、直方图、排列图、过程能力分析等评估分析工具，进行风险评估，实行风险分级管理，制定相应的应对措施进行风险控制，并定期审核和回顾风险措施的有效性。



质量文化建设

2018年度，本集团启动“人才和技术交流（TTE）项目”，甄选了10名分别来自复星医药成员企业——万邦医药、药友制药、桂林南药、星泰医药，以及7名来自Gland Pharma的在研发、生产、质量等领域的技术骨干，开展为期三个月的人才交换和技术交流。该项目将通过先进技术、最佳管理手段及经验的交流分享，实现“共同提升国内制药成员企业和Gland Pharma的技术和能力”的目标，从而升级本集团相应领域的技术和体系的标准，提高在制药工业领域的核心竞争力。

2018年度，本集团注重质量文化建设，组织开展丰富多样的质量文化活动。举办集团质量年会、成员企业质量月活动、质量知识竞赛、操作技能比武等活动。二叶制药获得苏州市质量奖称号，桂林南药获第四届广西壮族自治区主席质量奖，其《Artesun® 以青蒿之名》获第六届全国品牌故事大赛的演讲总决赛一等奖及大赛组委会特别颁发的“最佳故事奖”。亚能生物在每周三下午开展“茶话会”，以分享和讨论的形式开展企业质量文化活动。



桂林南药《Artesun® 以青蒿之名》演讲

质量培训

为不断提升质量管理体系水平，促进员工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团成员企业高度重视质量相关的培训工作，通过内训与外训相结合的法规宣讲，进一步提升企业合规运营意识。在2018年度，本集团邀请制药行业专家联合举办无菌技术论坛、数据可靠性技术论坛，并且还加大了对成员企业国际法规的培训力度，组织开展了欧盟法规知识重点，为成员企业国际化的需求提供支持。一方面为关

键生产质量管理人员提供参加专业的论坛和培训学习的机会，包括风险管理、无菌制剂的生产、工艺变更、验证、变更管理等各种专题的质量培训；另一方面，在企业内部开展全员参与的2010版GMP管理培训和标准操作规程培训。2018年度制药成员企业人均质量培训课时超过44小时/人，器械企业参加外训培训总课时3,348h，人均课时21.7h；内部培训总课时15,375h，人均课时13.9h。

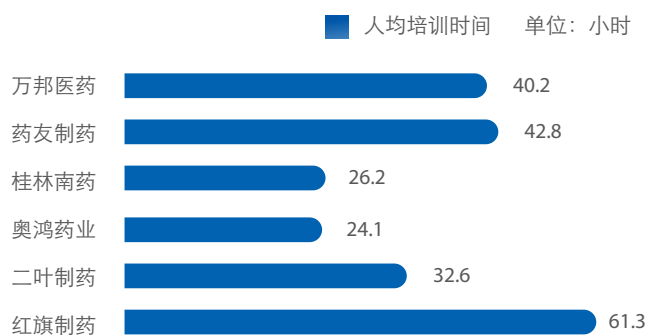
2018年度制药成员企业年人均质量培训课时



44小时



2018年复星医药集团部分制药企业质量培训情况



2018年复星医药集团部分医疗器械与医学诊断成员企业质量培训情况

企业分类	外部培训		内部培训	
	总课时 (h)	人均课时 (h)	总课时 (h)	人均课时 (h)
诊断试剂企业	1373	16.7	8894	16.1
器械耗材企业	1975	27.4	6481	11.8

产品质量与安全

本集团重点关注产品整个生命周期内的质量风险管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售各环节，

制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全。

药物警戒

本集团已部署全生命周期的药物警戒管理，从新药研发到药品上市后，参考国际标准，建立了全面的药物警戒体系，配置先进的全球药物警戒系统管理药物警戒相关数据，提升效率和合规性。

本集团持续关注药物警戒相关法规的要求及变化，通过不断收集各种信息评估药物的安全性，确保药品对患者的临床获益高于其用药风险。

2018 年度，本集团从组织建设，流程制度建设，药物警戒数据管理系统建设，及质量体系建设等方面，完善了药物警戒运营、药物警戒科学支持及药物警戒合规及教育相关职能；集团层面建立了制药成员企业月度例会机制，及定期发送药物警戒快讯机制，

通过例会和快讯及时传递法规及集团内部药物警戒相关的要求，并进行专业知识的培训及分享，加强成员企业之间的沟通与互动。

同时，本集团持续对重点关注品种实施重点监测，要求制药成员企业按照一定的频率定期汇总相关产品的不良反应数据信息，并进行分析评价形成书面报告，制订不良反应风险管理计划并按照计划推进，按时向集团总部上报汇总分析报告。

保护患者和公众健康是我们药物警戒工作的最终目标，本集团将继续加强国际标准的药物警戒体系建设，为患者的用药安全保驾护航。

药品不良反应报告

同时，本集团重视患者的用药用械安全，注重药品不良反应和的器械不良事件严密监测和数据上报。2018 年本集团继续严格执行《药品不良反应报告和监测管理制度》、《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》，要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应。按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业不良反应施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应，也要在每月初上报本集团不良反应信息表。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给本集团管理部门，确保所有的药品不良反应信息可以被及时地收集和和处理。本集团还对重点产品，实施重点监测，要求制药成员企业

积极采取措施，降低不良反应的发生率。对器械企业实施每月上报本集团不良事件数量和情况，2018 年度本集团医疗器械生产成员企业均未发生不良事件。

2018 年度，本集团制药成员企业严格按照国家《药品不良反应报告和监测管理办法》要求，收集药品不良反应信息，并及时 100% 上报。2018 年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零。本集团自主收集的 65 例药品不良反应事例均如实在线申报国家不良反应数据库并妥善处理。各制药和器械成员企业非常重视不良反应和不良事件的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

复星医药制药成员企业主动
收集药品不良反应信息



100% 上报

因药品质量缺陷导致的
群体不良反应事件



0

用户投诉处理

本集团制药成员企业高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，保证投诉电话 24 小时畅通，2018 年开始着手在集团层面建立客户投诉和咨询体系。成员企业做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予客户满意的答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由成员企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予客户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保客户高度满意。在 2018 年，本集团国内制药成员企业共收到和质量相关投诉 25 例，通过成员企业积极努力，对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。若产品投诉确属产品质量缺陷并存在安全隐患，需采取召回措施

的，则按“产品召回管理规程”执行。

本集团器械成员企业重视产品质量及产品投诉处理，均有专职的产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量或其他问题投诉进行登记，通过专职人员电话解答或现场服务获得终端用户对企业产品问题投诉的详细信息，在通过初步评价确定投诉原因后向企业管理者代表或质量负责人汇报，对质量缺陷问题认真开展调查和处理。所有有关投诉记录、调查信息均及时汇总登记，开展纠正预防。2018 年度，共收到客户投诉 281 起，均进行了回复，成员企业对用户投诉的回复率为 100%。2018 年度诊断试剂企业长征医学和亚能生物共进行客户满意度调查 287 次，客户满意度达到 95%。

客户投诉响应率



100%

产品召回

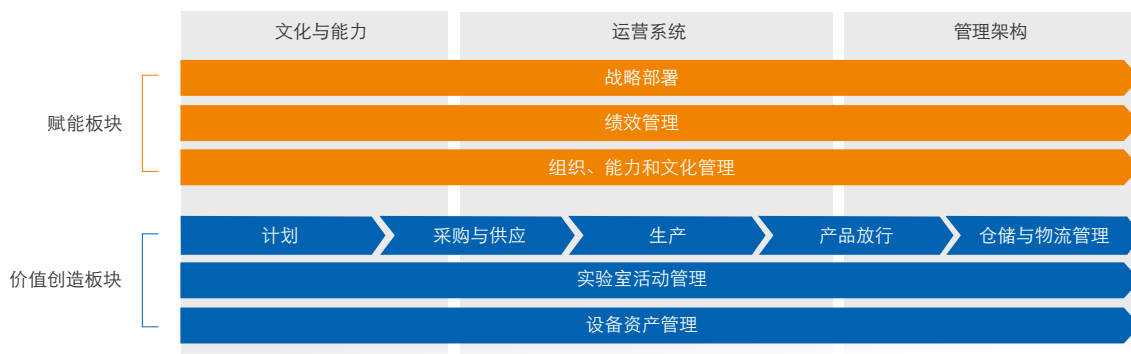
本集团制药成员企业遵照《药品召回管理办法》等法规及国家相关管理制度，制定自身的《产品召回管理规程》；定期进行药品模拟召回的演练，系统验证现有召回系统的有效性，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。在 2018 年，

本集团国内制药成员企业共进行了 11 次模拟召回演练。2018 年复星医药集团国内制药成员企业未发生产品召回事件。各医疗器械成员企业在 2018 年度内，没有发生不良事件，也没有产品召回。

供应链可持续管理

复星医药集团在建立符合国际标准的生产管理及服务体系基础上不断扩大范围和影响力，从整体布局，以供应链为切入口，从

2018 年开始，布局供应链的整合、优化、精益求精卓越进程。



对标高德纳公司（Gartner），从三个维度——管理架构、运营系统、文化与能力，覆盖供应链相应的十个板块。这十个板块从端到端的供应链，包括：计划、采购与供应、生产、放行、仓储与物流管理为横向，纵向辅以相关的业务如实验室活动管理、设备资产管理，再加上赋能的三大板块：战略部署，绩效部署，组织、能力与文化管理。以横向

的广度和纵向的深度，以期对供应链端到端的可持续管理形成闭环。在这些维度和深度上，循环渐进，不断优化。

卓越供应链从2018年下半年开始布局，并进行了相应的人才引进、体系构建及试点成员企业调研等工作，为后续的实施开展做好准备。

供应商合规管理

本集团各成员企业均制定了供应商管理程序、建立供应商年度质量回顾制度，并对供应商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供应商之前，对备选供应商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供应商管理方面，本集团成员企业采用供应商审计规程、供应商管理条例、与供应商协商确定的质量协议、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，根据供应商供应物料对产品质量影响的风险程度，本集团对供应商实施分级管理。新供应商供货前，成员企业对供应

商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，并对进货样品进行质量检测和小样试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供应商备案工作；符合要求后，确定为合格供应商。在供货期间，对供应商质量状况、供货速度、服务态度等方面等进行综合分析，对发现的问题与供应商进行沟通和交流，将缺陷问题反馈给供应商，督促供应商进行必要的质量改进，以满足进入合格供应商名录的要求，对于质量达不到要求的供应商实行降级、否决等措施。2018年度，本集团成员企业否决供应商数量为55家。

2018 复星医药集团部分成员企业供应商地理分布情况

省份	供应商数量	省份	供应商数量	省份	供应商数量	省份	供应商数量
北京	94	江苏	523	广东	203	甘肃	6
天津	38	浙江	250	广西	70	青海	7
河北	110	安徽	91	海南	12	宁夏	3
山西	21	福建	15	重庆	109	新疆	10
内蒙古	11	江西	33	四川	87	港澳台	7
辽宁	85	山东	200	贵州	0	国外供应商	205
吉林	17	河南	39	云南	8		
黑龙江	7	湖北	72	西藏	2		
上海	445	湖南	82	陕西	20		

2018 年复星医药集团部分制药成员企业供应商管理情况

成员企业	万邦医药	药友制药	桂林南药	锦州奥鸿	二叶制药	红旗制药
年度质量回顾供应商数量	553	262	241	60	106	94
年度业务涉及供应商数量	592	349	241	60	166	94
年度回顾供应商数量 / 年度业务涉及供应商数量	93.4%	75.1%	100.0%	100.0%	63.9%	100.0%

注：

- 1、万邦医药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 2、药友制药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 3、供应商提供的产品主要为：原辅料、包装材料、辅助耗材等。
- 4、根据 SOP 要求，成员企业对原辅料、内包材或者印刷性包材进行回顾；部分企业对于采购批次不足三批的不予回顾。

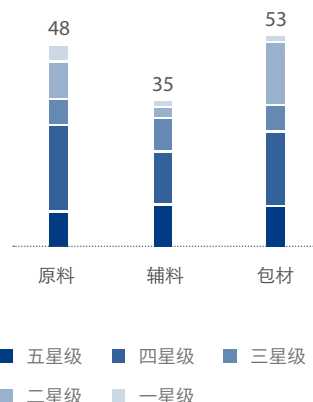
绿色供应链

2016年，复星医药联合成员企业及供应商，共同发起名为“绿动复星”的绿色供应链项目，旨在引导复星医药成员企业提高EHS标准，带动供应商加强EHS自制和行业自律，从而推动整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续发展。2016年，复星医药发布绿色供应商管理基本准则，建立了供应商评估体系，并在成员企业开展绿色供应商评估体系培训与在线评估。2017年，复星医药试点选择三家供应商完成EHS现场审计，从多维度对三家企业分别进行绿链审核打分，并给出后续改善建议，帮助供应链端企业优化EHS管理。

2018年，复星医药集团继续深化推进“绿色供应链”项目，与成员企业联动，在“广度+深度”双纬度细化绿链延伸审计工作。7月，复星医药集团组织了绿链延伸审计专项培训，全年

有24家成员企业在培训后开展了绿链延伸审计，主要涉及原料、辅料、包材三大类供应商，全年合计完成150家供应商的延伸审计，其中供应商的现场审计率达27%；同时，复星医药联合成员企业选择了三家供应商——浙江华海药业股份有限公司、山东聊城阿华制药股份有限公司和山东鲁信天一印务有限公司做了抽样审验，均未发现具有实际和潜在重大负面环境影响的供应商。

2018年，绿色供应链项目连续第二年获得上海市环保局等多家单位联合授予的“上海绿色供应链优秀案例奖”荣誉。



绿色供应链项目成员对山东聊城阿华制药股份有限公司进行现场延伸审计



负责任营销

2018年度，复星医药集团成员企业在产品及服务标示方面，严格遵守国家法律法规，无产品和服务的信息及标识违规的事件。

复星医药集团成员企业积极热情参与到客户及医生的再教育培训工作中，2018年，药友制药启动了“药友行，福天下”的社区病理知识宣传活动，全年开展300多场，惠及5000多个家庭。通过社区渠道，对中老年人普及健康知识和开展了专家医生的义诊活动。2018年，奥鸿药业开展客户及医生培训沟通会600场次，参与省级学术

会议11场，通过专业化学术推广，宣传产品知识，提升了产品竞争力。同时利用“营销中心管理平台”及“啄木鸟”公众平台，传播国内外前沿信息，提供专业的医学咨询，助力临床服务，实现与临床医生的直接对话，开展线上教育共21场次。

2018年度，复星医药集团成员企业在市场宣传过程中，未出现因违法广告宣传而被监管部门通报查处的情况。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，

销售部与业务员和代理商执行合规经营责任制度，制定了《诚信经营承诺书》、《廉洁购销合同》等相关管理办法，严格遵守国家法律法规。

同时，复星医药集团成员企业在2018年度内无违规事件和违反营销宣传

规定的事件。针对制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。

以患者安全为中心，提升医疗服务质量

复星医药集团努力打造“医疗技术先进、质量管理科学、服务品质优良”的医疗服务产业平台，集团成员医院秉持“以患者

安全为中心、以医疗质量为核心”的原则理念，不断提升临床医疗服务能力，让每一位患者感到温暖、舒适、安全、放心。

医疗服务能力

本集团成员医院2018年总床位共计4,118张，门急诊总量为381.6万人次，同比增长21.7%，出院人次为11.1万例，同比增长9.9%。

2018全年，各成员医院累计参加内部组织的业务培训35,917人次，选送专业技

术人员赴院外培训186人次，开展新业务、新项目117项。各成员医院开展不同形式的患者满意度调查，平均患者满意度超过90%的标准。

案例

恒生医院开展《高效能人士的七个习惯》培训

恒生医院引入了全球领先的管理课程富兰克林柯维教育的《高效能人士的七个习惯》，旨在通过培训提升医院精益化管理水平，提高医护人员服务沟通技能，助力医院实现卓越质量和优质服务的发展目标。全院30多位中层骨干参加了为期两天的第一次公开课，接着医院选派了3名员工参加了《高效能人士的七个习惯》内部认证讲师培训，并全部顺利通过富兰克林柯维教育的讲师认证考核，成为中国医疗单位中首批拥有《七个习惯》讲师资格的认证讲师。

“

这次培训最让我感同身受的就是“真正的沟通来源于知彼解己”，先理解别人，再被别人理解，比如我们科作为医生需要向患者解释很多个为什么，患者有时难以理解。通过这次学习，我们掌握了“同理心倾听”并在同事中间反复练习，感觉与患者的沟通更高效更融洽。

——生殖医学中心主任 耿蕾博士



”



医疗质量制度与措施

为进一步规范医疗行为，保障医疗安全，提高医疗质量，维护医患双方的合法权益，全面提升医疗质量水平和医疗服务品质，总部成立医疗质量管理委员会，完善了成员医院医疗质量三级管理体系，规范了成员医院以十八项医疗质量安全核心制度为重点的医疗制度建设，制定了考核评估标准，季度有分析讲评，中期有质量调研，年终有综合评估，各成员医院的医疗质量水平有了显著的提高。

各医疗服务单位质量制度与措施亮点

禅医	<ul style="list-style-type: none"> · 禅城医院高分通过国际医院 JCI 认证，成为全国首家通过第六版 JCI 标准的三甲综合民营医院 · 引进国际先进的移动护理 PDA 智能化身份识别系统 · 完善了符合 JCI 标准的急救体系，对全体员工进行基础生命支持（BLS）的培训及考核 · 引进了院感系统及 CSSD* 追溯系统，实现科学数据管理，提升工作效率
恒生医院	<ul style="list-style-type: none"> · 质量管理特点：以点带面、相互促进 · 特设五个试点科室，按质量管理体系建立质量管理专柜 · 科主任查房工作择优示范，聘请考核专家现场点评打分，带动各科室重视科主任查房工作 · 开展“质量与安全管理优秀团队”流动红旗评比，形成“比、学、赶、超”的氛围
珠海禅诚医院	<ul style="list-style-type: none"> · 成立医疗质量和安全管理委员会，每季度召开会议沟通医疗质量和安全运行情况并提出持续改进措施 · 科室设立医疗质控小组，每周一次医疗质量业务查房
钟吾医院	<ul style="list-style-type: none"> · 实行医疗质量安全负面清单管理，对运行、归档病历进行检查，全院病历甲级率 97.58 % · 每月一次危急值管理逆向追踪检查，累计抽查病历 549 份，发现问题及时反馈、及时整改，提高安全意识 · 组织医疗质量培训与评比
温州老年病医院	<ul style="list-style-type: none"> · 实行危重患者备案制跟踪式管理，加强重点科室的安全监控 · 加强病历质量的全程监控，消除医疗安全隐患。
广济医院	<ul style="list-style-type: none"> · 着力加强危急值与重要实验室资料的日常管理，包括加强手术风险评估、手术标识、手术分级管理、手术预防用药、手术审批等 11 项手术核查规定的落实，提高手术安全系数 · 通过“二甲”创建
济民肿瘤医院	<ul style="list-style-type: none"> · 实行癌痛规范化治疗，“癌痛规范化治疗示范病房”工作持续开展，每季度召开癌痛患者培训及癌痛知识讲座 · 每周组织两次多学科会诊（MDT），全年共组织 88 场 · 两个病区被安徽省肿瘤质量控制中心授予二星级（最高等级）“GPM 病房（癌痛规范化治疗示范病房）”
武汉济和医院	<ul style="list-style-type: none"> · 提升医疗质量安全管理能力，组织全院培训学习医疗核心制度，加强首诊医师负责制、三级医师查房制度、交接班制度落实 · 完善临床路径管理，按照临床路径规范诊疗 · 强化突发事件处理能力，提升应急水平，确保紧急救治任务的完成 · 积极协调临床科室对危急重症病人的抢救，进一步完善了急救流程与应急预案，提高急诊急救与应急能力
齐鲁医学检验所	<ul style="list-style-type: none"> · 坚持 ISO15189 医学实验室质量和能力为建设标准，通过不断加强实验室内涵建设，提升实验室精细化管理能力 · 2018 年卫生部临检中心室间质评通过率 98% 以上，山东省临检中心室间质评通过率 99% 以上 · 举办病理继续教育教育项目，开展检验病理项目培训讲座 50 多场 · 2018 年完成了 3 家跨区域实验室分中心建设任务

* 注：英文 Central Sterile Supply Department，即消毒供应中心，是医院内承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门。



禅者修心 | 医者救人

Chan(Zen) cultivate the mind. Yi(Medicine) save lives.

禅医是复星医药集团的旗舰医院，致力于打造医疗、健康、康复、养老、保险大健康全产业链服务闭环，为大众提供高品质的医疗服务与健康关怀。2018年初，禅城医院高分通过国际医院 JCI 认证，成为全国首家通过第六版 JCI 标准的三甲综合民营医院。

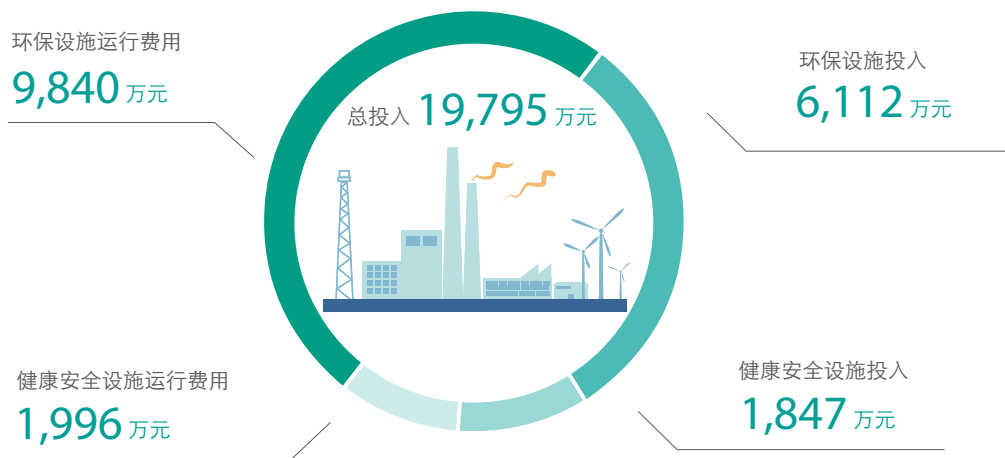


ENVIRONMENT HEALTH AND SAFETY

环境、健康与安全

复星医药集团坚持环境与社会可持续发展战略，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性、建设环境友好型社区；倡导员工积极参与环境健康安全（EHS）的活动与管理，不断提高全员的环境健康安全（EHS）理念和行为表现。

加大 EHS 投入



耗水强度 **3.99** 吨 / 万元产值
 同比 **↓22.4%**
 综合能耗强度 **3.11** GJ / 万元产值
 同比 **↓11.4%**



排放温室气体 **78.6** 万吨
 同比 **↓4.4%**
 节约电能 **723** 万度、蒸汽 **1.5** 万吨、
 天然气 **78** 万立方米



百万工时损工率 **0.226**
 同比 **↓45.6%**
 可记录事故率 **0.433**
 同比 **↓52.7%**



累计 EHS 培训 **237,572** 小时
 同比 **↑28.4%**
 人均 EHS 培训时间 **9.42** 小时
 同比 **↑19.8%**

环境保护

2018年4月国家生态环境部正式揭牌，并于6月5日印发了《2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查方案》，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以习近平生态文明思想为指导，全面落实全国生态环境保护大会的决策部署和工作要求，进一步改善京津冀及周边地区、汾渭平原及长三角地区等重点区域（以下简称“重点区域”）环境空气质量，明确了从2018年6月11日开始，持续到2019年4月28日，对“2+26”城市和汾渭平原11个城市陆续派出中央环保督查组，持续开展大气污染防治强化督查，紧紧围绕坚决打赢蓝天保卫战，全面启动重点区域强化督查工作。另外，2018年国家还针对重点水域和部分区域土壤进行环保督查，大力开展水体黑臭及土壤污染整治工作。

复星医药集团作为一家拥有多生产基地的集团公司，始终以“坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区”环境保护方针，积极响应国家生态环境部提出的蓝天保卫战号召，在本报告期内，更高要求、更严格、更细致地加强成员企业生产运营过程中的环境保护工作，积极推进节能减排，减少生产经营活动对环境造成的负面影响，加快对现有环保治理设施的升级换代，以满

足国家日益严格的环保要求，坚决杜绝运营中的重大环保事件和EHS违规事件的发生。

同时在新建项目的环保管理方面，本集团加强对新、改、扩建项目环境影响评价和环保“三同时”验收制度，在新项目启动、建设、运营等各个阶段均建立有效的环境保护管理制度，严格执行环保政策要求，确保环保设施与主体工程同时设计、同时施工、并同时投产使用。在对新项目优先考虑应用及引进污染减排治理的先进技术和设备的同时，本集团鼓励各成员企业采用各种环境友好型的新产品和新技术，推进各类环境改善项目的实施，通过工艺优化和源头控制等清洁生产措施，推广EHS管理体系和精益管理的工具，以优化企业环境管理行为，积极降低能耗和资源消耗，提高资源循环利用率，减少企业经营活动对环境造成的影响，实现环境持续改善目标。

针对企业运营中可能存在的突发环境事件，本集团各成员企业制定环境综合应急预案及环境专项应急预案，组织内外部专家评审，并针对环境应急预案组织定期及不定期专项演练，强化环保应急人员的专业能力，从而不断提高环境应急事故处置能力，增强环境应急管理水平和效率。

污染物排放与控制

报告期内，继续加大对各成员企业生产运营过程中产生的污水、废气和工业废弃物（一般废弃物 & 危险废弃物）的内控力度，确保持续稳定地满足国家、行业、地方相关

标准，并且严格执行项目建设“三同时”制度，污染防治设施同步启动建设和运行，确保因新建项目所带来的污染物排量增幅最小化，以兑现企业经济与环境的可持续发展的承诺。

复星医药集团污染物排放情况

单位：吨/年

	2016	2017	2018
废水排放总量	6,785,400	7,315,890	7,565,178
化学需氧量 (COD)	490	841	847
氨氮 (NH ₃ -N)	60.55	486	254
氮氧化物 (NO _x)	466	239	251
二氧化硫 (SO ₂)	485	245	279
颗粒物	19	41	44
非甲烷总烃 (NMHC)	-	-	18
总固体废弃物量	80,848	88,967	85,796.6
总固体废弃物强度 (单位：千克/万元产值)	-	48.01	34.36
危废强度 (单位：千克/万元产值)	-	1.29	1.07

氨氮排放总量较 2017 年

↓47.8%

(1) 污水管理

与 2017 年水污染数据相比，2018 年本集团污水排放总量上涨 249,288 吨（比例 3.4%），化学需氧量（COD）排放总量上涨 5.5 吨（比例 0.7%），氨氮年排放总量下降 232.3 吨（比例 47.8%）。因成员企业 Gland Pharma 和恒生医院并表口径的差异，这两家 2018 年较上一报表期并表污水排量增加 387,391 吨，并表化学需氧量（COD）排放增加 15.5 吨。

报告期内，本集团污水均纳入所在园区指定的污水管网系统，无污水直排地表水体的情况。在管理上一方面严控成员企业污水处理设施的稳定运行和持续达标排放，另一

方面针对污水设施处理能力不足的成员企业，积极追加污水处理设施的硬件投入，新增污水处理设施或者对废水处理设施进行升级改造，成员企业万邦医药、药友制药、桂林南药、洞庭药业、钟吾医院等均在本报告期内对现有污水处理系统进行升级改造，以上 5 家企业完成污水处理设施升级改造后，较 2017 年合计减少了化学需氧量（COD）约 4.5 吨。成员企业新生源在园区污水厂氨氮纳管排放标准提升后，重新优化了企业内部废水处理设施的运行，提高了氨氮去除能力，由此估算减少了氨氮排放量为 230 吨。

2018 年复星医药集团各板块水污染物排放

单位：吨

板块	废水总量	化学需氧量 (COD)	氨氮量
药品制造与研发	6,466,216	786	246.4
医疗服务	941,958	45.6	6.5
医疗器械与医学诊断	157,004	14.9	0.8
合计	7,565,178	846.5	253.7

案例

改造污水处理设施



洞庭药业

- 改造：将原 CASS（周期循环活性污泥法）工艺改造为 AO（厌氧好氧）工艺，增配射流系统
- 效果：确保污水曝气均匀，有效调控污水溶解氧浓度，提高 COD 去除率，实现高浓度污染物进水下的达标排放



桂林南药

- 改造：工艺废水进行分流，增加高浓废水多维电解预处理系统，增加 2,000m³ 厌氧塔
- 效果：实现高浓和低浓废水分别收集，提高高浓废水的可生化性，提高厌氧段 COD 和氨氮去除能力



万邦医药

- 改造：针对曝气池和生物填料段进行升级改造，更换或新增其中的部分设备
- 效果：改善曝气效率及生物段的活性，从而提高 COD 和氨氮的去除能力



钟吾医院

- 改造：增加废气处理装置，将原废水处理过程中散逸的恶臭气体收集进行活性炭层吸附
- 效果：减少终端的恶臭气体排放，改善污水处理站周围的环境

(2) 大气排放

与 2017 年大气污染数据相比，2018 年本集团大气污染物氮氧化物排放总量增加 11.92 吨，同比增长 5.0%，二氧化硫排放总量增加 33.53 吨，同比增长 13.7%，颗粒物排放总量增加 2.71 吨，同比增长 6.6%，增量主要来自于成员企业新生源的增产，其氮氧化物、二氧化硫和颗粒物分别增加了 22.73 吨、39.16 吨和 3.56 吨。

2018 年随着国家《蓝天保卫战三年行动计划》的发布，各地方环保部门也陆续出台 VOCs 减排制度和标准，尤其是针对制药行业在排放源头收集、处理工艺选择、排放标准 and 排放因子等方面都做了特别规定。本集团

下属制药板块各成员企业积极响应国家及地区环保部门要求，推进各成员企业的 VOCs 治理工程及相应环保设施的安装项目，下属成员企业中万邦金桥、朝晖药业、桂林南药、洞庭药业和新生源等多家企业均加快与市场成熟的 VOCs 工程方接洽，开始启动或建设 VOCs 减排与治理设施，各成员企业在 VOCs 减排项目上又新增 3,700 万元设备工程投入。

报告期内，本集团以有组织排放方式外排的非甲烷总烃的年排放量为 18.11 吨，此数据为本集团首次对外披露。

2018 年复星医药集团部分成员企业大气污染物情况

企业名称	大气污染物类型	大气污染处理设施配置说明
万邦金桥	非甲烷总烃	沸石转轮焚烧工艺、活性炭吸附
朝晖药业	颗粒物、非甲烷总烃	旋风分离除尘，活性炭吸附
万邦复临	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	燃气锅炉烟气排放
万邦天晟	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	燃气锅炉烟气排放
药友制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附，高空直排，布袋除尘
凯林制药	非甲烷总烃	碱液喷淋 + 石蜡油吸收 + 活性炭吸附
桂林南药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	车间收集经引风机抽送至喷淋塔 + 活性炭吸附
奥鸿药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	燃气锅炉烟气排放，水淋洗加活性炭吸附，生物滤床除臭
二叶制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	碱水喷淋吸收和燃烧控制法，活性炭吸附
洞庭药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	燃气锅炉烟气排放
红旗制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	燃油锅炉烟气排放
雅立峰	氮氧化物	备用燃气锅炉烟气排放
新生源	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	循环流化床燃烧炉内脱硫 + 湿式氨法转置脱硫；光催化
汉霖制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	锅炉废气排放，活性炭吸附



VOCs 减排与治理项目



万邦金桥

- 工艺：“沸石转轮*+催化氧化”和“活性炭吸附+蒸汽脱附*”
- 效果：将前段收集的有组织及无组织 VOCs 废气收集、浓缩后处理，或者活性炭吸附，该项目运行后，经测算可减少 VOCs 年排放量 100 余吨

燃气锅炉低氮燃烧器改造减排项目



万邦复临

- 技术：超低氮燃烧器*+FGR*，在锅炉外排烟道上加装烟气再循环管道，与燃烧器烟气再循环管道进口连接
- 效果：锅炉大气特征污染物排放浓度大幅度降低，二氧化硫、氮氧化物分别达到 10mg/m³、30mg/m³ 以下

(3) 固废管理

固废总量较 2017 年



↓ 3.6%

2018 年本集团境内企业固废总量为 85,796.6 吨，较 2017 年减少了 3,171 吨（下降比例 3.6%）。2018 年固废中危废总量为 2,683 吨，处理方式中 2,538.6 吨进行焚烧处置，28.7 吨进行填埋处置，以及 115.9 吨为其他（含贮存待处理）处置方式。

工业固体废物中有 72,690 吨废弃物作资源化再利用，委托第三方资质单位进行合规处置及再利用，包括回用动物胰脏渣、煤

渣和中药滤渣，资源化再利用占工业固体废物总量的 93.6%。

2018 年本集团产生的一般工业废物中的包装材料，部分成员企业通过与供应商协商回收利用，减少了向环境的排放，其余由当地环卫统一处理。对于危险废弃物，本集团各成员企业都按照法规要求，进行申报、审批、转移和处置，处置单位均为有资质的供应商。

2018 年复星医药集团各板块固体污染物排放

单位：吨

板块	生活垃圾	工业固体废物 (非危)	危险废物
药品制造与研发	2,191.8	77,610.9	2,018.6
医疗服务	3,061.5	13.2	648.6
医疗器械与医学诊断	161.1	74.9	16
合计	5,414.4	77,699	2,683.2

*注 1 沸石转轮：集吸附、脱附及浓缩催化三项操作单元为一体，将大风量、低浓度的废气浓缩到高浓度、小风量的废气，从而提高 VOCs 的处理效率

*注 2 蒸汽脱附：VOCs 被活性炭吸附后，通过蒸汽吹扫将附着于活性炭表面的有机溶剂析出，达到活性炭再生的目的

*注 3 超低氮燃烧器：NOx 排放 30 毫克以下的燃烧器

*注 4 FGR：烟气再循环技术，将助燃空气与烟气混合送至燃烧头进行再燃烧，可通过控制火焰温度降低燃烧温度和氧浓度，从而大大降低 NOx 等有害物质排放：

环保费用投入

为有效控制本集团在运营过程中产生的各类环境污染物,降低或改善对环境的影响,规范企业的环保运营管理,本集团2018年累计环保投入15,952.1万元,较2017年增加1.17倍,其中环保设施投入6,111.7万元,较2017年增加0.14倍,主要集中在VOCs*治理设施、污水治理设施、恶臭气体治理设施等方面;环保运营维护投入9,840.4万元,较2017年增加3.9倍,主要集中在环保设施的运行、环境检测、评价咨询等方面,其中

VOCs 设施运行投入超过 2,000 万元。

本报告中关于环保费用投入划分原则,环保设施投入是指针对污染治理设施的新建及升级改造费用,包括但不限于污水和大气的相关治理设施。环保设施运行费用包括确保已有的各类环保设施正常有效运行所需要的费用,以及环保管理体系运行中所涉及到的各类费用,如环保检测评价费用、废弃物处理费用、人员培训等费用。

环保费用投入



2018 年复星医药集团各板块环保费用投入

板块	环保设施投入		环保设施运行费用投入	
	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明
药品制造与研发	5,947.8	VOCs 治理项目 污水处理设施升级改造 锅炉尾气处理设施	9,353.4	环保设施运行费用 危废处理费用 环境监测评价费用
医疗服务	137.1	污水站升级改造	451.1	污水站运行费用
医疗器械与医学诊断	26.8	雨水管网改造 VOCs 治理	35.9	环保设施运行费用 危废处理费用 环境监测评价费用
合计	6,111.7	-	9,840.4	-

资源使用

复星医药集团始终秉承对社会资源的高效利用,坚持以消耗最小的社会资源换取最大化的产品产出为原则,并且在生产运营过程中,始终坚持保护自然资源、节约社会资源,

不以牺牲社会和自然资源为代价换取短期的企业利益,全力确保在企业经营的全价值链中实现与环境的友好和谐相处。

复星医药集团资源使用情况

	2016	2017	2018
总耗电量 (度 / 年)	478,175,186	513,272,112	655,108,860
其他能耗 (GJ* / 年)	3,860,500 (追溯调整后)*	4,648,903 (追溯调整后)	5,394,870
综合能耗 (GJ / 年)	5,581,931 (追溯调整后)	6,496,683 (追溯调整后)	7,753,262
综合能耗强度* (GJ / 万元产值)	4.43 (追溯调整后)	3.51 (追溯调整后)	3.11
总耗水量 (立方米 / 年)	8,769,376	9,515,697	9,959,415
水耗强度* (立方米 / 万元产值)	5.99	5.14	3.99
包材总量 (吨 / 年)	-	-	18,371

注: 能耗以焦耳或者倍数的系数换算口径均参照《综合能耗计算通则》GB/T 2589-2008 之附录 A, 同口径追溯调整 2016 年和 2017 年相关数据。

* 注 1 VOCs: 英文 Volatile Organic Compounds, 即挥发性有机化合物, 环保意义上是指活泼的一类挥发性有机物, 即会产生危害的挥发性有机物。

* 注 2 GJ: 即吉焦, 热值的常用计量单位。

* 注 3 综合能耗强度: 指企业每制造或销售万元平均消耗的单位能源总量。

* 注 4 水耗强度: 指企业每制造或销售万元平均消耗的单位水量。

(1) 能源的使用

与本集团生产经营活动直接或间接相关的能源以电能为主，同时辅以天然气、外购蒸汽、原煤、柴油及汽油等各类能源形式，暂未使用生物燃料等能源。2018年，

本集团综合能耗 7,753,262GJ，较 2017 年增加 1,256,579GJ，上涨比例 19.3%。综合能耗强度 3.11GJ/万元产值，较 2017 年下降 0.4GJ/万元产值。

2018 年复星医药集团各板块能耗

板块	总耗电量 (度/年)	天然气 (立方米)	液化气 (千克)	蒸汽 (吨)	原煤 (吨)	柴油 (吨)	汽油 (升)	燃料油 (吨)
药品制造与研发	608,309,850	15,090,438	38,990	246,596	170,115	2,812	222,548	4,305
医疗服务	31,687,729	813,724	14,228	0	0	62	81,410	20
医疗器械与医学诊断	15,111,281	216,388	0	0	0	382	171,359	0
合计	655,108,860	16,120,550	53,218	246,596	170,115	3,256	475,317	4,325

(2) 水资源的使用

耗水强度较 2017 年



2018 年，复星医药集团总耗水量 9,959,415 立方米，较 2017 年上涨 443,718 立方米，上涨比例 4.7%。主要为本集团新扩增企业及部分企业产能增加所致。耗水强度 3.99 立方米/万元产值，较 2017 年下降 22.4%。

采取各类节水措施，除感应水龙头、节水嘴等节水器具的改装外，还包括中水回用*、浓水回用*、冷凝水回用、优化生产清洗工艺、增加冷冻水机组等节水技术的应用，降低对水资源的消耗与使用，节水降本增效持续改善。

本集团所用水资源均来源于当地市政供水，消耗途径主要包括：生产制造、经营服务、医疗服务及生活用水等。同时，本集团高度重视水资源消耗对环境的影响，各成员企业积极

2018 年，本集团节水总量 178,704 立方米，占全年总耗水量的 1.79%。

2018 年复星医药集团各板块水耗

板块	药品制造与研发	医疗服务	医疗器械与医学诊断	合计
总耗水量 (立方米/年)	8,636,134	1,136,839	186,442	9,959,415

2018 年复星医药集团部分成员企业重点节水项目汇总

企业名称	节水措施		节水总量 (万立方米)
	节水工程措施	行政管理控制	
万邦医药	无	冷却水塔调为手动补水；整治跑冒滴漏现象	1.4
药友制药	生产废水回用系统、凝水回用装置等	培训、节约水资源宣传等	7.1
桂林南药	制水站纯化水浓水回到冷却塔循环利用	无	2.9
二叶制药	制水站的浓水做消防补水	动力中心消防管道地下官网渗漏维修；制定水耗考核制度	0.8
洞庭药业	新增冷冻水机组以减少蓄冷冰贮存塔循环水量	制定水耗考核制度	0.5
Gland Pharma	原水 / 冷凝水 / 中水回用内部、采用节水龙头、冷却塔增加溢流监控以减少溢水带来的浪费	无	3.1
莱士输血	冷却水循环利用	无	1.5

* 注 1 中水回用：是指将企业生产运营产生废（污）水经处理，达到一定标准后回用于内部低标准用水目的，如绿化浇灌、道路冲洗、消防补水等，从而达到节约用水、降低水资源耗费之目的

* 注 2 浓水回收：制药行业采用反渗透（RO）装置制取纯水过程会有相当比例的浓水产生，经过收集与处理，满足标准后运用于企业内其它工艺用水环节或生活用水的过程，从而实现降低水资源耗费之目的

(3) 包装材料的使用

复星医药集团在产品制造、运输和销售环节中，在医疗服务提供过程中，直接和/或间接地消耗了各类包装材料，依据包材属性及本集团实际消耗数量，排在前三的包装材料主要包括纸质类（纸箱、药品纸盒、说明书）、玻璃类（西林瓶、安瓶）和塑料类（PVC硬片、聚乙烯瓶、编织袋），另外在院中各种塑料包装袋（药品、CT等）也占了较大比重。

在用的各类包材中除了因涉及药物

产品不能循环使用的包材外，本集团坚持“源头控制、优化使用、减少资源消耗及污染物排放”的原则，积极推进包装材料的减量化工作，一方面从产品包装源头介入，减少过渡包装和不必要包装，另一方面对于来料拆包产生的包材做分类管理，部分可回收包材做内循环使用，多项措施同时推进以实现环境资源的可持续利用。此外，部分成员企业通过与上下游客户的合作，采用物料周转箱代替一次性物料箱，减少物料运输环节周转箱的损耗。

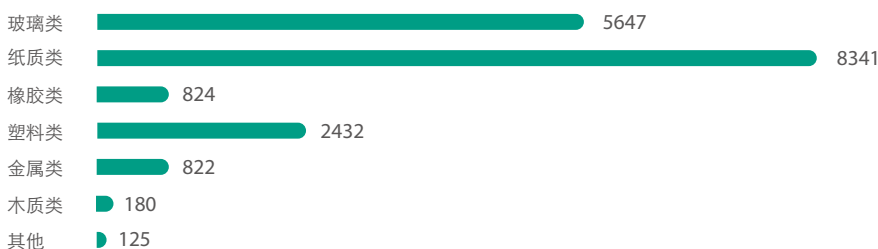
2018年包材循环使用



纸质 91吨

2018年复星医药集团包装材料消耗类型

单位：吨



2018年复星医药集团各板块包材消耗

板块	药品制造与研发	医疗服务	医疗技术	合计
总包材量（吨/年）	17,285	24	1,062	18,371

案例

包装材料循环再利用，以减少社会资源消耗



美中互利作为贸易类企业，各种缠绕膜、泡沫垫、气垫膜是必不可少的包装材料，来货拆包时就会产生大量的包装废弃材料，而一旦需要发单外运时又会消耗大量的包装材料，美中互利的EHS和仓管人员针对这种情况，特别在维修部储物间一角设置气垫膜回收处，用以接收各部门废弃的气垫膜，而回收来的这些包材再经过内部整理和分类循环回用到发货包装处。



上海输血每天会生产大量半成品及配件产品，需要在车间打包放置仓库存放，车间使用时再将产品从仓库领用。如使用一次性外包装箱将消耗大量包装材料，针对这一情况，上海输血选用质量优质的双瓦楞纸箱用于周转存放产品，在产品拿出周转纸箱时，将周转纸箱收集并归放在固定位置存储，使用时将原有贴在周转箱上的标识撕毁，装上产品后在周转箱上重新贴上标识，根据经验，可循环使用4~5次。

减缓并适应气候变化

温室气体排放总量较 2017 年



温室气体和碳排

据全球气候变化应对机构披露，全球二氧化碳碳排放量呈连续上升趋势，二氧化碳的增加已经使全球气温较工业化前水平上升 1 度左右，遏制全球变暖已刻不容缓，减少其生产运营过程中所排放的温室气体数量，提高能源使用的效率是每一位地球公民、是每一家企业的共同责任。复星医药集团始终关注企业运营对生态环境的影响，积极响应《巴黎协定》，主动减缓并适应气候变化，持续践行低碳绿色发展的理念。

本报告期内，复星医药集团的碳排披露范围继续以成员企业生产、经营和办公的物理边界为责任边界范围，针对边界内的温室气体排放源，主要包括化石燃料的燃烧（如天然气、液化气、城市煤气、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油）以及净购入的电、热（电力、蒸汽）。经内部统计测算，在本集团在中国境内的经营场所内，总计排放温室气体 78.6 万吨^{*}，较去年有 4.4% 的降幅。

*注：此数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的温室气体排放，也未包含境外企业的温室气体排放量。

复星医药集团碳排放情况

单位：吨

	2016	2017	2018
碳排总量	746,179	822,786	786,371
其中外购电 / 蒸汽源碳排放量	457,732	484,501	389,265
其中化石燃料源碳排放量	288,447	338,285	397,106

(1) 碳排管理制度

2016 年本集团第一次进行碳排放的自我摸底和测算，并首次在社会责任报告中对公众披露本集团碳排总量，而后每年都会将碳减排列为本集团重要的 EHS 工作目标之一。2018 年，在过往碳排摸底的基础上，

再次集中了本集团内部重要碳排放企业的 EHS 人员，邀请碳盘专家开展了碳盘查的系统培训，复星医药成员企业如万邦医药、桂林南药、奥鸿药业等参加，上述企业经过碳排培训后，对本企业的碳排进行重新梳理。



(2) 碳减排成效

报告期内，本集团积极推进并践行各类节能减排项目，通过制定并考核成员企业的节能减排目标，推动企业积极落实节能减排项目，从而减少生产制造环节中的温室气体排放。在日常宣传中，也积极引导员工重视办公中的节能习惯，让员工有意识地主动选择绿色办公和绿色出行，减

少员工办公和日常出行中的温室气体排放。

根据各成员企业节能数据统计显示，2018年本集团共计节约电能723万度、天然气78万立方米、蒸汽1.5万吨，由此带来的碳排减少总量约5,995吨。

2018年碳减排总量细分



电能 **723** 万度

天然气 **78** 万立方米

蒸汽 **1.5** 万吨

2018年复星医药集团部分成员企业重点节能减碳项目汇总

企业名称	节能措施			节约能耗数量	相应减碳量 (吨)
	新技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理制度		
朝晖药业	更换LED灯 三维热管除湿热管 (DHP) *	无	无	电能: 7.9 万度	56
凯茂生物	增加灯检机, 减少冷库使用	1、原液工艺改进, 收率提升; 2、通过精益项目、设备报废率降低, 收率提升;	无	电能: 9.2 万度	65
万邦复临	使用节能灯、空调热管节能技术	厂区射灯改装光控开关	无	电能: 5.9 万度 天然气: 1.2 万立方米	77
药友制药	凝水回用装置, 空调送水阀门改为自动控制	无	无	电能: 65 万度 天然气: 34.2 万立方米	1,082
凯林制药	使用太阳能热水器	无	无	天然气: 0.7 万立方	15
桂林南药	HEEC 热管节能改造	无	节能小组推进减排	电能: 348.2 万度 天然气: 38.4 万立方米	2,666
二叶制药	使用节能泵	无	无	电能: 5 万度	35
洞庭药业	安装独立制冷系统, 使用节能型天然气锅炉	无	制定安全生产责任制 进行能耗考核	电能: 10 万度 天然气: 1 万立方米	74
红旗制药	更换LED灯	管路系统并网运行, 调整凉水塔和冷冻冷却系统设备运行频率, 优化空调系统和纯化水系统运行	无	电能: 131 万度	1,018
Gland Pharma	更换LED灯	安装变频器	无	电能: 2.2 万度	20
广济医院	使用空气能热水器	无	节能小组推进减排	电能: 49.9 万度	262
济民肿瘤医院	无	燃气锅炉运行模式优化	无	天然气: 2.5 万立方米	54
江苏长星	无	无	空调限温使用	电能: 50 万度	352
亚能生物	HEEC 热管节能改造	无	无	电能: 32.6 万度	172
淮阴医疗	无	无	空调限温使用	电能: 5 万度	35
上海输血	锅炉烟气余热回收	无	无	蒸汽: 1.5 万吨	8.5

*注 三维热管除湿热管 (DHP): 一种除湿和能量回收装置。三维指热回收是三维的, 可以从一侧向另一侧以及从前传递热量, 从而实现高效传热。广泛应用于工厂、酒店、医院、办公楼、地铁站、火车站及任何使用集中空调的大型建筑物群

持续深耕碳管理，实现减排目标

桂林南药

桂林南药在 2018 年成立了跨部门的能源管理小组，由专项小组负责推进企业节能减排工作，建立和完善了全公司能耗计量系统，实现每条生产线能源独立计量的基本硬件基础，建立电消耗平衡分析图，对每台设备、每月用电量均进行了趋势分析和对比，在有数据依据的基础上拟定初期节能目标指标，并结合精益管理工作，从日常运营中寻找节能机会，经一年努力，全年共计节电 348 万度，节约天然气 38 万 m³，相应减碳 2,666 吨。



奥鸿药业

奥鸿药业在工厂新址建设中引入了智能能源管理系统，以满足企业在生产过程中对能源的规划、计量、分析、调度需要，用全自动化、智能化的方式实时监控、跟踪、记录和分析各区域、设备的能源消耗状况，从而输出企业在能源分析和节能减排工作中需要的各类报表数据，作为拟定节能减排目标指标的制定依据。

广济医院

医院住院部的医患对热水有较大需求，但是因为广济医院地处湖南，日照条件不足以满足太阳能热水器的需求，因此，广济医院基于地区实际情况，引入了空气能热水器，利用热泵工作原理制热，产生热水，代替电加热或者其他能源制热水，从而满足住院患者对热水的需求，据内部测算，此项设备可帮助医院节约 50 万度电，相应减碳量 262 吨。



(3) 碳中和的摸索和践行

复星医药集团积极推进节能减排项目，减少温室气体排放的同时，也在本集团内探讨及摸索各类碳中和的举措，针对本集团内有厂区改造计划的成员企业，除要求其满足法定的最低厂区绿化覆盖率外，要

求其增加绿植的种植面积和数量，以实现碳中和。另外，有成员企业在世界环境日，组织绿树种植活动，据初步统计，报告期内本集团共计植树 500 多棵，每年可中和近 1 吨的碳排放。



万邦复临：厂区草坪内新栽棕榈树



Gland Pharma：世界环境日植树活动

生物多样性和自然栖息地恢复

生物多样性是人类赖以生存的条件，是经济社会可持续发展的基础。复星医药集团一直高度重视对企业周边生态多样性的保护，所有活动、产品和服务对生物多样性未造成重大影响，且所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域内，不破坏原始植被，不使用珍稀动物来完成动物实验，生产过程不使用珍贵植物和珍稀动物作为原材料。

本集团在项目全生命周期中坚持生态保护的原则，要求对所有被收购企业（制造类企业）进行收购前的 EHS 尽职调查，识别项目周边环境敏感目标，及早规避环境风险，包括

但不限于对土壤和地下水的风险评估，若被收购企业在生物多样性、土壤和地下水存在高风险隐患，或被列为有条件收购项目，或被否决收购，力求以实际行动实现企业和环境的和谐相处。

本集团持续加大土壤和地下水污染风险的管控力度，对运营过程中可能对土壤和地下水造成污染的区域和设施开展隐患排查，所有化学品存储区建有泄漏围堰，且做好防渗保护和抗腐蚀保护，以免泄漏化学品对土壤及地下水造成二次污染。2018 年，复星医药集团共有 10 家成员企业主动开展土壤及地下水监测。

职业健康安全

损工率较 2017 年



复星医药集团坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，遵守 EHS 法律法规，并承诺进行持续改善和风险预防，坚持“一岗双责，管生产的同时管安全”，切实履行各级管理人员安全生产责任制，以为员工提供健康安全的工作环境为企业 EHS 的最终目标。

本集团成员企业 EHS 工作以管理体系为基础，借助各项 EHS 管理工具和管理方法，要求 EHS 工作做到横向到边、纵向到底，不留管理盲区。认真督促、检查各成员企业的安全生产落实工作，督导各成员企业按照相关规程规范的要求组织制定和完善相应的安全管理规章制度、操作规程及应急救援预案并开展演练；并通过集团 EHS 团队的飞行检查、专项检查、交叉审核等方式督导各项规章制度的有效实施。从风险辨识、方案制定、危险性分析、安全技术交底、防范措施落实、劳防用品配备等各个环节开展全面排查，督促各成员企业切实做到隐患排查整改“五落实”（责任、措施、资金、时限、预案），

采取针对性措施，强化现场管控。

2018 年复星医药集团全年投入 1,847 万元资金，持续改进各成员企业现场的安全及健康工程控制措施及管理措施，涵盖原料药化工安全系统升级改造（如安全仪表系统和安全泄放系统）、员工职业健康防护（如通排风和隔离防护设施）及安全硬件升级（坠落预防护栏和各类机械防护及连锁）；另投入 1,996 万元用于职业安全与健康的日常运营，包括个体防护、员工职业健康体检和日常监测评价等。

2018 年报告期内，本集团未发生任何重大安全事故和重大火灾事故，截止 2018 年 12 月底，累积 1,433 天未发生工伤事故，也未发生瘫痪、截肢等重伤事故，全年百万工时的损工事故率较上一年度下降 46%。全年无消防火灾出警事件，整体安全形势保持稳定。

复星医药集团健康安全主要绩效情况

	2016	2017	2018
员工总数	16,235	23,534	25,233
百万工时重伤率	0.220	0.030	0.038
百万工时轻伤率	0.360	0.385	0.188
百万工时损工率	0.580	0.415	0.226
百万工时可记录事故率	1.050	0.915	0.433
职业危害因素暴露比例	14.89%	12.42%	12.34%
健康安全投入（万元）	3,155	3,919	3,843

注 1、事故统计分类参照 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际 OSHA * 标准对事故定级，本报告披露数据包括 OSHA 标准的损工事故、可记录事故（指医院开具处方药或以上事故）。
注 2、EHS 板块披露的员工总人数与员工板块披露的员工总人数统计口径不同，不包括本集团销售公司、平台公司等员工人数。

顶层设计	高效执行	评审对标	追求卓越
<ul style="list-style-type: none"> · 体系化 EHS 管理 · EHS 目标指标 · EHS 管理团队 · 专项资源投入 · 安全委员会 · 一岗双责 · 安全生产责任制 	<ul style="list-style-type: none"> · JSA* 风险评估 · HAZOP* 分析 · 设备完整性 · 变更管理 · 防爆设计 · 危险作业许可 · 化学安全 	<ul style="list-style-type: none"> · 复星国际体系审核 · 体系认证机构第三方审核 · 复星医药 EHS 飞行检查 · 复星医药 EHS 专项检查 · 客户审核 	<ul style="list-style-type: none"> · 微课堂 · EHS TIPS · 传承良好实践 · 跨界学习 · 始于设计

* 注 1 OSHA: Occupational Safety and Health Administration, 美国联邦职业安全与健康管理局。
* 注 2 JSA: 英文 Job Safety Analysis, 即工作安全分析, 是一种用来评估任何与确定活动相关的潜在危害, 保证风险最小化的方法。
* 注 3 HAZOP: “危险与可操作性分析”的英文缩写, 健康管理安全管理体系中的两种主要针对相关风险进行识别和评估的专业工具或方法。

安全管理

复星医药集团各级领导，从董事长、CEO到基层管理人员都深刻地认识到安全对于业务开展的重要性，通过安全管理顶层设计，层层落实安全生产责任制，将安全管理纳入绩效考核。本集团EHS重点围绕各成员企业主要生产活动过程中的关键安全风险进行点对点的督导，实现赋能管理。

各成员企业严格执行各项风险防控和隐患排查治理制度，组织开展危险作业的隐患排查，设置相应的安全警示标志，配备通风、检测、救援等设备；督促各级管理人员认真履职，及时消除生产安全事故隐患。

根据原料药企业的生产特点，继续推进工艺安全管理，将HAZOP工艺危害评估前移到安全设计阶段，结合工艺危害分析对相关设备进行了惰性化保护升级改造、静电接地确认与升级。在设备安全上，继续执行设备防护的升级和改造；严格设施的检维修安全监管，狠抓能量隔离、挂牌上锁、受限空间、动火等危险作业许可审批制度；加强电气安全检查，严防电气火灾。

在医院服务板块，以推广医院EHS管理体系—HOPES积分卡的落地为契机，完成对所有成员医院的摸底水位测量，识别出关键优先EHS元素，分别进行具体改善行动计划的拟定和展开后续的跟踪。此外

多家成员医院在安保、食品安全等方面进行硬件投入和运营改善，包括禅医在员工从医院到宿舍途中增设安保摄像头，广济医院和恒生医院加强与当地派出所的警民联动和模拟演习，济民肿瘤医院开展了“明厨亮灶”项目，多方位提升安全管理的水平。

复星医药集团安全管理贯穿设施的整个生命周期，并从设施设计开始，严格履行国家各类规范的安全要求，选用适合的方法识别安全风险，在设计中落实风险控制。2018年，朝晖药业原料合成车间扩建、万邦金桥的VOCs治理设施建设，二叶山东项目等在在设计阶段期间EHS团队就广泛参与其中，并开展HAZOP分析，并把HAZOP识别出的风险在后续设计中补足。复星医药集团在未来的新项目建设中，对于复杂的工艺过程将继续切实实施设计阶段的HAZOP分析。

2018年，本集团百万工时的重伤事故率为0.038，轻伤事故率为0.188，全年损工事故率（不含厂外损工）0.226，可记录事故率为0.433。事故当事人中女性占比约1/4，主要事故原因包括作业环境的跌绊滑和挤撞、物料跌落造成的身体部位受伤、化学试剂异常接触造成的眼部或身体伤害。

2018年复星医药集团各板块安全绩效

板块	员工总数	总工时 (小时)	损工 事故数	损工 事故率	其中		损工天数	可记录 事故数	可记录 事故率
					重伤事故率	轻伤事故率			
药品制造与研发	17,315	36,777,867	8	0.218	0.027	0.191	233	17	0.462
医疗服务	5,544	11,203,121	4	0.357	0.089	0.268	69	6	0.536
医疗器械与医学诊断	2,374	5,184,698	0	0.000	0	0	0	0	0.000

安全始于设计，从源头追求本质安全

奥鸿药业

奥鸿药业新建的厂区基地首次在 2018 年中接受 EHS 体系的高科集团二方审核，工地管理作为体系评审中重要的一块，如何从设计及施工源头导入 EHS 基本要求和规范，如何在建设初期就实现本质安全，如何确保人员施工过程中的人生安全等等是要素小组及建设小组首先思考的问题，经过奥鸿药业要素小组多次内部讨论和沟通，最后制定出了奥鸿药业建设项目 EHS 标准和施工现场 EHS 管理标准等多个内部管理制度及文件。



可承重及带有维修通道的技术夹层，可降低维修人员的高坠风险



红旗制药

红旗制药明确要求建设项目启动工作小组中必须有 EHS 人员参与，并且每次建设项目讨论会都有 EHS 参会，提出建设项目中的 EHS 要求和建议，以确保建设项目满足 EHS 要求。



持续推进工艺安全管理（PSM），提升工艺安全性

万邦金桥

万邦金桥投入 76 万元增加反应釜全自动温控系统（TCU），将反应釜现有的热能基础设施集成到反应釜温度的单流体系统中，通过运算控制单个或多个反应釜反应过程温度。通过温控自动化，提升了反应的工艺安全，降低了员工烫伤或冻伤风险和热媒的职业暴露。



万邦金桥

万邦金桥将乙醇罐的控温方式由原来的夏季冷却水喷淋改为保温隔热；并在乙醇罐原有一个呼吸阀的基础上增加到两个。保温的采用，避免出现由于水泵故障而影响温控效果的情况；新增的呼吸阀，可以降低由于单呼吸阀故障引起的乙醇罐内外压力不平衡的可能性，降低了乙醇罐因压力不平衡而变形破坏的风险，提升了工艺安全水平。



改造前

VS



改造后

职业健康

员工是复星医药集团最宝贵的财富，我们意识到员工保护是我们 EHS 工作的重要内容之一。复星医药集团各成员企业以国家法规标准规范为准绳，以国际良好实践为指导，有效开展有毒有害岗位风险评估，实现有毒有害岗位风险识别率 100%。当年未发生官方认定的职业病事故。

复星医药集团的职业病危害包括化学因素、粉尘、噪声、高温、辐射、生物因素等，风险控制方式优先采用替代和工程控制措施，以达到群防效果。本年度重

点对通风除尘设备、降噪措施等进行工程控制措施的加装和升级，不断提升员工的工作环境；对于残余的暴露风险落实劳动防护，防护用品配置率 100%；对于接触职业危害岗位的员工履行职业健康监护，全年完成 2,939 人次职业健康体检，100% 覆盖当年的应检人员，并建立了职工职业健康档案；对作业点的职业病危害按照规范的要求进行检测、监测，并将监测结果和员工进行沟通告知，同时结合员工的作业操作情况和职业病危害因素的结果对员工的劳动防护措施进行调整和完善。



2018 年复星医药集团各板块职业健康情况

板块	职业危害接触人数	职业危害接触人数占总人数比	当年应接受健康体检人数	职业健康体检完成率	主要职业危害因素
药品制造与研发	2,671	15.43%	2,498	100%	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射
医疗服务	347	6.26%	346	100%	电离辐射，感染，生物危害，血液感染
医疗器械与医学诊断	95	4.00%	95	100%	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，感染，生物危害，血液感染
合计	3,113	12.34%	2,939	100%	-

案例

引入新技术、新设备以消除 / 降低车间职业健康危害

红旗制药

药物粉尘是固体制剂生产过程中的主要危害，红旗制药就药物粉尘控制进行工程改造，包括称量罩、无尘投料器、真空上料等，通过密闭除尘设施的使用，控制粉尘的散逸，不仅可以减少员工的暴露、改善员工作业环境，还可以提升粉尘防爆的安全控制。



称量罩



无尘投料器



真空上料

星泰医药

良好的通风效果对于创造安全洁净的实验室环境、保证实验条件的科学性和可靠性以及实验过程中的安全性非常重要，星泰医药通过通风橱、落地通风橱、万向吸风罩等对实验室内有机气体进行职业健康防护，例如要求操作人员在通风橱内佩戴 3M 防护半面罩进行化学试剂的操作，将玻璃门关好以保障通风橱中的有机气体不散发道通风橱外，避免化学试剂扩散被人体吸入，对员工职业健康起到保护作用。



健康安全费用投入

持续创建和改进优良的工作环境是复星医药集团 EHS 管理的核心内容之一，本集团遵循“三同时”的理念，始终坚持职业健康安全设施与主体生产业务设施保持同步的准则，职业健康安全设施及员工保

护所需投入和费用在财务科目中独立明细，分别预算，分别入账。本报告年度本集团共投入职业健康安全总投入 3,842.6 万元，其中固定资产投资 1,846.7 万元，职业健康安全运行费用 1,995.9 万元。

2018 年复星医药集团各板块安全费用投入

板块	安全设施投入		安全设施运行费用投入	
	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明
药品制造与研发	1,381.2	防雷设施 消防整改 职业健康应急器材	1,823.4	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗服务	332.1	消防器材升级及更换	85.0	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗器械与医学诊断	133.4	消防器材升级及更换 职业健康应急器材	87.5	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
合计	1,846.7	-	1,995.9	-

EHS 运营管理

2018 年内，复星医药集团在 EHS 工作的开展中继续以追求环境与社会的可持续发展、为员工提供健康和安全的场所为目标，努力践行本集团 EHS 方针中所作出的承诺——确保本集团的经营符合有关环境健康安全法律法规和标准，预防污染并持续改善本集团的 EHS 绩效。

围绕上述 EHS 工作目标，一方面本集团继续优化及强化 EHS 文化，强调“高执

行力、强推动力”，由上而下地开展并推进 EHS 的各项工作，提升 EHS 体系管理水平，追求 EHS 管理绩效，另一方面本集团内加快 EHS 队伍的建设并加强 EHS 人才的培养，本集团层面推出 EHS 专家选拔和培养机制，成员企业内也建立 EHS 专项要素负责人制度，通过内部体系及各类要素不定期的专项培训，提高 EHS 人员的专业素质。



复星医药集团 EHS 方针

公司愿景	· 致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业
EHS 目标	<ul style="list-style-type: none"> · 遵守适用的 EHS 法规和其他要求 · 践行 EHS 污染预防及持续改善 · 坚持环境与社会的可持续发展 · 为员工提供健康和安全的场所
EHS 文化和价值核心	<ul style="list-style-type: none"> · EHS 是企业一把手工程 · EHS 管理精益求精、追求极致 · EHS 以“润”为手段 · EHS 理念内化于心，外践于行

复星医药集团 EHS 体系认证及培训数据汇总表

	2016	2017	2018
ISO14001	10	12	15
OHSAS18001	9	11	15
安全标准化	21	22	24
清洁生产	未统计	未统计	13
总时长 (小时)	93,431	185,067	237,572
人均时长 (小时)	5.75	7.86	9.42
人均次数 (次)	2.1	1.8	2.5

注：人均时长 = 总时长 / 员工总数；人均次数 = 总人次 / 员工总数

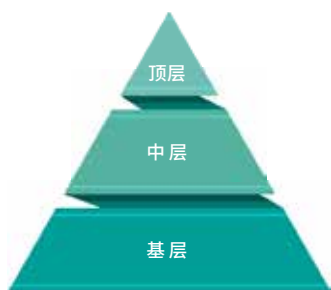
EHS 合规披露

2018 年，国家继续加强环境健康安全的管控力度，新法集中更新及颁布、中央督查入驻地方、小额处罚常态、媒体联网曝光等，均为企业 EHS 管理带来了难度和挑战。复星医药集团结合自身情况，不断强化及优化内部 EHS 管理，积极做好 EHS 管理工作。对于日常管理中出现的 EHS 问题，抱着“不回避、不逃避、不无视、不

放任”的态度，及时协调资源，完成内部整改。

截至 2018 年年底，本集团未受到重大环境健康安全（含消防）官方处罚，未造成严重的环境、健康和安全隐患，另本集团先后有 9 家成员企业受到当地环保、安监和 / 或消防部门的表彰和嘉奖。

EHS 文化建设



2018 年 EHS 团队和文化建设上，复星医药集团继续秉承“融通、融合”的原则，积极推进本集团与成员企业之间、板块与板块之间、成员企业与成员企业之间的 EHS 交流，提倡 EHS 专业分享和资源共享，把本集团内 EHS 专家的价值通过内部交叉审核、专项项目支持、课堂分享等途径拓宽到其他板块及成员企业，更好地体现出内部培养的 EHS 专家的专业价值。在 2018 年的 EHS 管理月中，以讲述“我与

EHS 的故事”为主题，从人文和情怀角度，引导成员企业员工回顾过往、感触 EHS 对员工健康安全环保所作出的成绩，从员工的内心触动他们对 EHS 工作的共鸣及认可，强化“人人参与 EHS，我要 EHS”的企业文化价值观。

本集团内逐步形成金字塔型的 EHS 文化格局，构建起“顶 / 中 / 基”三个层面来共同关注并推动 EHS 工作的局面。

案例

万邦医药管理层的 EHS 认知及领导力



在万邦医药的 EHS 条线年会上，万邦医药副董事长、CEO 兼总裁吴世斌先生对 EHS 工作提出了以下要求：

- EHS 工作重于泰山，EHS 是企业的一把手工程，是一项需要全员参与的工作；
- EHS 向精益化转变，深耕 EHS 体系各项要求，追求 EHS 管理所带来的精益成果；
- 向行业领军者迈进，眼下的目标即达到 EHS 体系 4.0 要求；

中层干部签署 EHS 责任状



亚能生物提出了 EHS 是企业一把手工程的口号，要求企业一把手抓生产运营的同时必须抓 EHS 工作，由上而下切实推动成员企业一线 EHS 工作的开展及落实、加快和加速一线的 EHS 改善实践，亚能生物管理层在与复星医药集团签署了 EHS 责任书后，又与亚能生物的各级中层干部及部门负责人签署了企业内的 EHS 责任书，细化管理层 EHS 考核指标，明确 EHS 管理工作的要求，由上而下地强化 EHS 管理委员会和 EHS 要素负责人制度，2018 年亚能生物首次接受集团 EHS 内部审核，达到了 3.4 分，属于三分阶中最高分级。

EHS 管理月活动之桂林南药“安全精益誓言”



以“绿色为先，内化于心；安全为本，外践于行”为主题，2018 年 5 月复星医药集团推出了新一轮 EHS 管理月系列活动，包括 EHS 足迹秀照片征集、我与 EHS 故事征文、成员企业 EHS 专项活动等等，截止 7 月活动结束期，此轮 EHS 管理月覆盖了 100% 核心成员企业、约 2 万人员，共计收到 1,000 幅足迹秀照片及 206 篇主题征文稿件，并且有 35 家成员企业做了企业 EHS 专项活动，如 EHS 专项演练、消防竞技和疏散模拟演习、EHS 专项知识竞赛等等。左图为桂林南药总裁王文学先生带领南药同学们宣读了“安全精益誓言”，做 EHS 承诺。

EHS 体系建设

复星医药集团坚持以体系为抓手，积极推进复星医药集团 EHS 管理体系在成员企业的植入与落地，2018 年对被审核企业提出“提高、冲刺 4.0”的要求，并划定 3 分为合格线，最终年度审核中有三家成员企业获得了 3.8 分的成绩，属于历史最高分；针对医疗服务板块医院，围绕 HOPES 管理体系要求，完成了初步测量及摸底后，针对医院共性的薄弱项，陆续推出了《医投 EHS 风险识别手册》系列，帮助成员医院整体提高 EHS 管理水位，总体而言本集团的 EHS 体系稳定运行且稳中有升。

在加快推进本集团内部 EHS 体系建立及审核工作的同时，各成员企业也积极深入推进和开展外部第三方体系认证/评审工作，截止到 2018 年，本集团共计 15 家成员企业通过 ISO14001 和 / 或 OSHAS18001 体系第三方认证，24 家成员企业通过国家安全质量标准化的第三方评审，相比上一年度在数量上均有所增加。另外，各制造型成员企业积极响应国家绿色制造、清洁生产的政策要求，纷纷开展了企业清洁生产的评估和认证，截止 2018 年末已有 13 家成员企业完成此项工作。

2018 年复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览表

企业名称	认证类别	企业名称	认证类别
万邦医药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级、清洁生产	药友制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产
万邦金桥	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产	桂林南药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产
朝晖药业	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产	二叶制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产
凯茂生物	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级、清洁生产	洞庭药业	ISO14001*、OHSAS18001*、安全标准化三级、清洁生产
万邦复临	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级、清洁生产	红旗制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级
黄河药业	ISO14001*、OHSAS18001*、安全标准化二级	新生源	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级
万邦天晟	安全标准化三级	医工院制药	ISO14001*、OHSAS18001*、安全标准化三级
长征医学	安全标准化二级	济民肿瘤医院	ISO14001、OHSAS18001*、安全标准化二级
星佰生物	安全标准化二级	Gland Pharma	ISO14001、OHSAS18001
江苏长星	安全标准化三级*	温州老年病院	安全标准化三级
淮阴医疗	安全标准化三级、清洁生产	凯林制药	安全标准化三级
上海输血	安全标准化三级、清洁生产	奥鸿药业	清洁生产
莱士输血	安全标准化三级*、清洁生产	雅立峰	安全标准化三级

表内注 * 号为本报告期内新通过认证



EHS 人均培训时间



9.42 小时

较 2017 年

↑19.8%

EHS 能力建设

随着 EHS 体系在复星医药集团内的持续推进，本集团 EHS 团队的建设由人员数量的扩充慢慢向素质能力的提升转型，不仅要求成员企业配备足够的 EHS 专职人员以推动各项工作的开展落实，同时对于各成员企业的 EHS 专业人员提供各类专项培训，包括但不限于企业 EHS 管理委员会、EHS 专项要素小组和专业应急响应小组（ERT）等等。

本集团成员企业非贸易类企业均建立 EHS 管理委员会，从团体或组织层面定期组织或协办 EHS 会议、EHS 培训、安全检查、应急演练等各类活动。

2018 年本集团继续加强对各成员企业的应急响应小组（ERT）的构建工作和能力建设，提高成员企业在遇到消防火灾、化学品泄漏应急处置、人员伤亡事故

等突发情况下的应对能力。

对于 EHS 专项要素成员以多种形式提高其 EHS 专业素养，在集团层面首次尝试以微信培训课堂的形式，先后开设九个专项要素的专题课堂培训，同时在成员企业内部继续推广专业培训研讨会、专项培训材料自习、EHS 管理要素专题分享、企业沙盘模拟演习以及实战操练等多种培训形式和途径，向 EHS 团队人员传递 EHS 相关知识和管理要求，提高 EHS 人员的业务能力。

2018 年本集团累积组织了 237,572 小时可追溯的 EHS 培训，参加人员共达 62,813 人次，人均参与培训次数 2.49 次，人均培训时间 9.42 小时，人均培训时间较 2017 年增长了 19.8%。

2018 年复星医药集团各板块培训情况

板块	总人次	总时长 (小时)	人均时长 (小时)	人均次数 (次)
药品制造与研发	44,614	199,323	11.51	2.58
医疗服务	12,692	24,071	4.34	2.29
医疗器械与医学诊断	5,507	14,178	5.97	2.32
合计	62,813	237,572	9.42	2.49

各成员企业 EHS 专项培训



钟吾医院

钟吾医院的医护人员虽有着“白衣天使”的美称，但也承担着普通人无法承受的劳动强度和心理压力，在医院推进 HOPES 体系（2017 年复星医药集团针对医院风险创建的 EHS 管理体系）中，开设了 EHS 心理辅导班，针对医护人员做心理危机干预，帮助医护人员正确应对并处理各种隐性压力。



凯林制药

凯林制药模拟桶装化学品泄漏应急处理。



万邦医药

由徐州市经济开发区管委会主办的“2018 年危险化学品泄漏火灾事故应急演练”在万邦医药金桥厂区举行，此次演练以乙醇罐区发生乙醇泄漏，因堵漏不当起火造成人员受伤事故为情景设置，万邦医药作为主要协办单位全程参与。



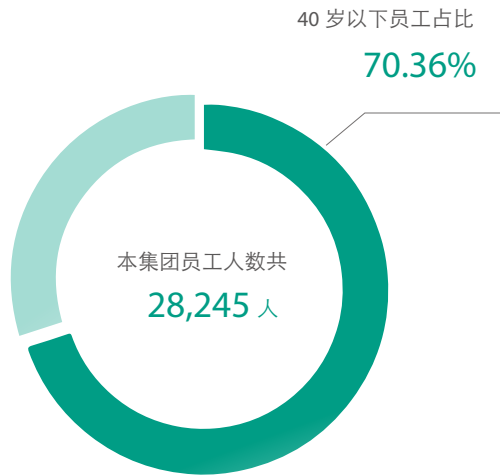
员工是复星医药集团最重要的利益相关方之一。复星医药集团积极进行人才的可持续发展建设，通过外部引进与内部培养相结合的方式，为优秀人才提供发展空间以及自我价值实现的平台，打造一支认同企业文化、具有企业家精神的人才队伍。

EMPLOYEES

员工

复星医药集团重视人才的可持续发展。创业伊始，复星医药集团提出了“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”的人才观。如今，富有企业家精神的团队已经成为本集团发展的核心竞争力。





博士人数 **328** 人 同比 **↑28.13%**
 硕士人数 **2,922** 人 同比 **↑19.12%**



2018年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过人民币 **39.14** 亿元，较2017年增长 **↑36.28%**



本集团海外员工人数达 **4,844** 人，分布在美国、印度、以色列、非洲、欧洲等国家和地区



“三期”（孕期、产期、哺乳期）女员工
100% 保留工作岗位
100% 回到工作岗位
 配偶生育的男性职工 **100%** 享受陪产假

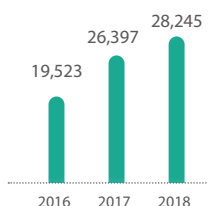
员工结构

截至 2018 年 12 月 31 日，本集团员工人数共 28,245 人，与 2017 年相比增加 7.0%，其中男性员工和女性员工分别为 14,972 人（占比 53.01%）及 13,273 人（占比 46.99%）。2018 年，秉承“修身、齐家、

立业、助天下”的企业文化，本集团继续优化员工结构，吸引具有企业家精神的人才加入，并坚持人才年轻化、高学历化、国际化的人才方针，以更好地配合业务发展。

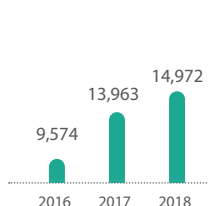
复星医药集团员工总数

(单位：人)



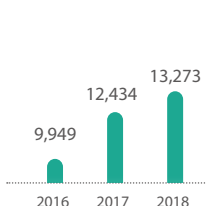
复星医药集团男员工总数

(单位：人)



复星医药集团女员工总数

(单位：人)



人才年轻化

本集团重视人才的年轻化及新一代人才梯队建设，让人员结构能更好地配合本集团未来的业务发展，也让越来越多的高潜力年轻人走上公司的核心岗位，为本集团的可

持续发展注入更多的活力。截至 2018 年 12 月 31 日，本集团 40 岁以下员工人数达到 19,872 人，占总人数的 70.36%。

复星医药集团年龄结构

年份	16~20岁	20~30岁	30~40岁	40~50岁	50~55岁	55~60岁	60~65岁
2016	176	6,513	6,135	4,747	1,214	557	181
2017	106	8,951	8,887	5,940	1,546	683	284
2018	140	9,768	9,964	5,886	1,486	711	290

*注：本报告涉及人数，统计口径均不包含劳务派遣员工。2017 年统计数据均为追溯调整数据。

人才高学历化

2018 年本集团继续加大对于高学历人才的引进，以做好后备人才的培养工作。截至 2018 年 12 月 31 日，本集团博士人数达到 328 人，同比增长 28.13%。硕士人数达到 2,922 人，

同比增长 19.12%，本科学历及以上人员占比达到 43.86%，整体人才学历水平进一步提高。

复星医药集团员工文化结构

单位：人

年份	博士	硕士	本科	大专	中专及以下
2016	134	1,021	5,395	4,977	7,996
2017	256	2,453	8,193	6,541	8,954
2018	328	2,922	9,137	7,183	8,675



人才和技术交流 (TTE) 项目

人才国际化

本集团的员工分布区域广，覆盖华东、华南、华中、华北、西南、东北等几大区域。从全球范围来看，2018年本集团在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家员工人数达到了4,844人。

复星医药集团全球员工分布（根据企业所在地统计）

单位：人

地区	2016年	2017年	2018年
华东（山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海）	9,013	10,096	11,054
华南（广东、广西、海南）	3,276	4,604	4,742
华中（湖北、湖南、河南、江西）	3,442	3,543	3,853
华北（北京、天津、河北、山西、内蒙古）	191	241	280
西北（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）	-	-	-
西南（四川、云南、贵州、西藏、重庆）	2,001	1,951	1,869
东北（辽宁、吉林、黑龙江）	1,387	1,500	1,493
港澳台（香港、澳门、台湾）	14	14	40
海外	343	4,448	4,844

复星医药集团海外员工分布地区（根据企业所在地统计）

单位：人

地区	美国	印度	以色列	非洲	欧洲
人数	16	3,581	433	664	220

复星医药集团员工流出变化表

单位：人

	2016	2017	2018
员工流出率	17.89%	20.54%	21.22%
员工流失率	14.86%	16.93%	17.69%

注：流出率 = $\frac{\text{所有离职员工数}}{(\text{期初} + \text{期末总人数}) / 2}$

流失率 = $\frac{\text{主动离职员工数}}{(\text{期初} + \text{期末总人数}) / 2}$

员工培训

人才是企业的核心竞争力，复星医药集团把企业与员工的共同发展始终作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多更好的职业生涯发展机会和工作环境。我们通过文化价值观的融入、组织的不断成长

以及机构的优化，促进团队融通合作并共同创造价值，持续打造精英文化组织，推动人才发展，践行企业社会责任，以实现本集团与员工共发展的愿景。

复星大健康管理学院

2009年培训发展中心成立。2017年，复星大健康管理学院成立。学院在过去的一年里承担起了员工的领导力培训、专业技能培训、文化理念传播等功能，通过打造复星“永不毕业的大学”让大家在工作中学习，在学习中成长，助力公司发展。

2018年，复星大健康管理学院开展了四大系列的培训课程/项目，即“新员工系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用职业技能系列”。

1

新员工系列：为新加入的员工提供内容夯实的入职培训、高管午餐会、老同学分享，并对其入职后的2个月内持续加以关注，帮助新人了解企业文化，更好更快地融入本集团大家庭之中。2018年，《新员工入职指引手册》完成更新，并开展了《复星一家军事化训练夏令营》等。

2

领导力发展系列：为资深高级管理人员提供有针对性的管理能力和领导力提升项目，加速领导力的发展，为本集团储备优秀的管理人才。2018年，开展了针对核心管理层的《执委会培训》，围绕敏捷组织的主题启发高管思考，如何赋能组织和人才，推动业务在不断变化的环境中突破、进化。启动了面向管理层后备梯队的《领导力研修班二期》，完善梯队建设，提升后备梯队的领导力。

3

专业发展系列：与成员企业联动合作，针对专业领域，如营销、运营、精益管理等开设符合关键岗位族群发展的专业学习班。2018年首届《营销总监班》针对本集团营销大区经理级关键员工开展了为期9个月的培养计划，培养营销条线领袖人物的一个重要途径。

4

通用职业技能系列：面向全员每月开办《午餐分享会》，邀请公司高管、成员企业一把手以及外部专业人士分享企业战略、最佳实践、热点话题等，同时面向全员每月举办《通用职业技能培训》，提供专业化、精细化的培训，学以致用，帮助员工提升个人软技能、开拓视野、增长知识。

培训与发展课程体系



复星医药企业文化 —— 修身 齐家 立业 助天下

复星医药集团主要培训指标图

培训指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年	
培训总支出金额	数值 (万元)	819	686	993	
人均培训小时数	全体员工	小时 / 人	33	43	34
	其中: 男性员工	小时 / 人	31	40	37
	其中: 女性员工	小时 / 人	37	47	32
高层管理者的培训	人数	人	249	374	376
	培训总人数	人时	6,348	7,831	15,412
除高层管理者以外员工的培训 (包括新进大学生)	人数	人	21,255	22,275	25,144
	培训总人数	人时	710,701	963,408	839,581
其中: 新进大学生培训 (包括离职人员)	人数	人	543	738	845
	培训总人数	人时	65,639	53,229	43,248

注: 2018 年度培训支出较往年有较大的增幅, 主要是因为研发培训上的投入加大, 即更多的是面向高潜人才的针对性培训, 费用较高; 同时, 制药成员企业新项目的引进也配套了大量中高级人员的培训机制。

营销总监班



大健康管理学院首届《营销总监班》共招收学员 44 人，平均年龄 35 岁。培训项目时长 9 个月，师资内外结合，六次，共十八天课程，总计学习时间 136 小时。辅以科学的测评工具 PI，用来评估员工的行为风格以及职业特长，为其个人职业发展提供参

考，增强自我认知。课程在上海总部举办，还邀请所有学员前往成员企业，如万邦医药、药友制药参访学习。

授课内容

- 课程：医改政策解读、战略思维导图、互联网营销思维、营销创新思维、招商代理业务模式、医学专业营销、OTC 营销、复星企业文化、企业战略、阿米巴经营、财务管理、问题分析与解决等等
- 户外拓展训练：野外求生
- 成员企业参观：万邦医药、药友制药

成果

- 42 位学员顺利结业，其中 26% 的学员获得了晋升和发展。

奥鸿药业赋能俱乐部



奥鸿药业于 2018 年 2 月启动奥鸿赋能俱乐部，搭建人才学习与成长平台，融通企业文化、输出正能量的价值观，为更多的优秀人才提供成长平台，为企业打造人才池，建设人才梯队。

奥鸿赋能俱乐部结合企业战略、关注员工成长需求，打造不同学习型产品助力企业发展：

- 鸿鹄计划：应往届管培生的成长摇篮
- 大咖驾到：邀请复星医药、奥鸿药业重量级高管，为大家传道授业解惑
- 拆书帮：读书爱好者的乐园，共享知识，共同发展
- 优势识别 2.0：通过科学的测评、专业的解读，将员工天赋与潜力更好的应用到职业发展
- 体验式沙盘 -TDP：导入游戏式、体验式沙盘及拓展，引导团队发展及提升团队合力

意识，助力组织目标达成

- 校园品牌植入：开启校企合作，深化校园雇主品牌影响
- 工作坊：培养企业家视角，跨中心以解决问题为导向、降低沟通成本、促进工作目标的高效达成
- 预热 TTT：开启内训师赋能训练营，寻找企业内的金牌讲师，萃取个人及组织有效经验；

赋能俱乐部成立以来，开展项目学习近 40 次，平均每月至少 3 次的公司级学习

机会。赋能俱乐部是奥鸿学习型企业文化与培养具有企业家精神人才的重要平台。

复宏汉霖高管授课培训



《高管授课培训》是复宏汉霖的一项热门而具有特色的课程，课程讲师由高管团队担任，授课的内容和范围由各高管精通的专业领域决定，覆盖研发、质量技术、药政注册、生产运营、供应链、财政金融、职业规划 & 目标管理等各领域，授课的对象是企业各部门的同学。高管授课课程每月至少开展一次，每次的授课时间为 1.5 小时。从

2017 年 3 月开班至今，共进行了 17 场各专业的高管授课培训课程，参与人次达 1536 人。课程开展的方式主要以讲师理论授课为主，在课间以问答、讨论及课后提问与探讨的培训方式展开，且设置互动环节。

员工发展

人才的可持续发展是实现复星医药集团战略的重要保障。本集团秉承外部引进与内部培养相结合的方式，打造出一支认

同企业文化价值观的、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

人才引进

本集团在大健康领域不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们

从中国走向向了世界，从而吸引了越来越多的本土和海外的优秀人才加盟。

内部荐才

本集团鼓励内部员工积极推荐外部人才，为企业储备丰富的人才资源，助力企业打造一流的人才队伍。员工积极参与人才引

进计划，2018年通过内部推荐渠道加入本公司的员工占总新员工的比例达28%，更高效地为企业找到了人才。

绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展不断完善。

患者与员工满意度、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性，公益属性。

本集团考核到各企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取院长负责制，每年度回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，更关注医院战略、学科建设、医疗质量安全、医疗特色、

本公司员工的绩效结果按部门实施正态分布，参考360度能力评价（范围为公司部门总经理以上级别），为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。同时，集团总部设立跨部门高管组成的绩效委员会，每年共同审议通过绩效和低绩效人员名单，确保全面公正公平。

员工激励

本集团已建立起一套多样化、多维度激励机制，与员工共同分享发展的成果。从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自2007年以来，经过多年的管理实践，薪酬及激励体系在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，调动和激发了员工的积极性。

针对于本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，成员企业经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、研发体系项目激励制度、战略类投资项目的激励方案和Pre-IPO类投资项目的激励方案，复星医药集团的长期

员工权益

本集团提倡公平竞争、反对歧视、尊重宗教信仰自由，在人才引进、培养和提升等方面，男性、女性、少数民族及残疾员工均

享有同等权利。2018 年员工构成中，女员工占 46.99%，残疾员工占 0.23%，少数民族员工人数占 2.03%。

复星医药集团女性员工、残疾员工和少数民族员工统计

单位：人

项目	员工总数	男性员工	女性员工	残疾员工	少数民族员工
人数	28,245	14,972	13,273	64	574
占人数百分比	100.00%	53.01%	46.99%	0.23%	2.03%

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。

本集团始终坚持公平原则，反对歧视，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本公司员工手册规定，员工加班通过申请后，依法给予补偿。

本集团遵守运营地劳动法规，为全体员工依法缴纳法定福利，提供法律规定的假期。员工能依法享受法定的带薪年假和探亲假等制度。本集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100% 保留工作岗位，除员工自行离职，100% 回到工作岗位。配偶产育的男性职工，能够 100% 享受陪产假。

本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度并予以落实，本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员

工的健康投资。

本集团注重对于员工个人信息和隐私的保护，对员工基础信息专人管理，严格保密。尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

本集团坚持合法用工，无违法使用童工现象或强迫劳动现象。在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。

本集团始终坚持尊重和员工维护员工的各项合法权益，杜绝因宗教、性别、年龄、婚姻状况、残疾、性取向等因素而产生歧视，禁止强迫劳动和雇佣童工，致力于为所有员工营造一个多元、公平公正的发展环境。

员工薪资与福利

本集团以员工发展为目标，每年开展外部市场薪酬调研，逐步完善薪酬与福利体系，并根据员工岗位职责，业绩表现等情况进行适时的调整。本集团所有员工薪酬都高于当地最低工资标准，2018 年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过人民币 39.14 亿元，较 2017 年增长 36.28%。

本集团每年会通过 4-5 家成员企业进行人力资源审计的方式，对成员企业的用工

合规性、制度完善性、体系完整性进行全面评估，并提出对应的整改意见，帮助成员企业持续提升人力资源工作者的管理水平，同时不断完善整个人力资源体系。对于拟投资的国内外企业，也会进行人力资源尽职调查，了解企业当地劳动法规的遵守情况、人力资源管理情况等，以期对于谈判议价、兼并决策，后期人力资源的成功整合以及保留人才提供依据和信息。



复星医药总部元宵佳节员工关爱

复星医药集团人力成本

单位：万元

年份	工资、奖金、津贴和补贴	社会保险费	住房公积金	工会经费和职工教育经费	职工福利费	其他费用	合计
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2017	234,775	31,338	9,137	2,160	8,739	247	286,396
2018	324,599	37,185	11,552	3,006	12,528	2,072	390,942

注：其他费用指辞退福利等。

党委与工会

复星医药党委及各成员企业、医院党委（党总支、党支部）坚持发挥党的政治核心和政治引领作用，“不忘初心抓党建，凝心聚力促发展”。

复星医药党委由在沪成员企业组成，目前下属7个支部，党员314名，35岁及以下青年党员占66%，硕士及以上学历占56%。这些党员在企业创新研发、关键岗位有效发挥着党员的先进模范作用。在2018年复星党委七一表彰活动中，党委1个基层党组织、2名党务工作者和4名优秀党员受到复星党委表彰，16名党员获得复星医药或所在支部的年度优秀荣誉。

桂林南药党委以“党旗领航，群团共济，开创南药跨越式发展”的理念与思路，积极发挥党组织的政治引领作用、先锋模范作用、团结凝聚作用，获得2018年桂林市“先进基层党组织”、首批“自治区两新组织党建工作示范点”荣誉称号。济民医院党支部把不忘初心、牢记全心全意为人民服务的使命作为党支部的工作核心，教育、鼓励、支持

党员同志爱岗敬业、履职尽责、服务群众、奉献社会，敢担当、敢负责、敢作为，在医院的发展中做表率、当先锋。医院经过十五年的艰难爬坡，现已发展成为三级肿瘤专科医院。

复星医药工会、各分工会、成员企业、医院工会全面履行维护、建设、参与、教育四大职能，积极建设“和谐职工之家”，在民主管理、员工权益保障、员工健康与安全、员工关爱、员工发展、节庆文娱活动等诸多方面结合企业实际情况开展了一系列各具特色的工作，充分发挥了工会组织凝聚人心、促进和谐、推进发展作用。复星医药工会及各分工会如期召开职代会，积极通过各项制度保护员工权益。同时，不断加强组织建设、创新工作，用心服务员工、助力企业发展。

2018年度，各工会共获得超过20余项荣誉，其中包括复星医药工会、奥鸿药业工会首次荣获全国总工会颁发的“全国模范职工之家”荣誉称号等。



复星医药 2018 创新创业大赛多个项目获得奖励

员工活动

复星医药集团关心家庭中的每一成员，推动开展一系列关爱员工活动，不遗余力地为丰富员工文化生活提供机会和舞台，员工也在奉献中实现自我价值，给予了企业不断前进的动力和支撑，在工作和家庭的平衡中找到成就感和幸福感。

建设学习型组织

复星医药注重员工的自我学习。2018年，复星医药持续加强星隆书屋线上、线下图书馆建设，全年400人次，借出图书735册。此外，星隆书屋还利用午休时间，协同相关部门邀请本公司高层及行业专家开展各类分享，举办活动27场，吸引近1,000人次参加。

培育创新文化氛围

复星医药通过推动创新创业大赛这一抓手，培育创新文化氛围，打造创新文化生态圈。在已开展的三届大赛中，有超过百余个项目参与了大赛活动，其中多个项目获得奖励，硕果累累。据不完全统计，单管理创新实践类项目累计节省金额近5,000万元。

开展员工关爱活动

·设立员工关爱中心，聘任9名医学咨询成员，为员工提供免费专业医疗咨询；

·总部及多个成员企业建立“爱心哺乳室”，为哺乳期女员工提供温馨、私密的空间。奥鸿药业的爱心哺乳室获得了辽宁省总工会授予的“女职工关爱室示范点”荣誉称号；

·改善亚健康健康状态，联袂星太极开展精准拉伸活动，100余位员工参与现场体验；

·提供高质量体检服务，截止2018年底，复星医药及成员企业逾万名员工参加了健康体检；

·复星医药总部建立了10多个员工俱乐部，开展了包括羽毛球、足球、篮球、乒乓球等系列活动。截至2018年底，各俱乐部会员已发展到1,180人，全年共计开展各类俱乐部活动350余次；

·精心组织和开展各类节假日活动，为员工送去各种关爱；

·复星医药集团各成员企业大部分设有员工食堂，方便员工就餐；其中奥鸿药业尊重回族员工的饮食习惯，为11名回族员工提供贴心特色用餐服务，食堂特设回族餐具及厨具，并执行清真食品标准，让回民们更加温暖安心。

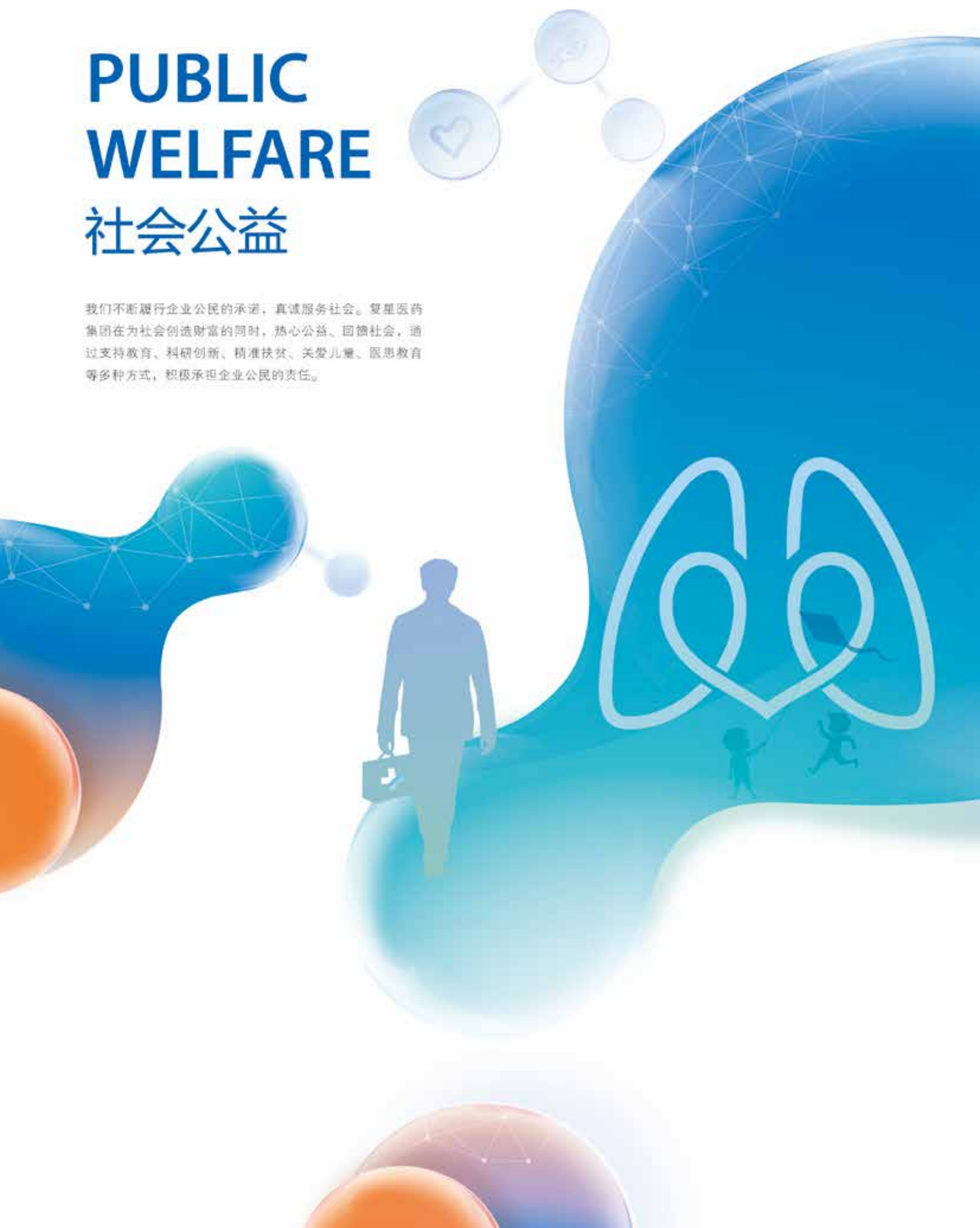


秉承“追求人才与产品可持续发展”的公益理念，复星医药集团将健康扶贫作为重点公益部署之一，携手成员企业积极参与复星基金会“乡村医生健康扶贫”项目，并开展贫困结核病患者救助项目“双千行动”、提升贫困地区医疗水平与教育水平的“邦计划”等多项公益活动，积极承担企业公民责任。

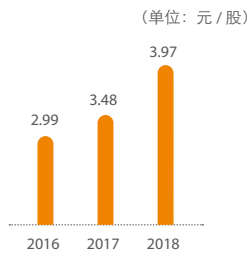
PUBLIC WELFARE

社会公益

我们不断履行企业公民的承诺，真诚服务社会。复星医药集团在社会创造财富的同时，热心公益、回馈社会，通过支持教育、科研创新、精准扶贫、关爱儿童、医患教育等多种方式，积极承担企业公民的责任。



每股社会贡献值



每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义

2018年复星医药集团精准扶贫投入总金额超过**1,200**万元



复星医药集团积极承担企业社会责任，回馈社会，2018年度共向社会捐赠**975**万元



复星医药及成员企业积极参与“乡村医生健康扶贫”项目，向甘肃省东乡县、陕西省紫阳县、陕西省周至县、重庆市石柱县**4**个贫困县捐赠药品价值累计超过**205**万元，惠及**23**万村民



>2,000万

注射用青蒿琥酯挽救了全球**2,000**多万重症疟疾患者的生命

承办过**10**届发展中国家疟疾防治研修班、**6**届发展中国家质量管理研修班、发展中国家药品监管领域部长级研讨班，涉及**50**多个国别，共完成援外物资项目**148**个

每股社会贡献值

2018年，复星医药集团的每股社会贡献值为3.97元*。

每股社会贡献值是企业对社会各方利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所2008年5月14日发布了《关于加强上市公司

社会责任 承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

*注：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额) / 期末总股本。

社会公益

复星医药与各成员企业积极开展公益活动，回馈社会。2018年复星医药集团共向社会捐赠975万元。

作为上海复星公益基金会发起单位之一，2018年复星医药将坚持“人才和产品的可持续发展”公益理念，着力塑造优质公益项目，与上海复星公益基金会协同，打造有影响力的公益项目，提升复星医药及上海复星公益基金会

的品牌声誉，助力业务发展。

复星医药的公益捐助包括用于支持教育、科研创新、精准扶贫、关爱儿童、医患教育，特别是与抗肿瘤、慢病管理、抗感染（抗疟疾、抗结核）等相关的重点公益项目的资助。这些公益项目是基于公司业务优势的公益部署，充分体现企业的社会责任担当。

援非抗疟

截至2018年，本集团拥有自主知识产权的创新药注射用青蒿琥酯已经挽救了超过2,000万重症疟疾患者。

通过持续创新，复星医药集团致力于为疟疾患者提供更多解决方案。截至2018年底，本集团共有14个抗疟药通过世界卫生组织预认证，是世界上通过WHO PQ认证抗疟药最多的制药企业。2018年8月，儿童疟疾预防用药SPAQ-CO Disp通过世界卫生组织预认证，成为自2012年世界卫生组织推出季节性疟疾化学药物预防疗法（Seasonal Malaria Chemoprevention, SMC）以来，首个获准用于SMC的儿童剂型疟疾预防药物。2018年4月，作为全球抗击疟疾事业的重要合作伙伴之一，复星医药首次以主赞助方的身份参加

第7届非洲疟疾大会，携手全球知名疟疾学术专家举办研讨会，聚焦国际社会普遍关注的疟原虫对抗疟药物的耐药性问题，提出若干解决方案。2018年8月，在北京召开的非洲卫生高级别分会上，复星医药向赞比亚卫生部捐赠价值24万美元的双氢青蒿素磷酸哌喹片，和赞比亚一起探索降低疟疾发病率的可行方案。

借助产品的优势，本集团积极配合中国政府的援非抗疟工作，至今承办了10届发展中国家疟疾防治研修班、6届发展中国家质量管理研修班以及4届发展中国家药品监管领域部长级研讨班，涉及50多个国别；共完成援外物资项目148个。



复星医药通过复星基金会向赞比亚卫生部捐赠抗疟药品



复星医药管理层积极参与“乡村医生健康扶贫项目”，分别至对口贫困县实地调研。

精准扶贫

复星医药集团积极贯彻和推进中央“精准扶贫、精准脱贫”的决策部署，充分发挥自身在医药和医疗健康产业方面的优势，通过多种举措，目前主要在产业发展脱贫、教育扶贫、健康扶贫、兜底保障、社会扶贫等方面开展精准扶贫工作并取得了不错的成果。2018年，复星医药集团精准扶贫投入总金额超过1,200万元。

教育脱贫

复星医药在复旦大学生命科学学院、中国药科大学、沈阳药科大学、上海财经大学等国内知名大学设立奖学金，用于资助和奖励品学兼优的优秀大学生，相同条件下，优先考虑经济特别困难的学生，支持其全面发展，2018年共计投入51万元。

万邦医药关注贫困学子的教育与发展，全年共计投入近200余万元，包括在各学校设立奖学金、进行医科大学药学实验室建设、捐助贫困学校等，提升贫困地区教育水平与硬件设施。药友制药深入开展贫困学子帮扶工作，在重庆城口县鸡鸣乡金岩村建立贫困学生资助基金会。桂林南药在桂林市龙胜县开展“六一关爱留守儿童”公益活动，为农村留守儿童赠送学习用品。

健康扶贫

2018年，由中国防痨协会以及上海复星公益基金会携手复星医药成员企业红旗制药发起的“双千行动”深入推进，救助贫困结核病患者，共计投入超过120万元。

复星医药集团积极参与“乡村医生健康扶贫”项目。复星医药管理层分别至对口贫困县下乡调研，了解基层医疗需求。万邦医药、复宏汉霖、禅医等分别通过捐助医疗设施、医疗药品、捐赠物资、选派医生支医等形式，助力基层医疗的提升。

济民肿瘤医院积极承接省科协“科技助力精准扶贫工程”系列活动，前往涡阳等5个县开展扶贫工作，同时开展在院治疗的贫困患者费用减免等活动，精准扶贫投入超过280万元。钟吾医院免费为贫困白内障患者提供手术治疗，帮助181名患者。

社会扶贫

药友制药在重庆城口县鸡鸣乡金岩村进行定点帮扶，通过以购代扶的方式为贫困户给予资金捐助。二叶制药向苏州市相城区慈善会捐赠30万元，用于助残、救孤、济困等公益项目。奥鸿药业参与“爱心帮扶工程”，为锦州市义县刘龙台镇大白庙子村打造深水井，解决了全村农作物引水灌溉问题。

兜底保障

万邦医药贫困残疾儿童捐款超过4.6万元；万邦复临向河北临西轴承工业园区杨圈村贫困户捐赠助学金及物资。为帮助残疾人就业者，二叶制药定期招录待业残疾人，2018年帮助12名贫困残疾人，兜底保障总额44.9万元。



乡村医生健康扶贫项目： 我们守护村医，村医守护大家

“乡村医生健康扶贫”项目通过近一年的实践，共计覆盖 37 个县，帮扶 2,828 个行政村卫生室，守护 10,659 名乡村医生和近 200 万户贫困家庭，帮扶内容总计金额近 3,000 万元。

该项目旨在稳定乡村医生队伍、提高乡村医生专业能力、切实减少国家级贫困县的因病

致贫和返贫率的目标，并至少惠及 1,500 万农村居民，助力 2020 国家脱贫目标的实现。

复星医药管理层分别至对口贫困县实地调研，了解基层医疗需求。截至 2018 年底，复星医药成员企业万邦医药、药友制药等向东乡、紫阳、周至、石柱 4 个贫困县捐赠药品价值累计超过 205 万元，惠及 23 万村民。

用爱“解冻”渐冻人症

2018 年 9 月，来自英国、德国、瑞典和比利时的 Breas 员工从伦敦出发，开启了“Attempt the 100km Challenge”（相当于 2.5 个马拉松）的公益徒步筹款旅程。沿着婉转流淌的泰晤士河，怀着满腔的热情与坚毅，Team Breas 最终花时 26 小时赢得挑战，为渐冻人症（ALS）患者募集筹款超过 12,000 欧元。这是 Breas 连续第三年举办 ALS 公益徒步筹款活动，累积筹款 29,500 美金，所得筹款全部用于赞助 ALS 协会学术研究。



邦计划：尽我所能，人人公益

秉持“尽我所能，人人公益”的公益使命，万邦医药“邦计划”公益项目于2014年启动。该项目致力于提升贫困地区儿童的教育和生活条件，提高贫困地区医务工作者的医疗水平。

2018年，万邦医药“邦计划”公益项目组将活动范围扩大，覆盖更多的贫困学生及偏远基层医院，先后走进四川西昌市、山西临县、湖北五峰县等地，深入基层，支援当地的教育、医疗。项目启动至今，共计帮助千余名医生提升医疗水平，资助3,250余名学生，为当地的教育及医疗带去支持与帮扶。



鼓励创新 支持谈家桢生命科学奖

谈家桢生命科学奖于2008年5月在国家科技部奖励办的批准下设立，每年评奖一次，激励中国生命科学工作者不断创新，促进中国生命科学科研成果产业化。经过十余年发展，谈家桢生命科学奖已成为中国生命科学领域的重要奖项。

自2012年起，复星医药大力支持“谈家桢生命科学奖”，

专项捐助“谈家桢生命科学奖”所设奖项“谈家桢生命科学奖产业化奖”。

2018年，复星医药继续支持该奖项，激励中国生命科学领域的专家学者持续创新，为中国生命科学领域的发展做贡献。

“双千行动”让所有结核病患者都能得到及时救助和关爱

“

‘双千行动’给了我们实实在在的帮助，让我们体会到了被关怀的温暖。

——贫困结核病救助项目“双千行动”的受资助患者

”

结核病是严重危害我国人民群众身体健康的传染病，也是部分家庭“因病致贫、因贫返贫”的重要原因之一。2016年，红旗制药携手中国防痨协会公益基金会共同发起救助贫困结核病患者的“双千项目”。该项目持续5年，每年至少救助1,000人，每人至少资助1,000元。

截至2018年，该项目覆盖500余家医院、1,000余家结防所，累计资助贫困结核病患者超过3,220人。





复星医药志愿者团队连续7年参加“一个鸡蛋的暴走”活动

志愿者团队

复星医药目前拥有志愿者100余人，2010年成立至今，通过企业提供的公益服务平台，嫁接复星医药各类资源，致力于环保、帮扶、助学、健康服务等众多公益慈善活动的开展，倡导并推动复星医药员工投身公益事业，服务社会。复星医药志愿者团队每年举办4-5次活动，其中包括“六一专题公益活动”、“一个鸡蛋的暴走”大型公益活动、元宵节主题活动等。复星医药志愿者团队连续7年自发组队参加第三方民间慈善机构联动组织的“一个鸡蛋的暴走”大型公益活动。通过年时间的努力，共筹集善款合计50余万元。受助群体包括留守儿童、流动儿童、困境儿童等。

复星医药成员企业积极开展丰富的志愿者活动。2018年，25名志愿者参与了桂林南药的“六一”关爱留守儿童公益活动，为60位留守儿童及亲属欢庆“六一”儿童节，这已是桂林南药连续第三年开展该活动。禅医全年开展了11项志愿服务，为医院患者进行了慰问、节日祝福、康复指导、饮食指导、保健信息等活动，参与志愿者达1,067人次。恒生医院志愿者为患者提供导诊、就诊指引、文明乘电梯秩序维护及为行动不便患者免费理发等服务。温州老年病医院全年开展了12次志愿者义诊活动，参与志愿者超过1,600人次。

社区服务

2018年，复星医药集团一如既往地积极参与、组织开展各类社区服务，如开展免费健康咨询活动、举办健康讲座、爱心义诊等，服务社区居民。

近年来，随着“四高”（高血糖、高尿酸、高血压、高血脂）患病率的持续走高，万邦医药积极服务慢病患者，与全国连锁药店共建“星邦健康之家”，为广大四高患者提供免费的健康科普、四高检测、饮食指导等服务，

2018年全年覆盖人群超过10万人次。药友制药面向全社会发起肝病关爱公益活动——翡翠丝带行动，通过走进社区，为社会传播肝病预防及护理知识，并提供精神和物质层面的帮助，呼吁全社会对肝病患者的关爱。截至2018年末，累计向1,000多人普及了肝病相关知识。禅医定期开展义诊、健康讲座活动等30余场次，为老年居民免费建立健康档案。



药友制药翡翠丝带行动

反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们连续第十一年向社会发布企业社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

一、 邮寄

联系人：孙丽 电话：+ 86 21 33987125

地址：上海市宜山路 1289 号 A 楼 品牌与公众传播部（收） 邮编：200233

电子邮箱：sunl@fosunpharma.com 本公司网站：www.fosunpharma.com

《上海复星医药（集团）股份有限公司 2018 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓 名：_____

工作单位：_____

职 务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
- 2 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的经济责任？
- 3 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的环境健康安全责任？
- 4 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的社会责任？
- 5 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的产品与服务责任？
- 6 您对复星医药社会责任报告是否有其它建议？

二、 扫描二维码在线反馈



复星医药集团主要财务指标

单位：万元

项目	2016 年	2017 年	2018 年
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)*	9.19	10.15	10.92
基本每股收益(元/股)	1.21	1.27	1.07
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.91	0.95	0.83
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	10.63	9.77	7.92
营业收入	1,462,882	1,853,356	2,491,827
投资收益	212,540	230,699	181,545
营业利润	339,942	407,489	353,553
资产处置收益	507	3,745	-299
其他收益	-	14,178	27,671
加：营业外收入	19,511	1,348	8,286
减：营业外支出	2,298	2,666	3,880
利润总额	357,155	406,172	357,959
减：所得税费用	35,021	47,646	55,971
净利润	322,134	358,526	301,988
归属母公司股东的净利润	280,584	312,450	270,792
少数股东损益	41,550	46,076	31,196
纳税额	163,136	205,330	269,005
公益捐赠	797	1,114	975

*注：归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)=归属于母公司股东权益合计/期末股数。

复星医药集团人力资源与社会指标

项目	2016 年末	2017 年末	2018 年末
雇佣人总数 (人)	19,523	28,884	28,245
雇佣男员工总数 (人)	9,574	16,084	14,972
雇佣女员工总数 (人)	9,949	12,764	13,273
雇佣员工硕、博总数 (人)	1,155	2,735	3,250
项目	2016 年	2017 年	2018 年
每股社会贡献值	2.99	3.84	3.97
劳动合同签订率	100%	100%	100%
支付职工及为职工支付的现金 (万元)	219,600	287,168	391,438.90
工会覆盖率	100%	100%	100%
残疾员工雇佣率	0.36%	0.26%	0.23%
少数民族员工雇佣率	2.48%	1.60%	2.03%
雇佣少数民族员工总数 (人)	487	461	574
培训总人时数 (人时)	717,049	971,239	854,993
女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例	100%	100%	100%

复星医药集团研发指标

项目	2016 年末	2017 年末	2018 年末
在研项目 (单位: 项)	173	171	215
研发人员 (不含 QA 及 QC 人员)	995	1,353	1,797
临床试验阶段项目 (单位: 项)	30	29	42
项目	2016 年	2017 年	2018 年
研发投入 (含资本化开支, 单位: 亿元)	11.06	15.29	25.07
申请专利数	103	84	99
授权专利数	30	25	35

复星医药集团环境健康安全（EHS）核心指标

项目	2016 年度	2017 年度	2018 年度
废水排放总量（单位：吨 / 年）	6,785,400	7,315,890	7,565,178
化学需氧量排放量（单位：吨 / 年）	490	841	847
氨氮排放量（单位：吨 / 年）	60.55	486	254
氮氧化物排放量（单位：吨 / 年）	466	239	251
二氧化硫排放量（单位：吨 / 年）	485	245	279
颗粒物排放量（单位：吨 / 年）	19	41	44
总固体废弃物量（单位：吨 / 年）	80,848	88,967	85796.6
环保费用投入（单位：万元）	3,346	7,348	15,952
总耗电量（单位：度 / 年）	478,175,186	513,272,112	655,108,860
其他能耗（单位：GJ / 年）	3,860,500	4,648,903	5,394,870
综合能耗（单位：GJ / 年）	5,581,931	6,496,683	7,753,262
综合能耗强度（单位：GJ / 万元产值）	4.43	3.51	3.11
总耗水量（单位：立方米 / 年）	8,769,376	9,515,697	9,959,415
水耗强度（单位：立方米 / 万元产值）	5.99	5.14	3.99
碳排总量（单位：吨 / 年）	746,179	822,786	786,371
百万工时损工率	0.580	0.415	0.226
百万工时可记录工伤率	1.05	0.915	0.433
职业危害因素暴露比例	14.89%	12.42%	12.34%
健康安全投入（单位：万元）	3,155	3,919	3,843
EHS 培训总时长（单位：小时）	93,431	185,067	237,572
EHS 培训人均时长（单位：小时）	5.75	7.86	9.42
EHS 培训人均次数（单位：次）	2.1	1.8	2.5

第三方评价

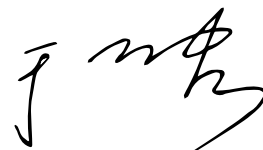
作为社会责任和可持续发展行业的从业者，我认为《复星医药 2018 年度社会责任报告》内容披露详实，相信各个利益相关方都能从中获取关注的信息。以下是我读过报告之后的感受：

能够看出复星医药对报告编制的用心。整体来看，不管是在应用标准的规范性、议题的实质性，还是内容的丰富性、数据的全面性等维度上，本份社会责任报告都出类拔萃，能够较好地体现复星医药扎实的社会责任管理意识和管理水平。

能够感受到公司治理的严谨和体系化。无论是可持续发展战略、还是针对各个议题的管理体系，从报告中可以感受到复星医药是一家可以让人放心的公司。报告披露了复星医药对各项实质性议题的管理，如建立药物警戒体系和药品不良反应报告机制、开展产品召回演练等，体现复星医药对风险管控的重视。在供应链管理上，制定完善的供应商合规管理规定，持续深化“绿色供应链”项目，消除供应商在产品供应和环境影响方面存在的风险。在自身的 EHS 管理上，披露了集团各子公司在医疗质量管理、环境管理、员工健康与安全管理等采取的措施和绩效。另外，复星医药还成立大健康管理学院，建立多层次的员工培训与发展课程体系，积极促进员工的成长和发展。

能够体会到公司对实质性议题的深度管理。报告还详细披露了复星医药的诸多特色议题，如创新管理、质量管理、碳管理、健康扶贫等，都给人留下比较深刻的印象。比如管理层致辞中提到的创新药注射用青蒿琥酯在非洲挽救了 2000 多万人的生命、一线抗结核药物帮助了 1000 多万例结核病患者、在慢病领域服务了近 1000 万名患者、复宏汉霖历时十年研发出国内首个获得上市批准的生物类似药等等。

如果说要对本份报告提建议，一是建议进一步提升议题管理的高度，如从“大健康”等宏观视角，持续推动公司可持续发展战略，继续深化对各个议题的认识和管理；二是建议编制主要面向公众的专题报告，将一些当前社会公众关心的议题进行传播，展现一家负责任运营公司为社会创造的“健康价值”。期待复星医药通过持续创新，在药物研发和社会责任管理上都能成为行业标杆，作为健康中国建设中的主力军为社会创造更多更大的价值。



于志宏 《WTO 经济导刊》社长 / 主编

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
	102-1	组织名称	封面、6-7、封底
	102-2	活动、品牌、产品和服务	6-7、26-38
	102-3	总部位置	封底
	102-4	经营位置	28
	102-5	所有权与法律形式	6-7、17-18
	102-6	服务的市场	6-7、28
	102-7	组织规模	65-67、85
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	64-74
	102-9	供应链	34-36
	102-10	组织及其供应链的重大变化	17、34-36
	102-11	预警原则或方针	1、19
	102-12	外部倡议	15-16、36
	102-13	协会的成员资格	16
	102-14	高级决策者的声明	1
GRI 102: 一般披露	102-15	关键影响、风险和机遇	1、11-13、15
	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	7、17-18、68-70
	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	15、18-19
	102-18	管治架构	17
	102-19	授权	14
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	12-14
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	12-14
	102-22	最高管治机构及其委员会的组成	17-18
	102-23	最高管治机构主席	17
	102-24	最高管治机构的提名和甄选	17-18
	102-25	利益冲突	18
	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	14、17
	102-27	最高管治机构的集体认识	1、11
	102-28	最高管治机构的绩效评估	71
	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	12-13
	102-30	风险管理流程的效果	12-13
	102-31	经济、环境和社会议题的评审	12

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 102: 一般披露	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	14
	102-33	重要关切问题的沟通	12
	102-34	重要关切问题的性质和总数	12-13
	102-35	报酬政策	71-73
	102-36	决定报酬的过程	71
	102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	72
	102-38	年度总薪酬比率	65
	102-39	年度总薪酬增幅比率	72-73
	102-40	利益相关方群体列表	15
	102-41	集体谈判协议	15
	102-42	利益相关方的识别和遴选	14-15
	102-43	利益相关方参与方针	15
	102-44	提出的主要议题和关切问题	15
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	7
	102-46	界定报告内容和议题边界	2-3、12-13
	102-47	实质性议题列表	13
	102-48	信息重述	2-3、8-9
	102-49	报告变化	2-3
	102-50	报告期	2
	102-51	最近报告日期	2
	102-52	报告周期	2
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	83、封底
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	2
	102-55	GRI 内容索引	88-93
	102-56	外部鉴证	95
	GRI 103: 管理方法	103-1	对实质性议题及其边界的说明
103-2		管理方法及其组成部分	12-13
103-3		管理方法的评估	14

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 201: 经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	6、20、84
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	1、28、49
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	3、72-73
	201-4	政府给予的财政补贴	未披露
GRI 202: 市场表现	201-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	72
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	未披露
GRI 203: 间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	无此类情况
	203-2	重大间接经济影响	1
GRI 204: 采购实践	204-1	向当地供应商采购支出的比例	33-34
GRI 205: 反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	19
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	19
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	19
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情况
GRI 301: 物料	301-1	所用物料的重量或体积	48
	301-2	所使用的回收进料	48
	301-3	回收产品及其包装材料	48
GRI 302: 能源	302-1	组织内部的能量消耗量	47
	302-2	组织外部的能量消耗量	47
	302-3	能源强度	47
	302-4	减少能源消耗量	47
	302-5	降低产品和服务的能源需求	47
GRI 303: 水资源	303-1	按源头划分的取水	47
	303-2	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
	303-3	水循环与再利用	47

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 304: 生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	52
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	52
	304-3	受保护或经修复的栖息地	52
	304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	无此类情况
GRI 305: 排放	305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	51-52
	305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	51
	305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	51
	305-4	温室气体排放强度	未披露
	305-5	温室气体减排量	51
	305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	未披露
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	42
GRI 306: 污水和废弃物	306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	42-43
	306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	45
	306-3	重大泄漏	无此类情况
	306-4	危险废物运输	无此类情况
	306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	无此类情况
GRI 307: 环境合规	307-1	违反环境法律法规	无此类情况
GRI 308: 供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	36
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	36
GRI 401: 雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	67
	401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	72-73
	401-3	育儿假	72
GRI 402: 劳资关系	402-1	有关运营变更的最短通知期	72

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 403: 职业健康与安全	403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	73
	403-2	工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	54、56
	403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	56
	403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	15
GRI 404: 劳资关系	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	69
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	68-70
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	71
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	17、66-67
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	72
GRI 406: 反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	无此类情况
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408: 童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 410: 安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	未披露
GRI 411: 原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情况
GRI 4112: 人权评估	412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	无此类情况
	412-2	人权政策或程序方面的员工培训	68-70
	412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	无此类情况
GRI 413: 当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	82
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情况
GRI 414: 供应商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	35-36
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	34-36

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 415: 公共政策	415-1	政治捐赠	无此类情况
GRI 416: 客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	28-31
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无此类情况
GRI 417: 营销与标识	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	36-37
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情况
	417-3	涉及市场营销的违规事件	无此类情况
GRI 418: 客户隐私	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情况
GRI 419: 社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情况

关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展活动报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的2018年度社会责任报告

查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司（以下简称“SGS”）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的授权，对其2018年度社会责任报告进行独立验证。根据SGS社会责任报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，及其成员企业：位于辽宁省沈阳市浑南区全运五路99号的沈阳红旗制药有限公司和位于辽宁省锦州市太和区松山大街55号的锦州奥鸿药业有限责任公司进行了现场审验。其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药2018年度社会责任报告中的信息及报告由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与其2018年度社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有复星医药的利益相关方，在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（GRI STANDARDS）的准确性和可靠性原则，以及AA1000系列标准中的验证等级，为社会责任报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；
- 根据GRI STANDARDS（2016）核心方案评估报告。

验证包括验证前调研和现场验证，现场验证包括了采访相关员工（在总部对员工代表进行了访谈，在成员企业随机抽取现场作业人员进行了访谈）和文件核查。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，我们拥有全球性的服务网络，为世界各地的客户提供服务。SGS申明与复星医药为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括注册于（社会责任报告主任审验员，CCAA注册的ISO9001、ISO 14001审核员、OHSAS 18001）的审核员。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，复星医药的2018年度社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对其在2018年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。由于在验证允许的时间范围内缺乏可获取的记录，该范围内的一些陈述和数据未能得到验证，该部分内容已在正文清晰标注。

SGS验证团队认为，复星医药已在报告中选择了适当的报告方案，报告可由报告机构的利益相关方所使用。

全球报告倡议组织《社会责任报告标准》结论、发现和建议

SGS认为，复星医药的2018年度社会责任报告符合GRI STANDARDS核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

原则

利益相关方参与

复星医药建立多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

可持续发展背景

复星医药通过从经济、环境和社会相关的利益相关方分析，在数据披露方面考虑了这些影响因素。

实质性

复星医药持续通过利益相关方调研的方式来识别当前的实质性方面，确保了关注议题的实质性与全面性，并将其作为当年度社会责任报告的内容设置，以及规划未来的可持续发展行动。

完整性

复星医药按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

平衡性

复星医药基于利益相关方期望，积极披露了自身正面及非正面两方面的绩效，给与利益相关方更加客观的社会责任绩效展示。

可比性

复星医药在披露的数据里向公众展示了与历史数据的对比，并且展示了趋势图和表格使读者对逐年的绩效改进一目了然。

准确性

复星医药报告数据收集机制客观完整，能够向利益相关方公开披露更多角度的信息，体现了社会责任管理理念与利益相关方的期望保持一致。

时效性

复星医药及时披露其可持续发展绩效，利益相关方可及时获取相关信息，做出合理决定。

清晰性

报告行文清晰，能够为对复星医药及其行业有合理了解的利益相关方所理解。报告在披露信息时，复星医药考虑到信息的利用方式和类型，使用了一些描述、图表和图片等多种形式。

可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部组织对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

管理方法

其报告中能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法的有效性的说明。

一般披露

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

议题专项披露

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

审验局限性

由于本次验证仅限于复星医药集团总部及部分下属成员企业，没有深入至其它成员企业和合作企业验证原始数据，对其报告信息验证的证据均来自于总部；

本次验证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方；

鉴于援引于2018年度财务报告的财务信息已经通过独立的验证，本次验证不包含对此类信息的溯源及验证。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司

曾伟明

高级总监，中国及香港

认证及企业优化部

2019年3月22日

中国上海徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼

www.sgsgroup.com.cn



《复星医药 2018 年度企业社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《复星医药 2018 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2019）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

公司成立社会责任报告领导小组和工作小组，公司总裁任领导小组组长，把控关键节点，并负责报告终审；将报告定位为提高社会责任管理水平、合规信息披露、回应利益相关方诉求的重要工具，注重以报告传播树立企业的责任形象；通过国内外标准分析、同行优秀报告对标、开展问卷调查等方式识别实质性议题；计划以电子版、印刷版、长图版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★☆）

《报告》系统披露了产品质量管理、产品研发、产品召回、安全生产、化学药品管理、产品事故应急、实验对象权益保障、节能减排、关注社区健康等医药生物制造业关键性议题，叙述详细充分，具有领先的实质性表现。

完整性（★★★★）

《报告》主体从“战略与治理”“研发创新”“产品与服务质量”“环境、健康与安全”“员工”“社会公益”等角度系统披露了医药生物制造业核心指标的 71.92%，完整性表现优秀。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“产品召回数”“职业病事故数”“百万工时重伤事故率”“百万工时可记录事故率”“重大安全事故”“因药品质量缺陷产生群体不良反应事件数”等负面数据信息，并简要分析工伤事故发生原因及造成伤害，具有卓越的平衡性表现。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“投资收益”“在研项目”“雇佣人总数”“每股社会贡献值”“废水排放总量”“氮氧排放量”等 59 个指标连续 3 年以上的数据，并通过“中国医药工业百强榜”“中国制药工业百强榜”“世界最佳雇主榜”“CSR 报告医药行业排名”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》延续了“持续创新 乐享健康”的主题，系统披露了股东、客户、员工、伙伴、媒体、政府、社区等相关方关注的责任实践与成效，主题鲜明，内涵丰富；封面以渐变色丝带连接美好生活场景，简约清新，既增强了企业品牌文化的传播效果，又提升了报告的辨识度和沟通力，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★★）

《报告》开篇设置“年度大事记”，聚焦企业年度履责重点绩效，凸显企业为行业发展



作出的贡献；邀请第三方机构为报告提供专业化建议，既提升了企业社会责任管理意识和高度，又增强了企业社会责任报告编制工作的规范性和可信度，创新性表现优秀。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《复星医药 2018 年度企业社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增强行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性；
2. 增强报告内容和设计的表现形式，进一步提升报告的创新性。

魏紫川

评级专家委员会副主席

张慧

评级小组组长

任洪涛

评级小组专家

过程性评估员 任姣姣

出具时间：2019 年 4 月 10 日



FOSUN PHARMA 复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址: 上海市宜山路 1289 号 (A 楼)

电话: (86 21) 3398 7000

传真: (86 21) 3398 7020

网址: www.fosunpharma.com

邮编: 200233



复星医药官方微信
微信号: Fosunpharma

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.